

奥河内くろまろの郷についてのアンケート

200名が回答

1: あなたご自身のことについてお伺い致します。

性別	男性	83	何名で来られましたか			1名	23
	女性					112	2名
お住まい	河内長野市（高向）	53(35)	年齢			3名以上	67
	富田林市	3				10代	25
	大阪狭山市	6				20代	13
	橋本市	59				30代	29
	その他	67				40代	37
職業	主婦	56	50代	26			
	会社員	53	60代	35			
	自営業	13	70代	25			
	公務員	6	80代	6			
	学生	22					
	無職	30					
	その他	10					

2: 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックをいれてください。

No	質問事項	評価				
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
1	施設の居心地はいかがでしたか？	142	34	18	2	0
2	メニュー(レストラン、ピザ、パンなど)についてお味はいかがでしたか？	125	34	33	1	1
3	物販の商品内容については満足されていますか？	106	43	35	6	1
4	施設で行っているイベント内容についてはいかがでしょう？	83	46	48	3	4
5	お客様に対するスタッフの対応はいかがでしょう？	126	37	29	3	1
6	お客様が必要とされる情報や設備は揃っていますでしょうか？	94	53	38	2	3
7	奥河内くろまろの郷のホームページは見やすいでしょうか？	84	38	51	2	6

3: 次の質問事項にお答えください。

Q1 あなたは、奥河内くろまろの郷を何から見聞きして知りましたか。

ホームページ	フェイスブック	インスタグラム	ツイッター	他の道の駅	雑誌	広報誌	看板	紹介
48	6	6	0	19	7	10	28	45

Q2 奥河内くろまろの郷をどのくらいの頻度で利用していますか。

初めて	週1回	週2~3回	月1回	月2回~3回	毎日	その他
68	21	12	60	22	1	10

Q3 奥河内くろまろの郷へどのような目的でお越しになりましたか。

買い物	休憩	食事	サイクリング	観光	近隣施設に行く為	その他
127	22	9	17	8	8	5

Q4 河内長野市の他の観光地に行きたいですか。

行きたいと思う	行かないと思う
171	17

Q5 電子マネーでご利用されているものはありますか？

E d y	WAON	nanaco	ICOCA	PiTaPa	その他
19	22	7	28	12	23

Q6 奥河内くろまろの郷に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

これでアンケートを終了します。ご協力ありがとうございました。
この用紙は厳重に保管し、今後の商品・サービス向上のための参考にいたします。

Q6 奥河内くろまるの郷に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

観光拠点が出来てうれしい、応援しています
白鳥の郷の方が断然良い、100円クラスのコーヒー、コーヒー350円は非常に高い
バスの便がもう少し良ければよい
雰囲気が良い。来てよかった
ホットコーヒー紙容器なのに高い
梨氷を食べるために5回くらい来ています
ビジターセンター内に施設ガイドパンフレットがない、休憩するところが多くてよかった
色んなイベントやペット連れokなところが良かった、また来たい
子供用遊具を増やして欲しい、レストランは入りにくい店構え
ドッグパーク狭すぎるのもっと大きくして愛犬家と呼ぶ「名所」にしてほしい、テラス席を増やしパラソルももっと大きくしてほしい
川遊びの道具を用意してほしい
パンの価格をもう少し安くしてほしい、(クロワッサン240円は高すぎる)、イートインの手洗い水道が壊れているのでトイレまで行ってくれと言われた、利用者に対して感謝の気持ちが感じられない。陳列も雑然としている
アレルギーの人向けの食事を増やしてほしい
スタッフの勉強不足が感じられる、質問に明確に答えられない、もっと地元の事をよく知ってほしい
イートインテーブルアルコール清掃してほしい。座の間隔をあげてコロナ対策してほしい
子供が喜ぶ屋台を出したらどうでしょうか？
パンやケーキを食べるときに水または茶のサービスが欲しい。アイスの味もひとつ、桃も塩素の味、食品関係者としては△評価
とても良いです。天ぷら食べ放題はあまりよくないです。健康食などの定食メニュー、カフェメニューを充実するとよいと思う。
パン屋さんの対応はよかったが奥のビジターセンターは挨拶もしなかったのがダメだと思う。景色が良くて気持ちのいいところなのに残念だ。
自動販売機をもう少し増やしてほしい。犬の使用できるドッグランなどを作ってほしい。
開放的で感じがよい。店舗女子の対応がよい。
むささびパンとかニコニコマークのパンがかわいかったしおいしかったからまた来たいです。スタッフさん大好きです
トイレにウォシュレットやアルコールがほしい。
ソフトがすごく濃厚でした。
花の文化園に再来店可能かどうかすぐ答えられるようにしてほしい。
このきれいな山を守り続けてほしいです。
サイクリングコースにもっと目印がほしい。
トイレへアルコール設置
対応がよい。優しい。
開所当時にくらべ、品物が多く買い物楽しかったです。
初めて来て、とても良いところだと思いました。
自転車乗りやすい素敵な施設です。
トイレへのウォシュレットやアルコール。
マルシェに目新しさがない、いつ来ても同じ
ドッグパークや公園に犬の糞が多すぎる。飼い主が管理出来ないなら利用させないでほしい
犬の散歩に来るのは良いがそこらじゅうでおしっこをさせるので臭い
開放的で感じがよい。店舗女子の対応がよい。
むささびパンとかニコニコマークのパンがかわいかったしおいしかったからまた来たいです。スタッフさん大好きです
トイレにウォシュレットやアルコールがほしい。
ソフトがすごく濃厚でした。
花の文化園に再来店可能かどうかすぐ答えられるようにしてほしい。
このきれいな山を守り続けてほしいです。
サイクリングコースにもっと目印がほしい。
トイレへアルコール設置
対応がよい。優しい。
開所当時にくらべ、品物が多く買い物楽しかったです。
初めて来て、とても良いところだと思いました。
自転車乗りやすい素敵な施設です。
トイレへのウォシュレットやアルコール。
マルシェに目新しさがない、いつ来ても同じ
ドッグパークや公園に犬の糞が多すぎる。飼い主が管理出来ないなら利用させないでほしい
犬の散歩に来るのは良いがそこらじゅうでおしっこをさせるので臭い