

地域による地域のための
 ポータルサイトも
 チェック▶



Tsunagaru かわちながの



ピークスユキナカ株式会社
 楠町西 5581-3 (☎ 52-6251)
 インスタグラムはこちらから▶



Report 2

何でも気軽に相談できる
 かかりつけの便利屋に
 ピークスユキナカ(株) 由岐中さん

地域に密着し電化製品などを扱うピークスユキナカ(株)。昭和45年に現代表の由岐中さんのお父さんが創業し、今年で50年の節目を迎えます。時代にあわせて、電化製品の販売以外に、住宅や事務所のリフォームなども手掛けるようになり、今ではお客さまが約1000軒にのぼります。納品情報はもちろんトイレの電球の種類までデータで一元管理。創業当時からお付き合いのあるお客さまも多く、小さな故障などでもすぐに駆け付け、定期的に訪問するなどきめ細かなアフターフォローに従業員5人で一丸となって取り組んでいます。

コロナ禍の影響で一時は訪問を自粛し、電話などでフォローを続けていましたが、現在は感染症対策をしながら巡回訪問を再開しています。「生活がどう豊かになるか、人にあわせてコト(体験)を提案できるのが、まちの電気屋の強み」と語る由岐中さん。洗濯物を干すのが辛いという人には乾燥機付き洗濯機を。耳が遠くなっても家族や友人と会話を楽しみたいという人には補聴器を。商品を売るといふより、顔をあわせて話を聞き、暮らしの様々な困りごとを解決し「まちの便利屋」として信頼を積み重ねています。由岐中さんは「市内には弊社以外にも多くのまちの電気屋があり長年の経営で多様なノウハウと実績を持っています。小さなことでも相談すれば親身に聞いてくれますので、気軽に相談できる『かかりつけの電気屋』を見つけておきましょう」と力を込めていました。



①データベースを駆使して急な困りごとや相談にもすぐ対応 ②取材時に偶然立ち寄られた馴染みのお客さまと談笑(上の写真も) ③創業時の同社と家族写真(中央の赤ちゃんが由岐中さん)

