

## 関西初！LINEで 子育てイベントの申込受付を実現



河内長野市立子ども・子育て総合センターあいっくでは、令和2年6月より、メッセージングアプリ「LINE」で、子育て支援イベントなどの申込受付を開始しました。メンバー登録をしておくだけで、その場で、すぐに、手軽に申し込みができ、利用者の方々にも好評です。

令和2年7月現在、市町村立子育て支援施設において、「LINE」を活用した子育て支援イベントの申込受付は、関西初の取り組みとなります（※河内長野市調べ）。

### 【経過】

平成24年10月の開館以来、あいっくでは、わくわく広場（就学前児童の遊びの広場）を予約不要で開館しておりましたが、令和2年6月から、新型コロナウイルス感染症対策のため、市内在住の子ども、先着20組の予約制に変更しております。

これまで、あいっくでの子育て支援イベントの申込受付について、メールアドレスの入力を必要とするウェブフォームを利用しておりましたが、「LINE」の機能と連携した外部サービスを導入したことにより、令和2年6月より、「LINE」でイベントの申込受付や限定配信などを行い、子育て世代の利便性を高める取り組みが実現しました。

利用方法は、LINE公式アカウント「河内長野市役所」とおともだちになり、「あいっくメンバー」に登録すると子育て限定メニューを選べます。

このアカウントでは、子育て情報の他に「災害情報の一斉配信」「ごみの分別方法を検索できる自動応答」なども配信しています。

令和2年7月現在、2000を超える友たち登録があります。

今後も、「あいっく」では、新型コロナウイルス感染症対策をとりながらも、様々な工夫を凝らし、途切れることなく様々な子育て支援の取り組みを継続していきます。



「河内長野市役所」公式アカウントはこちらから⇒



【問い合わせ】河内長野市立子ども・子育て総合センターあいっく

河内長野市本町 24-1 ノバティながの北館 5F 電話：0721-50-4664