

くらしupながの

「消費者の5つの責任」

- ・批判的意識をもつ責任
- ・環境への配慮責任
- ・社会的弱者への配慮責任
- ・連帯する責任
- ・主張し行動する責任

編集と発行

かわちながの消費者協会
河内長野市消費生活センター内

TEL 0721-56-2360

FAX 0721-56-0701



消費者問題に関する2020年の10大項目

- ◆ **新型コロナウイルス感染症が流行** 消費生活にも大きく影響
一時マスクやアルコール消毒製品が不足。インターネット通販、新型コロナウイルスに便乗した悪質商法の相談が増加。
- ◆ **キャッシュレス決済** 利用進むも不正使用相次ぐ
巣ごもりによるインターネット通販の利用及びキャッシュレス決済増加。一方で、大手通信電話会社などの不正使用発覚。
- ◆ **販売を伴う預託等取引契約は原則禁止** 消費者庁検討委員会が意見を提示
多くの消費者被害を発生させていた「販売を伴う預託等取引契約」に対し、消費者庁の「特定商取引法及び預託法の制度の在り方に関する検討委員会」は、これを原則禁止にすべき、との意見。
- ◆ **デジタル・プラットフォーム（※）等に関する消費者取引の環境整備を検討**
オンラインによる消費者取引にデジタル・プラットフォーム企業が介在しているので、消費者庁は消費者取引に関する対応を検討した。
※インターネット上のショッピングモールやフリマアプリ、マッチングサイトなどをいう。
- ◆ **年令問わず発生 無くならない身の回りの事故**
幼児のベランダからの転落、食品による窒息、おむつ交換台からの乳幼児の転落、介護ベッドの手すりに挟まれる死亡事故等続く。
- ◆ **子ども、高齢者を問わずオンライン関連の相談増加**
高齢者においてはネット通販やインターネット接続回線の相談が多い。
オンラインゲームでは未成年が全体の半数を占める。
- ◆ **「お試し」定期購入のトラブル過去最高**
低価格の広告を出し、実は「定期購入」が条件となっていた健康食品、飲料、化粧品の通販に関する相談過去最高。
- ◆ **改正民法施行 消費生活に密接に関連**
契約等に関する基本的ルールが変更された。
この改正は消費者保護に重点を置き、消費者契約にも関連する。
- ◆ **特定適格消費者団体による被害者回復訴訟で初めての判決が確定**
相当多数の消費者に生じた被害に対し、特定適格消費者団体がまず事業者へ勝訴した場合、次の段階の消費者への支払手続に移行する。
- ◆ **国民生活センター創立から半世紀を迎える**
1970年10月1日に特殊法人として発足。10月に創立50周年記念シンポジウムを開催し、これからの時代に求められる当センターの役割について意見交換を行う。

SDGsに取り組みよう！

Part 4

◇買い物のチカラ

買い物は [円投票]

買い物は、投票です！

▷票が集まる商品=多くの消費者が購入する商品により市場が形成されます
(購入されない商品は市場からなくなります)

▷買い物は、その商品やサービスを提供している企業や地域を活性化し、雇用促進を通して、生産者(サービス提供者)を応援します

◇エシカル消費：地球と人と社会にやさしい消費

<エシカル消費の2つの軸>

①「肯定的行動」と「否定的行動」

②「社会・企業対応」VS「自然・生活対応」

	肯定的 買うエシカル！	否定的 買わないエシカル！
自然や生活に関する取組	<タイプ1> ・環境にやさしい活動 ・地産地消 ・スローライフ・・・	<タイプ3> ・毛皮や遺伝子組換え食品を避ける ・過剰消費批判・・・
社会や企業に関する取組	<タイプ2> ・フェアトレード ・応援消費 ・コーズマーケティング(寄付等)・・・	<タイプ4> ・消費者ボイコット ・反ブランド・・・

◇身近にあるエシカル商品

(ラーメン)

WF P 国連世界食糧計画



世界の学校給食支援

(紅茶)

レインフォレスト・アライアンス



持続可能な農園を支援

(コーヒーのパッケージ)

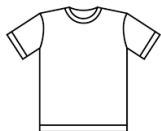
F S C



森林管理保全

◇エシカル消費でSDGs達成を目指そう！

・オーガニックコットンのシャツ



・インドの女性に対等な仕事を
・環境負荷が少ない有機農法

・フェアトレードのコーヒーやチョコレート



・児童労働禁止
・売り上げの一部で学校・施設建設

・地元で生産された農産物など



・農家と産直フェア開催
・輸送コストはほぼゼロ

貧困をなくそう 1 1 貧困をなくそう



ジェンダー平等を 5 5 ジェンダー平等を
実現しよう



安全な水とトイレを 6 6 安全な水とトイレを
世界中に



すべての人に 3 3 すべての人に
健康と福祉を



質の高い教育を 4 4 質の高い教育を
みんなに



パートナーシップで 17 17 パートナーシップで
目標を達成しよう



気候変動に 13 13 気候変動に
具体的な対策を



考えてみよう！！ 「地球温暖化」

温暖化ができるだけ進まないよう、温室効果ガスの排出を減らす考え方を「緩和」といいます。また将来の発生が予想される気候変動の影響に備え、その被害を回避したり、和らげたりする考え方を「適応」といいます。今号では「適応」について考えてみましょう。

暮らしの中での「適応」

《涼しく過ごす工夫》

- ◇ すだれやカーテンで日光を遮る
- ◇ 打ち水をする
- ◇ 風通しをよくする



《暑さにそなえる》

- ◇ エアコンを上手に使う（こまめなフィルター掃除、室外機は日陰に置く）
- ◇ こまめに水分を摂る（汗をたくさんかいたときは、塩分も忘れずに摂る）
- ◇ 出かける前に外気温、湿度の確認と帽子、日傘等の使用

《自然災害にそなえる》

- ◇ 情報を集める
住んでいる地域の防災メールに登録する等、正しい知識を身につける
- ◇ 地域の防災情報を知る
地域のハザードマップや避難場所を確認して、災害の可能性を知る
- ◇ 非常用持ち出しバッグを準備する
1週間程度は生活できるように、飲料や食糧、生活用品を備蓄する



《感染症対策について》

- ◇ 人ごみを避ける（三密を避け、マスク、手洗いの励行）
- ◇ 蚊の侵入を防ぐ
網戸を使用し、建物内に蚊が入らないよう、ドアや窓の開閉を控える
- ◇ 蚊に刺されないようにする
屋外では肌を露出しないよう心掛け、蚊取り線香の使用など対策をとる

防災とは

- ◇ 災害を防ぐ
- ◇ 災害が起きた時に自分の身を守る
- ◇ 災害が広がることを防ぐ

◎ 災害に備える方法は地域や家族構成、その他周辺環境によって変わります。日ごろから家族で話し合って、「我が家の備え」を考えて準備しましょう。

マスク生活、元気に過ごすために！

マスクを着用した自粛生活では、人と会わなくなり、おしゃべりや大笑いすることが減り、口周りの筋肉が衰える可能性があります。

対面で話す場合、無意識でも様々な形で口周りの筋肉を使っています。マスクを覆った状態では、あまり筋肉を動かしません。使わないことにより筋肉は衰えます。

足腰の痛みや体の病気に比べて口の変化は見過ごされがちです。

口を健康に保つことによる効果

- 肺炎などの全身疾患を予防する
- 認知機能を維持する
- 体のバランスを取り転倒を予防する
- 食べる楽しみ 話す楽しみ

健康な口を保つことは、いつまでも元気に過ごすための重要な要素です。

口の体操をして口周りの筋肉を鍛えましょう！！

あいうべ体操

5回繰り返す



①あ～の口を大きめにします。声を出すと効果的です。



②い～の口も同じように大きめにします。



③次はう～の口です。大きめにやりましょう。



④最後はべ～舌をあご先まで伸ばす気持ちで出します。

戦国武将の携帯兵糧がルーツ

手作り保存食“味噌玉”

材料（1個分）

みそ・・・小さじ2
かつお節（細かく）・・・小さじ1
{具材} 乾燥わかめ・・・小さじ1
ねぎ・・・2cm位（刻む）
乾燥麩・・・3コ
食品ラップ

1個分ずつ作れるが8個分まとめて作る

{作り方}

- ①みそ（120g）かつお節（50g）をボウルに入れてスプーンで混ぜる
- ②8等分し、具材を混ぜて丸める
- ③ラップの中央にのせて空気を抜いて包む
- ④輪ゴムやマスキングテープで止める

- 具材は、じゃこ、とろろ昆布、切干大根、油揚げ、ごま等でアレンジできる
- 保存容器に入れて冷蔵で1週間、冷凍すれば約1カ月の長期保存が可能
- 器に味噌玉を入れて熱湯150mlを注ぎ、しばらく置くとみそ汁のできあがり！（お湯の量はみその種類、具材によって調整）

あとがき

東日本大震災から10年、同地域で震度6強の地震があり、余震とみられます。

「人新世」という人間が支配的な影響を地球に及ぼす時代に対して、地球からのメッセージではないでしょうか。

コロナ禍のこれから人間が目指すべきは、「持続可能な地球に戻る事が未来である」と。