

●利用状況表

	管理施設								相談対応	その他の利用者	総数	
	交流スペース		ミーティングスペース		ワークスペース		情報スペース	小計(件数)				小計(人数)
4月	29件	143人	46件	268人	47件	123人	32人	154件	566人	31人	580人	1177人
5月	28件	126人	52件	349人	56件	164人	28人	164件	667人	23人	569人	1259人
6月	25件	115人	37件	258人	40件	125人	35人	137件	533人	37人	551人	1121人
7月	19件	88人	38件	274人	43件	135人	25人	125件	522人	27人	586人	1135人
8月	25件	109人	30件	227人	49件	154人	15人	119件	505人	21人	551人	1077人
9月	22件	99人	30件	236人	43件	169人	28人	123件	532人	31人	537人	1100人
10月	34件	152人	34件	238人	43件	183人	33人	144件	606人	36人	575人	1217人
11月	27件	120人	32件	252人	39件	172人	20人	118件	564人	17人	553人	1134人
12月	17件	63人	34件	238人	41件	135人	12人	104件	448人	25人	470人	943人
1月	26件	105人	36件	239人	40件	126人	45人	147件	515人	29人	518人	1062人
2月	25件	118人	40件	292人	40件	124人	32人	137件	566人	27人	667人	1260人
3月	29件	168人	42件	349人	56件	186人	24人	151件	727人	51人	638人	1416人
計	306件	1406人	451件	3220人	537件	1796人	329件	1623件	6751人	355人	6795人	13901人

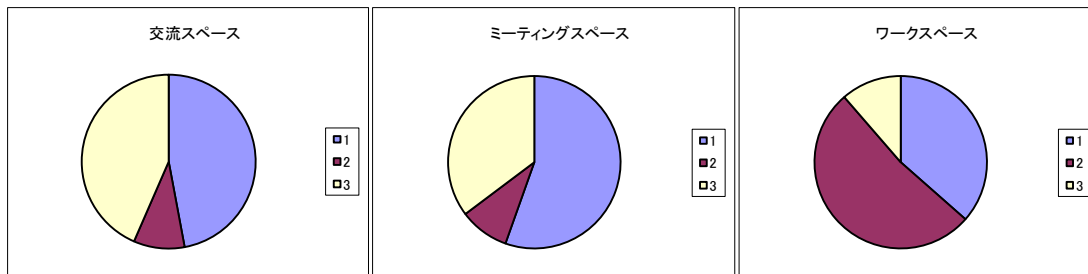
(注) \* 管理施設の小計=交流スペース+ミーティングスペース+ワークスペース+情報スペースの利用者数  
 \* 総数=管理施設の利用者数+相談対応件数+その他の利用者(施設見学・案内など)

<参考>

平成23年度	265件	1178人	368件	2938人	545件	1439人	233人	1411件	5788人	325人	7601人	13714人
--------	------	-------	------	-------	------	-------	------	-------	-------	------	-------	--------

●施設利用団体の内訳

	交流スペース	ミーティングスペース	ワークスペース
使用回数	306件	451件	537件
掲載団体	144件 (47%)	250件 (55%)	196件 (36%)
地域型	29件 (9%)	42件 (9%)	280件 (52%)
その他(未記)	133件 (43%)	159件 (35%)	61件 (11%)



# 市民公益活動支援センターの利用について 利用者アンケート結果

※資料2

回収枚数 152 枚

## 基本属性

性別	1.男性	75
	2.女性	63

年齢	1.10歳未満	0
	2.10-20代	2
	3.30-40代	9
	4.50代	56
	5.60代以上	71
	6.未記入	8

職業	1.会社員	8
	2.パート等	3
	3.公務員	1
	4.自営業	5
	5.学生	2
	6.無職	44
	7.未記入	15

住所	1.市内	130
	2.市外	7
	3.未記入	10

用件 (複数可)	1.会議	47
	2.相談等	16
	3.印刷等	96
	4.情報収集	12
	5.その他	11
	6.未記入	11

## 管理・運営について

開館日時	1.良い	117
	2.普通	27
	3.要改善	0
	4.未記入	2

内容	1.良い	119
	2.普通	30
	3.要改善	1
	4.未記入	1

清潔さ	1.良い	130
	2.普通	20
	3.要改善	0
	4.未記入	1

スタッフ	1.良い	141
	2.普通	11
	3.要改善	0
	4.未記入	1

## 利用スペースについて

ミーティング	1.良い	75
	2.普通	29
	3.要改善	1
	4.未記入	36

交流	1.良い	70
	2.普通	25
	3.要改善	0
	4.未記入	44

ワーク	1.良い	84
	2.普通	28
	3.要改善	2
	4.未記入	29

情報	1.良い	64
	2.普通	33
	3.要改善	2
	4.未記入	14

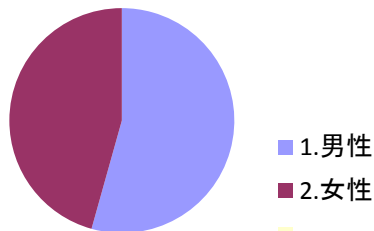
その他	1.良い	12
	2.普通	6
	3.要改善	0
	4.未記入	41

# 利用者アンケート2012年度 集計

回収枚数 152 枚

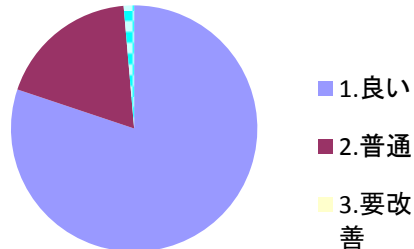
## 基本属性

### 性別



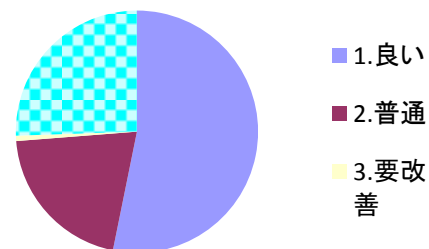
## 管理・運営について

### 開館日時

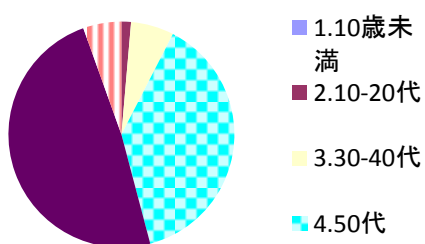


## 利用スペースについて

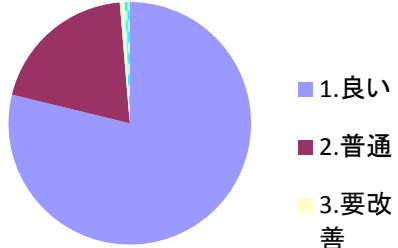
### ミーティング



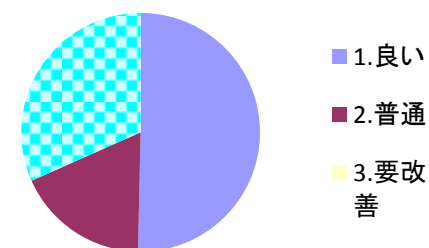
## 年齢



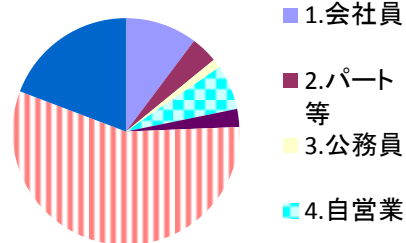
## 内容



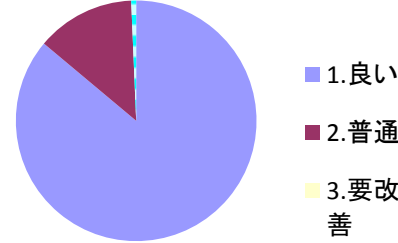
## 交流



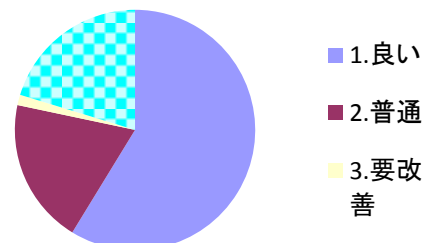
## 職業



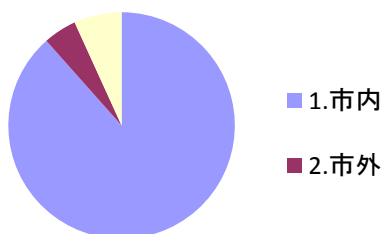
## 清潔さ



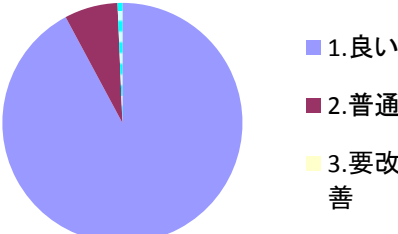
## ワーク



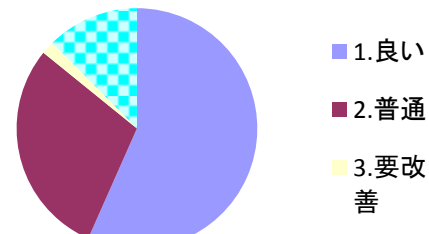
## 住所



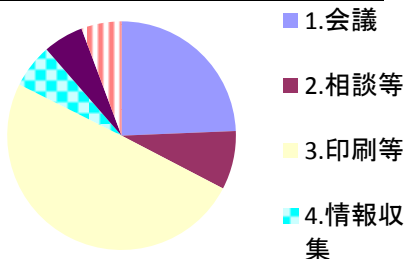
## スタッフ



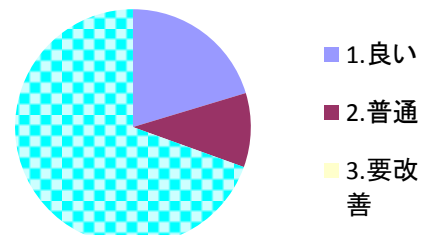
## 情報



## 用件(複数可)



## その他



## 自由意見

- ・ カラーコピーしましたが親切に教えて下さり、助かりました。
- ・ いつも利用させていただいて有難いです。
- ・ 活動展などの準備の時、有難いけど他のグループと一緒にの時気を使うことがあります。
- ・ いつも気持ちよく利用させて頂いています。便利、安価で助かっています。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ ボランティア活動が活発になったと思います。
- ・ いつも利用させていただき、喜んでいきます。
- ・ 日祝以外開館希望
- ・ 自治会関係者にとって非常にありがたい施設です。
- ・ 皆さんのお声で少しずつ使いやすいうよう進んでいってほしい。
- ・ スタッフの方が親切に教えて下さって作業もスムーズに進みました。
- ・ いつも親切な対応でありがとうございます。
- ・ いつも愛想よく伺いいて頂き感謝感謝!! ボランティアはこう有るべきと勉強させて頂いています。
- ・ スペースは利用したことがない。利用条件も判らなく又、コピーぐらいの利用でよいものと理解する。
- ・ 利用日時の予約ができないので、不安な点がある。現在のところ、突然の利用でも空いており利用可であるので重宝しています。
- ・ 9時までというのは、私達は助かりますが、負担があるのではないかと申し訳なく思う。
- ・ 自治会の印刷などで初めて活用させていただきましたが、親切にいただきました。ありがたく活用させていただきました。手話の会でも使わせていただき助かっております。
- ・ できたら、年末年始を除き毎日開館を希望。紙折機は良くなったかどうか気になっています。(折損じが以前出るとのことでしたので)裁断機は現在の物では、あまり多量にできないのでせめてキックス程度の物を。(100枚程度一回え切れるように)用紙不足に対応できるように(買えるよう
- ・ 夜遅くまで開いているので助かります。
- ・ お名前が存じませんが、若い女性の対応はいつも明るく気持ちが良い!
- ・ スタッフ対応については、センター長の留守に対応できる人が欲しい。ますますニーズが高まるでしょうから、人材を育てて頑張ってください。
- ・ 図書の充実を!(最低でも市史は欲しい)
- ・ いつもトイレがきれいなので気持ちが良い。交流スペース ついたてをしっかりとしてほしい。隣の人の声が聞こえてくるので。
- ・ インターネット環境の改善
- ・ 当会が休館日時に会議で利用させていただいています。予約がいらないので便利です。折機と輪転機も必要に応じて使わせてもらっています。帳合機も導入してください。
- ・ ミーティングスペースの予約を出来ないのが少し困る時があります。
- ・ コピー用紙の販売(保管)ができないだろうか? 購入持参に難点(利用時)が時々思います。印刷コピー以外は使用させて頂いてませんのでわかりません。
- ・ ワークスペース内の印刷機の具合が悪く多量に刷って紙を無駄にしたことがあります。修理をスピーディーにお願いしたい。
- ・ ラミネートを使わせていただくことが多いので、大変助かっています。
- ・ 交流スペースを仕切っている場所に書棚だけ移動してファイルや図書があるんだなと気づかせるなど、年度初めの集まりの時に一言紹介をしてもらえると、初めて訪れることになった少数の人にも分かってもらえると思います。るーぷらざを訪れるたびに、また、お電話するたびにいつも丁寧に親切できめ細かで温かい対応をしてくださいます。本当にありがたくそして嬉しいです。
- ・ トイレの便座ヒーターが入ってなかったのが冬は冷たかった。
- ・ 制度、設備面も大切ですが対応してくださるスタッフの方々のお人柄の暖かさにいつも感謝いたしております。

事業名称	概要				評価・所見等
	日程	会場	延人数	内容、テーマ、講師等	
<b>1. 情報の収集・提供に関する事業</b>					
ボランティア・市民活動紹介冊子「はじめてみませんか？」の作成	7月	市内のボランティアまたは市民活動をしている団体・グループの情報（平成24年7月現在）をまとめた冊子(400部)及び一覧表A4版・A5版(計2100部)を発行し、掲載団体等に配布及びる一ぶらざ・キックス等で閲覧し活用した。掲載122団体			ボランティア・市民活動情報を、多くの市民の方・団体に提供できた。今年度A5版を発行、持ち運びが便利と好評であった。
生涯学習情報誌への記事掲載	年4回	市広報合冊の「かわちながの生涯学習情報誌」の平成25年1月号に「ボランティア・市民活動フェスティバル」の特集記事を、8・11・1・3月号に支援センターの活動関連をアラカルト欄に掲載した。			市広報に合冊し掲載、ボラフェス案内や参加団体の活動内容を紹介することで、ボランティア・市民活動情報を広く市民に提供できた。
支援センター情報紙「る一ぶらざだより」の発行	年4回	支援センター情報紙、春号(17号)夏号(18号)秋号(19号)冬号(20号)の4回発行、(各号カラー版40部、白黒版1,000部)「はじめてみませんか？」掲載団体・推進委員会などに配布、各公共施設等に配架、来場者に配布した。			支援センターの行事・施設活用紹介・団体活動記事などを重点に掲載、また、毎月変化に富んだ情報・記事が掲載できた。
他市他施設の調査・研究	12月4日	生駒市市民活動推進センター	14	生駒市市民活動推進センターを見学し、施設及び事業内容の説明を受けた。	事業内容、管理運営など経営主体は違うが、団体の活動・チラシ等の展示棚や喫茶コーナーは良かった。
ホームページの管理運営	通年	支援センターの管理運営状況の更新、支援センター行事のお知らせ、団体年間行事のお知らせ、まちづくり交流会の案内等を掲載した。			定期的に更新ができた。事務局に集まる情報を迅速に掲載できるよう、また、有効活用を検討する。
その他	通年	キックス1階情報コーナーに設置の団体活動をPRする「お知らせポケット」等でチラシ等配架、また、団体活動を市民に紹介するための情報を収集した。			「お知らせポケット」の周知・拡充。団体活動の情報収集ができた。
<b>2. 学習機会の提供に関する事業</b>					
ボランティア活動入門講座	5月26日	キックス	59	講演テーマ：アルツハイマー型認知症を抱える夫妻が伝える経験や思い「ボランティア活動のやりがいと楽しさ」 講演者：佐野光孝・明美夫妻	認知症に関心を持っていただいた。その中で家族や周りの人の手助けを受け、夫妻の色々なボランティア活動体験のお話が聞けた。
ボランティア活動体験・見学プログラム	夏：7月23日～8月30日	キックス・ボランティアセンター・その他活動場所	夏：853 通年：299	対象：市民（幼児・小学生以上の市内在住・在勤・在学者） 目的：各ボランティア団体の活動状況を見学し、実際に体験し、ボランティア活動を理解してもらい参加の機会をつくる。実施プログラム数：夏39、通年10プログラム 参加団体数：夏25通年6団体	一般参加者が前年度より大幅に増加した。子どものメニューに参加者が多く集まった。楽しく有意義な体験だったなど、参加者から良い反応があった。今年度から通年（春と秋）も実施し、季節に適したプログラムができた。更なる事業の充実を図る。
グループ運営講座	10月3日	る一ぶらざ	25	内容：ボランティアグループの活性化で、団体の輪を広げるために、いかに仲間を増やすか。グループ運営の方法、ネットワークづくりなどの話 講師：大阪ボランティア協会 永井美佳	講座は団体活動をアクティブにするための活動の進め方の基礎、理論づけなど改めて学べ、今後の活動に役立てたい。
	12月3日他	る一ぶらざ	58	パソコン講座：パソコンがあなたの団体の活動を助けます！ 5日実施	パソコン講座は団体のニーズが高く、パソコンが団体の活動に役立て頂くことができると思う。
<b>3. 交流促進に関する事業</b>					
市民まつりへの参加	5月13日	寺ヶ池公園 小山田小学校	—	東日本大震災大槌町復興支援コーナー「古着を利用した引き裂き編みマット」作り実演、「ささえあうわがまち」をテーマとしたうちわ展示、掲載団体一覧表、団体行事予定、「る一ぶらざ」の紹介	各団体の活動状況や「る一ぶらざ」のPRができた。また、ボランティア・市民活動に興味を持っていただいた。マット作りには関心があり参加していただいた。
市内団体交流会	11月2日	る一ぶらざ	30	対象者：市民公益活動団体など。内容：団体活動報告と情報交換・手作りの活動紹介・ポスター等の展示・名刺交換、団体からのチーム交流 参加団体数：13	「交流カフェ」形式で実施し、ぎっくばらんな雰囲気良かった。また、情報交換ができた。
ボランティア・市民活動フェスティバル	2月24日	キックス	4,300、参加団体55	目的：参加団体の活動を紹介し、ボランティア・市民活動の啓発及び促進を図る。テーマ：よりよい明日へ、つながろう 市民の輪 内容：地域の絆を描いた作品「ふるさとがえり」上映、展示、実演、フリーマーケット、ステージ、絵画コンクール展など。	前年度より参加団体・来場者が増え、また、新しい出会いができたと思う。映画・絵画コンクール（40作品）などは市民の関心が高かった。来場者の評判も良かった。他市よりの来場者は増加傾向にある。また、参加団体の協力体制ができた。
<b>4. 相談・コーディネートに関する事業</b>					
ボランティア・市民活動情報提供コーナー	毎週木曜 通年	キックス る一ぶらざ	件数：40 件数：355	情報コーナーで、ボランティア・市民活動をしようとする来場者に、相談及び団体や自治体活動情報を提供できた。	種々の情報も得られ提供できたこと。相談内容の分析も、今後の参考に。しかし、まだまだ相談員の質の向上が必要である。
ボランティアアドバイザー養成講座	11月21日 11月29日	る一ぶらざ る一ぶらざ	11 13	テーマ：ボランティアアドバイザーを目指す人に、ボランティア活動を始めようとする人への情報提供や相談に応じるためのノウハウを学ぶ 講師：大阪ボランティア協会 白井恭子	相談者の思いを丁寧に受け止め、気持ちの寄り添えるアドバイザーになることを学んだ。また、相談対応をアップさせるためにはどうすれば良いか、実践形式で体験できた。
相談・コーディネート機能	6件	6ヶ所	受講者32名	内容：障がい者への配慮、NPO法人一部改正、協働事業提案制度報告会、NPOとはなど各所講座、職員研修（人権研修）など	幅広い分野で、多くの研修・講習等を受けた。相談対応のレベルアップにつながる。
ステップアップ講座	3月13、29日	る一ぶらざ	9名 6名	NPO講座：人に関心がある方を対象に、NPO法人とは、運営について 講師：編集ラボ・ハンドレッド 百瀬真友美	NPOに関する基本的な内容が学べた。また、NPOの要件・法人設立の手続き・管理運営など、相談対応に最低必要な知識をワーク形式で体験できた。
<b>5. 支援センター管理運営及び事務局の事業</b>					
支援センター管理運営	通年	支援センターの管理運営（各事業・行事）、る一ぶらざ設備の提供など			推進委員の日常の努力、団体の協力により、問題なく遂行できた。また、内容も向上した。
地域型組織活性化（まちづくり交流会、自治会意見交換交流会等）		市民協働室主催のまちづくり交流会においては取り組み支援、る一ぶらざで各校区のチラシの展示、日程の把握など。自治振興課主催の自治会意見交換交流会（41名参加）ではる一ぶらざで開催協力、自治会関連の相談対応、南河内交流会等で意見交換など			チラシの展示、市民の方からの交流会の内容・日程連絡、ホームページ更新ができた。また、南河内交流会等では意見交換ができた。
センターラウンドテーブル る一ぶらの集い	毎月第2土曜	る一ぶらざ	62	「住み良いまち、安心できるまち、自然を満喫できるまちを私たちの手で」 様々な分野で活躍する人が対等な立場で課題を共有し情報交換する場、ここからネットワークが広がり地域づくりにつなげる。	お互いの親睦が図られ、今後のボランティア活動にプラスになり、更に、お互いの情報交換・交流の場になった。反面、参加者が固定化及び減少傾向にあり、幅広く市民に呼びかける必要がある。
市民公益活動NPO講座	12月13日 1月21日	る一ぶらざ る一ぶらざ	18 15	NPOマネジメント講座 テーマ：NPO法人運営-ここが知りたい 内容：事業の企画、運営上のルール、会計基準などについて 講師：大阪ボランティア協会事務局長 水谷綾	NPO法人及びNPOに関心のある団体にはためになった講座であった。今後、NPO法人認証の団体が増えることを期待する。
市民公益活動支援補助金・協働事業提案制度活用講座	5月31日	る一ぶらざ	24	協働事業提案制度 講演と意見交換：制度の説明と基調講演「成案化に向けて～行政と“話”の進め方」 講師：相模女子大学校教授 松下啓一	制度や活用方法がわかり、役立つ内容のものであった。また、プレゼンテーション講座では、プレゼンテーションのポイントが学べ、プレゼンテーションを実際に行い審査し合うことで有意義な講座となった。
	2月14日	る一ぶらざ	11	市民公益活動支援補助金制度説明会及び活用講座	
	3月15日	る一ぶらざ	8	プレゼンテーション講座	
イベント情報の発行	年12回	毎月初めに発行、「る一ぶらざ」及び団体の行事を掲載			毎月初めに定期的に発行できた。
団体行事予定表の発行	年12回	年4回団体から団体の行事予定の提供、年4回月別行事予定表の発行・展示			定期的に発行・展示できた。
消防訓練	9月14日 3月8日	る一ぶらざ る一ぶらざ	7 6	消火器・自火報の操作訓練・避難訓練 消火器・自火報の操作訓練・避難訓練	緊急時を想定した訓練が出来た。
活動報告書の作成	通年			年間の活動を活動報告書にまとめる。	単なる報告にとどまらず、今後の活動につなげる。
その他	その都度	キックス他	—	支援センターの管理運営や行事内容の紹介・展示・他自治体等の視察・研修受け入れ、大槌町復興応援プロジェクト参加、市内情報誌等への情報提供（シリーズ掲載）など	

平成24年度相談対応の主な内容と件数(平成24年4月～25年3月)

※資料4

月	件数	【個人相談の主な内容】	【団体相談の主な内容】	【地域型その他よりの主な内容】
4月	31件	・団体立ち上げについて ・協働事業について ・電話相談活動について ・東日本震災 ・ボランティア活動希望	・団体事業について支援要請 ・NPO団体より協働事業提案制度について ・補助金事業制度について ・イベントへの支援 ・団体講座・研修の講師について	・自治会よりボランティア活動情報 ・NPO立ち上げ支援について ・自治会活動、運営について ・事業連携について ・まちづくり協議会について
5月	23件	・NPO団体立ち上げについて ・活動団体(他市)の情報と本市との関係 ・個人的活動の披露 ・まちづくり施策について	・補助金事業審査結果を受け今後事業展開 ・協働事業への取り組みについて ・センター利用について(貸し事務ブース) ・NPO団体としての勉強	・自治会活動、運営について ・自治会施設見学・施設利用について ・環境美化活動 ・施設利用について
6月	37件	・市民公益活動団体掲載について ・NPO団体立ち上げについて ・まちづくり協議会	・補助金事業展開について ・駅前子ども事業へのかかわりについて ・団体間連携事業	・他市より当センターとの連携事業について ・大槌町支援について ・他市より本市補助金事業について ・施設よりセンターとの連携について
7月	27件	・病院ボランティア継続 ・ボランティア活動を希望・ボランティア活動につ ・学生のボランティア活動 ・団体掲載へ	・団体運営(NPO)について ・市内各施設との連携事業について ・協働事業への取り組みについて ・市内施設との連携事業について	・他市よりセンター運営について ・施設よりのボランティア要請 ・行政より施設運営について ・センター設立に伴う事業全般について
8月	21件	・南大阪連携について ・大槌町市民コンサート ・NPO団体について	・市民協働事業への取り組み ・補助金事業等について ・子育て支援事業への取り組み	・他市よりセンター運営について ・施設よりボランティア要請 ・他市よりポータルサイト運営について ・南大阪連携事業について
9月	31件	・市民補助金制度の現場 ・ボランティア市民活動 ・デイサービス施設のありかた	・協働事業提案制度について ・市民公益活動補助金制度について ・子ども支援事業について	・まちづくり協議会への協力 ・自治会より補助金事業について ・施設より支援センターとの連携について
10月	36件	・市民公益活動支援センターの利用 ・NPOの立ち上げ ・ボランティア市民活動	・団体よりイベント参加について ・NPO団体より活動について ・団体より活動企画について	・行政よりイベント企画について ・行政より団体の活動場所等について ・施設よりボランティア要請
11月	17件	・センター事業について ・市民公益活動団体の設立 ・市民公益活動保障制度	・補助金支援事業について ・団体事業への事業協力 ・ソーシャルビジネス事業展開 ・支援センターとの連携事業について	・ファシリテーターについて ・イベント企画について ・市民公益活動保障制度について
12月	25件	・他市よりボランティア活動について(入門講座) ・NPO団体の立ち上げ ・情報等提供と調整	・イベントへの協力 ・公益活動補助金事業の実施 ・NPO団体解散手続き ・ボランティアフェスティバル参加について	・自治会補助金支援事業について ・センター施設運営について ・施設よりボランティア要請
1月	29件	・NPO団体立ち上げ ・センター施設利用について ・ボランティア活動希望 ・食事サービスについて	・子ども支援事業について ・イベントへの体制 ・センター事業への協力依頼 ・NPO団体解散	・行政より連携事業について ・まちづくり協議会との調整 ・他市よりボランティア活動について ・センター取材
2月	27件	・センター施設利用について ・市民公益活動団体(NPO)の立ち上げ ・ボランティア活動を希望 ・大学生ボランティア活動 ・市民公益活動センター利用	・市民公益活動支援補助金制度について ・NPO団体のありかた ・団体活動広報活動展開について ・団体と団体間連携について	・行政より連携事業について ・施設よりボランティアについて ・CSWより公益活動団体情報について ・ファシリテーター、その他の実際
3月	51件	・センター事業について ・市民公益活動支援センターの利用 ・NPO立ち上げについて	・市民公益活動補助金事業について ・団体間連携事業について ・団体活動について	・自治会活動の今後 ・緑地事業の展開 ・ミニコミ誌との連携 ・公益財団とのボランティア連携について
合計	355件	72件	131件	152件

## 視察・研修受入れ

当支援センターに自治体から視察・見学等があり、当センターの設立経緯、当センターの事業・行事、施設の利用状況、施設の管理運営等について説明等を行った。

### 1) 泉大津市視察受入れ

視察日：平成24年7月25日

訪問者数：泉大津市総合政策部人権市民協働課（3名） 対応者：当支援センター長

内容：和泉大津市支援センターの設立の調査



### 2) 藤井寺市視察受入れ

視察日：平成24年8月6日

訪問者数：藤井寺市（3名） 対応者：当支援センター長



### 3) 阪南市市民活動センター・センターボランティアスタッフ・

市民協働まちづくり振興課視察受入れ

視察日：平成24年8月22日 10時30分～15時

訪問者数：市民活動センター（9名）、センターボランティアスタッフ（3名）、阪南市（1名）対応者：当支援センター（10名）、河内長野市市民協働室（2名）

内容：第1部（午前）は「るーぷらざ」の運営及び活動について、第2部（午後）は各部会活動について、3部会（情報、交流、人材育成）に分かれて意見交流を行った。

阪南市市民活動センターはこれからスタートする。河内長野を参考にして運営・活動していきたいとのこと、意見交流会では色々と質問された。

### 4) 吹田市視察受入れ

視察日：平成24年8月25日

対応者：当支援センター

### 5) 八尾市

視察日：平成24年11月26日 10時30分～13時30分

訪問者数：八尾市・センター（6名）、

対応者：河内長野市市民協働室（2名）、当支援センター（3名）