

# 25

## 株式会社 エム・エフ・ケイ

■事業内容  
携帯電話販売代理店業務

南河内を中心に、NTTドコモの運営代理店として3店舗のドコモショップを運営している会社で、スマートフォンやタブレットの販売、付加サービスなどのご提案を行っています。

「お客様に『次もあなたがいい』と言われる自分を実現する」、「一緒に働く仲間に『あなたと仕事がしたい』と言われる自分を実現する」を企業理念に掲げ、一人ひとりの接客スキルの向上に努めながら、日々の業務に取り組んでいます。

### ココがすごい！

私たちの強みは、接客にかかせない“応対力”です。

社内の「育成チーム」が、入社時からお客様に最適な機種やプラン、サービスの活用方法などを提案できる知識面のスキルと接客対応スキルを取得できるようサポートしています。

また、ドコモには知識や応対力向上のためのスキル認定資格制度があり、この試験にチャレンジする際には、育成チームだけでなく店舗の責任者やスタッフも協力して合格のためにサポートしています。

小売業

## 南河内を中心にドコモショップを3店舗運営。 社員の結束力が強み！



### 仕事内容



スマートフォンなどの販売はもちろんですが、購入後のアフターサービスや、お客様のご利用状況に応じたプランの提案など、きめ細やかなサービスを提供しています。

また、店舗でのサービスにとどまらず、公民館での「スマホ教室」の開催や商業施設（スーパーやショッピングモール）での相談会・出張販売なども行っています。

### 職場の雰囲気



B B Qや歓送迎会で日頃の仕事を褒め、ベテラン・新人関係なく楽しんでいます。また、社員が楽しみながら目標達成できるよう、社内コンテストを実施しています。

### 求める人物像

自分がされて嬉しいことは率先して行い、自分がされて嫌なことはしない人。誰かの役に立ちたいと思える人。

### 働く人の声



ドコモショップ  
河内長野店  
2017年入社

私は高校を卒業して入社しました。入社直後は覚えることが多く、ご迷惑をおかけしたこともたくさんありましたが、先輩スタッフが時に優しく、時に厳しく指導してくれました。ご来店いただいたお客様から感謝の言葉をいただくと励みになり、やりがいを感じる仕事です。

### 基本情報



河内長野市西代町6-21 NTTビル3階

TEL.0721-55-1681

HP <https://mfk-c.jp/>

□創業：1986年 □資本金：1,000万円

□従業員数：80名 □平均年齢：28歳

インターン  
受入可

見学可

