

管理施設の利用状況(平成23年4月～平成24年3月)

※資料1

利用状況表

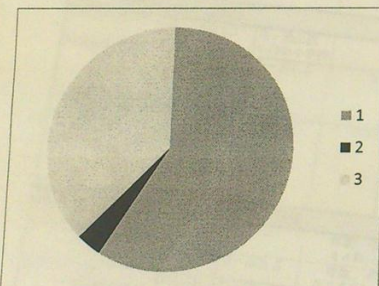
	管理施設								相談対応	その他の利用者	総数
	交流スペース		ミーティングスペース		ワークスペース		情報スペース	小計			
4月	18件	88人	22件	188人	78件	162人	15人	453人	21人	638人	1112人
5月	8件	36人	20件	151人	41件	105人	16人	308人	21人	643人	972人
6月	18件	72人	25件	179人	40件	87人	16人	354人	26人	541人	921人
7月	21件	78人	32件	275人	43件	109人	20人	482人	23人	632人	1137人
8月	20件	105人	23件	176人	39件	89人	16人	386人	22人	540人	948人
9月	19件	78人	33件	297人	53件	119人	20人	514人	31人	592人	1137人
10月	18件	84人	29件	252人	34件	140人	22人	498人	27人	644人	1169人
11月	18件	75人	29件	238人	41件	127人	22人	462人	17人	657人	1136人
12月	22件	114人	28件	274人	28件	108人	13人	509人	24人	597人	1130人
1月	31件	155人	43件	280人	42件	95人	24人	554人	44人	659人	1257人
2月	30件	129人	40件	312人	45件	125人	29人	595人	31人	803人	1429人
3月	42件	164人	44件	316人	61件	173人	20人	673人	38人	655人	1366人
計	265件	1178人	368件	2938人	545件	1439人	233件	5788人	325人	7601人	13714人

(注) * 管理施設の小計＝交流スペース＋ミーティングスペース＋ワークスペース＋情報スペースの利用者数
 * 総数＝管理施設の利用者数＋相談対応件数＋その他の利用者(施設見学・案内など)

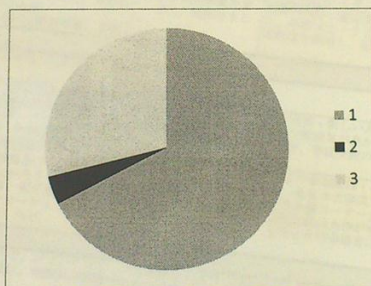
施設利用の内訳(平成23年度)

	使用回数 (全体)	掲載団体	(%)	地域型 その他	(%)	その他 (未記入)	(%)
交流スペース	265	156	58.9	9	3.4	100	37.7
ミーティングスペース	368	248	67.4	14	3.8	106	28.8
ワークスペース(印刷)	545	202	37.1	264	48.4	79	14.5

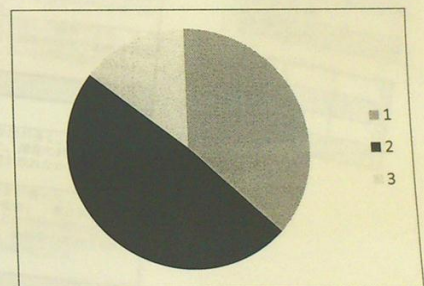
交流スペース



ミーティングスペース



ワークスペース(印刷)



* 1 掲載団体
 2 地域型その他
 3 その他(未記入含む)

市民公益活動支援センターの利用について 利用者アンケート結果

※資料2

まとめ：平成23年6月24日

回収枚数 49 枚

基本属性

性別	1.男性	25
	2.女性	24

年齢	1.10歳未満	0
	2.10-20代	0
	3.30-40代	3
	4.50代	10
	5.60代以上	35
	6.未記入	1

職業	1.会社員	3
	2.パート等	3
	3.公務員	1
	4.自営業	5
	5.学生	0
	6.無職	33
	7.未記入	4

住所	1.市内	46
	2.市外	2
	3.未記入	1

用件 (複数可)	1.会議	17
	2.相談等	0
	3.印刷等	32
	4.情報収集	0
	5.その他	3
	6.未記入	0

管理・運営について

開館日時	1.良い	39
	2.普通	8
	3.要改善	0
	4.未記入	2

内容	1.良い	37
	2.普通	11
	3.要改善	1
	4.未記入	0

清潔さ	1.良い	41
	2.普通	8
	3.要改善	0
	4.未記入	0

スタッフ	1.良い	45
	2.普通	3
	3.要改善	0
	4.未記入	1

利用スペースについて

ミーティング	1.良い	23
	2.普通	13
	3.要改善	0
	4.未記入	13

交流	1.良い	22
	2.普通	11
	3.要改善	0
	4.未記入	16

ワーク	1.良い	27
	2.普通	10
	3.要改善	2
	4.未記入	10

情報	1.良い	18
	2.普通	16
	3.要改善	1
	4.未記入	14

その他	1.良い	5
	2.普通	3
	3.要改善	0
	4.未記入	41

自由意見

- ・ 今後は印刷以外でも利用させていただきます。
- ・ る一ふらざの活動内容を十分知りません。公報等で活動内容の紹介などをしたら如何がでしょう。(既に、行われたことがあるかもしれませんが?)
- ・ いつも気持ちよく利用させて頂いています。便利、安価で助かっています。
- ・ 気軽に利用できる。
- ・ 自治会関係者にとって非常にありがたい施設です。
- ・ いつも便利に使わせて頂いています。ありがとう。
- ・ 皆さんのお声で少しずつ使い易いよう進んで行って欲しい。
- ・ ありがとうございます。また利用させていただきます。
- ・ ラミネートを使わせて頂いていただくことが多いので、大変助かっています。

事業名称	概要				
	日程	会場	延人数	内容、テーマ、講師等	評価・所見等
1. 情報の収集・提供に関する事業					
ボランティア・市民活動紹介冊子「はじめてみませんか？」の作成	7月	市内のボランティアまたは市民活動をしている団体・グループの情報（平成23年7月現在）をまとめた冊子(550部)及び一覧表(4,500部)を発行し、掲載団体等に配布及びる一ふらざ・キックス等で閲覧し活用した。掲載119団体			ボランティア・市民活動情報を、多くの市民の方・団体に提供できた。昨年より配布先を増やした。前年度より6団体増加（4団体減）した。
生涯学習情報誌への記事掲載	年3回	市広報合冊の「かわちながの生涯学習情報誌」の平成24年1月号に「ボランティア・市民活動フェスティバル」の特集記事を、8・11・1月号に支援センターの活動関連をアラカルト欄に掲載した。			市広報に合冊し掲載、ボラフェス案内や参加団体の活動内容を紹介することで、ボランティア・市民活動情報を広く市民に提供できた。
支援センター情報紙「る一ふらざだより」の発行	年4回	支援センター情報紙、春号(13号) 夏号(14号) 秋号(15号) 冬号(16号) の4回発行、(各号カラー版40部、白黒版1,000部)「はじめてみませんか？」掲載団体・推進委員などに配布、各公共施設等に配架、来場者に配布した。			支援センターの行事・団体活動記事などを重点に掲載、また、月号変化に富んだ情報・記事、団体の行事予定が掲載できた。
他市他施設の調査・研究	11月8日	寝屋川市立市民活動センター	15	寝屋川市立市民活動センターを見学し、施設及び事業内容の説明を受けた。	施設概要、事業内容、管理運営など参考になった。親しみやすい交流サロン、情報コーナー・展示コーナーなどが良かった。
ホームページの管理運営	通年			支援センターの管理運営状況の更新、支援センター行事のお知らせ、団体年間行事のお知らせ、まちづくり交流会の案内等を掲載した。	定期的に更新ができた。事務局に集まる情報を迅速に掲載できるよう、また、有効活用を検討する。
その他	通年			キックス1階情報コーナーに設置の団体活動をPRする「お知らせポケット」等でチラシ等配架、また、団体活動を市民に紹介するための情報収集した。	「お知らせポケット」の周知・拡充。団体活動の情報収集ができた。
2. 学習機会の提供に関する事業					
ボランティア活動入門講座	5月29日	キックス	74	1部講演：「健康は笑いから」講師：NPO法人健康笑い塾塾長中井宏次 2部：ボランティア・市民公益活動市場 目的：ボランティア活動をはじめたい人の手助け等	笑いという身近な話題から多数の参加者があった。笑いのメカニズム及び健康のために笑いの大切さが、また、ボランティア・市民公益活動市場では9団体の活動が紹介できた。
ボランティア活動体験・見学プログラム	7月23日～8月26日	キックス・ボランティアセンター・その他活動場所	632	対象：市民（幼児・小学生以上の市内在住・在勤・在学者） 目的：各ボランティア団体の活動状況を見学し、実際に体験し、ボランティア活動を理解してもらい参加の機会をつくる。実施プログラム数：37プログラム 参加団体数：23団体	一般参加者が前年度より増加した。また、夏休み期間の開催で、子どものメニューに参加者が多く集まった。楽しく有意義な体験だったなど、参加者から良い反応があった。なお、定員オーバーが多く対応等の検討が必要である。
グループ運営講座	10月7日	キックス	17	内容：市民公益活動支援補助金制度や協働事業提案制度の内容について分かりやすく、また、実例をまじえてのお話 講師：市民協働室職員、支援センター長	制度の内容・審査基準など詳しく説明できた。また、平成22・23年度の補助金制度や協働事業提案制度を利用し、活動している団体の話が聞けた。
3. 交流促進に関する事業					
市民まつりへの参加	5月8日	寺ヶ池公園 小山田小学校		—東日本大震災のため中止（自粛）	—
市内団体交流会 [NPO法改正に伴う講座]	10月28日	る一ふらざ	31	対象者：市民公益活動団体など。 1部：全体交流会（団体アピール、自己紹介、名刺交換） 2部：グループ別交流会とNPO団体交流会・講座 参加団体数：19	新しい団体・新しい人の参加が多く、また、ざっくばらんな雰囲気良かった。講座の終了時間が延び、一方、事後交流の時間が取れなかったのが課題である。
ボランティア・市民活動フェスティバル	2月26日	キックス	4,000	目的：参加団体の活動を紹介し、ボランティア・市民活動の啓発及び促進を図る。テーマ：よりよい明日へ、つながろう！人・心・地域 参加団体：58団体 内容：東日本大震災復興支援関連、展示、実演、フリーマーケット、ステージ、ボランティア絵画コンクール展（82点）など。	前年度より参加団体・来場者が増えた。「市長の特別講演：東日本大震災支援報告」「東日本大震災大槌町復興支援コーナー」などは市民の関心を集めた。絵画作品は力作が増え、来場者の評判も良かった。他市よりの来場者は増加傾向にある。
4. 相談・コーディネートに関する事業					
ボランティア・市民活動情報提供コーナー	毎週木曜 通年	キックス る一ふらざ	件数：44件 件数：325件	情報コーナーで、ボランティア・市民活動をしようとする来場者に、相談及び団体や自治体活動情報を提供できた。	相談件数も昨年より増加し、種々の情報も得られ提供できたこと。相談内容の分析もし、今後の参考にする。しかし、まだまだ相談員の質の向上が必要である。
ボランティアアドバイザー養成講座	9月28日 10月12日	る一ふらざ る一ふらざ	9 10	テーマ：コミュニケーション（1日目：引きつける力、2日目：聴く力）を付ける。 講師：茨木市市民活動センター百瀬真奈美	ロールプレイによる実践形式での相談対応など、具体的な内容の講座で分かりやすかった。
相談・コーディネート機能	12件	12ヶ所	受講者 16	内容：NPO法関連、市民協働フォーラム、企画・助成金・プレゼン講座、職員研修（人権研修）など	幅広い分野で、多くの研修・講習等を受けた。相談対応のレベルアップにつながる。
ステップアップ講座	3月21日	る一ふらざ	11	講座：精神障がい者等の対応 内容：る一ふらざに相談に来られた人への対応など 講師：大阪人間科学大学 専門教授 宮脇稔	精神障がい者にどのように接したら良いかが学べた。しかし、色んなケースがあり難しいことも分かった。
5. 支援センター管理運営及び事務局の事業					
支援センター管理運営	通年	支援センターの管理運営（各事業・行事）、る一ふらざ設備の提供など			推進委員の日常の努力、団体の協力により、問題なく遂行できた。また、内容も向上した。
地域型組織活性化（まちづくり交流会、自治会意見交換交流会等）		まちづくり交流会（市民協働室主催）においては取り組み支援、る一ふらざで各校区のチラシの展示、日程の把握などを行った。自治会意見交換交流会（自治振興課主催）ではる一ふらざで開催協力、自治会関連の相談対応、南河内交流会等で意見交換など			チラシの展示、市民の方からの交流会の内容・日程連絡、ホームページ更新ができた。また、南河内交流会等では意見交換ができた。
センターラウンドテーブル る一ふらの集い	毎月第2土曜	る一ふらざ	93	「住み良いまち、安心できるまち、自然を満喫できるまちを私たちの手で」 様々な分野で活躍する人が対等な立場で課題を共有し情報交換する場、ここからネットワークが広がり地域づくりにつなげる。	お互いの親睦が図られ、今後のボランティア活動にプラスになり、更に、お互いの情報交換・交流の場になった。反面、参加者が固定化及び減少傾向にあり、幅広く市民に呼びかける必要がある。
市民公益活動支援補助金・協働事業提案制度活用	4月23日	る一ふらざ	20	23年度市民公益活動支援補助金制度公開プレゼンテーション	平成22年度に制度ができ、この制度が幅広くボランティア団体・市民団体に知れ渡り、活用する団体が増えた。また、制度・活用方法がわかり、役立つ内容のものであった。また、プレゼンテーション講座では、プレゼンテーションのポイントが学べ、プレゼンテーションを実際に行い審査し合うことで有意義な講座となった。
	5月21日	る一ふらざ	16	市民公益活動支援補助金制度報告会（22年度分）	
	5月27日	る一ふらざ	8	23年度協働事業提案制度説明会及び活用講座	
	2月17日	る一ふらざ	18	市民公益活動支援補助金制度説明会及び活用講座（24年度分）	
	3月16日	る一ふらざ	13	プレゼンテーション講座（24年度分）	
イベント情報の発行	年12回	毎月初めに発行、「る一ふらざ」及び団体の行事を掲載、3月は会員募集掲載			毎月初めに定期的に発行できた。
団体行事予定表の発行	年12回	年4回団体から団体の行事予定の提供、年4回月別行事予定表の発行・展示			定期的に発行・展示できた。
視察受入れ・講師派遣	その都度	他自治体からの視察で、当支援センターの管理運営等の説明など			視察団体に説明等ができた。
消防訓練・救命講習会	12月9日	る一ふらざ	17	消火器・自火報の操作訓練・避難訓練	緊急時を想定した訓練・講習が出来た。また、救命講習は団体から多くの会員が、また、消防訓練は当日「る一ふらざ」利用者の参加があった。
	3月9日	る一ふらざ	12・16	消火器・自火報の操作訓練・避難訓練／心肺蘇生法・AED実技	
東日本大震災復興支援活動	その都度	岩手県大槌町への支援としての街頭募金・マット作り			市民の方・団体の協力により実施できた。
展示	その都度	キックス他	—	支援センターの管理運営・行事内容の紹介・PR「イベント情報紙」・団体行事予定表など	展示は積極的に行った。
活動報告書の作成	通年			年間の活動を活動報告書にまとめる。	単なる報告にとどまらず、今後の活動につなげる。

平成23年度相談対応の主な内容と件数(平成23年4月～24年6月)

※資料4

月	件数	【個人相談の主な内容】	【団体相談の主な内容】	【地域型その他よりの主な内容】	
4月		・ボランティア活動を希望 ・東日本震災支援活動 ・団体立ち上げについて ・ラウンドテーブルへのかかわり ・市民公益活動について	1 団体事業について支援要請 2 協働事業提案制度 1 団体運営について 2 東日本震災支援活動 1	1 自治会活動への協力依頼 3 まちづくり交流会について 1 ボランティア活動とボランティア 2 東日本震災支援活動について	1 1 4 1
	21件		7	7	7
5月		・活動団体立ち上げについて ・ボランティア活動を希望	5 補助金事業について 3 団体事業への助言・協力要請 ・協働事業への取り組みについて ・東日本震災支援活動	2 東日本震災支援活動について 2 他市より 3 行政取り組み 1 大学連携について	1 1 2 1
	21件		8	8	5
6月		・団体を立ち上げについて ・NPO活動 ・団体活動希望 ・ボランティア活動希望 ・東日本震災支援活動	3 補助金事業 1 団体より講師以来 5 協働事業について 3 団体活動支援要請 1	1 東日本震災支援活動について 2 自治会活動 3 協働事業の進め方 1 他市より ・教育関係機関協力依頼	1 1 1 2 1
	26件		13	7	6
7月		・ボランティア活動を希望 ・まちづくり交流会について ・学生より市民公益活動について ・NPO立ち上げ ・学生ボランティア活動体験希望	2 団体運営について 2 協働事業への取り組み 1 補助金事業について 3 団体事業への支援依頼 1	1 他市より 1 イベントへの協力について 1 自治会テーマ型等連携について 2 まちづくり交流会 ・教育関係機関協力要請	3 2 2 1 1
	23件		9	5	9
8月		・学生ボランティア活動体験 ・活動団体情報 ・自治会活動について ・団体・NPO団体立ち上げ ・市民公益活動団体について ・市民活動について	1 団体活動への支援依頼 1 協働事業提案制度について 1 NPO団体活動について 2 補助金事業について 2 協働事業の取り組み 3 センター利用	1 大学連携について 1 自治会運営と活動について 1 他市より研修その他	3 1 2
	22件		10	6	6
9月		・活動団体情報 ・ボランティア活動を希望 ・災害ボランティア活動について ・施設ボランティア ・団体立ち上げ	1 補助金事業について 5 団体の事業協力 1 団体運営について 1 NPO団体活動・立ち上げについて 1	2 他市より 4 地域活動への取り組みについて 4 センター利用 3 自治会運営について ・自治会イベント協力依頼	2 2 2 2 1
	31件		9	13	9
10月		・ボランティア活動を希望 ・NPO立ち上げ ・団体立ち上げ ・学生活動協力依頼	1 団体の事業協力 1 協働事業申請 2 団体より活動企画について 3 協働事業	5 アドプト事業 1 自治会事業協力依頼 6 他市より 1 まちづくり ・センター利用	1 3 1 1 1
	27件		7	13	7
11月		・南河内連携事業 ・まちづくり交流会について	1 NPO立ち上げ 1 センター事業 ・団体活動・運営 ・補助金事業について ・協働まちづくり	3 他市より 1 3 3 1	4
	17件		2	11	4
12月		・市民活動について ・団体支援 ・収集ボランティア ・大学生活動支援 ・団体への参加希望 ・NPO立ち上げについて ・移送サービス	2 団体事業協力 1 まちづくり 1 団体活動支援 1 NPO立ち上げ 1 補助金事業 2 2	4 教育関係機関より 1 他市より 2 情報誌 3 1	1 1 1
	24件		10	11	3
1月		・子ども支援センター事業 ・団体活動希望 ・震災支援活動 ・大学生ボランティア活動	1 体験・見学プログラム 4 団体活動展開・運営 1 NPO団体企画 1 NPO団体立ち上げ ・補助金制度 ・協働事業	1 センター機能その他 17 自治会活動支援 1 教育関係機関より 1 まちづくり交流会	2 1 1 1
	44件		7	32	5
2月		・団体活動希望 ・NPO団体立ち上げ ・市民公益活動について ・まちづくり	1 補助金事業 1 団体活動支援 3 NPO団体活動 2	11 活動支援・連携 5 他市より活動連携等 1 市民公益活動とセンター	5 1 1
	31件		7	17	7
3月		・市民公益活動 ・高齢者活動 ・活動希望 ・ボランティア活動について ・思いのある活動への支援	3 市民公益活動保障制度 2 補助金事業 1 団体活動について ・協働事業の進め方 ・NPO立ち上げ	1 市民公益活動支援センター 14 自治会活動・運営 ・他市より 2 2	2 3 2
	38件		6	25	7
	325件		95件	155件	75件

視察・研修受入れ及び講師派遣

1. 視察・研修受入れ

当支援センターに自治体から視察・見学等があり、当センターの設立経緯、当センターの事業・行事、施設の利用状況、施設の管理運営等について説明等を行った。

1) 和泉市視察受入れ

視察日：平成23年7月14日

訪問者数：和泉市（8名） 対応者：河内長野市市民協働室、当支援センター

2) 橋本市視察受入れ

視察日：平成23年8月10日

訪問者数：橋本市（3名） 対応者：河内長野市市民協働室、当支援センター

3) 新潟県長岡市研修受入れ

研修日：平成23年8月4日

訪問者数：長岡市（1名） 対応者：河内長野市市民協働室、当支援センター

4) 阪南市市民協働まちづくり振興課視察受入れ

視察日：平成23年8月22日

訪問者数：阪南市（9名） 対応者：河内長野市市民協働室、当支援センター



5) 熊取市

視察日：平成23年11月24日

出席者数：熊取市（3名） 対応者：河内長野市市民協働室、当支援センター

2. 他自治体等へ講師派遣（講演）

1) 和泉市

講演日：平成23年8月26日

講演内容：当支援センター設立経緯とセンター事業など

講師：当支援センター長

2) 摂津市政策推進室

講演日：平成23年9月16日

講演テーマ：摂津市協働のまちづくりワークショップ「他市での協働」

講師：当支援センター長