

フォレスト三日市説明会（3／7(日)10：00～11：30）質疑応答

Q1.入会金の説明はなかったが、入会金はなしか？

A1.入会金は設けておりませんが、初回に事務手数料として 8000 円を頂戴いたします。

Q2.利用時にはレギュラー会員の場合、1 万 6000 円支払わないといけないのか？

A2.初回のみ事務手数料8000円とレギュラー会費月額8000円の合計1万6000円を頂戴いたします。

Q3.一般会員の場合、休会した場合の料金設定は？

A3.現在、検討中です。

Q4.-1 前回の説明会で検討をして説明すると言っていたが全然なされていない。

尾崎スイミングではなく、市に対して回答を求めている。

市民に何の説明もないままに勝手に決定して変更を決めている。議事録をとって回答すべき。

A4.-1 始めからオープンにして計画を進めることは難しく、一定の手続きを踏んでのこととなることをご理解いただきたい。始まりの検討は責任をもって市の中で進めてきた。

12月の議会をもってオープンな形で進め、1月には優先交渉権者として尾崎スイミングとの検討が始まり、契約前に2月、3月とこういった形で市民の皆様への説明会の場を設けご意見を聞かせていただき、反映させるべく協議を進めてきている事をご理解いただきたい。

Q4.-2

300名という署名が集まっている事を考えているのか？

市の予算が足りないから勝手に進めた話ではないのか？

A4.-2

市民に対しての手法は契約前にこうした説明会の場を設けご意見を聞かせていただく形にとらせていただいていると考えている。

人口減少、高齢化のため市の税収が落ち込んでいる状況で予算が全く関係ないわけではないが、それだけが原因ではなく、逆にそういった状況下での施設存続を長く考えての手法だとしてご理解いただきたい。手続きを段階的に踏んでのことで現段階でも尾崎スイミングとは契約しておらず、市民の皆様のご意見を聞かせていただきながら長く皆さんに利用していただけるように協議継続中であることをご理解いただきたい。

Q4-3

業務契約は半永久的にされるのか？

半永久的でなく次回も契約者が変わる際にはこういった事で騒動にならないようにお願いしたい。

A4-3

尾崎スイミングに市からお金を支払っての業務委託契約ではなく、賃貸借契約となる。施設の管理は市の管理となるので市の負担となる。尾崎スイミングが民間事業者として経営していただくこととなる。

Q5.

会費は想像の範囲内だが、事務手数料 8,000 円が高いのでは？前回の HOS への契約の移動時はそのままデータを移行し、何もなかった。今回も引き継いでもらったら割安になるのではないかと？

A5.

会員情報は個人情報になりますので個人情報保護法に抵触することとなります。

㈱HOS から尾崎スイミングに皆様の個人情報を皆様の了解を得て譲渡いただくことになりましても企業間で無償でのやりとりをする事はできません。

また個人情報の提供なき場合、一からの登録となります。

それをふまえて、事務手数料金の価格設定をさせていただいております。

Q6.

行政に対して質問要望書を提出させていただき回答をいただいたがそれについて何点か質問をさせていただきたい。

- ① 3階部分の施設の所有は市に残るということで尾崎スイミングと協議の上、健康増進に役立つよう関わっていきたいとの回答でしたが、尾崎スイミングに対してどのような事を求めてこられたのか？
- ② 弱者（障害者）への優遇措置は検討するとのことだったが、今回の説明には含まれておらずどうなっているのか？
- ③ 会員種別の発表 4 種類あったが、ジュニアの料金は？
- ④ HOS もその前の団体もジム・スタジオ・プール全て利用の料金だったが、単体での料金設定も検討してほしい。

A6.

① (市より)機能を維持していく事を大前提として考えました。

尾崎スイミングから賃借料をいただく事となりますが、一般財源とは別とし、この施設の改修費に限定して使用するよう積み立てるよう決まっております。

尾崎スイミングに長く施設を運営していただけるよう協議してまいりました。

若干料金は値上げすることとなりましたが、継続的に長く続けていくための費用とご理解いただきたい。尾崎スイミングに対しては長く運営していただく事を一番に要望してきました。

合わせて、今ご利用いただいている方のご意見を2月、3月の説明会を通して聴き、今後の運営方針に反映させていただくよう要望しました。

(尾崎スイミングより)協議を重ねておりますが、長く運営していくために民営化とはなるが、市がノータッチではなくボイラー、空調機器の設備に関してなどご配慮いただいております。オープン後も相互関係は継続してまいりますのでご安心下さい。

- ② 障がい者の料金体系についてのご質問ですが、障がい者の定義が広範囲にわたるため、身体なのか知的なのか、軽度なのか重度なのか我々に判断を求められた時に民間事業者として全ての皆さんに対応できるだけのノウハウがなく一旦今日のところは発表を控えさせていただくこととなった。民間企業の実績に伴って知的障がい者の方には専用の時間を設けて利用いただく、会費を半額にさせていただくなどが社内で検討されております。

民間のフィットネスクラブでは車イスのフリーウェイトなども最近一般的になっており想定範囲としております。

ですが、どこまでを別格にさせていただくかはオープン後都度、ご相談させていただく形になるかと思っております。全く、障がい者の方について検討してないわけではございませんのでご理解いただくようお願いいたします。形になった物を発表できるよう努力してまいります。

- ③ ジュニアコースの開講に関しては当社の料金規定に合わせてスイミングスクール週1回受講で税込7333円を予定しております。

- ④ エリア別の会費という設定は積極的にこちらからは行わない予定。

総合フィットネスクラブとしてすべてのエリアを皆様にご利用いただきたいと考えております。

スタジオのみのご利用をいただいている会員の方にはフィットネス会員にならなくても、新たに乳幼児健診センター跡に開設されますカルチャーゾーンでのヨガ教室やバレエ教室などのコンテンツをご利用いただく構想を立てております。

色々なご利用方法を皆様にご提案できるよう検討中ですのでご理解いただきたい。

Q7.

事務の受付は4/15～なのか？5/1～は何の受付なのか？

A7.

フィットネスクラブ Teep のオープンが5/1(土)9時からになります。

4/15より事前新規受付が現乳幼児健診センターのスペースで開始。

新規受付の告知案内が3/15～ウェルネス内でチラシを置いて開始。
6/1～カルチャースクール等 OSSU 全体の開始。

Q8.

ジム全体の広さは変わらないのか？マシンの数は減るのか？

A8.

マシンジムエリアの広さは変わらないが、フィットネススタジオの拡張を計画。
利用定員を増やす。
マシンは入れ替えを予定。フリーウェイトのスペースも設置予定。
マシンエリアに関しては間隔を広くとり開放的に使っていただくようにしている。
マシンの台数は減るが最近のマシンは1台で複数箇所を鍛えられるものとなっているので満足いただけると思う。

Q9.

現 HOS で利用できていた1回利用は今後できないのか？休会制度はどうか

A9.

都度利用の設定はなし。運営の収支安定において月会員と都度会員の共存は難しい。
月会員、月会費としてご利用いただきたい。
利用者様においても月会員として継続的に運動習慣、トレーニング習慣をつけてもらう事で効果が得られると思われる。
満足いただけるコンテンツをご用意できるよう準備していきたい。
休会制度に関しては具体化、会則にも反映させるよう検討したい。

Q10.-1

市から尾崎スイミングへ前回の説明会の意見をふまえて料金設定等の協議はあったのか？

A10.-1

料金設定に関しては社会通念上適切な範囲内という要望を市からはいただいている。
市民の皆様からのご意見であると真摯に受け止め協議を重ね設定させていただいた料金で適切だと考えている。

Q10.-2

値上がりして従来通り会員が利用できるかと考えるのか？

A10.-2

実質的には6000円から8000円の値上げとなるが、以前からの課題である持続的に運営し、

利用していただくことを考えると社会通念上常識の範囲から逸脱していないと認識している。
尾崎スイミングと市の協議は続き、今後も施設の充実を目指す予定。

Q10.-3

他の市町村の施設の料金設定も確認した結果か？

A10.-3

公共施設、民間合わせて施設条件は異なるがホームページ、問い合わせなどで確認した
上での結果。

Q11.

尾崎スイミングは現在のウェルネスの最近の利用状況を実際に目で見て確認しているのか？
10年契約と聞いているが途中で逃げ出すのではないかと心配している。

A11.

現状の利用者数では厳しい状況なのは理解している。
が、乳幼児健診センターエリアの新たな利用などで現在よりもより良く様々な世代の活用を
目指して施設の準備をしている最中である。全く今の状況で良いとは思っていない。

Q12.-1

サービスプログラムの内容を知りたい。3/15に置かれるチラシの案内に載るのか？

A12.-1

3/15のチラシは4/15から始まる新規受付の案内。
プログラム内容については受付が始まる4/15前にはホームページ上で発表していきたい。
カルチャー部分もあるので内容は充実したものとなる予定。

Q12.-2

カルチャー部分のコンテンツを具体的に

A12.-2

現在構想中なのはヨガ、ダンス、習字、生け花など。

Q12.-3

具体的な内容が見えず、他の施設との比較ができないので事前に申し込みできない。
できるだけ早く具体的に内容を教えて欲しい。単位(半年、月、週)も。

A12-3

ご指摘ご指導真摯に受け止め、準備のスピードをあげたい。

ホームページにて準備でき次第随時情報を更新。

都度、質問、ご意見をホームページ上で受付し、回答いたしますのでお問い合わせ下さい。

Q13.

高齢者の利用分布が多いと前回の説明会時に説明を受けた。高齢者の中には医者からの薦めでリハビリのためにプールに歩きにだけ来ている方も多い。

先ほど総合的に利用してほしいとの事で単一の料金設定とうかがったが、20代30代の方の利用者との利用状況が違いあまりにも配慮に欠けると思う。

高齢者の料金の割引の検討を要望する。(要望のみ)

Q14.

現在、ウェルネス利用者は3時間まで駐車料金は無料だがどうなるのか？

A14.

三日市都市開発と現在協議中。現状を踏襲できるよう交渉したい。