

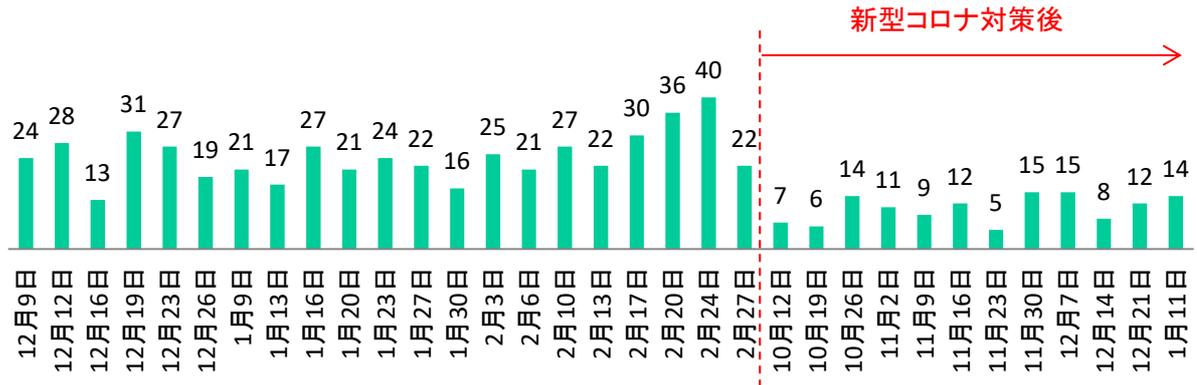
3. 実証事業の検証 運行状況に基づく検証

3. 実証事業の検証 運行状況に基づく検証

AI 運行バスの利用データ・登録データ、利用者へのヒアリング調査から、検証を行った。

(1)利用者数(日別)

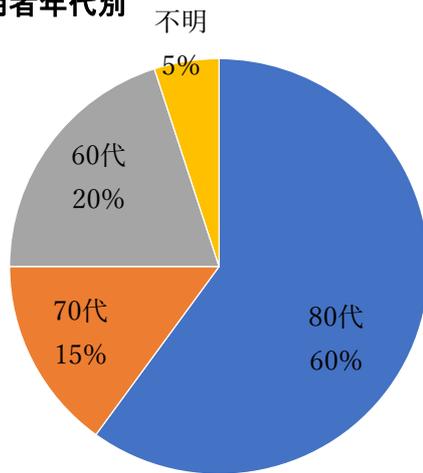
2019年度						2020年度							
12月合計	142人	1月合計	148人	2月合計	223人	10月合計	27人	11月合計	52人	12月合計	35人	1月合計	14人
依頼件数合計	101件	依頼件数合計	110件	依頼件数合計	151件	依頼件数合計	23件	依頼件数合計	38件	依頼件数合計	25件	依頼件数合計	10件
平均乗車人数	23.7人/日	平均乗車人数	21.1人/日	平均乗車人数	27.9人/日	平均乗車人数	9.0人/日	平均乗車人数	10.4人/日	平均乗車人数	11.7人/日	平均乗車人数	14人/日
12月9日	24	1月9日	21	2月3日	25	10月12日	7	11月2日	11	12月7日	15	1月11日	14
12月12日	28	1月13日	17	2月6日	21	10月19日	6	11月9日	9	12月14日	8		
12月16日	13	1月16日	27	2月10日	27	10月26日	14	11月16日	12	12月21日	12		
12月19日	31	1月20日	21	2月13日	22			11月23日	5				
12月23日	27	1月23日	24	2月17日	30			11月30日	15				
12月26日	19	1月27日	22	2月20日	36								
		1月30日	16	2月24日	40								
				2月27日	22								



【考察】

- ・ 新型コロナウイルス対策後の運行縮小により、1日の利用者数も減少している。
- ・ 運行縮小の度合い(運行時間4割、乗車定員4割、予約方法制限)に比して乗車数の減少は1/3程度に収まっている。
- ・ 運行再開後の利用者は、ほぼ全て買い物利用で、必要性の高い利用者により固定的に利用されている。

(2)利用者年代別



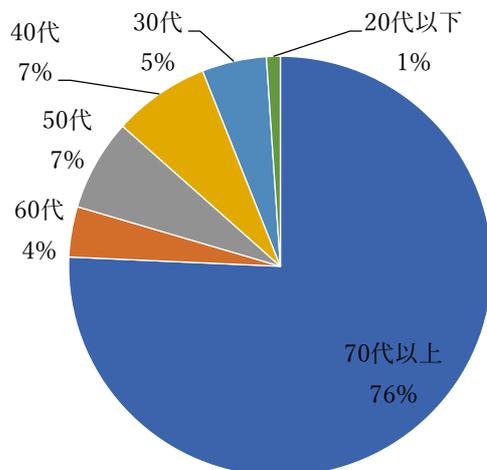
80代	12名
70代	3名
60代	4名
不明	1名

【考察】

- ・ 昨年度見られていた 50 代以降の利用が無くなった
- ・ コロナ禍による乗車制限を行った影響で、必要性の高い利用者に限定されている様子がうかがえる。

【参考】

2019 年度



(3)乗降場所

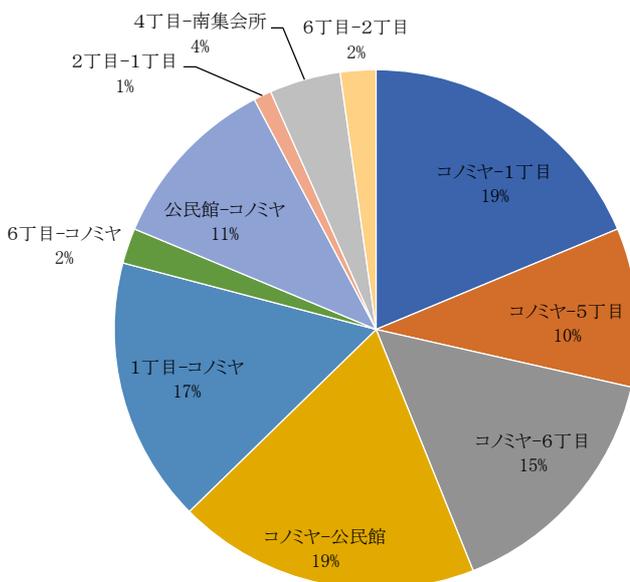
乗車地点(件数)

コノミヤ	集会所(4箇所)		公民館	ふれあいプラザ	アーバン前	小学校前	
57	0		10	0	0	0	
1丁目	2丁目	3丁目	4丁目	5丁目	6丁目	7丁目	8丁目
15	1	0	4	0	4	0	0

降車地点(件数)

コノミヤ	集会所(4箇所)		公民館	ふれあいプラザ	アーバン前	小学校前	
27	4		17	0	0	0	
1丁目	2丁目	3丁目	4丁目	5丁目	6丁目	7丁目	8丁目
18	2	0	0	9	14	0	0

乗車場所	降車場所	利用回数
コノミヤ	1丁目	17
コノミヤ	5丁目	9
コノミヤ	6丁目	14
コノミヤ	公民館	17
1丁目	コノミヤ	15
6丁目	コノミヤ	2
公民館	コノミヤ	10
2丁目	1丁目	1
4丁目	南集会所	4
6丁目	2丁目	2



【考察】

- ・ コロナ禍における地域の活動自体が縮小傾向であり、昨年度利用の多かったコミュニティ施設(ふれあいプラザ)での乗降が見られなくなった。
- ・ 2丁目は病院があり、買い物・通院といった必要性の高い経路の往復に利用されている様子がうかがえる。
- ・ 買い物利用について、コノミヤ着よりコノミヤ発が約 2 倍となっており、行きは健康のため徒歩、買い物後にクルクルを利用している様子がうかがえる。

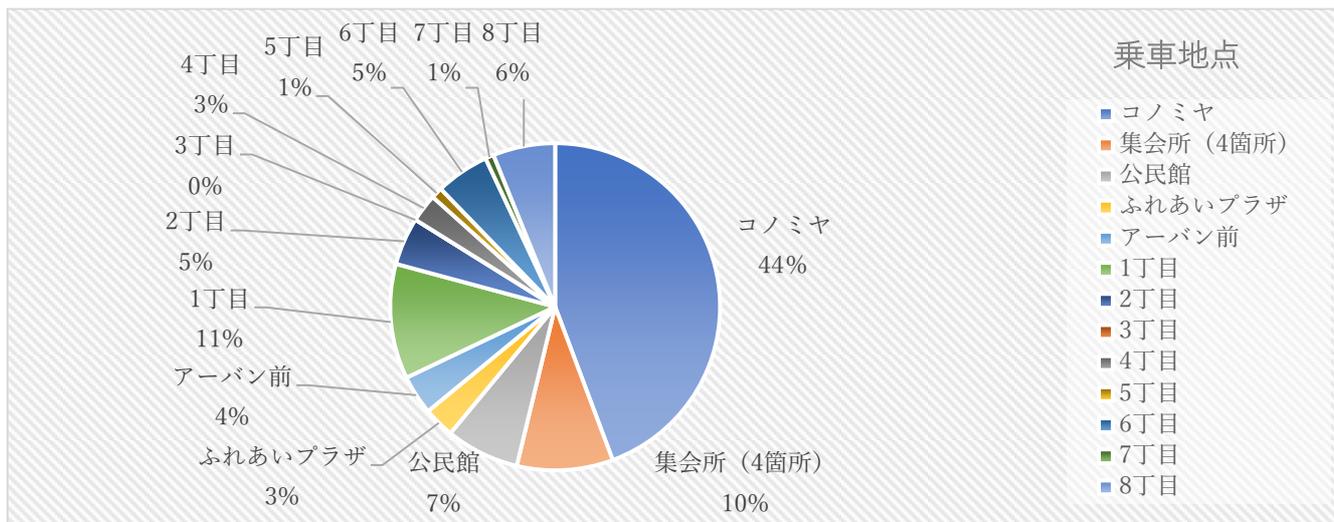
3. 実証事業の検証 運行状況に基づく検証

【参考】

2019 年度

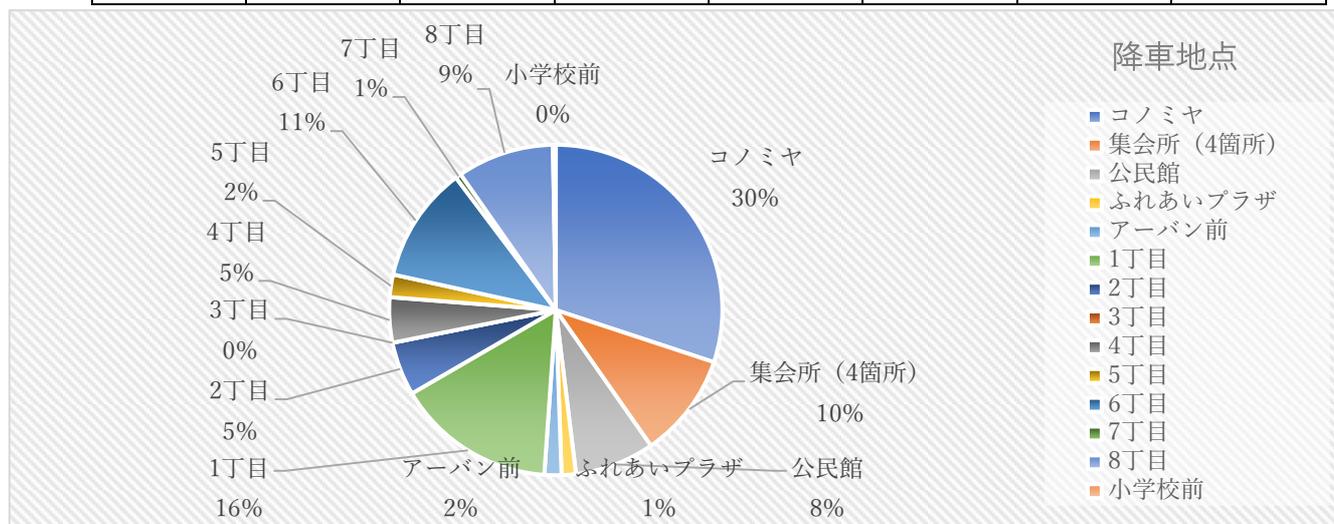
乗車地点(件数)

コノミヤ		集会所(4箇所)		公民館		ふれあいプラザ		アーバン前		小学校前	
160		34		26		11		14		0	
1丁目	2丁目	3丁目	4丁目	5丁目	6丁目	7丁目	8丁目				
41	17	0	10	4	19	3	22				



降車地点(件数)

コノミヤ		集会所(4箇所)		公民館		ふれあいプラザ		アーバン前		小学校前	
109		37		28		5		6		1	
1丁目	2丁目	3丁目	4丁目	5丁目	6丁目	7丁目	8丁目				
56	19	0	16	8	41	2	34				



(4) 予約実態

2020 年度は、アプリによる申し込みを停止しているため、電話(代理配車予約) 100%である。

【考察】

- ・ 今年度の全利用者に対してヒアリングを行った際にアプリ再開を求める声は2名であった。
- ・ これまでアプリによる申し込みを行っていた利用者が電話等での直接申し込みに切り替えるケースは稀であり、早期のアプリ利用再開を検討する必要がある。

【参考】

2019 年度実績

2019 年 12 月 : 電話(代理配車予約) / 54

アプリ / 47 (My ルート : 2、簡単予約 : 1、地図から : 20、目的地から : 24)

2020 年 1 月 : 電話(代理配車予約) / 61

アプリ / 49 (My ルート : 13、簡単予約 : 4、地図から : 17、目的地から : 15)

2020 年 2 月 : 電話(代理配車予約) / 102

アプリ / 49 (My ルート : 17、簡単予約 : 0、地図から : 14、目的地から : 18)

※電話(予約代行)はシステム上、直接事務所に予約申し込みに来られた場合も含んでいる。

