

地域による地域のための  
ポータルサイトも  
チェック▶



# Tsunagaru かわちながの



有限会社 和田コンサルタント  
福祉用具 つるとかめ  
西之山町11-16 ☎54-0033



まちを一緒にもりあげよう



## Report 17

### 高齢者の日常を守るため 最適な提案を 福祉用具つるとかめ 和田さん

「介護にまつわる困りごとがあれば、気軽にご相談ください」と話すのは、車椅子や介護ベッドなどの福祉用具の販売やレンタルをする「つるとかめ」の運営会社代表を務める和田さん。介護経験のあったお母さんが地域に貢献したいという思いで平成22年に設立し、和田さんが10年前に引き継ぎました。

同社では5人の専門相談員が一人ひとりの状態や住宅環境に合わせ、自立や機能維持を助ける福祉用具を提案します。膨大な種類がある商品の知識は、月に一度社内研修を行い、展示会などに参加し日々アップデートします。市内の介護や医療事業者、市職員が情報交換する独自のケアネットワーク会議も定期的に行われており、同社も積

極的に関わっています。「会議は事業者のスキルアップだけでなく、有事も平常時も互いにサポートする体制ができています」と熱弁する和田さん。生活に必要な不可欠な福祉用具は、定期的なメンテナンスが重要です。コロナ禍で訪問が難しくなったこともありましたが、感染対策を徹底しながら安心を届けています。専門相談員の木村さんは「この業界は大変なイメージがありました。接することで今はとてもやりがいを感じています」と目を輝かせます。

「南河内で一番の事業所を目指し、『困ったことがあれば、何とかしてくれる』と思ってもらえるような身近な存在になりたいです」と和田さんは力強く語ってくれました。



- 1 電動カートのレンタルを検討している人の試運転にメーカー担当者と同席
- 2 新しい車椅子の仕様を確認する相談員のみなさん
- 3 介護イベント「いきいきフェスタ」には毎年参加
- 4 店頭には杖などが豊富に揃う

