

#### 4) 市民公益活動支援センターの利用について 利用者アンケート 結果

回収枚数 65 枚

##### 基本属性

性別	1.男性	35
	2.女性	30

年齢	1.～20代	0
	2.30～50代	11
	3.60代	23
	4.70代以上	31
	5.未記入	0

住所	1.市内	63
	2.市外	1
	3.未記入	1

用件 (複数可)	1.会議	26
	2.相談等	8
	3.印刷等	46
	4.紙折り機等	9
	5.情報収集	5
	6.貸ロッカー他	3
	7.その他	0
	8.未記入	3

##### 管理・運営について

開館日時	1.良い	50
	2.普通	15
	3.要改善	0
	4.未記入	0

内容	1.良い	49
	2.普通	15
	3.要改善	0
	4.未記入	1

清潔さ	1.良い	51
	2.普通	12
	3.要改善	0
	4.未記入	2

充実度	1.良い	39
	2.普通	21
	3.要改善	3
	4.未記入	2

スタッフ	1.良い	58
	2.普通	5
	3.要改善	0
	4.未記入	2

##### 利用スペースについて

ミーティング 交流	1.良い	31
	2.普通	14
	3.要改善	0
	4.未記入	20

ワーク	1.良い	42
	2.普通	15
	3.要改善	1
	4.未記入	7

情報	1.良い	23
	2.普通	23
	3.要改善	0
	4.未記入	19

貸ロッカー 貸ブース	1.良い	18
	2.普通	16
	3.要改善	0
	4.未記入	31

その他	1.良い	3
	2.普通	5
	3.要改善	0
	4.未記入	57

##### 自由意見

- 1 何時も安く、短時間で出来て感謝してます。
- 2 いつも気持ちよく対応されています。
- 3 いつもまちづくり協議会の活動で利用させてもらって重宝しています。
- 4 災害時等が起こるとボランティアが当然の事ながら盛り上がり非常に頼もしく、日本人の底力を見るようでとても嬉しい。特に若い力には頭が下がる思いである。日頃でも何か人の役に立ちたい、余った少しの時間でも人が喜んでくれると気持ちがいい、そんな人々(若い人も含め)のボランティアの気持ちをほんの少しでも生かしていけるような拠点になればと、いつも考えています。私たちも協力していきたいです。
- 5 会議でよく使わせていただいています。大変使い心地もよく、無料でよろこんでいます。ありがとうございます。
- 6 いつも有効に利用させてもらっています。
- 7 よく利用させてもらっています。スタッフの皆様のサービスも人が代わられても親切に対応いただいています。
- 8 スタッフの方たちがいつも親切に教えてくださり、ありがたいです。
- 9 このような施設があり、大変助かっている。
- 10 受付の対応はいつも良かったです。
- 11 大変助かっております。
- 12 いつもお世話になっております。るーぷらざの存在はとてもありがたいです。
- 13 会議等にて利用させていただき、助かります。
- 14 るーぷらざを利用する人たちのため、色々工夫して下さっているのが、よくわかります。ありがとうございます。
- 15 遅い時刻まで使えて助かります。