



# かわちながの 働ライフ

KAWACHINAGANO HATA-LIFE

河内長野市で働く若者の仕事と暮らし

29

お客さまが安心して購入できるように

ひさしっくす  
ひさし専門店 hisasix のエミリーさん  
(ニックネーム)

輸入した材料を加工し、ひさしの製造・販売を行うひさし専門店、ひさしっくすのカスタマーサービス担当リーダーとして3年目を迎えるエミリーさん。まったく知らない業界でしたが、日本唯一のひさし専門店というところに興味を持ちました。

ネット注文の受付・伝票作成、検品梱包担当への業務連携など、情報共有しながら担当者を中心となって業務を行います。相手の顔が見えないネットショップからの注文や電話での問い合わせに対し、いつでも柔らかく丁寧な対応を心がけていて、「お客さまが安心して購入できるように対応してくれる」と周りからの信頼も厚いです。

「お客さまの中には家の写真と図面を送ってくれる方もいるので、事前にシミュレーションをして一番合う商品を提案します。ひさしのことならすべてに答えられるようになりたいです」と語ります。そのために100種類を超えるひさしの製品知識の習得はもちろん、ひさしを取り付ける壁の材料や建物の構造も勉強しているそう、これからは取り付けの際の工具についても勉強したいのだとか。



取材協力

ひさし専門店 hisasix

西之山町 18-16 (☎ 55-2521) <https://www.shop-hisasix.com>

日本で唯一のひさし専門店。地域から世界へ、『新しい価値を創る』を理念に、人々の暮らしに役立ち、社会に貢献する貿易商社を目指します。貿易会社ということもあり、イングリッシュネームで呼び合う和気あいあいとした雰囲気です。新型コロナウイルス感染症予防対策商品の飛沫ガード「ヒサシールド」も開発するなど、活躍の幅を広げています。



泳ぐのが大好き！  
コロナが収まったら  
ハワイにいったら  
スキューバダイビング  
をしたいです

