

奥河内くろまろの郷についてのアンケート

212名が回答

1: あなたご自身のことについてお伺い致します。

性別	男性	70	何名で来られましたか	1名	11
	女性	140		2名	61
お住まい	河内長野市（高向）	25(41)		3名以上	101
	富田林市	16	10代	25	
	大阪狭山市	6	20代	11	
	橋本市	3	30代	25	
	その他	104	40代	32	
職業	主婦	88	50代	54	
	会社員	61	60代	28	
	自営業	7	70代	27	
	公務員	3	80代	1	
	学生	24			
	無職	11			
	その他	12			

2: 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックをいれてください。

No	質問事項	評価				
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
1	施設の居心地はいかがでしたか？	167	35	9	0	0
2	メニュー(レストラン、ピザ、パンなど)についてお味はいかがでしたか？	132	51	18	0	0
3	物販の商品内容については満足されていますか？	105	77	27	1	0
4	施設で行っているイベント内容についてはいかがでしょうか？	94	64	46	0	0
5	お客様に対するスタッフの対応はいかがでしょう？	149	36	26	0	0
6	お客様が必要とされる情報や設備は揃っていますでしょうか？	98	59	48	3	0
7	奥河内くろまろの郷のホームページは見やすいでしょうか？	75	48	68	3	1

3: 次の質問事項にお答えください。

Q1 あなたは、奥河内くろまろの郷を何から見聞きして知りましたか。

ホームページ	フェイスブック	インスタグラム	ツイッター	他道の駅	雑誌	広報誌	看板	紹介	その他
54	2	10	1	29	5	13	28	55	0

Q2 奥河内くろまろの郷をどのくらいの頻度で利用していますか。

初めて	週1回	週2～3回	月1回	月2回～3回	毎日	その他
67	31	14	64	26	1	0

Q3 奥河内くろまろの郷へどのような目的でお越しになりましたか。

買い物	休憩	食事	サイクリング	観光	近隣施設に行く為	その他
129	18	25	3	20	15	0

Q4 河内長野市の他の観光地に行きたいですか。

行きたいと思う	行かないと思う
191	12

Q5 電子マネーでご利用されているものはありますか？

E d y	WAON	nanaco	ICOCA	PiTaPa	その他
17	22	13	34	32	24

Q6 奥河内くろまろの郷に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

これでアンケートを終了します。ご協力ありがとうございました。
この用紙は厳重に保管し、今後の商品・サービス向上のための参考にいたします。

Q6 奥河内くろまるの郷に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

河内長野の紹介イベントをもっと開催してほしい。クラフトイベントを開催してほしい（子供が喜ぶもの）
もっと子供が食べれる菓子を売ってほしい。ねんどのクラフトイベントをやってほしい。自分で作れるソフトマシンをいれてほしい
いつも新鮮な野菜や果物、花を見に来るのが好き。パン屋のクロワッサンが好きでよく来る
満足しております
焼きたてのピザが美味しかった
焼きたてのピザが美味しかった。空気がすんでいて心地よかった
食事メニューが充実してたらうれしい
雰囲気が好き。子供がピザが好きなのでもう少し延長して焼いてくれたら嬉しい
リーズナブルなものを増やしてほしい
商品が多くて情報もありとても充実したところだと思う。パンが申し越し安ければうれしい
もっと雑貨がほしい
イチゴソフトが気になってきました。お店も綺麗でたのしいです。
自然が多く子供も楽しめる
ホームページの更新が遅い
珍しい商品があり楽しく買い物ができる。施設も綺麗でよかった
イートインスペースの拡充をしてほしい
あすかてくるで営業時間18時に戻してほしい
動物グッズの販売イベントを増やしてほしい
猿回し面白い、パン種類あって嬉しい
クチコミを見てくるのでクチコミが増えたら良い
トイレが綺麗で良い。授乳室もあるので気にせず使える
キッチンカーなどくるので楽しい。イベントも増やしてほしい
支払い場の改良をしてほしい
商品の数を増やしてほしい
コロナ禍だが子供のキッズスペースは室内にあると助かる
季節のソフトクリームが楽しみ
日陰になるところがもう少しほしい（眺めは良いけど暑すぎる）
雰囲気がとてもよい、また来たくなる
パンとピザの美味しそうな香りと店内の雰囲気が好き
全粒粉のパンがあって嬉しい

食パンがおいしくいつも買ってしまう
清潔で過ごしやすい、買い物がしやすい
木陰があってうれしい
自然が多くほっとするととても良い
新鮮な野菜がいっぱいあるのでうれしい
外の休憩所が嬉しい
レストランがもう少し充実してほしい
自然が良い
なんとなくほっとする場所
パンとピザがおいしい
赤ちゃんや子供が喜ぶ施設ももう少し作ってほしい
歩く歩道の充実をはかってほしい
あすかてくるでの商品が少なく高い
パンが美味しい
ゆっくりできて美しいところでよい
居心地がパンがすごく美味しい
パンがおいしくゆっくりできていいところ
川で遊びたかった
おしゃれな感じで良いです
バイキングが値段の割には内容がいまひとつ
トイレの便座に消毒液をつけてほしい
店内で月ごと週ごとのPOP?を張り出してほしい
毎週イベントをやってほしい
イベントたくさんで楽しいです
イベントもありたのしいです、パンもおいしい（特にコロッケパン）
外に休憩スペースがあるのはうれしい
自然を感じることができて、多くの人で賑わっている場所で素敵
自然が多くサイクリングにととてもよい
広い道の駅で野菜も多く、魅力がある
レジでの精算をもっとスムーズにしてほしい

河内長野の新たまねぎ・ポン酢とドレッシングがおいしい！定番にしてほしい、いつでも帰るようにしてほしい
犬と過ごせる場所がさらに増えるとうれしい
広くてきれいなので利用しやすいです
裏道（農道？）からの車の入場もOKにしてほしい
温泉や足湯等もあればもっと楽しめそう
お手洗いが綺麗でよい
これからも季節の美味しいものを色々売り出してほしい
レストランがもう何件かあればうれしい
イベントがいつも楽しみ
座る場所をもっとふやしてほしい
玉ねぎポン酢がおいしい、常時売って欲しい
河内長野行きのバス便が少なすぎる
もう少しいろんな商品を置いて買いやすい値段にしてほしい
コロッケバーガーが美味しい
座る椅子が少ない
イベントのおさるさんが可愛かった
パンが天然酵母にこだわっていて好き、食パンをよく買っている
今日が初めてだったがまた来たい