

# 令和4年度 図書館運営についてのアンケート調査結果報告

令和4年10月18日

## 調査の概要

1. 調査の目的 本調査は、今後の図書館運営の参考にさせていただくために実施しました。

## 2. 調査設計

調査対象：図書館来館者、ホームページ利用者

調査時期：令和4年8月13日（土）～8月31日（水）

調査方法：館内で配布・回収及びインターネットによる回答

配布数：1,253枚

回収数：606枚（紙：295枚、Web：311件）

回収率：48.4%（Webでの回答を含む）

グラフ上部及び表中のNは、有効標本数（集計対象者総数）を表しています。

## 調査の結果

### 1. 回答者について

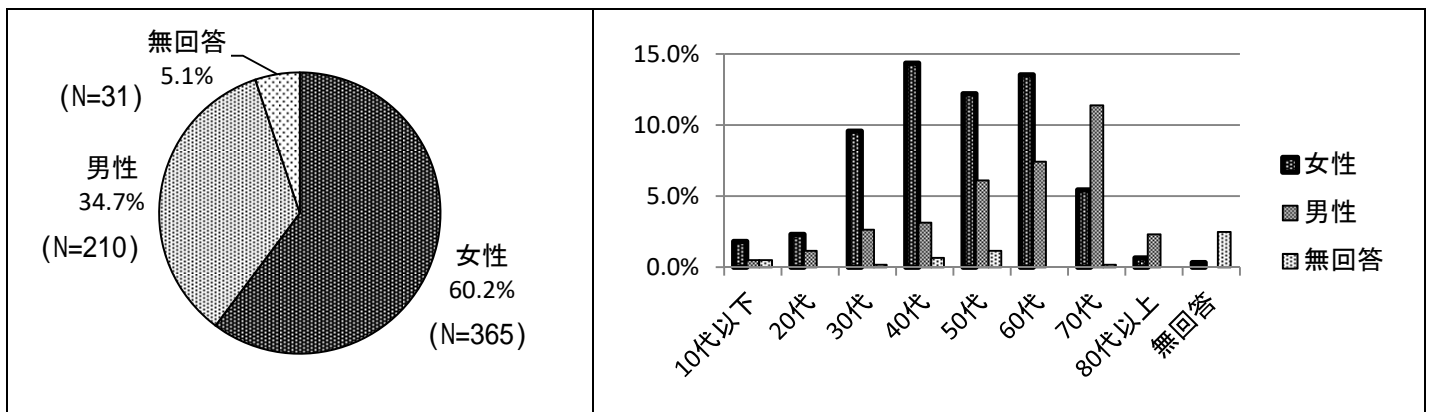
#### 性別/年齢

回答者の性別を見ると、「女性」が60.2%、次いで「男性」が34.7%、無回答が5.1%でした。年齢と性別を見ると、男性は「70代」が11.4%と最も多く、次いで「60代」が7.4%となっています。女性は「40代」が14.4%、次いで「60代」が13.5%でした。男女の割合は70代で逆転します。

男女・無回答を合わせた年齢は、「60代」が21.0%と最も多く、次いで「50代」が19.5%となっています。

性別 N=606

年齢・性別 N=606



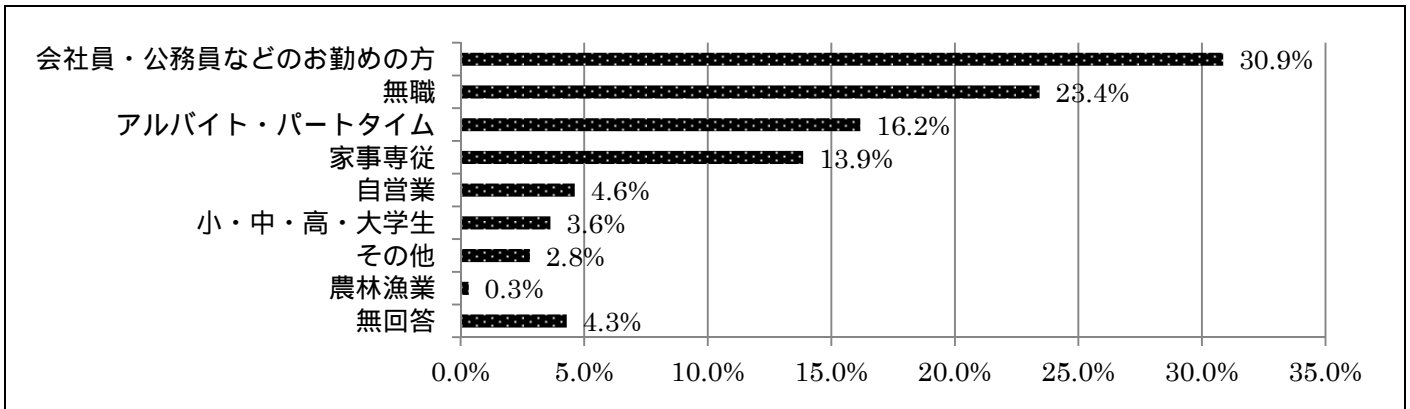
年代別・性別 (人数・割合)

年代	女性	割合	男性	割合	無回答	割合	合計	割合
10代以下	11	1.8%	3	0.5%	3	0.5%	17	2.8%
20代	14	2.3%	7	1.2%	0	0.0%	21	3.5%
30代	58	9.6%	16	2.6%	1	0.2%	75	12.4%
40代	87	14.4%	19	3.1%	4	0.7%	110	18.2%
50代	74	12.2%	37	6.1%	7	1.2%	118	19.5%
60代	82	13.5%	45	7.4%	0	0.0%	127	21.0%
70代	33	5.4%	69	11.4%	1	0.2%	103	17.0%
80代以上	4	0.7%	14	2.3%	0	0.0%	18	3.0%
無回答	2	0.3%	0	0.0%	15	2.5%	17	2.8%
合計	365	60.2%	210	34.7%	31	5.1%	606	100.0%

## 職業

回答者の職業を見ると、「会社員・公務員などお勤めの方」が30.9%と最も多く、次いで「無職」が23.4%となっています。アルバイト・パートタイムや自営業等を含めた有職者の割合は52.0%となっています。

N=606



## 職業別クロス集計

職業	女性	割合	男性	割合	無回答	割合	合計	割合
会社員・公務員などのお勤めの方	101	16.7%	81	13.4%	5	0.8%	187	30.9%
無職	45	7.4%	95	15.7%	2	0.3%	142	23.4%
アルバイト・パートタイム	85	14.0%	12	2.0%	1	0.2%	98	16.2%
家事専従	83	13.7%	0	0.0%	1	0.2%	84	13.9%
自営業	18	3.0%	10	1.7%	0	0.0%	28	4.6%
無回答	7	1.2%	1	0.2%	18	3.0%	26	4.3%
小・中・高・大学生	14	2.3%	5	0.8%	3	0.5%	22	3.6%
その他	10	1.7%	6	1.0%	1	0.2%	17	2.8%
農林漁業	2	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3%
総計	365	60.2%	210	34.7%	31	5.1%	606	100.0%

年齢	有職者	無職	家事専従	小・中・高・大学生	その他	無回答	総計
10代以下	0	0	0	17	0	0	17
20代	10	4	2	4	1	0	21
30代	54	4	13	0	1	3	75
40代	83	7	13	0	3	4	110
50代	93	6	12	0	4	3	118
60代	57	38	27	0	4	1	127
70代	14	69	16	0	4	0	103
80代以上	3	14	1	0	0	0	18
無回答	1	0	0	1	0	15	17
総計	315	142	84	22	17	26	606
割合	52.0%	23.4%	13.9%	3.6%	2.8%	4.3%	100.0%

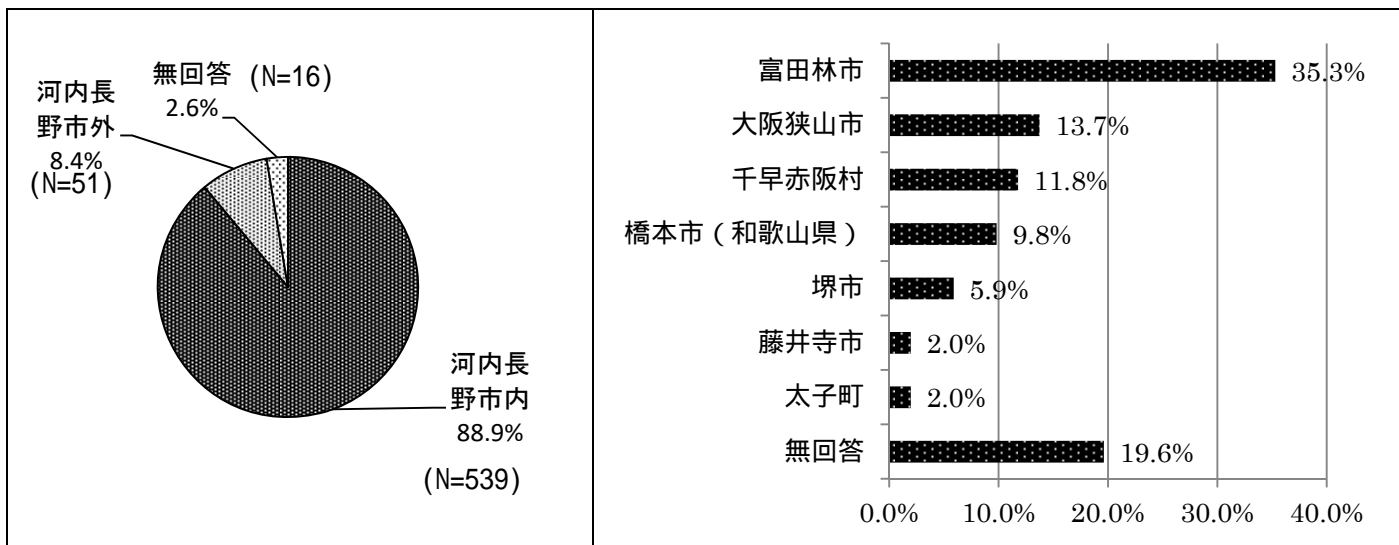
## お住まい

回答者の住まいを見ると、「市内」在住の人が88.9%、「市外」在住の人が8.4%でした。

「市外」在住の人のうち、「富田林市」在住の人が35.3%と最も多く、次いで「大阪狭山市」在住の人が13.7%でした。

N=606

N=51



## 年齢別クロス集計 (人数・割合)

年齢	市内在住	割合	市外在住	割合	無回答	割合	合計	割合
10代以下	16	2.6%	1	0.2%	0	0.0%	17	2.8%
20代	19	3.1%	2	0.3%	0	0.0%	21	3.5%
30代	71	11.7%	3	0.5%	1	0.2%	75	12.4%
40代	100	16.5%	10	1.7%	0	0.0%	110	18.2%
50代	109	18.0%	8	1.3%	1	0.2%	118	19.5%
60代	114	18.8%	13	2.1%	0	0.0%	127	21.0%
70代	89	14.7%	14	2.3%	0	0.0%	103	17.0%
80代以上	18	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	18	3.0%
無回答	3	0.5%	0	0.0%	14	2.3%	17	2.8%
総計	539	88.9%	51	8.4%	16	2.6%	606	100.0%

## 市外在住

お住まい	人数	割合
富田林市	18	35.3%
大阪狭山市	7	13.7%
千早赤阪村	6	11.8%
橋本市 (和歌山県)	5	9.8%
堺市	3	5.9%
太子町	1	2.0%
藤井寺市	1	2.0%
無回答	10	19.6%
総計	51	100.0%

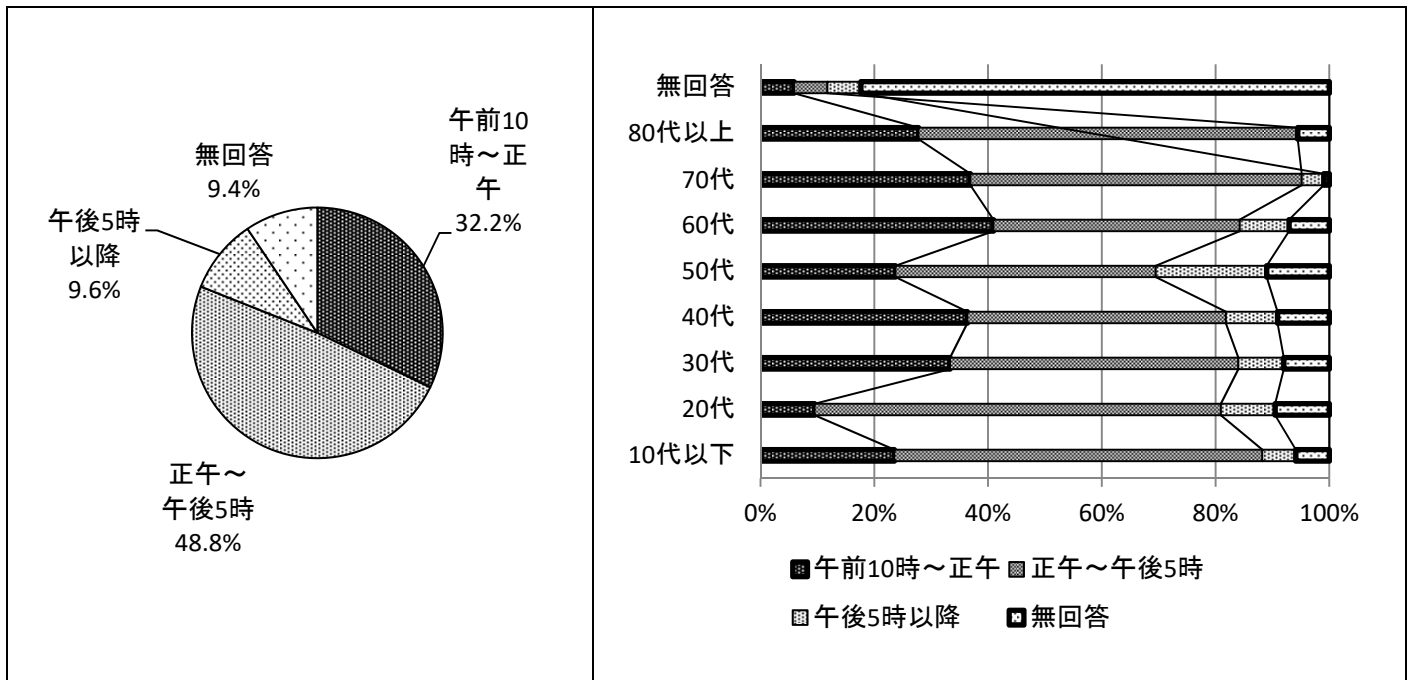
## 主に利用される時間帯

回答者のうち、「正午～午後5時」に利用する人が48.8%、次いで「午前10時～正午」が32.2%でした。

年代別クロス集計を見ると、全年代で「正午～午後5時」の利用の割合が高くなっています。

職業別クロス集計を見ると「午後5時以降」は、「会社員・公務員などのお勤めの方」の仕事帰りでの利用が多くなっていると考えられます。

N=606



## 職業別クロス集計 (人数・割合)

職業	午前10時～正午		正午～午後5時		午後5時以降		無回答		合計	割合
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合		
会社員・公務員などのお勤めの方	56	9.2%	79	13.0%	38	6.3%	14	2.3%	187	30.9%
無職	50	8.3%	84	13.9%	4	0.7%	4	0.7%	142	23.4%
アルバイト・パートタイム	29	4.8%	54	8.9%	6	1.0%	9	1.5%	98	16.2%
家事専従	40	6.6%	35	5.8%	4	0.7%	5	0.8%	84	13.9%
自営業	7	1.2%	14	2.3%	3	0.5%	4	0.7%	28	4.6%
無回答	1	0.2%	8	1.3%	0	0.0%	17	2.8%	26	4.3%
小・中・高・大学生	4	0.7%	14	2.3%	2	0.3%	2	0.3%	22	3.6%
その他	7	1.2%	7	1.2%	1	0.2%	2	0.3%	17	2.8%
農林漁業	1	0.2%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3%
合計	195	32.2%	296	48.8%	58	9.6%	57	9.4%	606	100.0%

## 利用される頻度

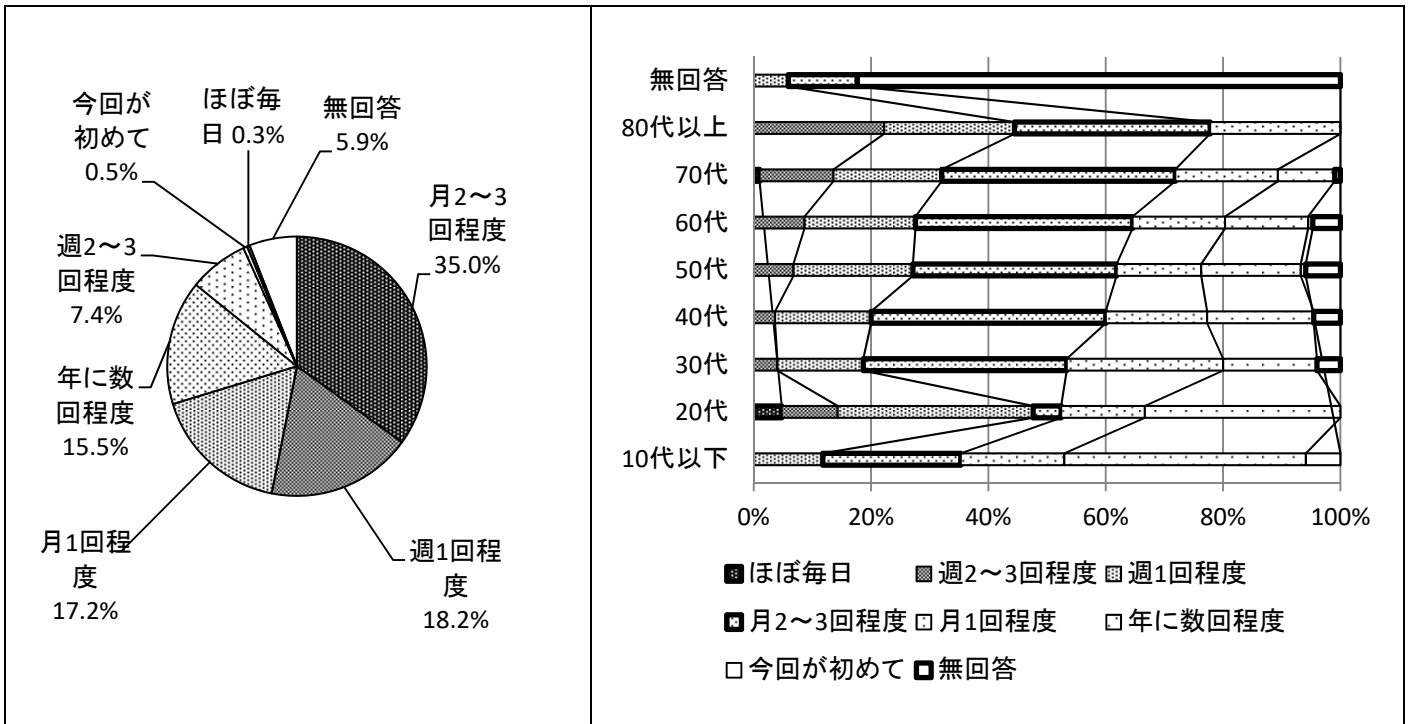
回答者のうち、「月2～3回程度」利用する人が35.0%、次いで「週1回程度」が18.2%でした。

「ほぼ毎日」「週2～3回程度」「週1回程度」「月2～3回程度」「月1回程度」を足すと、78.1%の方が月1回以上利用しています。

年代別クロス集計を見ると、年齢が上がるにつれ、利用頻度は高くなっています。

職業別クロス集計を見ると、各職種とも「月2～3回程度」が多い傾向にあります。また、「小・中・高・大学生」は、「年に数回程度」の人が多く傾向にあります。

N=606



## 職業別クロス集計（人数・割合）

職業	ほぼ毎日	週2～3回程度	週1回程度	月2～3回程度	月1回程度	年に数回程度	今回が初めて	無回答	合計
会社員・公務員などのお勤めの方	0	13	33	68	36	30	1	6	187
無職	2	18	28	53	23	14	0	4	142
アルバイト・パートタイム	0	6	14	37	15	21	0	5	98
家事専従	0	4	21	28	16	10	1	4	84
自営業	0	2	3	10	6	7	0	0	28
無回答	0	0	1	5	1	3	0	16	26
小・中・高・大学生	0	0	5	4	3	9	1	0	22
その他	0	2	5	6	3	0	0	1	17
農林漁業	0	0	0	1	1	0	0	0	2
合計	2	45	110	212	104	94	3	36	606
割合	0.3%	7.4%	18.2%	35.0%	17.2%	15.5%	0.5%	5.9%	100.0%

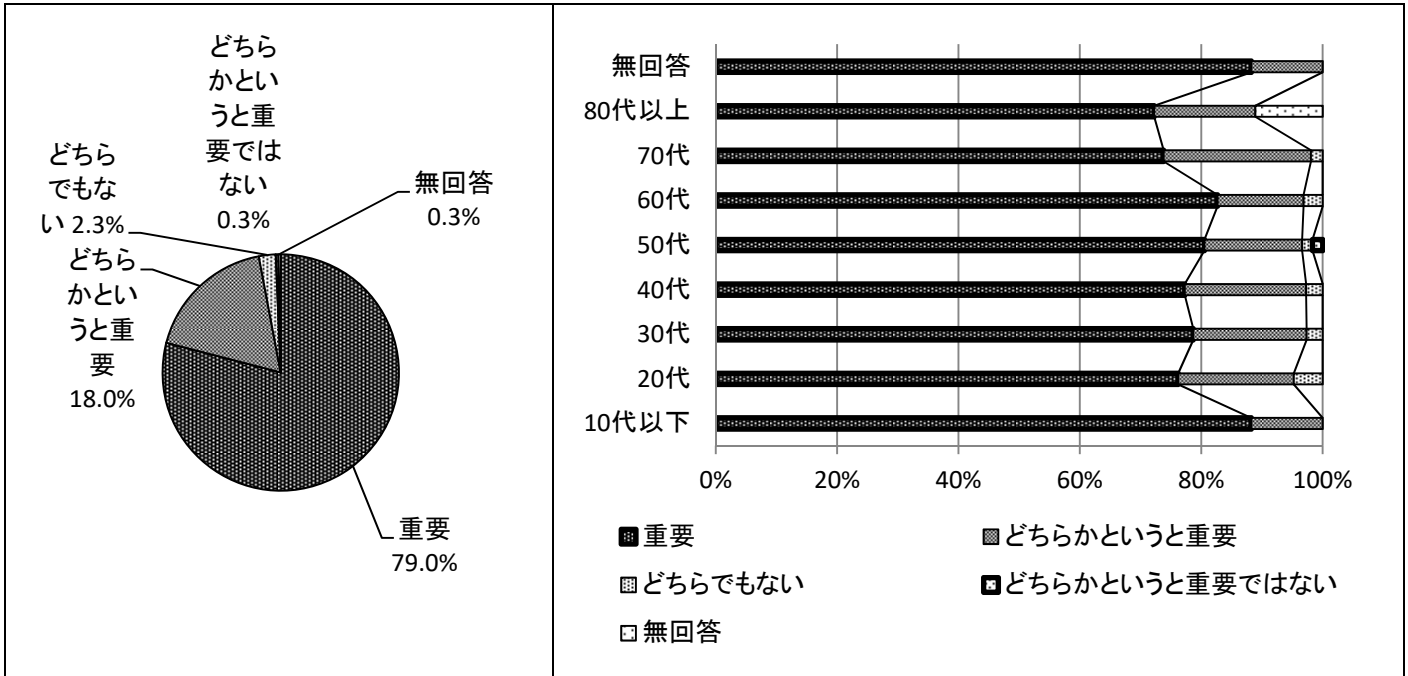
## 2. 図書館にとって、重要だと思われるものは何か

### 図書・資料の充実

回答者のうち、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は97.0%（13ページ参照。以下、同じ。）にのぼりました。

年代別クロス集計でも、ほとんどの年代で同じ傾向が見られました。なお、「重要ではない」と回答した人はいませんでした。

N=606

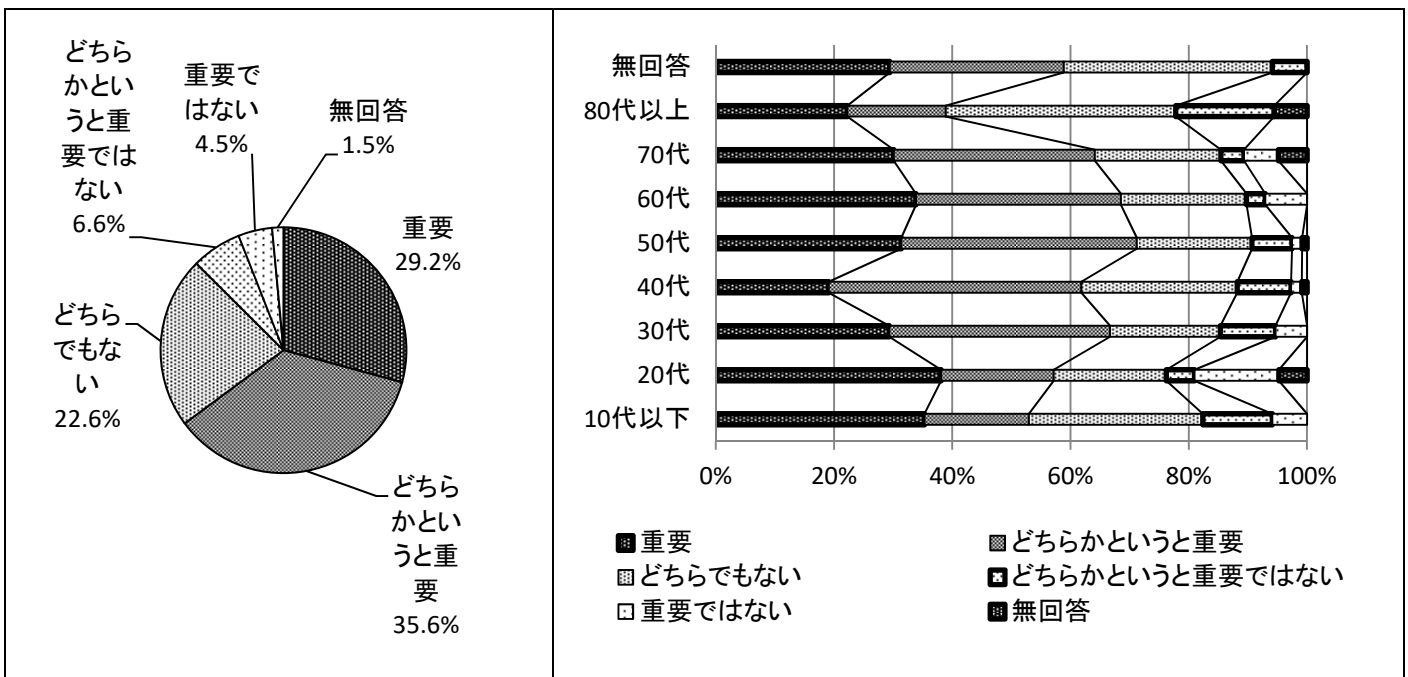


### インターネット活用（Wi-Fi 環境や電子書籍の充実など）

回答者のうち、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は64.9%でした。

年代別クロス集計を見ると、80代以上では、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合は下がっています。

N=606

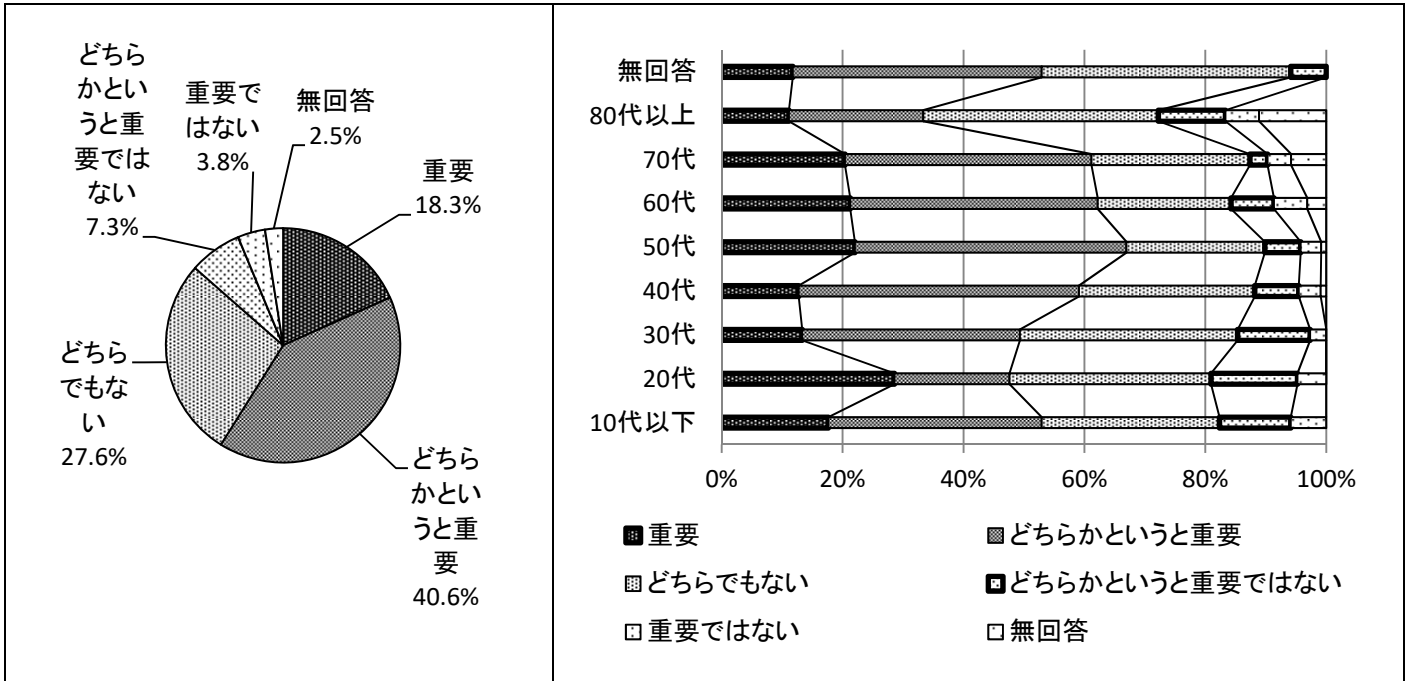


### ホームページやSNSによる情報発信

回答者のうち、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は58.9%でした。

年代別クロス集計を見ると、40代から70代では「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人の割合が高い状況でした。

N=606

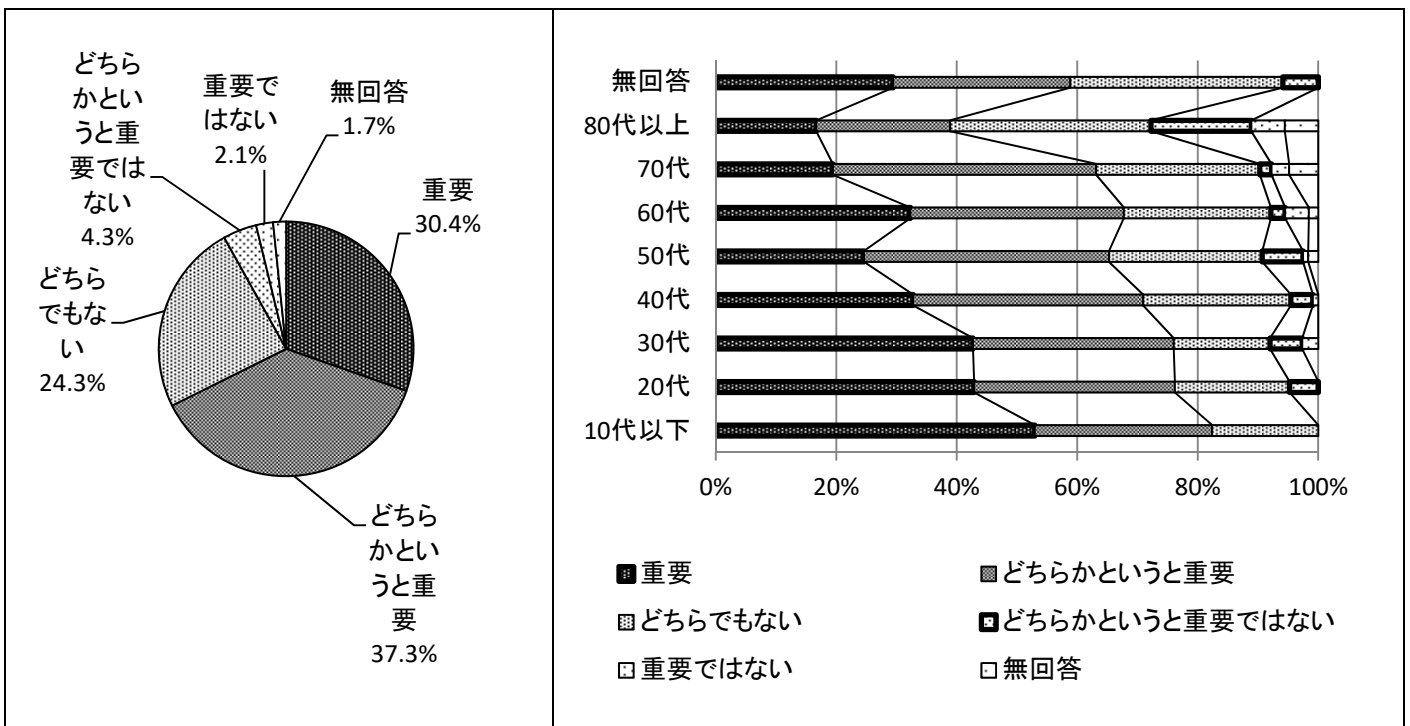


### 業務の効率化や自動化（ICタグの導入による瞬時に貸出しできる自動貸出機等への更新など）

回答者のうち、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は67.7%でした。

年代別クロス集計を見ると、若年層ほど、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答する人の割合が高くなっています。

N=606

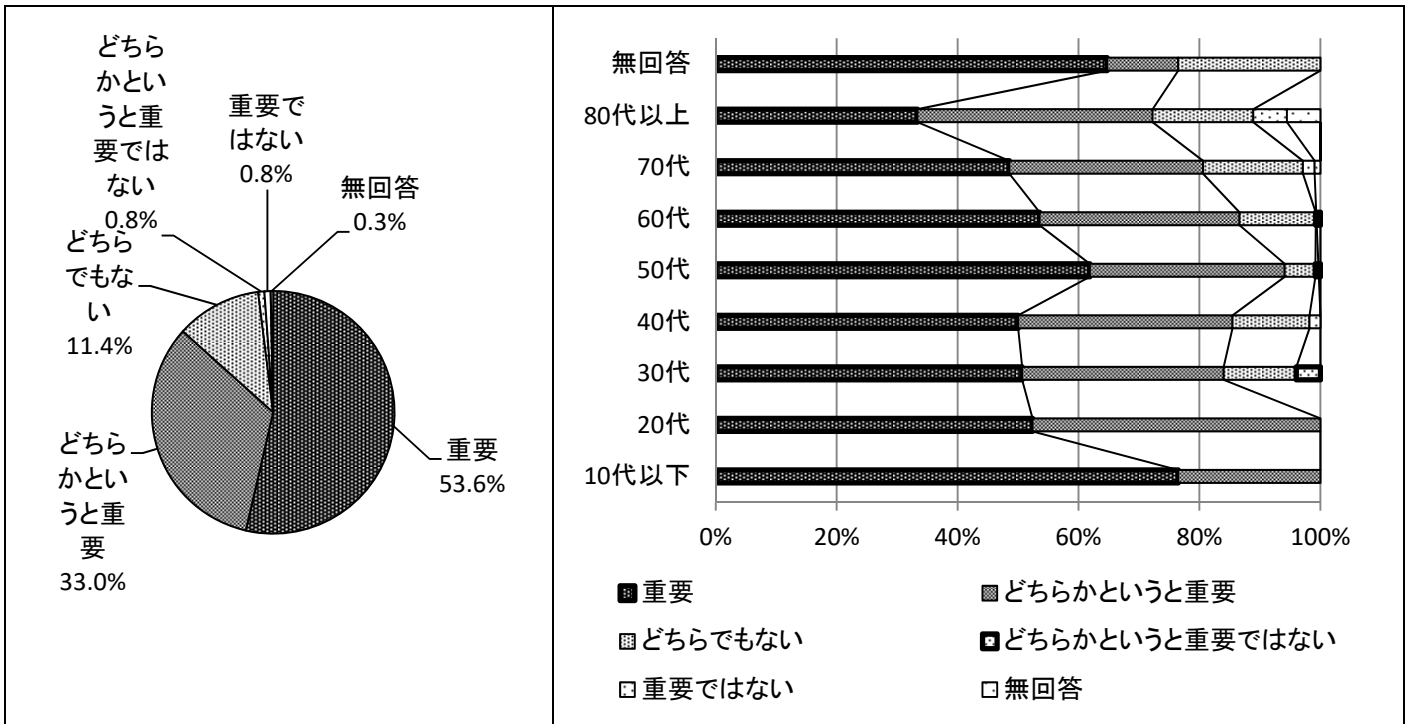


### 予約・リクエストサービス

回答者のうち、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は86.6%でした。

年代別クロス集計を見ると、各年代とも「重要」または「どちらかというと重要」とする割合が高い状況です。

N=606

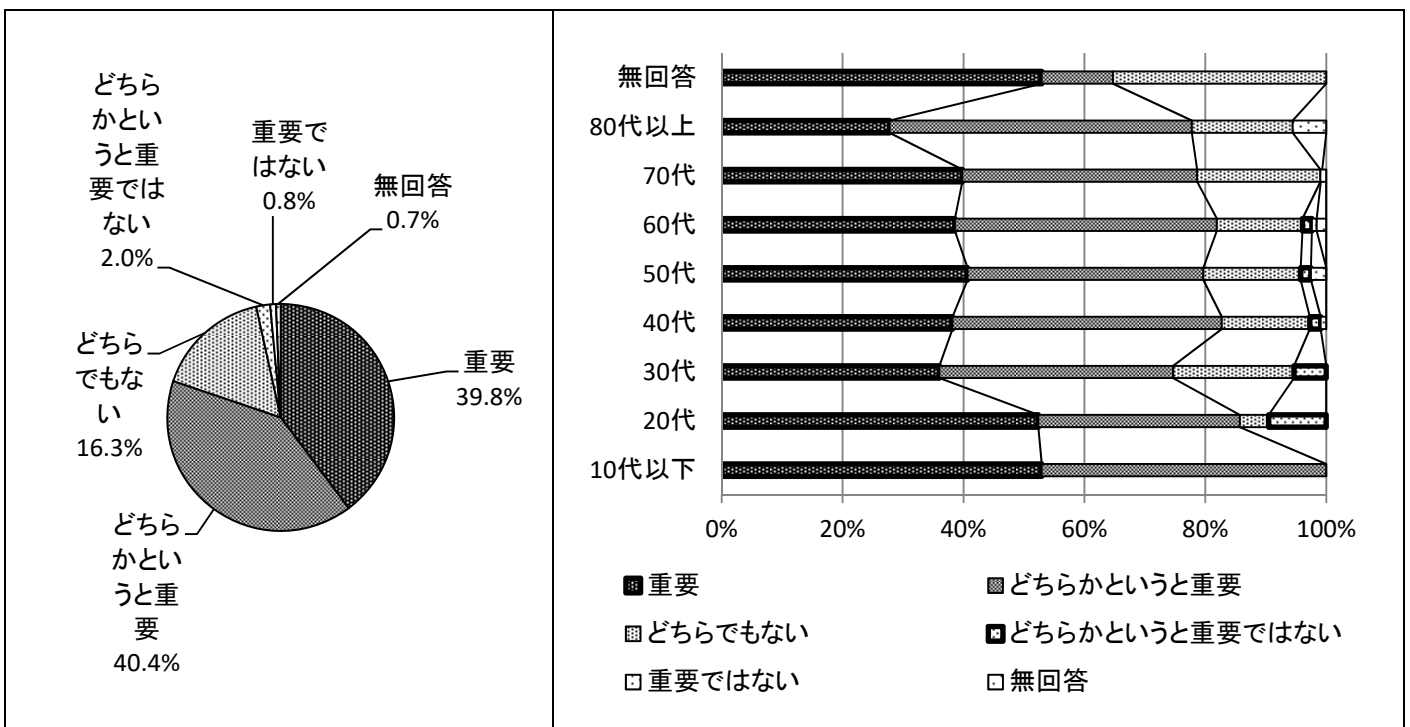


### 新着本コーナーや本の特集展示

回答者のうち、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は80.2%でした。

年代別クロス集計で見ると、各年代とも「重要」または「どちらかというと重要」と回答する人の割合が高い状況でした。

N=606



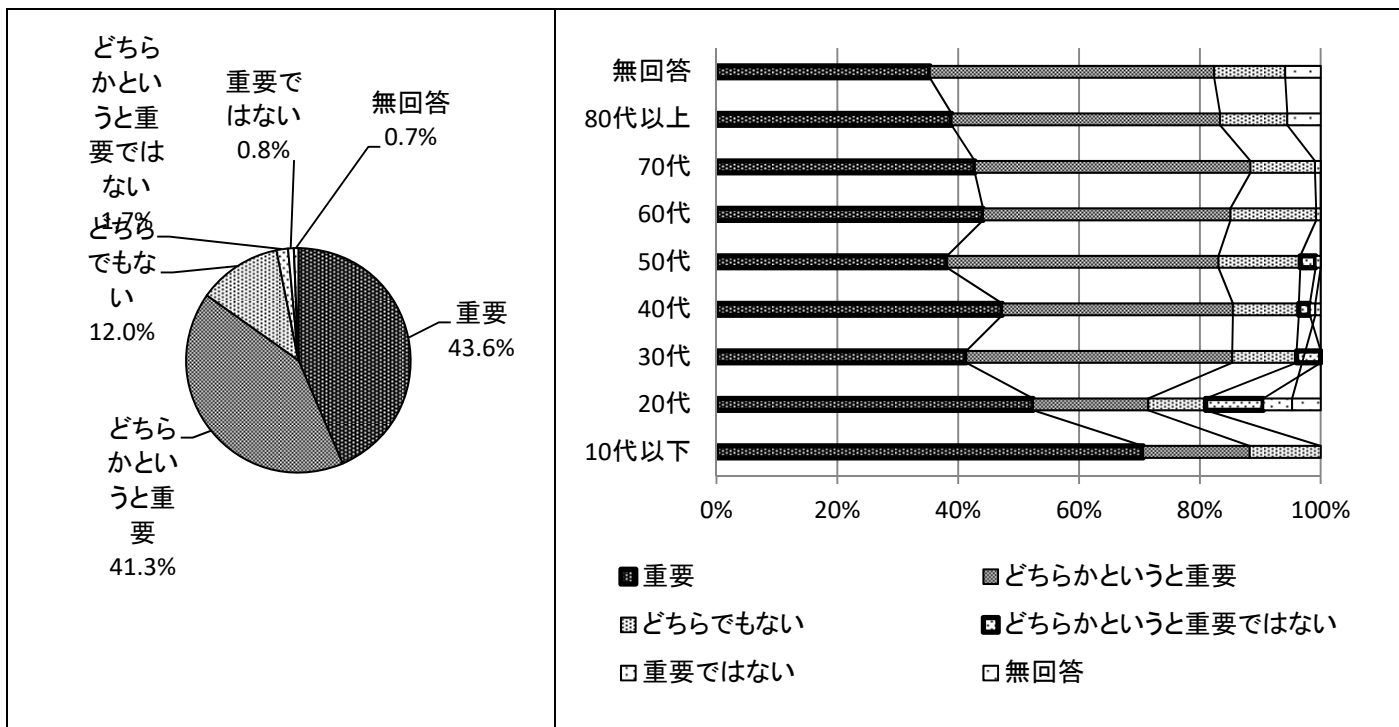


### 館内の設備（消毒など感染症予防対策・空調・座席数・1Fの照明のLED化など）

回答者のうち、「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は84.8%でした。

年代別クロス集計で見ると、ほとんどの年代で「重要」または「どちらかという重要」と回答している人の割合が高い傾向が見られました。

N=606

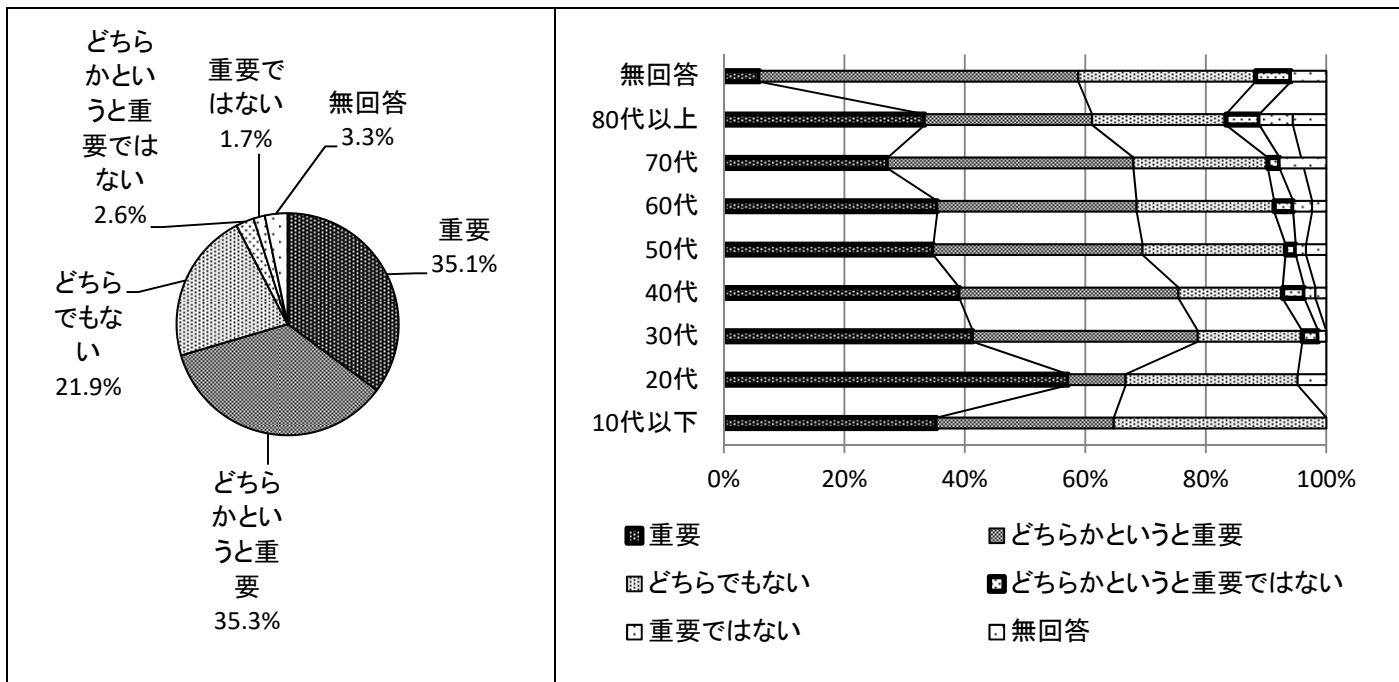


### 児童へのサービス（おはなし会、赤ちゃんタイム、科学教室など）

回答者のうち、「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は70.5%でした。

年代別クロス集計を見ると、30代・40代が「重要」または「どちらかという重要」と回答した人の割合が高くなっています。

N=606

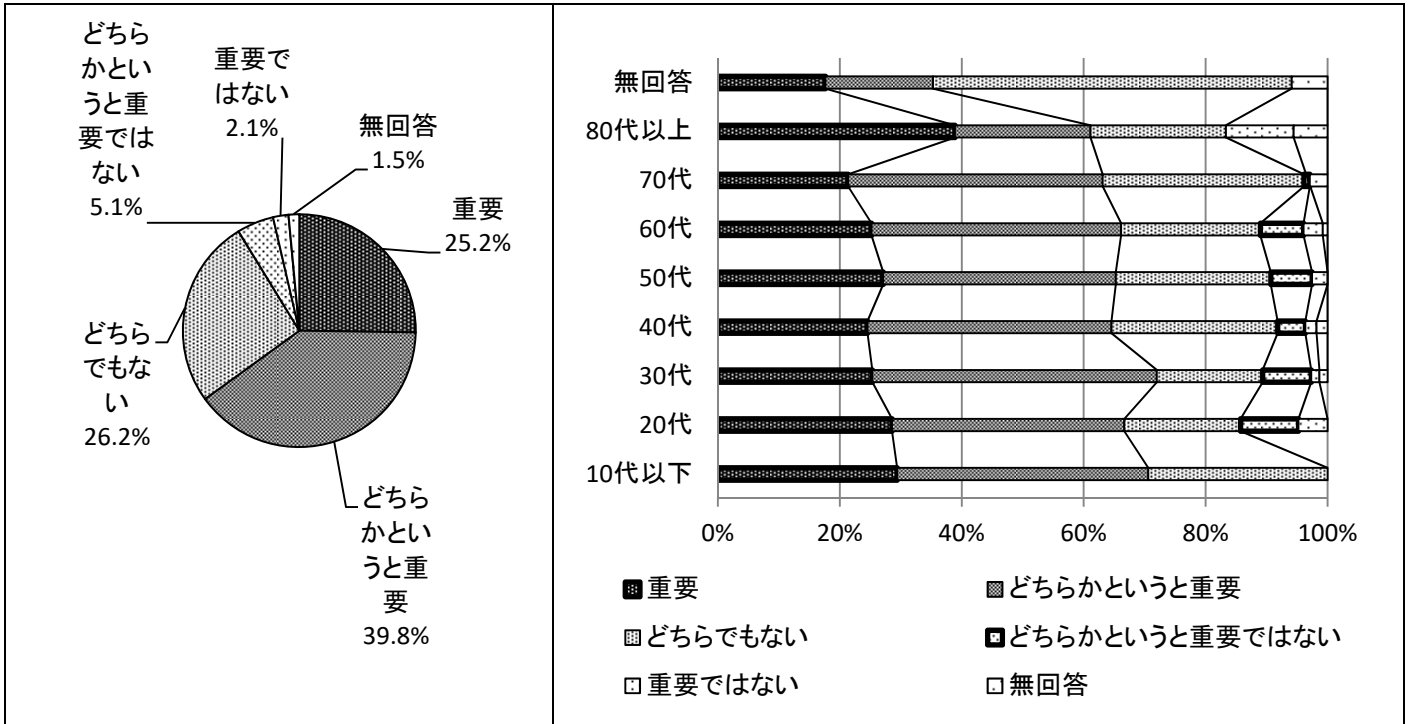


### レファレンス（調査相談）サービス

回答者のうち、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は65.0%でした。

年代別クロス集計では、各年代で「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が6割から7割という状況でした。

N=606

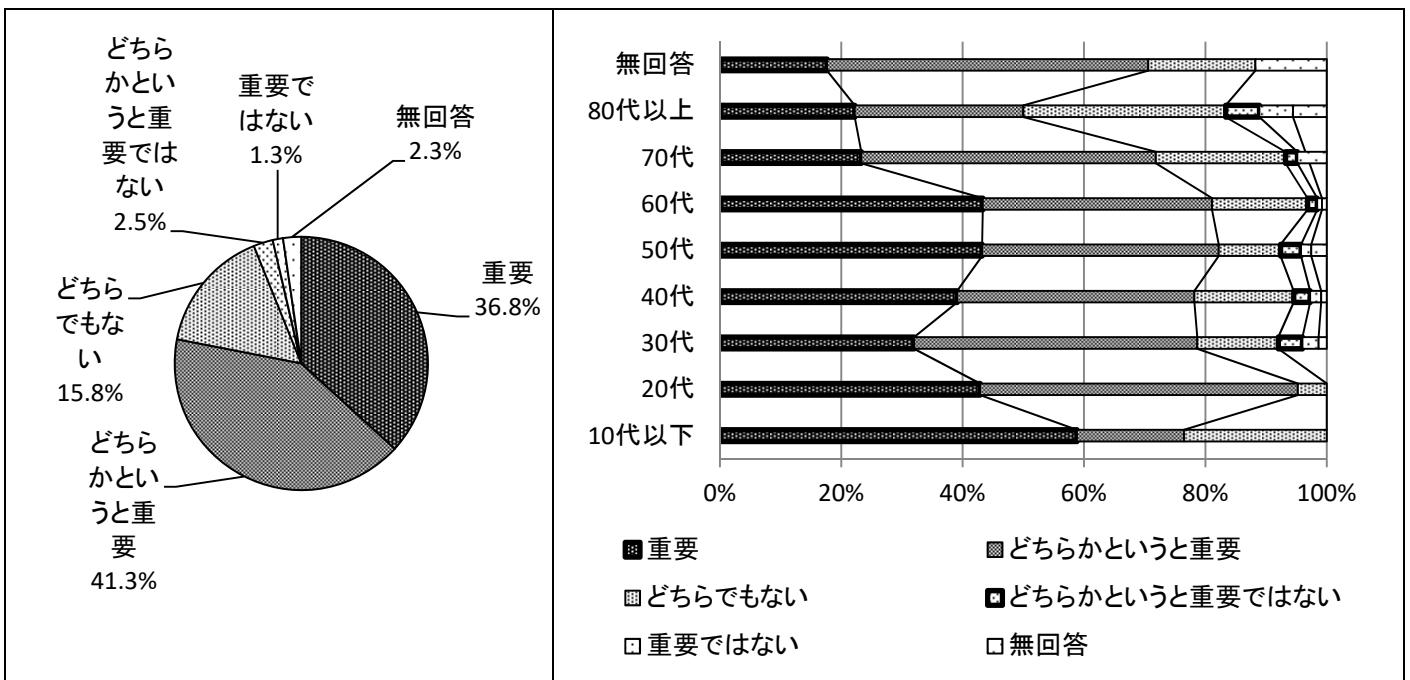


### 図書館の利用に困難がある方へのサービス（対面朗読、郵送貸出しなど）

回答者のうち、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は78.1%でした。

年代別クロス集計では、20代で「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高い状況でした。

N=606

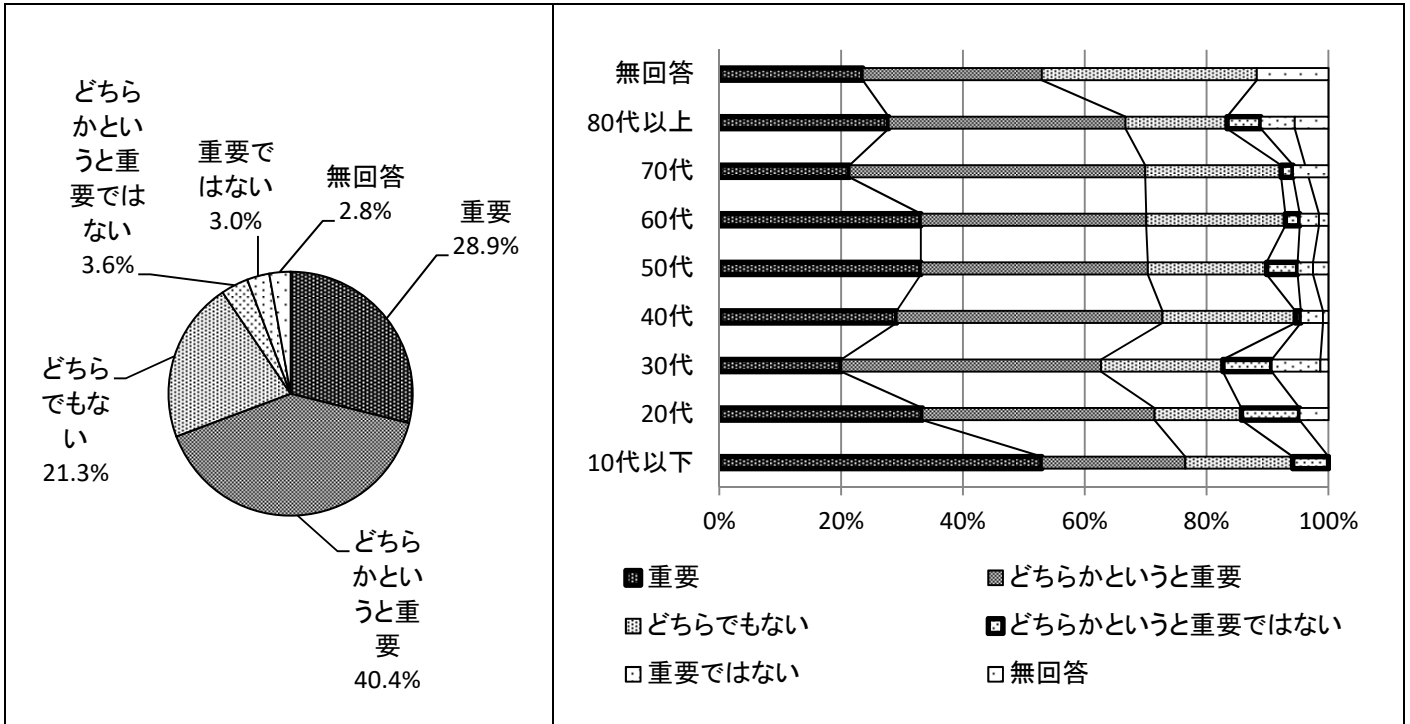


### 高齢者へのサービス（大活字本や拡大読書器などの充実）

回答者のうち、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は69.3%でした。

年代別クロス集計では、各年代で「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が6割から7割という状況でした。

N=606

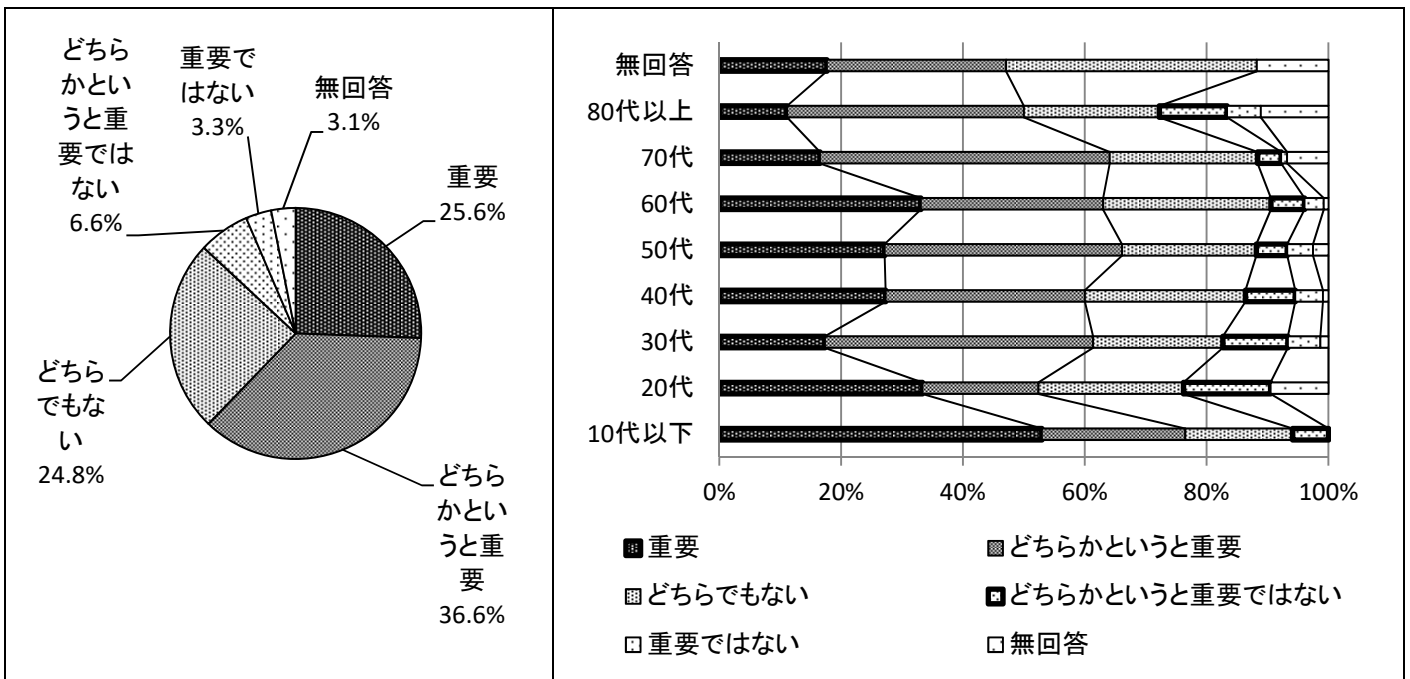


### 在住外国人へのサービス（多文化サービス）

回答者のうち、「重要」または「どちらかというと重要」だと回答した人は62.2%でした。

年代別クロス集計では、10代で「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人の割合が高い状況でした。

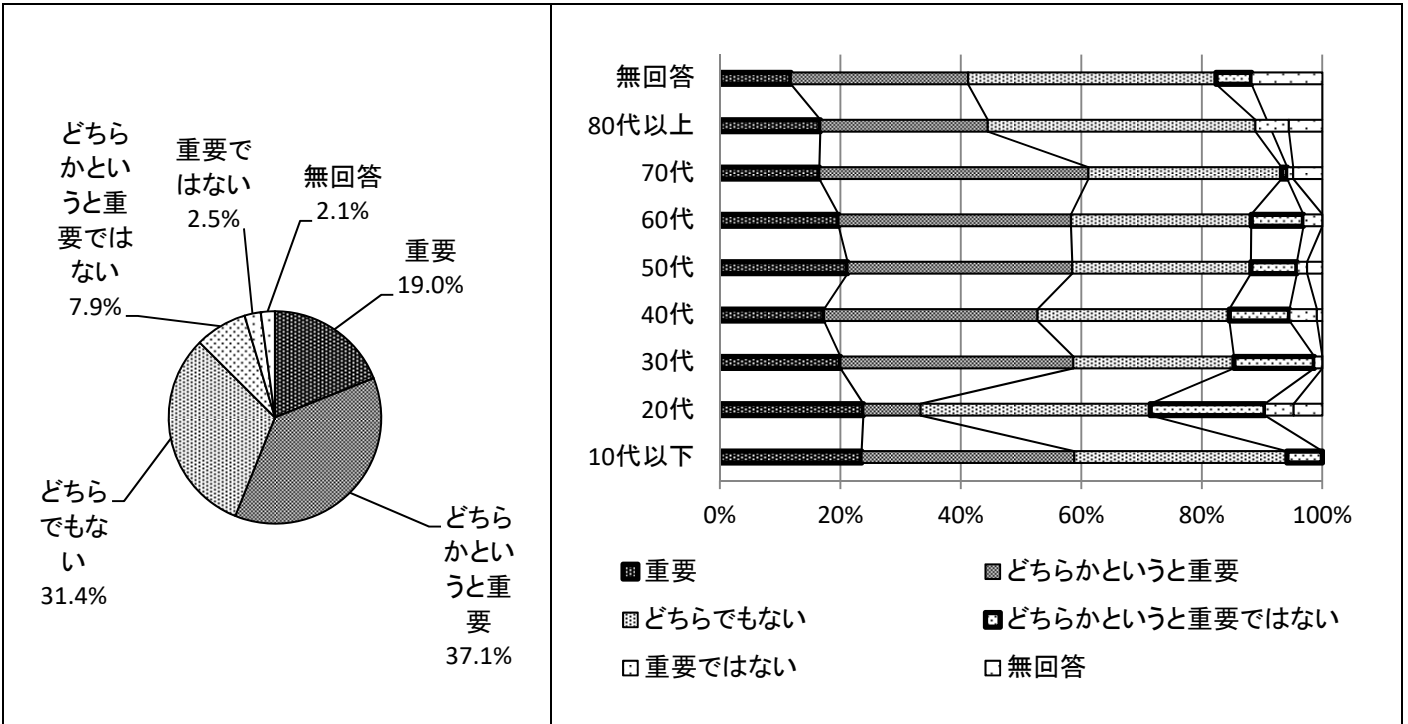
N=606



### 行事・催し物

回答者のうち、「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は56.1%でした。年代別クロス集計では、20代で「重要」または「どちらかという重要」と回答した割合が低いほかは、各年代とも6割前後という状況でした。

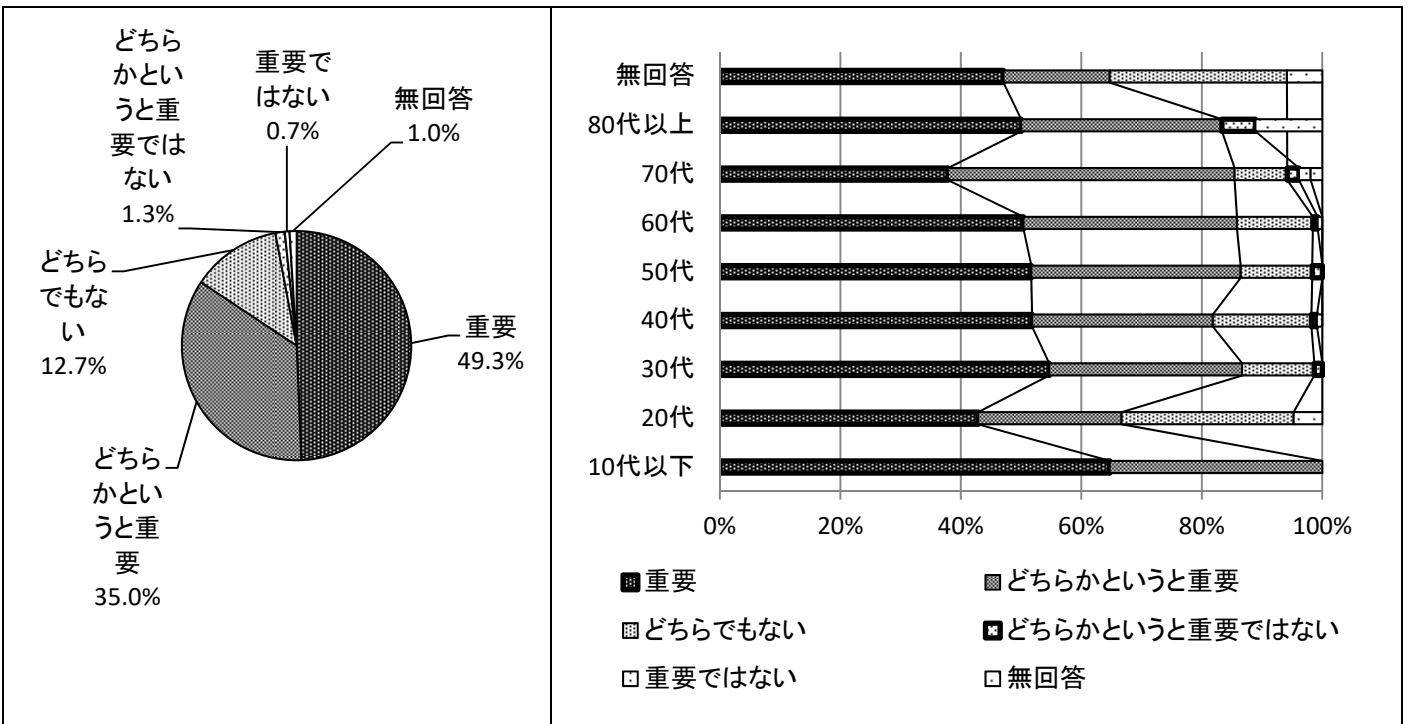
N=606



### 職員の対応

回答者のうち、「重要」または「どちらかという重要」だと回答した人は84.3%でした。年代別クロス集計を見ると、20代を除き各年代とも同じような状況でした。

N=606



## 図書館にとって重要だと思われるものまとめ

各項目をまとめると、「図書・資料の充実」(97.0%)や「予約・リクエストサービス」(86.6%)など蔵書に関するものや「館内の設備」(84.8%)を「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人が多い状況でした。一方、「行事・催し物」(56.1%)、「ホームページやSNSによる情報発信」(58.9%)や「在住外国人へのサービス」(62.2%)については、「重要」または「どちらかというと重要」と回答した人が少ない状況でした。

重要とするものの上位は、前年度と変化はありませんでした。その他も、前年度とほぼ同じ結果でした。

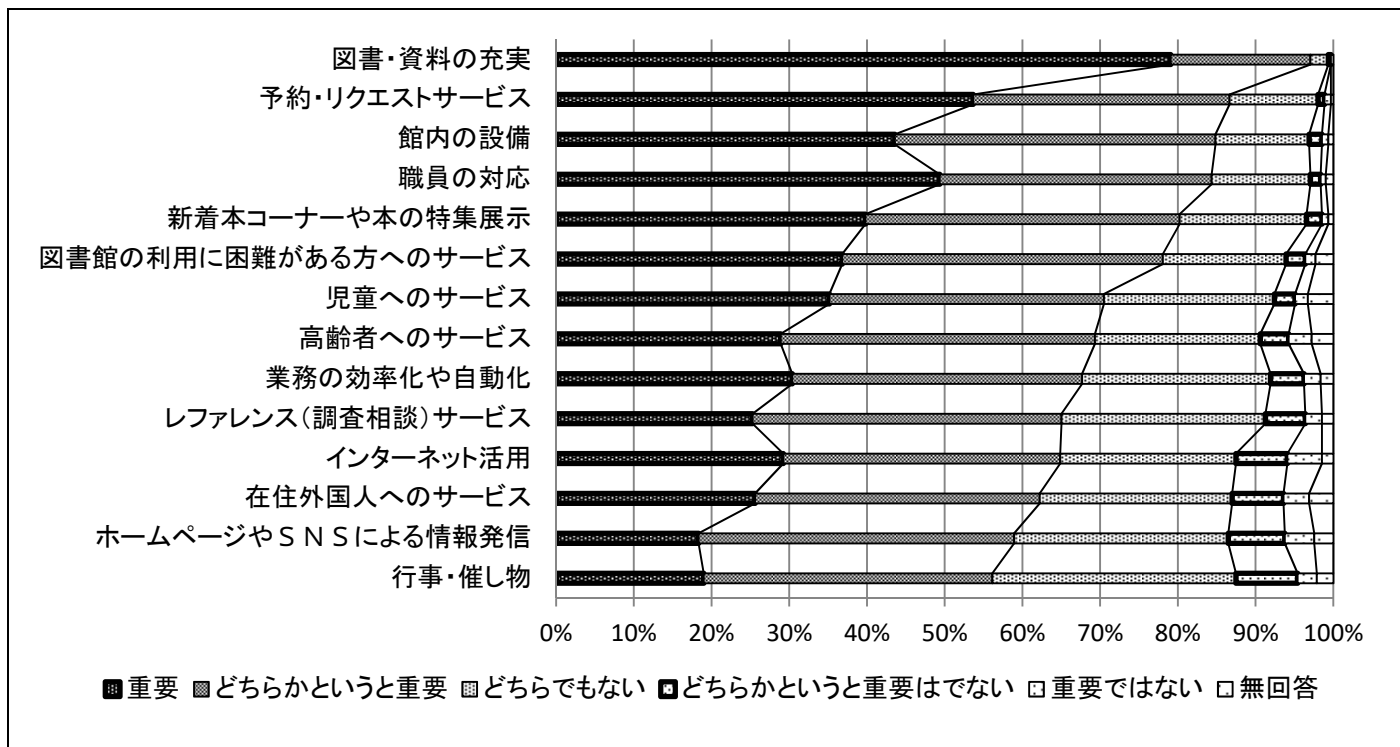
### 重要だと思われるもの(人数・割合)

重要だと思われるもの	重要	どちらかというと重要	どちらでもない	どちらかというと重要ではない	重要ではない	無回答	合計	割合			
								の合計	の合計÷合計	の合計	の合計÷合計
図書・資料の充実	479	109	14	2	0	2	606	588	97.0%	2	0.3%
インターネット活用	177	216	137	40	27	9	606	393	64.9%	67	11.1%
ホームページやSNSによる情報発信	111	246	167	44	23	15	606	357	58.9%	67	11.1%
業務の効率化や自動化	184	226	147	26	13	10	606	410	67.7%	39	6.4%
予約・リクエストサービス	325	200	69	5	5	2	606	525	86.6%	10	1.7%
新着本コーナーや本の特集展示	241	245	99	12	5	4	606	486	80.2%	17	2.8%
館内の設備	264	250	73	10	5	4	606	514	84.8%	15	2.5%
児童へのサービス	213	214	133	16	10	20	606	427	70.5%	26	4.3%
レファレンス(調査相談)サービス	153	241	159	31	13	9	606	394	65.0%	44	7.3%
図書館の利用に困難がある方へのサービス	223	250	96	15	8	14	606	473	78.1%	23	3.8%
高齢者へのサービス	175	245	129	22	18	17	606	420	69.3%	40	6.6%
在住外国人へのサービス	155	222	150	40	20	19	606	377	62.2%	60	9.9%
行事・催し物	115	225	190	48	15	13	606	340	56.1%	63	10.4%
職員の対応	299	212	77	8	4	6	606	511	84.3%	12	2.0%

## 令和4年度

「重要」「どちらかという重要」「どちらでもない」「どちらかという重要ではない」「重要ではない」の五択でお伺いしました。

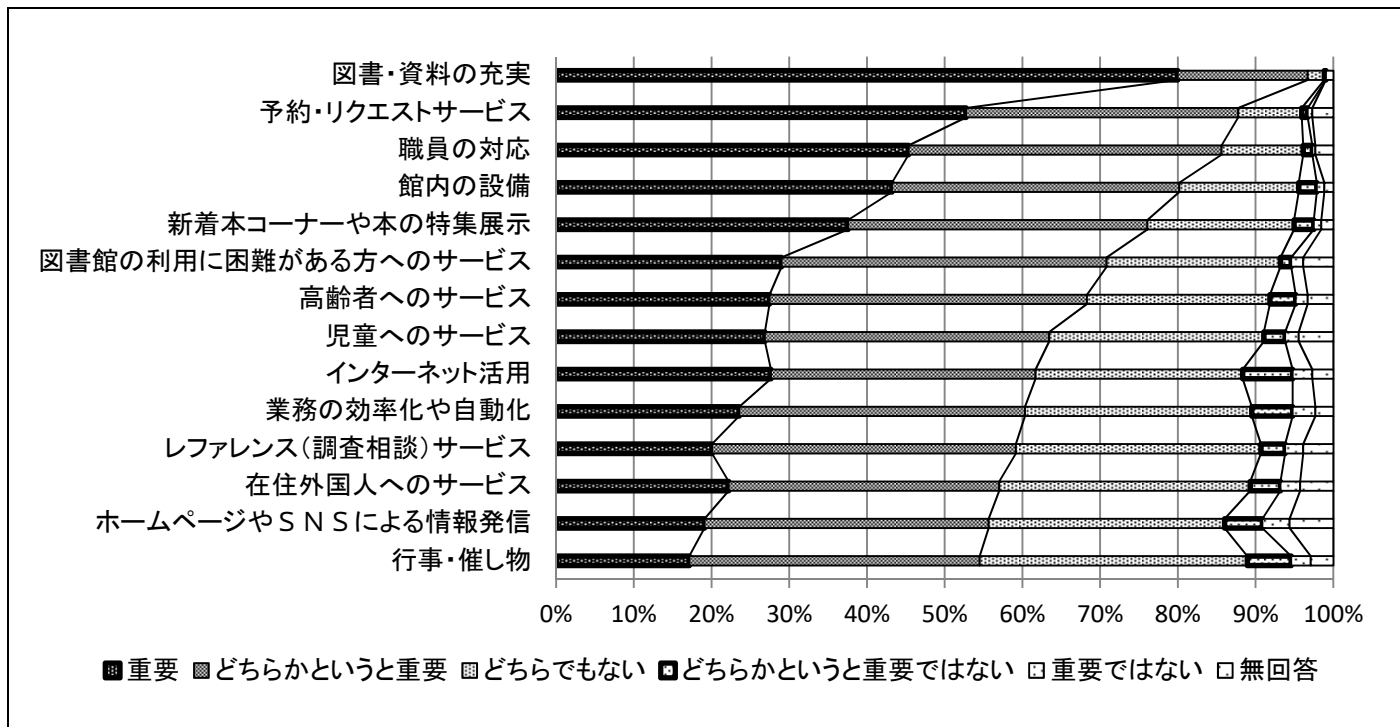
N=606



## (参考) 令和3年度

「重要」「どちらかという重要」「どちらでもない」「どちらかという重要ではない」「重要ではない」の五択でお伺いしました。

N=514



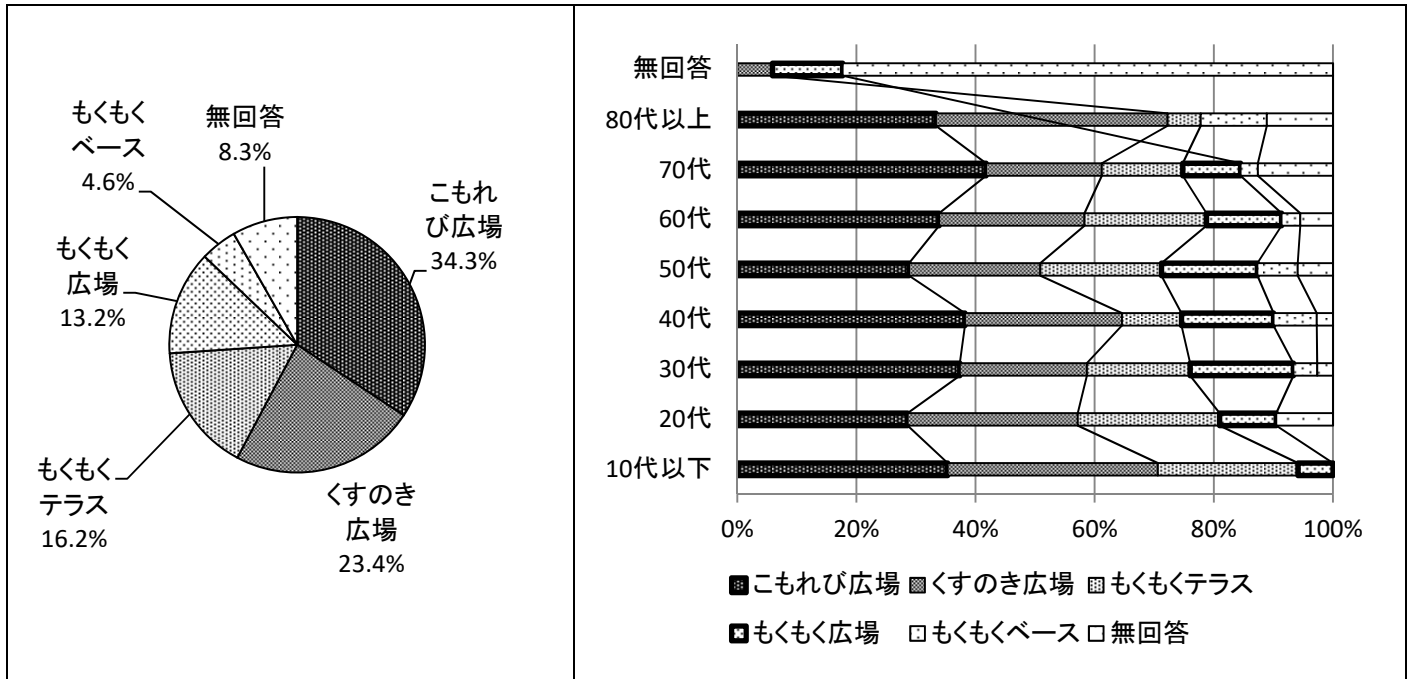
### 3. 改装後の音と映像コーナーの愛称について

老朽化した機器を撤去した後の音と映像コーナーの改装案について令和3年度にアンケートでお伺いしたところ、「ミニ講座や上映会などに参加できるスペース」が32.3%と最も多かったことから、今年度はおおさか河内材を使って「木のぬくもりを感じる集いの場（仮称）」として改装し、令和4年10月4日にオープンしました。

それに先立ち、令和4年7月1日（金）～7月31日（日）にコーナーの愛称を募集したところ約40件の愛称が寄せられ、その中から職員が5つの愛称案を選定しました。

選定した中から今回のアンケートで皆様にお伺いしたところ、「こもれび広場」が最も多かったことから、こちらに愛称を決定しました。

N=606



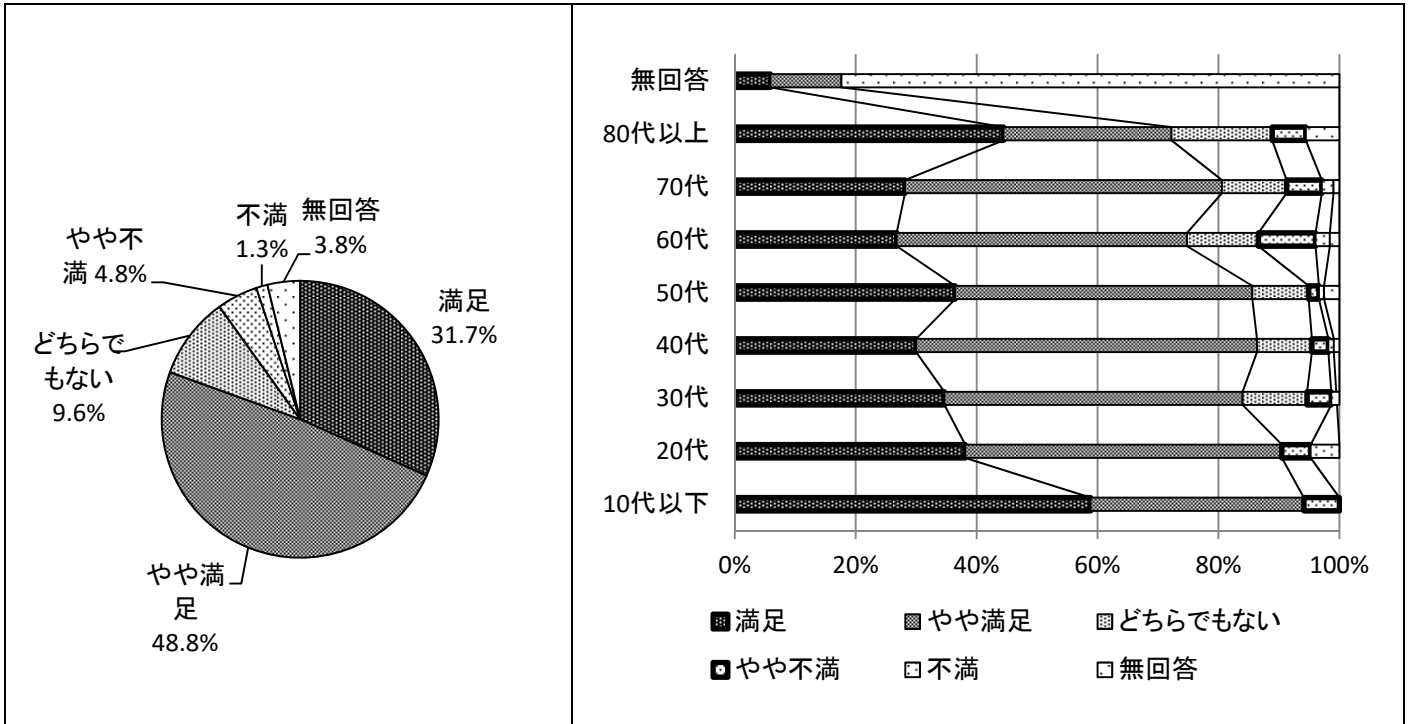
年齢	こもれび広場	くすのき広場	もくもくテラス	もくもく広場	もくもくベース	無回答	総計
10代以下	6	6	4	1	0	0	17
20代	6	6	5	2	0	2	21
30代	28	16	13	13	3	2	75
40代	42	29	11	17	8	3	110
50代	34	26	24	19	8	7	118
60代	43	31	26	16	4	7	127
70代	43	20	14	10	3	13	103
80代以上	6	7	1	0	2	2	18
無回答	0	1	0	2	0	14	17
総計	208	142	98	80	28	50	606
割合	34.3%	23.4%	16.2%	13.2%	4.6%	8.3%	100.0%

#### 4. 満足度について

##### 図書・資料の充実について

「満足」と「やや満足」を合わせて、80.5%（18ページ参照。以下、同じ。）の人が、満足と回答しています。  
年代別クロス集計では、多くの年代で満足度が高い結果となりました。

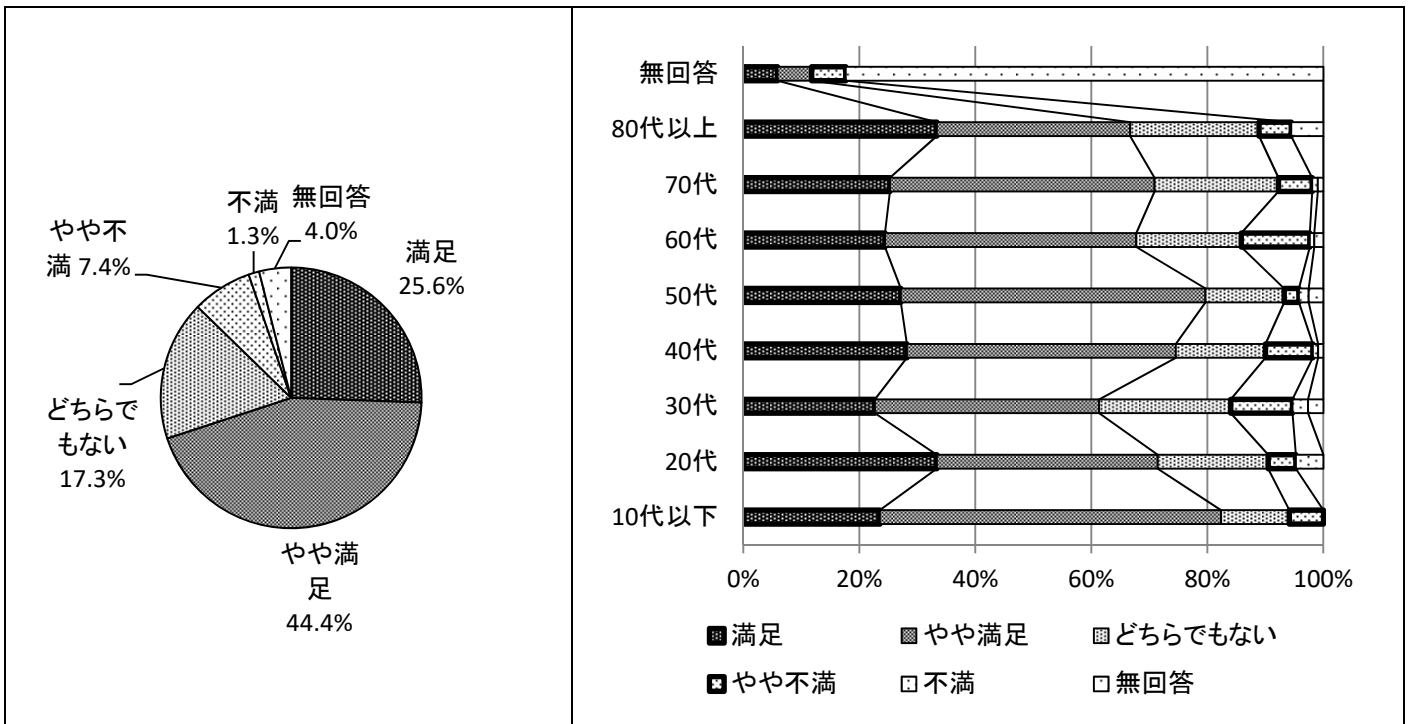
N=606



##### 図書・資料の探しやすさについて

「満足」と「やや満足」を合わせて、70.0%の方が、満足と回答しています。  
年代別クロス集計では、10代、20代、40代、50代の満足度が高い結果となりました。

N=606

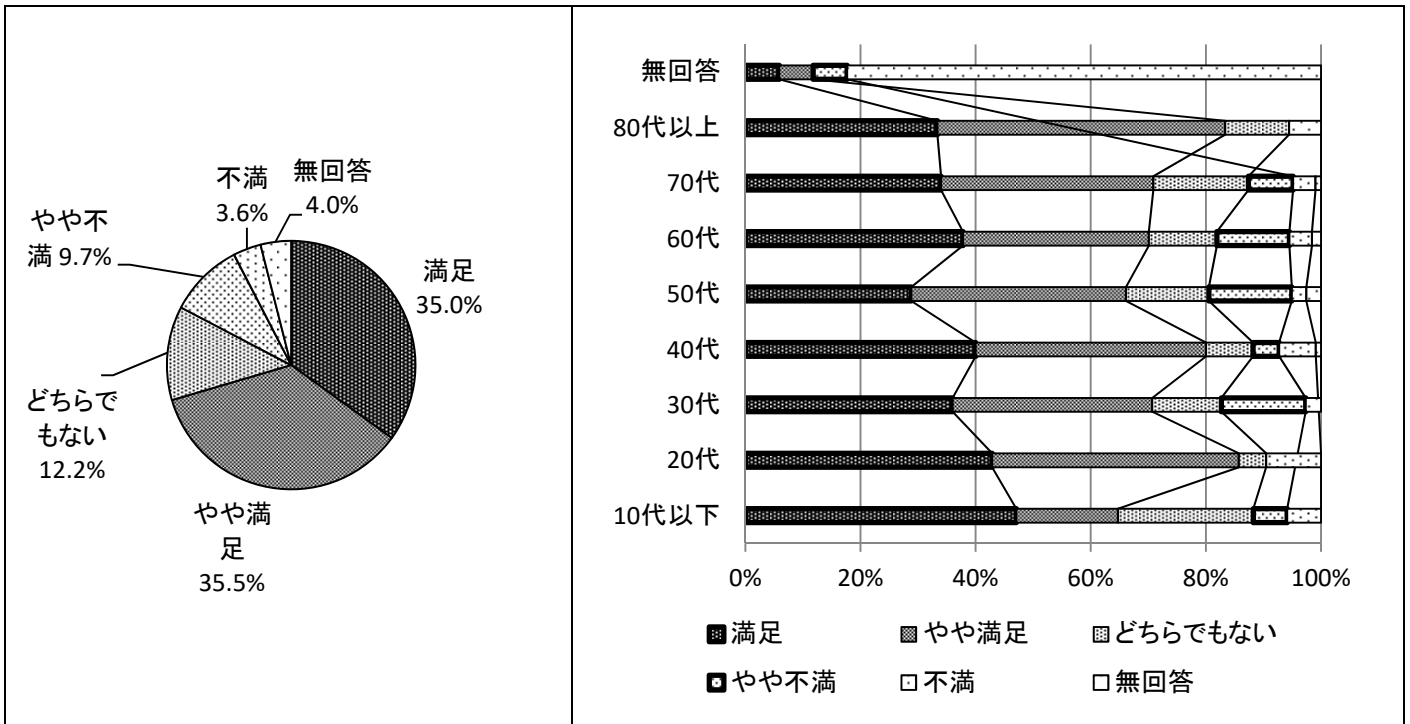




### 開館時間・日数について

「満足」と「やや満足」を合わせて、70.5%の方が、満足と回答しています。  
 年代別クロス集計では、「満足」と「やや満足」はどの年代でも大きく変わりませんでした。

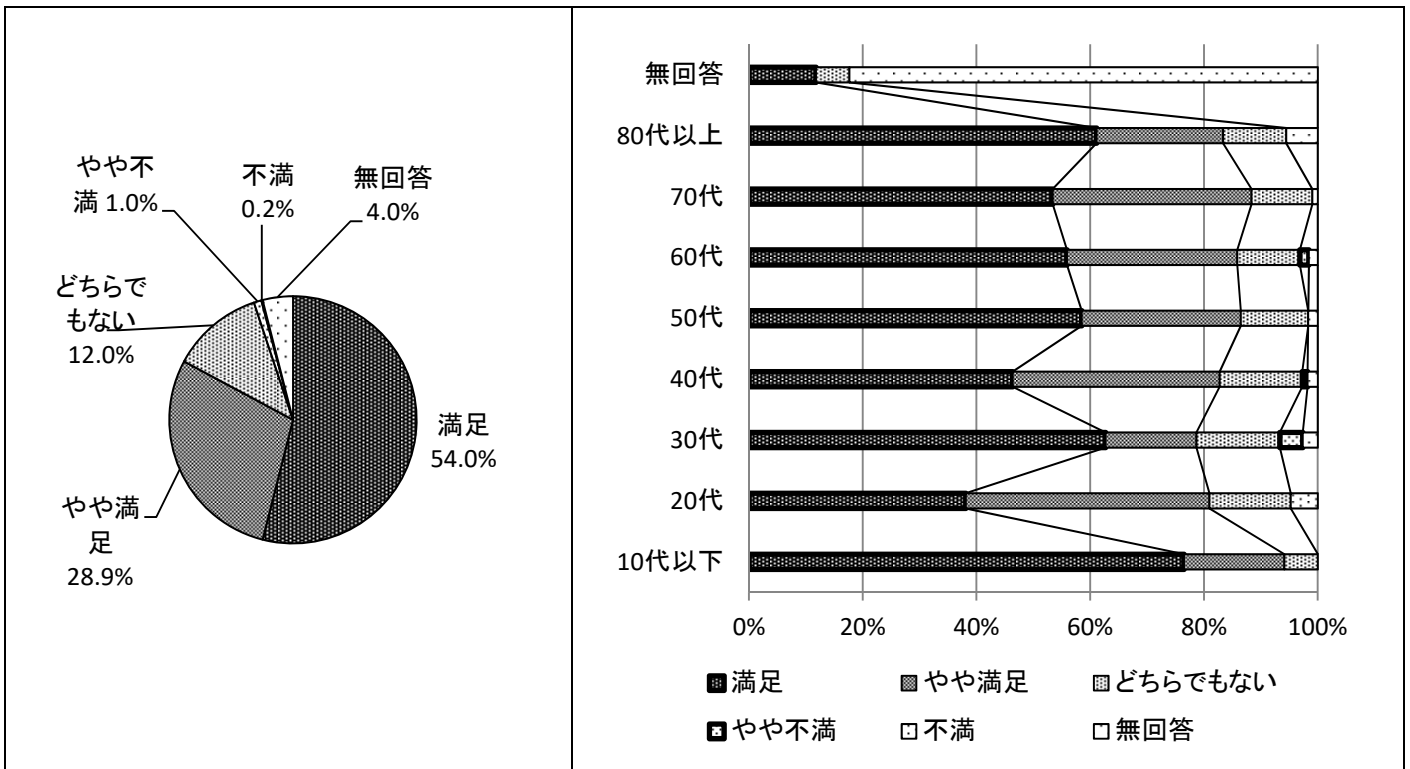
N=606



### 職員の対応について

「満足」と「やや満足」を合わせて、82.8%の人が、満足と回答しています。  
 年代別クロス集計では、各年代とも満足度は高い結果となりました。

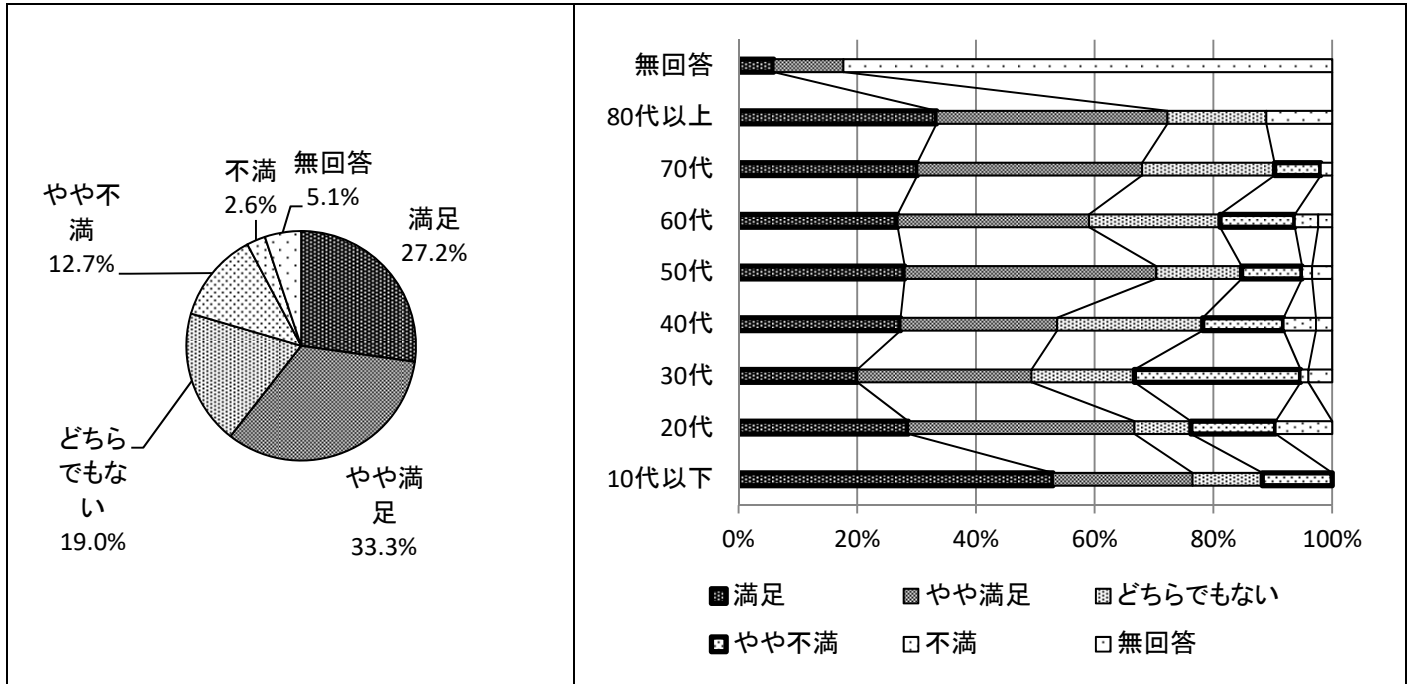
N=606



### 閲覧スペースや座席について

「満足」と「やや満足」を合わせて、60.6%の方が、満足と回答しています。年代別クロス集計では、30代の満足度は低い結果となりました。

N=606



### 満足度についてのまとめ

各項目をまとめると、「満足」と「やや満足」を合わせて「職員の対応について」(82.8%)、「図書・資料の充実」(80.5%)、「開館時間・日数について」(70.5%)は満足度が高い状況でした。

令和3年1月4日から変更した「開館時間・日数について」の「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は70.5%で、前年度は61.3%であったことから、一定のご理解を得られた状況と判断しております。

新型コロナウイルス感染拡大防止のために削減している「閲覧スペースや座席について」については60.6%で座席数を8割程度まで回復させたことから、前年度の32.7%から比べると、満足度は上昇しているものの、長引くコロナ禍による制限で、満足度はその他の項目に比べて低い状況です。

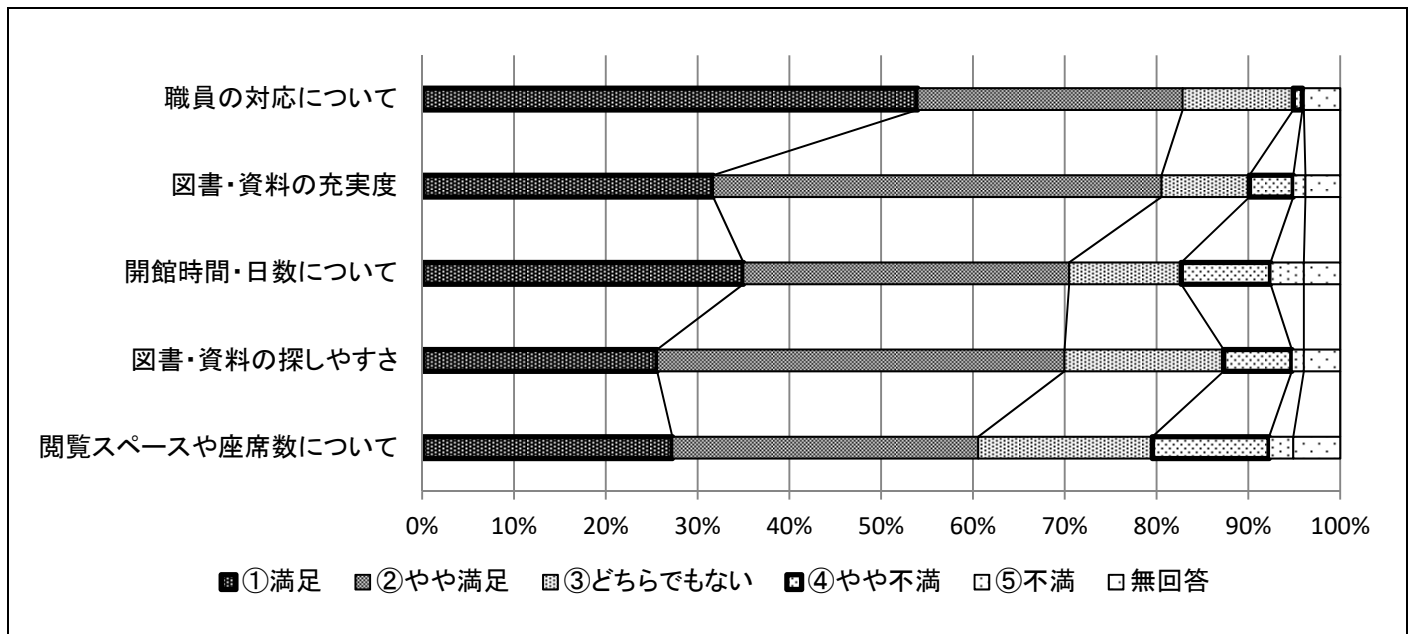
### 満足・やや満足、不満・やや不満の合計(平均・人数・割合)

満足度	平均点( )	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	合計	合計	合計÷合計	合計	合計÷合計
職員の対応について	4.4	327	175	73	6	1	24	606	502	82.8%	7	1.2%
図書・資料の充実度	4.1	192	296	58	29	8	23	606	488	80.5%	37	6.1%
開館時間・日数について	3.9	212	215	74	59	22	24	606	427	70.5%	81	13.4%
図書・資料の探しやすさ	3.9	155	269	105	45	8	24	606	424	70.0%	53	8.7%
閲覧スペースや座席数について	3.7	165	202	115	77	16	31	606	367	60.6%	93	15.3%

満足を5点、やや満足を4点、どちらでもないを3点、やや不満を2点、不満を1点としたときの点数。

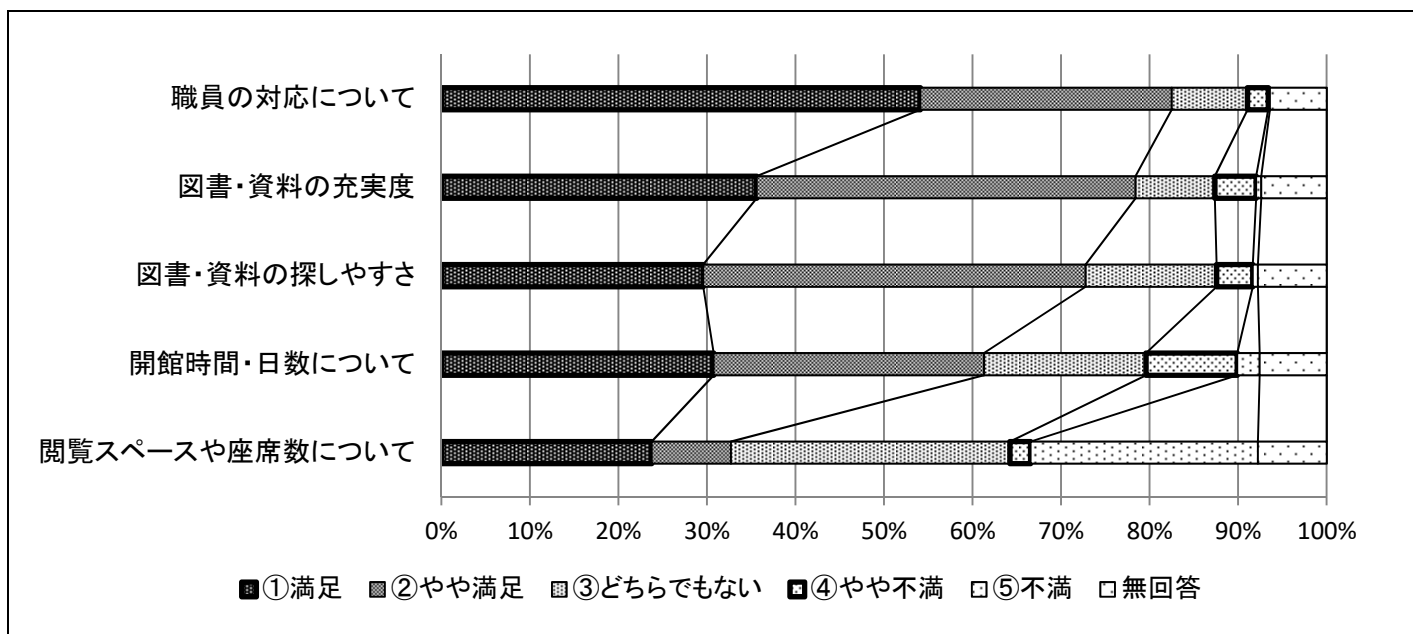
## 令和4年度

N=606



## (参考) 令和3年度

N=514



開館時間・日数について（令和2年度以降）

（令和3年1月4日から）

火曜日～金曜日 午前10時～午後7時

土曜日・日曜日 午前10時～午後5時

（令和2年7月1日から令和2年12月28日）

火曜日～金曜日 午前9時30分～午後6時30分

土日、祝・休日 午前9時30分～午後5時

## 5. 自由意見への対応について

自由意見は225件寄せられました。図書館の読書環境の安全面に関するような項目は、緊急に対応してまいります。

内容に関して、各区分の件数は以下のとおりです。資料に対する要望には、電子書籍の充実を求める意見もあり電子図書館サービスの浸透をうかがわせるものもありました。また、その他の自由意見では、利用者のマナーの問題、図書館、公民館図書室や自動車文庫のステーションが遠くてなかなか行けないとの声もありました。

昨年度あった「滞在時間に対する要望」「開館時間・開館日の検討（短縮）の要望」はありませんでした。

内容	市内在住	市外在住	無回答	合計	割合
図書館に対する感謝	42	7	0	49	21.8%
資料に対する要望	35	0	0	35	15.6%
開館時間・開館日検討（拡大）の要望	32	2	1	35	15.6%
設備に関する要望	30	1	0	31	13.8%
予約・リクエストに対する要望	17	0	0	17	7.6%
図書館職員の対応に対する要望	11	2	0	13	5.8%
貸出に対する要望	6	1	0	7	3.1%
講座等の開催の要望	5	0	0	5	2.2%
図書館システムに対する要望	3	1	0	4	1.8%
図書館職員の待遇に対する要望	3	0	0	3	1.3%
その他	25	1	0	26	11.6%
合計	209	15	1	225	100.0%

## 6. このアンケート集計結果から見る一般的な図書館利用者像

40～60代有職者、60～70代無職・家事専従、月に2～3回、午後に来館。

図書館にとって図書・資料の充実が最も重要であると思っている。

職員の対応や図書・資料の充実度については満足しているが、新型コロナウイルス感染拡大防止のために削減している閲覧スペースや座席数については満足している方は少ない傾向にある。

## 7. まとめ

多くの利用者は、図書館には、図書・資料の充実を望んでおり、図書・資料の充実度に関して満足度は高いと読み取ることができます。今後も、図書・資料の充実に努めてまいります。

職員の対応に関しても満足度が高く、今後も職員一同、丁寧な接遇に取り組んでまいります。

また、本の特集展示や各種サービスをより充実するとともに、重要であるとの回答が少なかった行事・催し物やホームページやSNSによる情報発信については、利用者の皆さまに、サービスの意義についての理解を深める取り組みが必要であると考えられます。

新型コロナウイルス感染拡大防止策を取りつつ、閲覧スペースや座席数についても、今後の状況を見極めて判断してまいります。

最後に、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも、地域や市民の課題解決につながる知的拠点としての図書館を目指して取り組んでまいりますので、引き続きみなさまのご理解・ご協力をいただきますようお願いいたします。

**図書館運営についてのアンケート**

回答受付期限：令和4年8月31日（水）

作成：河内長野市立図書館

実施期間：令和4年8月13日（土）～8月26日（金）

（インターネットでも回答できます～8/31）  
 図書館のホームページから「お知らせ＞図書館アンケートの実施について」を開くか、右のQRコードからお進みください。  
 Cookieのエラーが出る場合は、再読み込みしてください。



【図書館のホームページ】  
<https://www.city.kawachinagano.lg.jp/site/tosho/>

今後の図書館運営の参考にさせていただくため、あなたのご意見を聞かせてください。

**1. 図書館にとって、重要だと思われるものは何ですか。【項目ごとに一つお選びください】**

項目	重要	どちらか という 重要	どちら でもない	どちらか という 重要では ない	重要では ない
・図書・資料の充実	5	4	3	2	1
・インターネット活用 (Wi-Fi環境や電子書籍の充実など)	5	4	3	2	1
・ホームページやSNSによる情報発信	5	4	3	2	1
・業務の効率化や自動化（ICタグの導入による 瞬時に貸出しできる自動貸出機等への更新など）	5	4	3	2	1
・予約・リクエストサービス	5	4	3	2	1
・新着本コーナーや本の特集展示	5	4	3	2	1
・館内の設備（消毒など感染症予防対策・空 調・座席数・1Fの照明のLED化など）	5	4	3	2	1
・児童へのサービス（おはなし会、赤ちゃん タイム、科学教室など）	5	4	3	2	1
・レファレンス（調査相談）サービス（各種 調べもののサポート）	5	4	3	2	1
・図書館の利用に困難がある方へのサービス (対面朗読、郵送貸出しなど)	5	4	3	2	1
・高齢者へのサービス（大活字本や拡大読書 器などの充実）	5	4	3	2	1
・在住外国人へのサービス（英語圏ほか、多 言語に対応した多文化サービス）	5	4	3	2	1
・行事・催し物（歴史・古文書講座、生活に 役立つ図書館講座（英語多読・創業）など）	5	4	3	2	1
・職員の対応	5	4	3	2	1

裏面に続きます



2. 図書館1階「音と映像コーナー」を、おおさか河内材を使った木のぬくもりを感じられるコーナーとして改装リニューアルします。愛称として最もよいと思うものはどれですか。【一つお選びください】

(愛称の候補は7月1日～31日に募集し、その中から5つ選定しました。候補は50音順です。)

- 1: くすのき広場
- 2: こもれび広場
- 3: もくもくテラス
- 4: もくもく広場
- 5: もくもくベース

3. この図書館を利用された「満足度」についてお伺いします。

【次の項目ごとに右記から一つお選びください】

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
・図書・資料の充実度について	5	4	3	2	1
・図書・資料の探しやすさについて	5	4	3	2	1
・開館時間・日数について	5	4	3	2	1
・職員の対応について	5	4	3	2	1
・閲覧スペースや座席数について	5	4	3	2	1

4. 年齢【あてはまるところに一つをつけてください】

10代以下 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

5. 性別【一つお選びください】

男性 女性 無回答

6. 職業【一つお選びください】

1: 会社員・公務員などのお勤めの方 2: アルバイト・パートタイム 3: 自営業  
4: 農林漁業 5: 家事専従 6: 小・中・高・大学生 7: その他 8: 無職

7. お住まい【一つお選びください】

1: 河内長野市内 2: 河内長野市外(市町村名: )

8. 主に利用される時間帯は【一つお選びください】

1: 午前10時～正午 2: 正午～午後5時 3: 午後5時以降

9. 利用される頻度は【一つお選びください】

1: ほぼ毎日 2: 週2～3回程度 3: 週1回程度 4: 月2～3回程度  
5: 月1回程度 6: 年に数回程度 7: 今回が初めて

10. 自由意見

ご意見があればお書きください。

ご協力ありがとうございました。