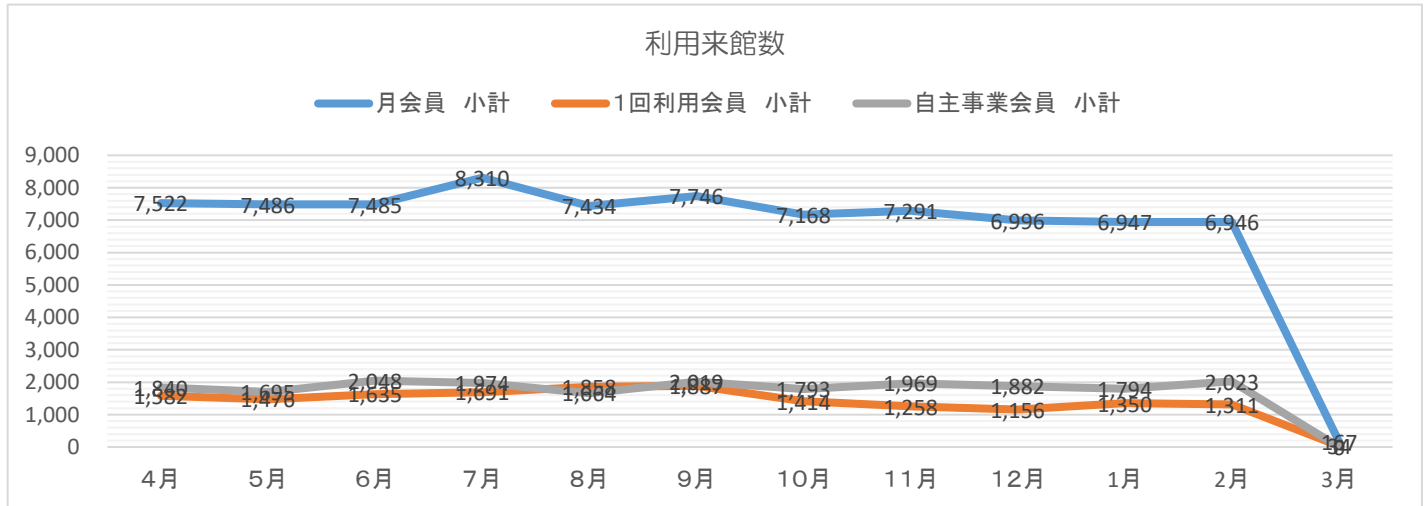


# (1) 実施状況及び利用状況

## ■ ウェルネスフォレスト三田市 利用者来館数

3月31日

令和元年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
レギュラー一般	5,809	5,772	5,662	6,347	5,730	5,900	5,506	5,681	5,439	5,402	5,287	120	62,655
レギュラー障害	480	501	511	592	534	565	567	595	556	532	582	14	6,029
ホリデーナイト一般	1,034	1,027	1,145	1,125	964	1,065	877	812	819	835	891	28	10,622
ホリデーナイト障害	25	25	24	24	28	34	28	32	28	27	30	0	305
レギュラーサポート	50	38	34	71	49	52	56	46	33	35	34	0	498
レギュラー障サポート	27	30	21	28	28	28	26	27	29	29	27	1	301
ホリデーサポート	47	44	38	78	57	68	66	56	60	53	60	4	631
ホリデー障サポート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェルネスサポート	50	49	50	45	44	34	42	42	32	34	35	0	457
<b>月会員 小計</b>	<b>7,522</b>	<b>7,486</b>	<b>7,485</b>	<b>8,310</b>	<b>7,434</b>	<b>7,746</b>	<b>7,168</b>	<b>7,291</b>	<b>6,996</b>	<b>6,947</b>	<b>6,946</b>	<b>167</b>	<b>81,498</b>
マシン一般	544	499	505	496	545	545	387	354	292	401	391	12	4,971
プール一般	341	319	357	347	470	493	352	299	235	260	288	8	3,769
マシン高齢者	211	168	223	264	206	205	187	184	195	215	223	5	2,286
プール高齢者	326	353	371	356	415	449	350	303	315	326	293	7	3,864
マシン障がい者	62	54	53	58	69	79	57	47	57	61	41	2	640
プール障がい者	62	60	79	119	97	90	66	61	47	63	50	0	794
プール子ども	36	23	47	51	56	26	15	10	15	24	25	0	328
<b>1回利用会員 小計</b>	<b>1,582</b>	<b>1,476</b>	<b>1,635</b>	<b>1,691</b>	<b>1,858</b>	<b>1,887</b>	<b>1,414</b>	<b>1,258</b>	<b>1,156</b>	<b>1,350</b>	<b>1,311</b>	<b>34</b>	<b>16,652</b>
ジュニアスイミング会員	1,740	1,624	1,943	1,884	1,566	1,916	1,710	1,862	1,784	1,703	1,896	0	19,628
障がい者スイミング会員	23	17	17	22	24	22	18	22	22	24	22	0	233
ジュニアダンス会員	77	54	88	68	74	81	65	85	76	67	105	0	840
<b>自主事業会員 小計</b>	<b>1,840</b>	<b>1,695</b>	<b>2,048</b>	<b>1,974</b>	<b>1,664</b>	<b>2,019</b>	<b>1,793</b>	<b>1,969</b>	<b>1,882</b>	<b>1,794</b>	<b>2,023</b>	<b>0</b>	<b>20,701</b>
<b>合計</b>	<b>10,944</b>	<b>10,657</b>	<b>11,168</b>	<b>11,975</b>	<b>10,956</b>	<b>11,652</b>	<b>10,375</b>	<b>10,518</b>	<b>10,034</b>	<b>10,091</b>	<b>10,280</b>	<b>201</b>	<b>118,851</b>

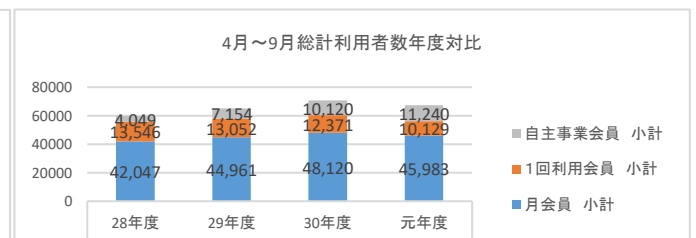
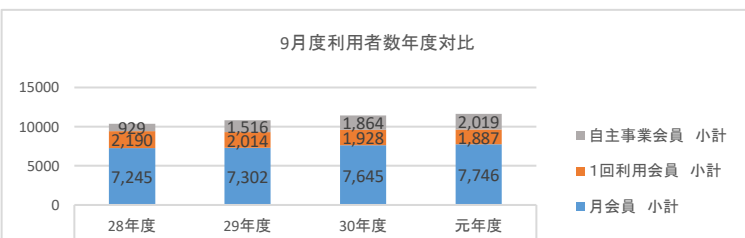


今年度の延べ利用者来館者数は約11.9万人でした。ピークは6月～8月の夏場です。この傾向は受託以降変化がありません。自主事業の利用者来館数は、年間通じて変動が少ない状況ですが、成人フィットネスは気候に影響されやすく、10月以降に減少傾向が見られます。この傾向はフィットネス業界では通常と判断できますが、安定した利用者数を獲得するために、冬場でも利用頻度を高める施策を行い、減少傾向を最小限に収める必要があります。その点を次年度での課題といたします。また新型コロナウイルスの感染拡大予防として、3月2日～31日まで休館となり、次年度も休館期間の延長が予想されるため、利用者来館数に大きく影響が出てきます。まずは「安全に利用ができる施設づくり」を目指してまいります。その為に、スタッフによる除菌作業や、次亜塩素を空中に散布できる噴霧器の購入を3月中に行っておりますので、再開後はそれらを使用し、利用者にも目で伝えることができる「安全性」を提供してまいります。

■ ウェルネスフォレスト三日市 利用者数 年度別比較

	4月				5月				6月			
	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度
レギュラー一般	5,282	5,795	5,671	5,809	5,039	5,724	5,297	5,772	5,594	6,234	5,609	5,662
レギュラー障害	467	456	461	480	418	434	427	501	460	498	465	511
ホリデーナイト一般	704	1,024	987	1,034	840	994	1,121	1,027	968	1,106	1,175	1,145
ホリデーナイト障害	41	31	38	25	26	28	29	25	37	44	32	24
レギュラーサポート			572	50			648	38			757	34
レギュラー障サポート			17	27			21	30			22	21
ホリデーサポート			218	47			205	44			214	38
ホリデー障サポート			5	0			2	0			3	0
ウェルネスサポート			38	50			67	49			73	50
<b>月会員 小計</b>	<b>6,494</b>	<b>7,306</b>	<b>8,007</b>	<b>7,522</b>	<b>6,323</b>	<b>7,180</b>	<b>7,817</b>	<b>7,486</b>	<b>7,059</b>	<b>7,882</b>	<b>8,350</b>	<b>7,485</b>
マシン一般	746	860	875	544	834	819	794	499	917	881	838	505
ブルー一般	477	450	378	341	498	475	422	319	654	517	487	357
マシン高齢者	221	152	163	211	183	148	200	168	185	177	229	223
ブルー高齢者	391	331	313	326	350	365	388	353	347	386	410	371
マシン障がい者	26	44	42	62	27	43	27	54	32	46	38	53
ブルー障がい者	65	78	61	62	54	82	50	60	66	89	60	79
ブルー子ども	68	47	43	36	62	37	45	23	38	29	62	47
<b>1回利用会員 小計</b>	<b>1,994</b>	<b>1,962</b>	<b>1,875</b>	<b>1,582</b>	<b>2,008</b>	<b>1,969</b>	<b>1,926</b>	<b>1,476</b>	<b>2,239</b>	<b>2,125</b>	<b>2,124</b>	<b>1,635</b>
Jrスイミング	497	1,046	1,529	1,740	537	964	1,438	1,624	653	1,084	1,827	1,943
障Jrスイミング	22	29	19	23	26	27	26	17	23	27	23	17
Jrダンススクール			54	77			43	54			72	88
<b>自主事業会員 小計</b>	<b>519</b>	<b>1,075</b>	<b>1,602</b>	<b>1,840</b>	<b>563</b>	<b>991</b>	<b>1,507</b>	<b>1,695</b>	<b>676</b>	<b>1,111</b>	<b>1,922</b>	<b>2,048</b>
<b>合計</b>	<b>9,007</b>	<b>10,343</b>	<b>11,484</b>	<b>10,944</b>	<b>8,894</b>	<b>10,140</b>	<b>11,250</b>	<b>10,657</b>	<b>9,974</b>	<b>11,118</b>	<b>12,396</b>	<b>11,168</b>

	7月				8月				9月				上期			
	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度
レギュラー一般	6,253	6,155	5,796	6,347	5,673	5,940	5,983	5,730	5,612	5,864	5,651	5,900	33,453	35,712	34,007	35,220
レギュラー障害	533	498	451	592	518	446	458	534	507	415	438	565	2,903	2,747	2,700	3,183
ホリデーナイト一般	935	1,145	1,149	1,125	909	1,001	1,021	964	1,079	978	1,093	1,065	5,435	6,248	6,546	6,360
ホリデーナイト障害	60	53	28	24	45	53	29	28	47	45	27	34	256	254	183	160
レギュラーサポート			561	71			406	49			282	52	0	0	3,226	294
レギュラー障サポート			24	28			21	28			20	28	0	0	125	162
ホリデーサポート			175	78			75	57			76	68	0	0	963	332
ホリデー障サポート			0	0			0	0			1	0	0	0	11	0
ウェルネスサポート			66	45			58	44			57	34	0	0	359	272
<b>月会員 小計</b>	<b>7,781</b>	<b>7,851</b>	<b>8,250</b>	<b>8,310</b>	<b>7,145</b>	<b>7,440</b>	<b>8,051</b>	<b>7,434</b>	<b>7,245</b>	<b>7,302</b>	<b>7,645</b>	<b>7,746</b>	<b>42,047</b>	<b>44,961</b>	<b>48,120</b>	<b>45,983</b>
マシン一般	927	935	859	496	779	929	802	545	725	782	754	545	4,928	5,206	4,922	3,134
ブルー一般	825	690	547	347	758	708	585	470	660	510	454	493	3,872	3,350	2,873	2,327
マシン高齢者	216	185	212	264	179	204	217	206	169	173	189	205	1,153	1,039	1,210	1,277
ブルー高齢者	461	439	469	356	484	462	464	415	436	390	362	449	2,469	2,373	2,406	2,270
マシン障がい者	38	58	31	58	41	46	33	69	31	52	52	79	195	289	223	375
ブルー障がい者	98	91	77	119	91	81	69	97	91	80	91	90	465	501	408	507
ブルー子ども	83	79	91	51	135	75	62	56	78	27	26	26	464	294	329	239
<b>1回利用会員 小計</b>	<b>2,648</b>	<b>2,477</b>	<b>2,286</b>	<b>1,691</b>	<b>2,467</b>	<b>2,505</b>	<b>2,232</b>	<b>1,858</b>	<b>2,190</b>	<b>2,014</b>	<b>1,928</b>	<b>1,887</b>	<b>13,546</b>	<b>13,052</b>	<b>12,371</b>	<b>10,129</b>
Jrスイミング	708	1,254	1,626	1,884	608	1,151	1,459	1,566	901	1,432	1,794	1,916	3,904	6,931	9,673	10,673
障Jrスイミング	26	34	23	22	20	22	18	24	28	28	16	22	145	167	125	125
Jrダンススクール			54	68			45	74			56	81	0	56	322	442
<b>自主事業会員 小計</b>	<b>734</b>	<b>1,288</b>	<b>1,703</b>	<b>1,974</b>	<b>628</b>	<b>1,173</b>	<b>1,522</b>	<b>1,664</b>	<b>929</b>	<b>1,516</b>	<b>1,864</b>	<b>2,019</b>	<b>4,049</b>	<b>7,154</b>	<b>10,120</b>	<b>11,240</b>
<b>合計</b>	<b>11,163</b>	<b>11,616</b>	<b>12,239</b>	<b>11,975</b>	<b>10,240</b>	<b>11,118</b>	<b>11,805</b>	<b>10,956</b>	<b>10,364</b>	<b>10,832</b>	<b>11,437</b>	<b>11,652</b>	<b>59,642</b>	<b>65,167</b>	<b>70,611</b>	<b>67,352</b>

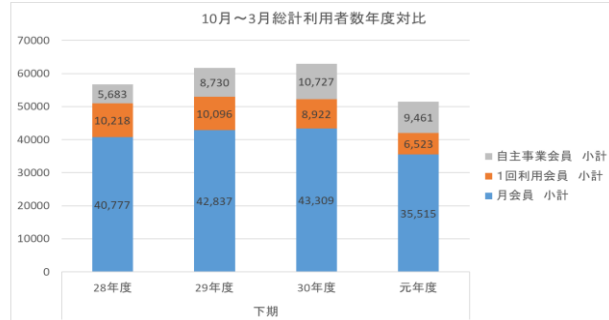
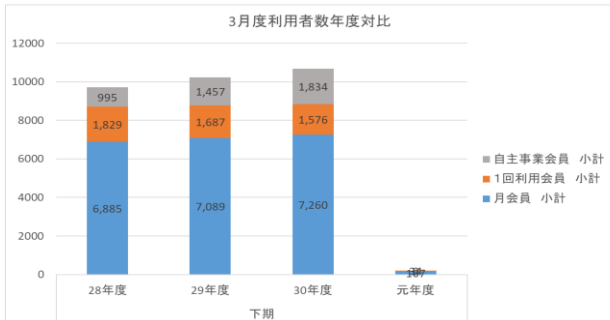


今年度上期利用者数は67,352名で、昨年度比▲3,259名でした。原因はサポート会員・1回利用会員の減少があります。サポート会員は活動量計(通称カラモ)の告知PRが不足しておりました。スタッフがカラモを着用し興味を持っていただくように努めます。

1回会員は河内長野市周辺にも簡易フィットネス施設の出店があり、そちらに利用者が流れた事が原因と考えられます。特に土日祝・午後の利用者数に減少傾向が見られます。利用者数を回復させるために、体幹を鍛えたり、カラダのバランス感覚を整えたりするファンクショナルトレーニングのエリア等を設置し、利用者数増加に努めてまいります。

	10月				11月				12月				1月			
	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度
レギュラー一般	5,766	5,822	5,606	5,506	5,390	5,619	5,504	5,681	5,182	5,494	5,350	5,439	5,398	5,750	5,267	5,402
レギュラー障害	449	438	433	567	420	461	439	595	413	399	376	556	447	427	423	532
ホリデーナイト一般	961	1,057	1,124	877	896	1,101	1,030	812	789	927	903	819	851	953	968	835
ホリデーナイト障害	49	36	27	28	41	32	22	32	39	25	25	28	39	25	23	27
レギュラーサポート			223	56			187	46			178	33			184	35
レギュラー障害サポート			22	26			17	27			26	29			28	29
ホリデーサポート			62	66			59	56			46	60			61	53
ホリデー障害サポート			0	0			0	0			0	0			0	0
ウェルネスサポート			55	42			53	42			49	32			53	34
<b>月会員 小計</b>	<b>7,225</b>	<b>7,353</b>	<b>7,552</b>	<b>7,168</b>	<b>6,747</b>	<b>7,213</b>	<b>7,311</b>	<b>7,291</b>	<b>6,423</b>	<b>6,845</b>	<b>6,953</b>	<b>6,996</b>	<b>6,735</b>	<b>7,155</b>	<b>7,007</b>	<b>6,947</b>
マシン一般	588	779	537	387	586	664	424	354	518	562	427	292	681	785	550	401
プール一般	504	448	323	352	407	326	259	299	398	303	256	235	441	422	261	260
マシン高齢者	157	172	187	187	179	179	183	184	157	156	217	195	174	166	228	215
プール高齢者	322	320	370	350	324	318	359	303	276	260	319	315	294	282	299	326
マシン障がい者	21	38	70	57	29	55	62	47	32	52	60	57	27	45	54	61
プール障がい者	99	69	73	66	83	76	73	61	81	124	71	47	64	83	71	63
プール子ども	47	26	26	15	33	19	17	10	27	24	27	15	45	10	16	24
<b>1回利用会員 小計</b>	<b>1,738</b>	<b>1,852</b>	<b>1,586</b>	<b>1,414</b>	<b>1,641</b>	<b>1,637</b>	<b>1,377</b>	<b>1,258</b>	<b>1,489</b>	<b>1,481</b>	<b>1,377</b>	<b>1,156</b>	<b>1,726</b>	<b>1,793</b>	<b>1,479</b>	<b>1,350</b>
Jrスイミング	930	1,372	1,740	1,710	940	1,449	1,762	1,862	879	1,373	1,692	1,784	912	1,305	1,615	1,703
障Jrスイミング	25	29	14	18	26	28	14	22	26	28	16	22	23	26	15	24
Jrゲノダブル		52	52	65		51	54	85		57	61	76		50	49	67
<b>自主事業会員 小計</b>	<b>955</b>	<b>1,453</b>	<b>1,806</b>	<b>1,793</b>	<b>966</b>	<b>1,528</b>	<b>1,830</b>	<b>1,969</b>	<b>905</b>	<b>1,458</b>	<b>1,769</b>	<b>1,882</b>	<b>935</b>	<b>1,381</b>	<b>1,679</b>	<b>1,794</b>
<b>合計</b>	<b>9,918</b>	<b>10,658</b>	<b>10,944</b>	<b>10,375</b>	<b>9,354</b>	<b>10,378</b>	<b>10,518</b>	<b>10,518</b>	<b>8,817</b>	<b>9,784</b>	<b>10,099</b>	<b>10,034</b>	<b>9,396</b>	<b>10,329</b>	<b>10,165</b>	<b>10,091</b>

	2月				3月				下期				通期			
	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度
レギュラー一般	5,410	5,800	5,478	5,287	5,536	5,671	5,617	120	32,682	34,156	32,822	27,435	66,135	69,868	66,829	62,655
レギュラー障害	442	456	445	582	462	435	454	14	2,633	2,616	2,570	2,846	5,536	5,363	5,270	6,029
ホリデーナイト一般	871	888	990	891	856	940	897	28	5,224	5,866	5,912	4,262	10,659	12,114	12,458	10,622
ホリデーナイト障害	39	38	22	30	31	43	23	0	238	199	142	145	494	453	325	305
レギュラーサポート			160	34			148	0	0	0	1,080	204	0	0	4,306	498
レギュラー障害サポート			27	27			27	1	0	0	147	139	0	0	272	301
ホリデーサポート			52	60			46	4	0	0	326	299	0	0	1,289	631
ホリデー障害サポート			0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
ウェルネスサポート			52	35			48	0	0	0	310	185	0	0	669	457
<b>月会員 小計</b>	<b>6,762</b>	<b>7,182</b>	<b>7,226</b>	<b>6,946</b>	<b>6,885</b>	<b>7,089</b>	<b>7,260</b>	<b>167</b>	<b>40,777</b>	<b>42,837</b>	<b>43,309</b>	<b>35,515</b>	<b>82,824</b>	<b>87,798</b>	<b>91,429</b>	<b>81,498</b>
マシン一般	766	758	522	391	781	777	510	12	3,920	4,325	2,970	1,837	8,848	9,531	7,892	4,971
プール一般	398	305	282	288	419	283	322	8	2,567	2,087	1,703	1,442	6,439	5,437	4,576	3,769
マシン高齢者	199	163	263	223	163	163	262	5	1,029	999	1,340	1,009	2,182	2,038	2,550	2,286
プール高齢者	287	308	310	293	302	323	326	7	1,805	1,811	1,983	1,594	4,274	4,184	4,389	3,864
マシン障がい者	32	33	55	41	35	34	64	2	176	257	365	265	371	546	588	640
プール障がい者	82	66	67	50	80	68	60	0	489	486	415	287	954	987	823	794
プール子ども	31	13	28	25	49	39	32	0	232	131	146	89	696	425	475	328
<b>1回利用会員 小計</b>	<b>1,795</b>	<b>1,646</b>	<b>1,527</b>	<b>1,311</b>	<b>1,829</b>	<b>1,687</b>	<b>1,576</b>	<b>34</b>	<b>10,218</b>	<b>10,096</b>	<b>8,922</b>	<b>6,523</b>	<b>23,764</b>	<b>23,148</b>	<b>21,293</b>	<b>16,652</b>
Jrスイミング	898	1,374	1,725	1,896	968	1,377	1,742	0	5,527	8,250	10,276	8,955	9,431	15,181	19,949	19,628
障Jrスイミング	29	26	19	22	27	26	21	0	156	163	99	108	301	330	224	233
Jrゲノダブル		53	65	105		54	71	0	0	317	352	398	0	373	674	840
<b>自主事業会員 小計</b>	<b>927</b>	<b>1,453</b>	<b>1,809</b>	<b>2,023</b>	<b>995</b>	<b>1,457</b>	<b>1,834</b>	<b>0</b>	<b>5,683</b>	<b>8,730</b>	<b>10,727</b>	<b>9,461</b>	<b>9,732</b>	<b>15,884</b>	<b>20,847</b>	<b>20,701</b>
<b>合計</b>	<b>9,484</b>	<b>10,281</b>	<b>10,562</b>	<b>10,280</b>	<b>9,709</b>	<b>10,233</b>	<b>10,670</b>	<b>201</b>	<b>56,678</b>	<b>61,663</b>	<b>62,958</b>	<b>51,499</b>	<b>116,320</b>	<b>126,830</b>	<b>133,569</b>	<b>118,851</b>



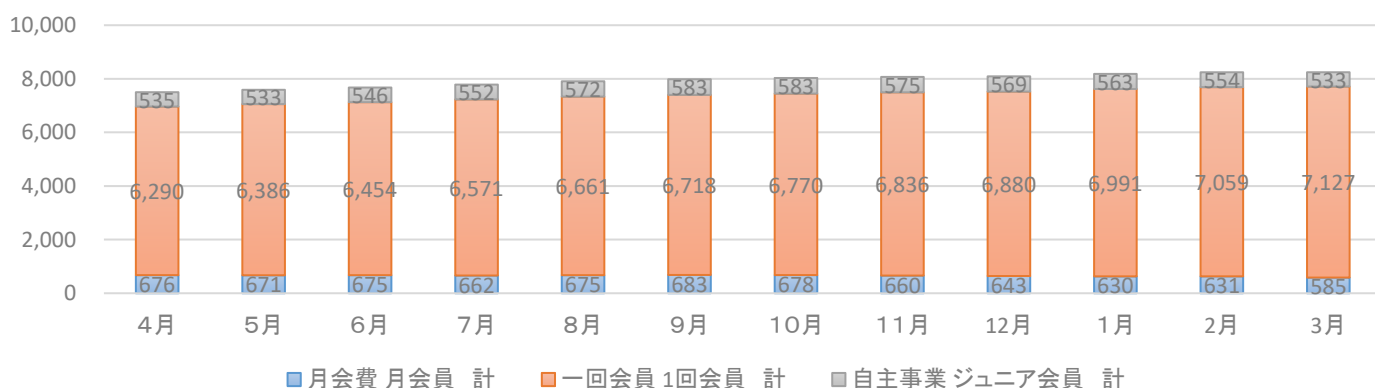
下期は今年度51,499名でした。昨年同期比で▲11,459名減少しております。3月度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2日以降降降館で大きく減少いたしました。ただし、10-2月までの利用者数を比較すると、△10名と昨年度と同等の利用者数で推移していることが分かりました。

通期で見たときに、上期分の利用者数と3月分の利用者数が負け越しています。次年度の課題としては、新プランの「学生割引」の促進と三日市ファンクショナルエリアの設置を実施し、若年層の呼び込み及び30代から40代の客層の回復に重点を置いた施策を展開してまいります。現在、ウェルネスフォレスト三日市の施設では設置目的上、フリーウェイトの設置が無く、単純に筋トレを重視した客層が他のフィットネス施設へと流れている状況となっておりますので、その部分を取り囲む事で一昨年度水準の1回会員利用者数へと近づけてまいります。

■ 利用登録・変更数 ( 月末 )

令和元年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月会費	レギュラー一般	442	438	442	432	444	450	448	448	435	426	426	391	5,222
	レギュラー障害	40	42	41	44	46	46	48	49	46	46	45	44	537
	ホリデーナイト一般	154	152	154	146	146	148	144	128	128	124	125	117	1,666
	ホリデーナイト障害	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	6	6	53
	レギュラーサポート	10	10	10	11	10	10	9	7	6	6	6	4	99
	レギュラー障害サポート	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
	ホリデーサポート	11	10	10	11	10	9	9	8	8	8	8	8	110
	ホリデー障害サポート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ウェルネスサポート	13	13	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	146
月会員 計		676	671	675	662	675	683	678	660	643	630	631	585	7,869
一回会員	1回 マツ/ア-ル一般	4,717	4,785	4,831	4,925	5,007	5,056	5,097	5,144	5,164	5,225	5,267	5,293	60,511
	1回 マツ/ア-ル 高齢者	1,017	1,032	1,046	1,058	1,070	1,082	1,088	1,097	1,111	1,145	1,157	1,177	13,080
	1回 マツ/ア-ル 障がい者	217	219	225	231	232	234	236	237	241	243	242	243	2,800
	1回 ア-ル Jr	339	350	352	357	352	346	349	358	364	378	393	414	4,352
一回会員 計		6,290	6,386	6,454	6,571	6,661	6,718	6,770	6,836	6,880	6,991	7,059	7,127	80,743
自主事業	Jrスイミング	507	506	518	524	540	551	551	543	537	530	521	500	6,328
	障Jrスイミング	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	93
	Jrダンススクール	21	20	21	20	24	24	24	24	24	25	25	25	277
ジュニア会員 計		535	533	546	552	572	583	583	575	569	563	554	533	6,698

登録会員数



**成人フィットネスについて**

月会員数は4月より順調に伸びてきており、今年度は9月がピークとなりました。春休みの時季にキャンペーンとして、月会費の割引を受託以降初めて導入いたしました。月会員の増加には繋がりませんでした。一回会員への種別変更者数を留まらせることができました。夏季には、新たな施策として、フィットネスと自主事業の家族割を行いました。限定的なキャンペーンという事もあり、認知度が高まる前にキャンペーンが終了し、会員数の底上げには至りませんでした。

夏以降は減少しておりますが、例年通り冬場は「耐える時期」で、月会員をいかに一回会員へ変更する事を抑えるかが重要となります。今年度は、新型コロナウイルスの感染拡大予防により、3月2日以降は、施設閉館となり次年度以降は一回会員への変更者が多く出ております。次年度にも影響が出てくることは確実です。

**自主事業について**

成人会員と同様に、会員数のピークが夏休み明けの9月になりました。4月スタート時は535名で、9月時点で583名でしたので、50名近く増加する事ができました。3月末時点では卒業等による理由で退会があり、533名まで減少しました。

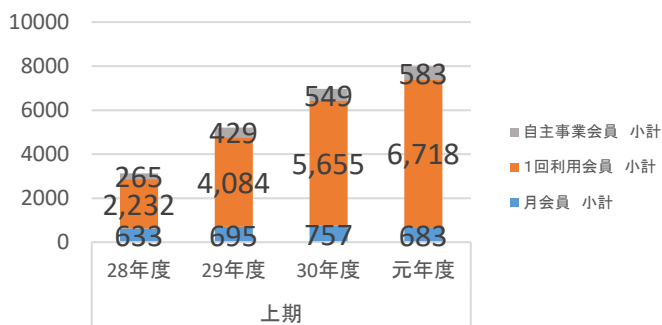
例年は、年度末に退会が出た分を、春休み短期教室を開催し、参加者が入会する事で、会員数を維持もしくは増加させておりました。3月は新型コロナウイルス感染拡大予防で2日より休館となったため、春休み短期教室の開催や入会キャンペーンの実施が出来なくなりましたので、入会者獲得が出来なくなりました。次年度の課題としては、次は夏休み短期教室の開催と、5月・6月中にイベントを実施して少しでも会員数の底上げが必要です。ダンススクールは、開講数の関係で会員数が限られていますが、3月度退会は出ておりませんので、この調子を維持し会員数増に努めてまいります。

■ ウェルネスフォレスト三日市 会員数 年度別比較

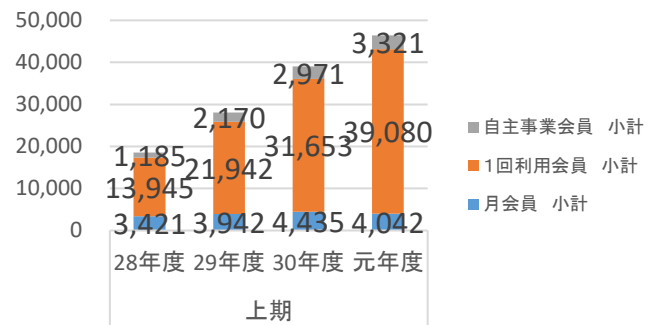
	4月				5月				6月			
	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度
レギュラー一般	361	441	442	442	383	464	430	438	402	464	424	442
レギュラー障害	40	41	40	40	39	42	39	42	40	43	40	41
ホリデーナイト一般	73	134	154	154	97	129	154	152	110	138	155	154
ホリデーナイト障害	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3
レギュラーサポート			36	10			44	10			54	10
レギュラー障害サポート			3	3			3	3			3	3
ホリデーサポート			25	11			28	10			31	10
ホリデー障害サポート			1	0			1	0			1	0
ウェルネスサポート			10	13			18	13			22	12
<b>月会員 小計</b>	<b>478</b>	<b>619</b>	<b>715</b>	<b>676</b>	<b>523</b>	<b>638</b>	<b>721</b>	<b>671</b>	<b>557</b>	<b>649</b>	<b>734</b>	<b>675</b>
1回 ヲツ/ブ-ル一般	606	2,438	3,763	4,717	833	2,559	3,844	4,785	1,047	2,681	3,963	4,831
1回 ヲツ/ブ-ル 高齢者	235	528	686	1,017	262	535	708	1,032	284	547	731	1,046
1回 ヲツ/ブ-ル障がい者	36	120	177	217	4,343	130	182	219	55	135	184	225
1回 ブ-ル Jr	15	167	281	339	117	170	288	350	48	182	295	352
<b>1回利用会員 小計</b>	<b>892</b>	<b>3,253</b>	<b>4,907</b>	<b>6,290</b>	<b>5,555</b>	<b>3,394</b>	<b>5,022</b>	<b>6,386</b>	<b>1,434</b>	<b>3,545</b>	<b>5,173</b>	<b>6,454</b>
Jrスイミング	144	294	432	507	155	313	449	506	183	330	465	518
障Jrスイミング	6	8	8	7	7	8	8	7	7	8	7	7
Jrダ ヲツ/ブ-ル		0	15	21		0	16	20		15	17	21
<b>自主事業会員 小計</b>	<b>150</b>	<b>302</b>	<b>455</b>	<b>535</b>	<b>162</b>	<b>321</b>	<b>473</b>	<b>533</b>	<b>190</b>	<b>353</b>	<b>489</b>	<b>546</b>
<b>合計</b>	<b>1,520</b>	<b>4,174</b>	<b>6,077</b>	<b>7,501</b>	<b>6,240</b>	<b>4,353</b>	<b>6,216</b>	<b>7,590</b>	<b>2,181</b>	<b>4,547</b>	<b>6,396</b>	<b>7,675</b>

	7月				8月				9月				上期			
	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度
レギュラー一般	435	472	449	432	453	481	480	444	448	497	472	450	2,482	2,819	2,697	2,648
レギュラー障害	44	44	39	44	44	44	39	46	46	43	40	46	253	257	237	259
ホリデーナイト一般	121	149	157	146	121	143	162	146	134	151	169	148	656	844	951	900
ホリデーナイト障害	6	4	4	3	6	4	4	4	5	4	4	5	30	22	24	21
レギュラーサポート			45	11			38	10			30	10	0	0	247	61
レギュラー障害サポート			3	3			3	3			3	3	0	0	18	18
ホリデーサポート			27	11			20	10			19	9	0	0	150	61
ホリデー障害サポート			1	0			1	0			1	0	0	0	6	0
ウェルネスサポート			18	12			18	12			19	12	0	0	105	74
<b>月会員 小計</b>	<b>606</b>	<b>669</b>	<b>743</b>	<b>662</b>	<b>624</b>	<b>672</b>	<b>765</b>	<b>675</b>	<b>633</b>	<b>695</b>	<b>757</b>	<b>683</b>	<b>3,421</b>	<b>3,942</b>	<b>4,435</b>	<b>4,042</b>
1回 ヲツ/ブ-ル一般	1,310	2,834	4,098	4,925	1,489	3,001	4,233	5,007	1,642	3,117	4,339	5,056	6,927	16,630	24,240	29,321
1回 ヲツ/ブ-ル 高齢者	339	571	758	1,058	377	592	795	1,070	392	602	824	1,082	1,889	3,375	4,502	6,305
1回 ヲツ/ブ-ル障がい者	75	139	189	231	82	143	195	232	88	151	197	234	4,679	818	1,124	1,358
1回 ブ-ル Jr	79	196	309	357	81	190	319	352	110	214	295	346	450	1,119	1,787	2,096
<b>1回利用会員 小計</b>	<b>1,803</b>	<b>3,740</b>	<b>5,354</b>	<b>6,571</b>	<b>2,029</b>	<b>3,926</b>	<b>5,542</b>	<b>6,661</b>	<b>2,232</b>	<b>4,084</b>	<b>5,655</b>	<b>6,718</b>	<b>13,945</b>	<b>21,942</b>	<b>31,653</b>	<b>39,080</b>
Jrスイミング	189	350	472	524	214	384	487	540	257	406	525	551	1,142	2,077	2,830	3,146
障Jrスイミング	7	8	7	8	8	8	7	8	8	8	7	8	43	48	44	45
Jrダ ヲツ/ブ-ル		15	16	20		0	16	24		15	17	24	0	45	97	130
<b>自主事業会員 小計</b>	<b>196</b>	<b>373</b>	<b>495</b>	<b>552</b>	<b>222</b>	<b>392</b>	<b>510</b>	<b>572</b>	<b>265</b>	<b>429</b>	<b>549</b>	<b>583</b>	<b>1,185</b>	<b>2,170</b>	<b>2,971</b>	<b>3,321</b>
<b>合計</b>	<b>2,605</b>	<b>4,782</b>	<b>6,592</b>	<b>7,785</b>	<b>2,875</b>	<b>4,990</b>	<b>6,817</b>	<b>7,908</b>	<b>3,130</b>	<b>5,208</b>	<b>6,961</b>	<b>7,984</b>	<b>18,551</b>	<b>28,054</b>	<b>39,059</b>	<b>46,443</b>

9月度会員数年度対比



4月～9月総計会員数年度対比



上期は昨年比で月会員合計約400名減、1回利用会員約8,000名増、自主事業約400名増でした。1回利用会員は会員数が増加している事に対し、利用者数が減少していることが課題です。自主事業は、会員増加が好調に推移しておりましたが、定員に達する等、キャパシティ部分が課題となりました。対策として次年度4月よりクラスの再編成を行い、キャパシティ問題は解消できる見込みです。月会員に関しては、課題が山積みで、特に減少傾向である20代～30代の会員を取り囲む必要があります。今年度実施した施策で判明したことは、「料金が安いから利用する」ということではなく、「いかに自分に適したハードがあるか」が重要であると感じました。ウェルネスフォレスト三日市の強みとしては「立地」「価格」が最大の強みですが、更なる会員数・利用者数増を目標とする為には、強みを増やす事が重要であると感じます。

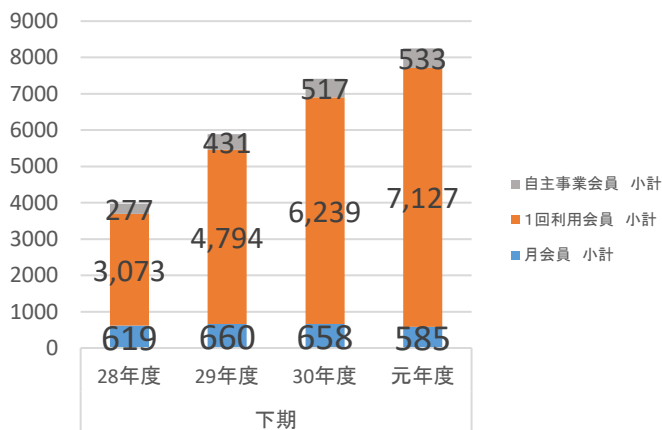


■ ウェルネスフォレスト三日市 会員数 年度別比較

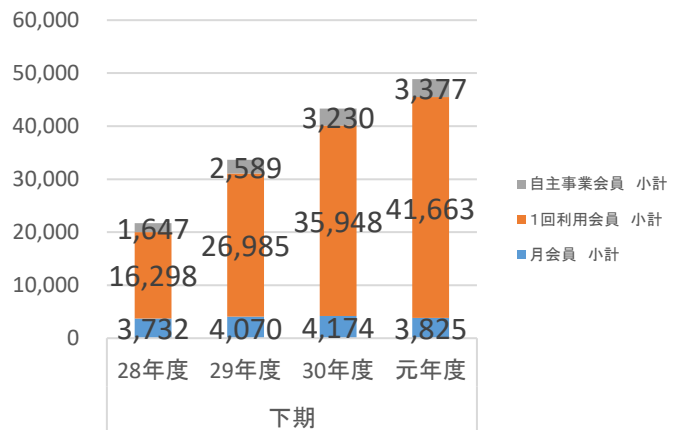
	10月				11月				12月				1月			
	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度
レギュラー一般	461	494	480	448	452	483	477	448	441	480	451	435	438	478	441	426
レギュラー障害	46	46	40	48	43	46	39	49	41	45	38	46	40	43	36	46
ホリデーナイト一般	135	161	167	144	127	158	160	128	124	147	148	128	130	143	148	124
ホリデーナイト障害	5	4	3	5	5	4	3	5	5	4	3	5	4	4	3	5
レギュラーサポート			23	9			21	7			18	6			15	6
レギュラー障害サポート			3	3			3	3			3	3			3	3
ホリデーサポート			17	9			14	8			12	8			13	8
ホリデー障害サポート			1	0			1	0			0	0			0	0
ウェルネスサポート			18	12			17	12			17	12			18	12
<b>月会員 小計</b>	<b>647</b>	<b>705</b>	<b>752</b>	<b>678</b>	<b>627</b>	<b>691</b>	<b>735</b>	<b>660</b>	<b>611</b>	<b>676</b>	<b>690</b>	<b>643</b>	<b>612</b>	<b>668</b>	<b>677</b>	<b>630</b>
1回 ヲツ/ア-ル一般	1,772	3,227	4,340	5,097	1,871	3,313	4,394	5,144	1,948	3,358	4,473	5,164	2,077	3,482	4,550	5,225
1回 ヲツ/ア-ル 高齢者	407	610	897	1,088	430	619	915	1,097	442	626	942	1,111	462	643	991	1,145
1回 ヲツ/ア-ル 障がい者	94	151	202	236	99	156	204	237	104	157	207	241	111	161	210	243
1回 ア-ル Jr	115	248	298	349	117	248	299	358	124	263	306	364	130	268	319	378
<b>1回利用会員 小計</b>	<b>2,388</b>	<b>4,236</b>	<b>5,737</b>	<b>6,770</b>	<b>2,517</b>	<b>4,336</b>	<b>5,812</b>	<b>6,836</b>	<b>2,618</b>	<b>4,404</b>	<b>5,928</b>	<b>6,880</b>	<b>2,780</b>	<b>4,554</b>	<b>6,070</b>	<b>6,991</b>
Jrスイミング	262	411	528	551	268	411	527	543	263	408	520	537	268	408	515	530
障Jrスイミング	8	8	7	8	8	8	7	8	8	8	7	8	8	8	7	8
Jrダンス&カ-ル		15	16	24		15	16	24		15	16	24		15	14	25
<b>自主事業会員 小計</b>	<b>270</b>	<b>434</b>	<b>551</b>	<b>583</b>	<b>276</b>	<b>434</b>	<b>550</b>	<b>575</b>	<b>271</b>	<b>431</b>	<b>543</b>	<b>569</b>	<b>276</b>	<b>431</b>	<b>536</b>	<b>563</b>
<b>合計</b>	<b>3,305</b>	<b>5,375</b>	<b>7,040</b>	<b>8,031</b>	<b>3,420</b>	<b>5,461</b>	<b>7,097</b>	<b>8,071</b>	<b>3,500</b>	<b>5,511</b>	<b>7,161</b>	<b>8,092</b>	<b>3,668</b>	<b>5,653</b>	<b>7,283</b>	<b>8,184</b>

	2月				3月				下期				通期			
	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度	28年度	29年度	30年度	元年度
レギュラー一般	443	483	432	426	446	474	430	391	2,681	2,892	2,711	2,574	5,163	5,711	5,408	5,222
レギュラー障害	41	43	37	45	41	42	39	44	252	265	229	278	505	522	466	537
ホリデーナイト一般	129	139	147	125	129	139	144	117	774	887	914	766	1,430	1,731	1,865	1,666
ホリデーナイト障害	3	5	3	6	3	5	3	6	25	26	18	32	55	48	42	53
レギュラーサポート			14	4			14	4	0	0	105	36	0	0	352	97
レギュラー障害サポート			3	3			3	3	0	0	18	18	0	0	36	36
ホリデーサポート			11	8			11	8	0	0	78	49	0	0	228	110
ホリデー障害サポート			0	0			0	0	0	0	2	0	0	0	8	0
ウェルネスサポート			15	12			14	12	0	0	99	72	0	0	204	146
<b>月会員 小計</b>	<b>616</b>	<b>670</b>	<b>662</b>	<b>629</b>	<b>619</b>	<b>660</b>	<b>658</b>	<b>585</b>	<b>3,732</b>	<b>4,070</b>	<b>4,174</b>	<b>3,825</b>	<b>7,153</b>	<b>8,012</b>	<b>8,609</b>	<b>7,867</b>
1回 ヲツ/ア-ル一般	2,189	3,561	4,615	5,267	2,279	3,664	4,667	5,293	12,136	20,605	27,039	31,190	19,063	37,235	51,279	60,511
1回 ヲツ/ア-ル 高齢者	480	661	1,003	1,157	530	676	1,008	1,177	2,751	3,835	5,756	6,775	4,640	7,210	10,258	13,080
1回 ヲツ/ア-ル 障がい者	117	163	211	242	119	173	214	243	644	961	1,248	1,442	5,323	1,779	2,372	2,800
1回 ア-ル Jr	136	276	333	393	145	281	350	414	767	1,584	1,905	2,256	1,217	2,703	3,692	4,352
<b>1回利用会員 小計</b>	<b>2,922</b>	<b>4,661</b>	<b>6,162</b>	<b>7,059</b>	<b>3,073</b>	<b>4,794</b>	<b>6,239</b>	<b>7,127</b>	<b>16,298</b>	<b>26,985</b>	<b>35,948</b>	<b>41,663</b>	<b>30,243</b>	<b>48,927</b>	<b>67,601</b>	<b>80,743</b>
Jrスイミング	269	405	507	521	269	408	490	500	1,599	2,451	3,087	3,182	2,741	4,528	5,917	6,328
障Jrスイミング	8	8	7	8	8	8	7	8	48	48	42	48	91	96	86	93
Jrダンス&カ-ル		15	19	25		15	20	25	0	90	101	147	0	135	198	277
<b>自主事業会員 小計</b>	<b>277</b>	<b>428</b>	<b>533</b>	<b>554</b>	<b>277</b>	<b>431</b>	<b>517</b>	<b>533</b>	<b>1,647</b>	<b>2,589</b>	<b>3,230</b>	<b>3,377</b>	<b>2,832</b>	<b>4,759</b>	<b>6,201</b>	<b>6,698</b>
<b>合計</b>	<b>3,815</b>	<b>5,759</b>	<b>7,357</b>	<b>8,242</b>	<b>3,969</b>	<b>5,885</b>	<b>7,414</b>	<b>8,245</b>	<b>21,677</b>	<b>33,644</b>	<b>43,352</b>	<b>48,865</b>	<b>40,228</b>	<b>61,698</b>	<b>82,411</b>	<b>95,308</b>

3月度会員数年度対比



10月～3月総計会員数年度対比



下期の総会員数は48,865名となっており、昨年比で5,513名増となっております。種別毎で比べていくと1回会員は約6,000名増、月会員は▲300名、自主事業は約100名増となっております。自主事業は、毎年順調に伸びております。課題としていたクラス編成も今年度中に利用者へ変更依頼を出し、問題なく移行できている為、問題等はありませんでした。月会員に関しては、様々なプランをキャンペーンとして実施しましたが、あまり成果は出ていない為、周辺フィットネスにあり、ウェルネスフォレスト三日市には無い施設づくりが必要と感じました。

通年で見比べても、フィットネス部分が大きく負け越している為、更なる会員の獲得が最大の課題となります。新型コロナウイルスにより、2月より種別変更で1回会員に変更している為、呼び戻しが必須です。