

事前に契約関係の書類などをそろえてください

相談する前に、あらかじめ苦情発生時の状況を整理して伝えられるようにしておく、効率的です。約款・契約書、きっかけとなった広告やパンフレットなどの関係書類をできるだけ集めておいてください。

しかし、案件によっては1日でも早い対応が有効な場合もあります。心配なときは、まずはお電話ください。