

プレミアム付モックルコイン購入券の誤送付について

令和4年11月20日、21日に発送した「プレミアム付モックルコイン購入券」を誤送付いたしましたので、公表いたします。

1. 事案内容

「プレミアム付モックルコイン購入券」を他の世帯へ誤って送付しました。

2. 誤送付件数

9件

3. 判明の経緯

「プレミアム付モックルコイン購入券」(以下「購入券」という。)については、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた市民及び市内事業者を支援することを目的として、市内加盟店で使用できる電子地域通貨「モックルコイン」5,000ポイントが入ったカードを3,000円で購入できる購入券を、令和4年10月31日時点で本市の住民基本台帳に記載されている全市民を対象に、世帯単位で世帯主宛に合計47,546通の発送を予定しておりました。

しかしながら、委託業者の発送業務における封入封かん作業を行う過程において、他の世帯へ送付すべき本件購入券を誤って封入しそのまま送付してしまいました。

【経緯概略】

- ・11月20日：各世帯に購入券を発送開始
- ・11月21日：誤送付を受けた世帯からの電話により発覚、謝罪の後、ご自宅を訪問し、正しい購入券に差し替えると共に、郵便局に購入券郵送の一時停止を依頼
(翌日中に、既に送付済のうち上記に加え8世帯分に誤送付があったことが判明。同様にご自宅を訪問し、謝罪、購入券の差し替えを実施。不在宅等を含め、11月28日までに対応完了)
- ・11月22日：郵便局に留め置き中のものも含めて、配送前の全数を引き上げ、検品を実施。
- ・11月23日：全数検品の結果、未発送分に誤送付分の対となる9件の誤封入を発見
- ・11月24日：誤封入分を差し替え、郵便局に再度持ち込み、郵送を再開

4. 発生原因と再発防止策

本件は、封入封かん作業の際に、封筒の宛名と購入券の世帯主名の確認が十分になされていなかったことを原因として発生したものです。

今後の再発防止策として、封入封かん作業において、ダブルチェックなど複数名で確認するなど、細心の注意を払うことを徹底し、再発防止に努めてまいります。