

4) 支援センターの利用におけるアンケート結果

調査期間：2020年3月1日～3月31日

回答件数：102件

注) 支援センターが休館日に付き、大半がガイドブック掲載団体・市内のNPO・印刷機使用団体に郵送し回答を得た。なお、会議利用のみの団体は住所が不明につき郵送していない。従って、会議利用はもう少し多いと思われる。

Q1:ご回答者

1. 性別	男	55
	女	45
	未記入	2
	計	102
2. 年齢	～20代	1
	30代	2
	40代	5
	50代	6
	60代	31
	70代	50
	80代～	7
	計	102
3. 所属 (複数回答)	ボランティア団体	51
	自治会	17
	福祉委員会	10
	老人会	14
	青少年育成	5
	行政関連	7
	まち協	10
	スポーツ関連団体	9
	所属なし	0
	その他(A参照)	9
計	132	

- Q1-3 A詳細
- ・芸術愛好団体
 - ・障害者就労継続支援事業所
 - ・民生・児童委員
 - ・特定非営利活動法人
 - ・絵画愛好会
 - ・防犯パトロール
 - ・文化連盟
 - ・区長会
 - ・未記入

- Q2-1 B詳細
- ・利用なし。会議・印刷は事務局の方でやっております。
 - ・イベント参加
 - ・利用したことがありません。
 - ・今まで使ったことはありません。
 - ・ボラフェス
 - ・なし

- Q2-2 C詳細
- ・特になし

- Q2-3 D詳細
- ・特になし
 - ・拡大コピー機
 - ・丁合機

Q2:過去1年間の「支援センター」のご利用状況(複数回答可)

1. 用件	会議	31
	印刷機	74
	コピー機	39
	紙折り機	30
	パソコン	6
	ラミネート	14
	図書コーナー	4
	相談問合せ	13
	情報収集	6
	1階貸しロッカー	3
	2階貸しブース	6
	チラシの配架	16
	その他(B参照)	6
	計	248
2. 上記設備・機能の中で知らなかったこと	会議	5
	印刷機	4
	コピー機	3
	紙折り機	12
	PC・インターネット	11
	ラミネート	25
	図書コーナー	7
	相談・問合せ・情報収集	6
	1階貸しロッカー	23
	2階貸しブース	21
	チラシの配架	15
	その他(C参照)	1
	計	133
	3. 今後使いたい設備・機能はありますか	会議
印刷機		81
コピー機		47
紙折り機		39
PC・インターネット		9
ラミネート		30
図書コーナー		13
相談・問合せ・情報収集		14
1階貸しロッカー		5
2階貸しブース		9
4. 利用時間(※1)	午前	67
	午後	60
	夜	13
	計	140

- Q3-1 E詳細
- ・前任から
 - ・自治会(2件)
 - ・活動の時
 - ・以前から
 - ・職場の上司から
 - ・設立時より
 - ・未記入(2件)
 - ・参加しておりません(4件)

- Q3-2 F詳細
- ・知らなかった。
 - ・未記入

5. 利用曜日	月	9
	水	9
	木	5
	金	10
	土	6
	日	6
	不定期	62
	計	107
6. 利用頻度	週約1回	1
	週約2回	2
	週約3回	1
	月約1回	18
	月約2回	8
	月約3回	5
	月約5回	2
	年約1回	10
	年約2回	11
	年約3回	5
	年約4回	8
	年約5回	3
	年約6回	2
	年約7回	1
	年約8回	1
年約10回	3	
年約12回	1	
ほとんどしない	12	
未回答	8	
計	102	

Q3:支援センターの行事に関して(複数回答可)

1. センターの情報は、何で知りましたか	友人・知人	46
	るーぷらざ情報紙	27
	ホームページ	11
	SNS	2
	広報	21
	その他(E参照)	9
計	116	
2. 支援センターの行事に参加したことがありますか	ボランティア・市民活動フェスティバル	57
	ボランティア活動体験プログラム	17
	ボランティアサポーター養成講座	7
	グループ運営講座	3
	SDGs連続講座	6
	その他講座	9
	るーぷらざ利用者交流会	12
団体交流会	13	
その他(F参照)	6	
計	130	

- Q2-4 ※1:どちらでもよい(1件あり)

Q4: 支援センターの行事・業務の改善・見直し等について

1. 開館時間について (※2)	現状で良い	65
	平日も17時30分閉館で良い	24
	土日祝も21時閉館で良い	2
	その他(G参照)	2
	未回答	9
	計	102
	2. 閉館曜日は現在火曜日ですが	現状で良い
	土曜日に変更する	0
	日曜日に変更する	6
	平日のみ開館で良い	7
	土日祝のみ開館で良い	1
	その他曜日(H参照)	3
	未回答	8
	計	102
3. ボランティアフェスティバルに関して	現状で良い	69
	更に充実	4
	縮小	2
	なくてもよい	2
	その他(意見 I 参照)	14
	未回答	11
	計	102
4. ボランティア活動体プログラムに関して	現状で良い	70
	更に充実	1
	縮小	0
	なくてもよい	1
	その他(意見J参照)	12
	未回答	18
	計	102
5. 駐車場の利用が有料になること	仕方ない	44
	利用しない	28
	その他(K参照)	20
	未回答	10
	計	102
6. 会議室の利用が有料になること	仕方ない	46
	利用しない	34
	その他(L参照)	12
	未回答	10
	計	102
7. 貸しブース・ロカが設置できないこと	仕方ない	40
	利用しない	24
	その他(M参照)	14
	未回答	24
	計	102

※2: 開館時間は、現在、平日は9時～21時、土日祝は9時～17時30分です。

Q4-1 Gコメント
 ・夜21時まで開館日を週2回作る位で良いのでは?
 ・土日は17時まで。担当者も家族団らんの時間が欲しいと思いますから。

Q5: SDGs、SB、CBIに関して

1. SDGs: 持続可能な開発目標について (※3参照)	知らない	44
	知っている	25
	関心がある	11
	既に取り組んでいる	5
	もっと知りたい	2
	どのように取り組めばよいか知りたい	4
	関心がない	2
	未回答	9
	計	102
	2. SB: ソーシャルビジネスについて	知らない
知っている		20
講座などを受け勉強したい		7
既の実施している		0
未回答		10
計		102
3. CBI: コミュニティビジネスについて	知らない	67
	知っている	15
	講座などを受け勉強したい	9
	既の実施している	0
	未回答	11
	計	102

※3
 個人では取り組みできない。「目標1: 貧困をなくそう」と言っても個人では何もできない。

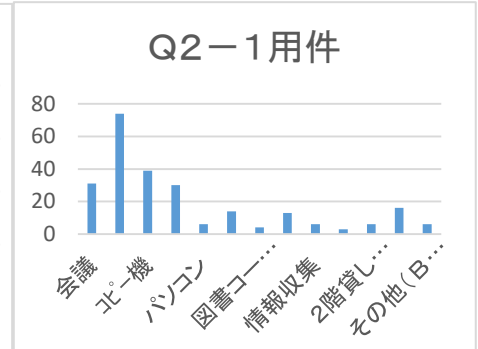
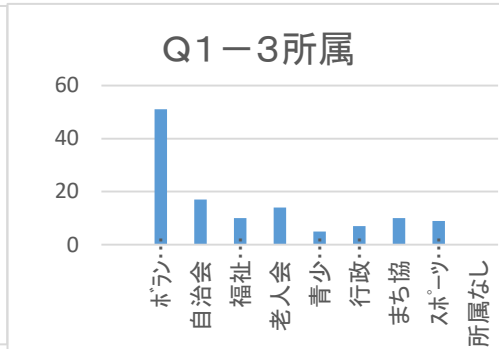
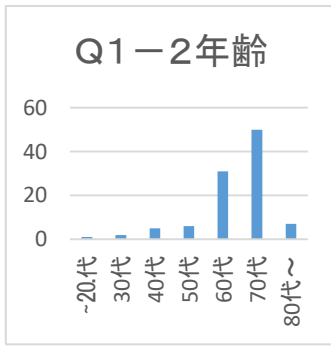
Q4-5 Kコメントは3頁
 Q4-6 Lコメントは3頁
 Q4-7 Mコメントは3頁

Q4-2 Hコメント
 ・月曜日が良い。公民館や図書館が月曜日休館のため覚えやすい。
 ・火曜日の利用が便利である。
 ・火曜日の午前中も開館してほしい。

Q4-3 I コメント
 ・説明会を一回に集約して欲しい。
 ・参加してないので意見の出しようがありません。
 ・説明の人が要らないように展示だけでよい。
 ・エリアを小さく、期間は長くし、全体交流タイムを別にする。
 ・もう少し見に来る客を多くするよう、皆で考える。
 ・開催されていることを知りませんでした。もっと広く知ってもらえるようになったら、いいのではないのでしょうか。
 ・ボラフェスを定量的に評価し、PDCAのサイクルを回して、改善に結びつけてはと思う。
 ・マンネリになっているような気がします。少し内容を変えたらどうでしょう。
 ・日程はどのように決めているのですか?
 ・るーぶらぎでの活動内容のPR
 ・周知していただきたい。

・内容わかりません。わからない。知らない。

Q4-4 Jコメント
 ・希望団体を先に募り、その希望団体のみ案内を送る。
 ・参加してないので意見の出しようがない。
 ・施設訪問系の団体は、そこまで学習者のレベルを上げて実施するように。
 ・もう少し多くの方に参加していただくようなものにしていきたい。
 ・参加したことがないので分らない。
 ・情報をいただきたい。
 ・よく知らない。知らない。内容わからない。わからない。



G4-5, 6, 7コメント Q6:ご意見・要望	
Q4-5 Kコメン ト	<ul style="list-style-type: none"> ・来所する人が減る。 ・他の駐車場を利用する。 ・公共施設は無料であるべき。 ・利用者以外の駐車が多いのであれば仕方ない。 ・時間制(キックスのように)にしていただきたい。 ・ボランティア活動なので、お金の出所がないので、困る。 ・必要がないと思う。業者にもメリットがないし、外部利用が増えたと困る。 ・施設を利用せずに駐車することがあれば、仕方ないのかな?カードを作るなど対策を考えればどうか? ・安価にしてほしい。わからない。少し困る、困る。利用していない。
Q4-6 Lコメン ト	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドブック掲載団体は割引などのサービスしてほしい。 ・安く利用できるなら、仕方ないかもしれません。 ・集まる回数を少なくなり、困ると思います。 ・活動拠点を持たない組織もあり、ボランティア活動に関わる人が減少する。 ・利用しにくくなるかもしれません。 ・一定時間以上は有料で良い。 ・その時の用件で利用価値次第。 ・困る。団体で何枚かの駐車券が必要。 ・できるなら無料を希望します。
Q4-7 Mコメン ト	<ul style="list-style-type: none"> ・活動拠点を持たない組織には酷な対応となる。 ・使用したことがないので分からない。わからない。 ・利用する予定ない。利用したことがない。困る。 ・設置すべき。市民活動は市政にとって、益々重要になるので。 ・できるだけ利用できるように。 ・利用していないので何とも。 ・現在まで使用経験なし
Q6:そ の他。 ご意 見・ご 要望等 ご自由 にご休 くださ い	<ul style="list-style-type: none"> ・年に数回の利用ですが、助かっています。 ・いつもコピー機利用させてもらって大変助かっています。 ・現在みたいに、いつ行っても会合できるのは嬉しい。 ・現在、活動しておらず、活動開始後相談させていただきます。 ・イベント情報2部、森林活用に関するアンケート2部。今後は、すべて1部で良いと思います。資源の無駄遣いのように感じます。 ・清掃活動をやりながら環境保全に取り組む団体なので、とりたてて意見ありません。 ・団体の持ち物を置いておく場として、何かどこかに確保してほしい。 ・ありがとうございます。安くきれいな印刷ができるので満足しています。 ・知人に聞くまで、どういった施設か知りませんでした。印刷機を貸していただいたのですが、その際話をしてくださって、励みになりました。費用のない中で活動しておりますので、安く貸していただけたり、相談できるのはありがたいことです。 ・このアンケートはるーぷらざを利用している人が対象となっていると思う。この場合利用者が広がらないと思うので、るーぷらざをもっと知って利用につながるような工夫が必要ではないでしょうか。 ・いつも利用させて頂き(主にコピー等)ありがとうございます。 ・市政にとって、市民にとって、市民活動あるいは市と市民の協働は益々重要になるので、支援センターは機能充実すべき。 ・ほとんど印刷機を利用させて頂いている状態で、大変有難く思っています。 ・冊子づくりの際はご迷惑をかけていますが、近くに「るーぷらざ」があるので利用しているのです。もっと気楽に出入れできる「るーぷらざ」を目指してもらえる様にして下さい。 ・るーぷらざの存在は知っていても具体的な活動団体がわからない。ボランティアには興味があるが、知る機会がないように思います。 ・市民の自主的活動を市は支援すべきである。パーキング等有料化が能ではない。 ・使用料無料が大変良い。有料ならボランティア活動が減少する。 ・年2~3回の広報プリント、安く印刷できて助かっています。他2件