

家庭ごみの収集方法等に関するアンケート調査

このアンケートは、市内の各自治会、マンション等管理組合の自治会長様、理事長様にお送りしています。このアンケートにお答えいただくのがふさわしいお役職の方がおられる場合には、大変お手数をおかけしますが、自治会長様、理事長様からご担当者様にこのアンケートをお渡しいただきたく、お願い申し上げます。

【ご回答いただく方へのお願い】

ご回答に際しましては、日頃地域で活動頂いている中で、ご自身が感じておられる内容でお答え頂ければと思います。質問の内容によりましては、ご自身のお考えでお答えになることを躊躇されることがあるかも知れませんが、回答者様が率直にお感じになられていることをご回答いただければ幸いです。

このアンケートの結果は、統計的に処理し、市全体の今後の家庭ごみ収集のあり方等を検討・審議するための基礎資料とさせていただきます。自治会・管理組合名やご回答者様の回答内容が特定されないことがないように取り扱いますので、ご協力よろしくお願いいたします。

なお、年末の大変お忙しい時期ではございますが、もし回答期限までに地域（自治会）内でお話し合いや、ご相談等をして頂く機会がございましたら、その内容をおまとめ頂きますと幸いです。

ご回答方法

回答方法は2種類（同封の返信用封筒での返送・インターネット回答）です。回答頂きやすい方法でご回答ください。なお、インターネット回答につきましては、ご契約内容により通信料を要する場合がございます。

回答方法をお選びください

この回答用紙で回答する

質問ごとに、あてはまる番号・アルファベットに○、あるいは囲み内に内容を記入してください。

ご回答がお済みになりましたら、返信用封筒（切手貼付済）に入れて
12月26日(月)までに
郵便ポストへ投函してください。

インターネットで回答する

12月28日(水)までに
以下のアドレスにアクセスし、
ご回答をお願いします。
<https://forms.office.com/r/LGQGrtaTN3>
※QRコードからもアクセスできます



※インターネットアンケート及び本調査の集計は、委託業者である株式会社地域計画建築研究所（情報セキュリティマネジメントシステム認証事業者）が実施します。



▲委託業者認証取得マーク

最初に、このアンケートにご記入いただく方についてお聞きします。

自治会・ 管理組合名 (公表されません)		
地域区分	(当てはまる番号1つに○) 1. 主に市街地(商工業施設も混在) 2. 主に住宅地 3. 山間地 4. その他()	
地域内の 住居種別	(当てはまる番号1つに○) 1. 主に戸建て住宅 2. 主にマンション等(2階建て以上の集合住宅) 3. 戸建て住宅とマンション等が混在 4. その他()	
加入世帯数	()世帯 ・ わからない	
お役職	(当てはまる番号1つに○) 1. 会長 2. 副会長 3. 会計 4. 監事 5. 環境・美化委員(担当) 6. その他()	
現在の役職は何 年目ですか。	(当てはまる番号1つに○) 1. 1年目 2. 2年目 3. 3～4年目 4. 5年～9年目 5. 10年目以上	
このアンケート の回答にあたり、どなたかと 相談・話し合い などされました か。	(当てはまる番号1つに○) 1. 会合等の開催や役員・顧問等の方とも相談等はしていない 2. 会合等はしていないが、役員・顧問等の一部の方と相談等をした 3. 総会、役員会等の会合で多数の意見を聞いた、協議した 4. 普段ごみ出しをされている方(ご家族、ご近所の方など)に意見を聞いた 5. その他()	
お名前 電話番号・ メールアドレス (ご回答の内容確認・お問い合わせ等 のために、使用させて 頂きます。)	ふりがな	
	お名前	
	電話番号	
	連絡可能な 時間帯	
	電子メール アドレス	@

Ⅱ これまでの市の支援と望む支援策や協働の取組について

河内長野市では、ごみをステーションまで持ち出すことが困難な高齢の方や、障がいのある方で一定の基準※を満たす方には「ふれあい収集（ごみの戸別収集）」を実施しています。

※現在の「ふれあい収集」の対象となる世帯

次のいずれかに該当する方を含む世帯で、介護サービスまたはホームヘルプサービスを利用されているごみ出しが困難な世帯

- ① 要介護2以上の認定を受けた65歳以上の高齢の方
- ② 身体障がい1級または2級の方
- ③ 知的障がいAの方
- ④ 精神障がい1級の方

問1 これまでの市の支援は地域の課題解決に結びついているかについてお聞きします。

(ア) 地域で「ふれあい収集」の対象にならず困っておられる方は、いらっしゃいますか。

(当てはまる番号1つに○)

1. 困っておられる方がいる -----
2. 困っておられる方はいない -----
3. 特に把握していない -----

▶(ア-1) どのような方が「ふれあい収集」の対象にならず困っておられますか。

(当てはまる番号すべてに○)

1. 対象とならない高齢の方
2. 対象とならない障がいのある方
3. けがや病気でごみ出しができない方
4. 妊娠などでごみ出しができない方
5. その他 ()

(イ) 「ふれあい収集」は、あなたの地域の高齢の方や障がいのある方のごみ出しの支援として役立っていますか。(当てはまる番号1つに○)

1. 役立っているが、改善して欲しいところがある -----
2. 役立っていない -----
3. 役立っており、特に改善する点などはない -----
4. わからない -----

▶(イ-1) 「ふれあい収集」のどのような点を改善して欲しいとお考えですか。

(当てはまる番号すべてに○)

1. 要介護度や障がいの度合いを緩和し、対象となる世帯(方)を拡充して欲しい
2. 一定の年齢以上の高齢の方(75歳以上など)のみで構成する世帯は要介護度等にかかわらず、対象にして欲しい
3. けがや病気、妊娠などによりごみ出しが困難な方も対象にして欲しい
4. 地域が主体でごみ出し支援を行う際の支援策を設けて欲しい
5. その他 ()

問2 地域のごみ出しやステーション管理の課題解決に結びつく施策や協働の取組についてお聞きします。

(ア) あなたの地域の「ごみ出し」や「ステーション管理の課題解決に結びつくと思う施策」は何ですか。

(当てはまる番号すべてに○)

1. 現在の「ふれあい収集」の拡充
2. ごみ出し支援やステーション管理の課題を解決する地域の取組への支援（情報提供やコーディネート、活動費の補助など）
3. 希望する地域での「ごみステーションの増設^{※1}」
4. 希望する地域での「もえるごみの戸別収集^{※2}の導入」
5. その他（)

※1 ごみステーションの増設

地域内のごみステーションの間隔が広く、ごみステーションまで長い距離をごみをもって歩く必要がある場合、ごみステーションを増設することでごみ出しの負担を小さくすることができます。一方でごみステーションの数が増えると、管理をする方の負担が増加（管理当番の回数が増えるなど）することも予想されます。

※2 戸別収集

住宅1戸ごとに、各住宅前からごみを収集する方法

ごみ出しの負担やごみステーションの管理当番の負担が減る一方で、収集作業に時間や手間を要するため、収集コストの増加が予想されます。収集車両が通れない道路に面した住宅や、2階建て以上の共同住宅では戸別収集が難しいため、引き続き、ごみステーションや集積場所でのごみ収集になります。

(アー1) あなたの地域の課題解決のために、金銭的負担や収集回数を週1回に減らすなど何らかの負担があっても「もえるごみの戸別収集」の導入を検討したいですか。(当てはまる番号すべてに○)

1. 負担があっても、導入を検討したい
2. 負担がなければ導入を検討したい（負担があれば導入の検討は難しい）
3. 負担がなくても導入の検討は難しい
4. 私の地域では必要がない
5. その他（)
6. わからない

(イ) ごみ出し支援やステーション管理の課題を解決する地域の取組への支援として、どのようなものを希望されますか。(当てはまる番号すべてに○)

1. 特に支援は必要ない
2. 他の地域での取組事例などの情報提供
3. 地域での検討や議論をコーディネートするコーディネーターの派遣
4. 活動に必要な経費等の補助
5. その他（)

(ウ) 新たに「ごみステーションを増設」するには、設置場所や管理方法を利用する方々で話し合い、合意を得る必要があります。地域でこのような調整を行うことは可能ですか。(当てはまる番号1つに○)

1. 自治会加入世帯での話し合いや調整を自治会で行うことは可能である
2. 自治会非加入の世帯を含めた話し合いや調整を自治会で行うことは可能である
3. 自治会加入・非加入に関わらず住民間での話し合いや調整は自治会で行うことは難しい
4. その他 ()
5. わからない

(エ) 希望する地域で戸別収集を導入することができるようになった場合、地域で戸別収集に移行するかどうかを議論することは可能ですか。(当てはまる番号1つに○)

1. 自治会加入世帯であれば話し合うことは可能だと思う
2. 自治会非加入の世帯も含め、地域全体で話し合うことは可能だと思う
3. 自治会で決めることは難しい
4. 区単位など数十軒単位で議論することは可能だと思う
5. 地域全体で議論する場がなく、検討自体が難しい
6. 戸別収集の導入は不要
7. その他 ()
8. わからない

Ⅲ 最後に、ごみ収集の方法や、ごみ出しやステーション管理等に関して、ご意見があればご記入ください。

※ 不法投棄など、個別に対応が必要な内容については、市役所環境衛生課(代表 0721-53-1111)にご連絡くださいますようお願いいたします。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

アンケートは以上で終了です。12月26日(月)までに同封の封筒に入れポストに投函ください。ご協力ありがとうございました。