

地域による地域のための
ポータルサイトも
チェック▶



Tsunagaru かわちながの



Health Management Salon
ISH(イッシュ)
長野町9-13 ☎89-2539



まちを一緒にもりあげよう



Report 28

身体をいたわり整えると
気持ちも前向きに

ヘルスマネジメントサロンイッシュ松本さん

「以前は事務の仕事をしていましたが、ひどい肩こりで頭痛に悩まされていました。知人の紹介でリンパマッサージを受け、その効果に感動し、勉強して資格を取りました」と店を始めるきっかけを語るのは河内長野駅近くでイッシュを経営する松本さん。リンパマッサージ師の資格取得後も知人の店で施術方法を学び2017年に開業。軌道に乗ってきたところでコロナ禍に直面し、一時は休店状態に。その間もお客さまにリラックスしてもらおうとアロマ調香師の資格を取得するなど常にサービス向上を目指します。

「二人で経営しているので大変ですが、お客さまや地元の仕事主の先輩などに助けられ今があります。みなさんと情報交換を行い、お客さまからの声を真摯に受け止めサービス改善につなげるなど、いつも初心を忘れないよう心がけています」と話します。

施術前のカウンセリングは入念に行います。例えばむくみに悩む人には食生活、運動、水分の取り方などを聞きながら原因を探り、施術が始まると今度は手で筋肉を緩め、血流を促しながら身体の声を聞きます。身体の緊張がほぐれると、自然と悩みなどを打ち明けるお客さまが多く、そんな話を聴くことも大切になっている松本さん。昨年はこれまで積み上げてきた「整える施術」が評価され全国エステグランプリ顧客満足度部門で5つ星を獲得しました。

「今後の夢は、もっと女性が働きやすい環境をつくるため私なりのお手伝いができれば」と目を輝かせていました。

- 1 ここがいいね
- 2
- 3
- 4

①疲労回復や美容効果が期待できる酸素カプセル ②施術前には丁寧なカウンセリングで悩みや要望を聞く ③資格をいかしてルームスプレーをプロデュース ④2回の覆面調査で満点のサロンに贈られる5つ星。これは全国でも9店舗のみという快挙

