

奥河内くろまろの郷についてのアンケート

201名が回答

1: あなたご自身のことについてお伺い致します。

性別	男性	74	何名で来られましたか	1名	13
	女性	125		2名	93
お住まい	河内長野市（高向）	62(26)	3名以上	54	
	富田林市	8	10代	18	
	大阪狭山市	0	20代	9	
	橋本市	55	30代	22	
職業	その他	60	40代	43	
	主婦	58	50代	45	
	会社員	73	60代	27	
	自営業	13	70代	25	
	公務員	13	80代	8	
	学生	12			
	無職	18			
	その他	9			

2: 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックをいれてください。

No	質問事項	評価				
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
1	施設の居心地はいかがでしたか？	142	35	22	0	0
2	メニュー(レストラン、ピザ、パンなど)についてお味はいかがでした	119	50	23	0	0
3	物販の商品内容については満足されていますか？	86	55	51	2	0
4	施設で行っているイベント内容についてはいかがでしょう？	72	53	59	2	1
5	お客様に対するスタッフの対応はいかがでしょう？	116	44	37	2	0
6	お客様が必要とされる情報や設備は揃っていますでしょうか？	69	58	64	4	0
7	奥河内くろまろの郷のホームページは見やすいでしょうか？	54	41	70	5	0

3: 次の質問事項にお答えください。

Q1 あなたは、奥河内くろまろの郷を何から見聞きして知りましたか。

ホームページ	フェイスブック	インスタグラム	ツイッター	他の道の駅	雑誌	広報誌	看板	紹介
41	4	2	2	35	9	7	41	54

Q2 奥河内くろまろの郷をどのくらいの頻度で利用していますか。

初めて	週1回	週2～3回	月1回	月2回～3回	毎日	その他
74	23	10	60	27	2	2

Q3 奥河内くろまろの郷へどのような目的でお越しになりましたか。

買い物	休憩	食事	サイクリング	観光	近隣施設に行く為	その他
65	38	33	33	13	18	0

Q4 河内長野市の他の観光地に行きたいですか。

行きたいと思う	行かないと思う
171	24

Q5 電子マネーでご利用されているものはありますか？

E d y	WAON	nanaco	ICOCA	PiTaPa	その他
19	23	14	40	34	14

Q6 奥河内くろまろの郷に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

これでアンケートを終了します。ご協力ありがとうございました。
この用紙は厳重に保管し、今後の商品・サービス向上のための参考にいたします。



くろまろの郷についてのアンケート

結果集計

上半期
コーヒーが高い
JA木曜休みがづらい
周辺の自然を再現したスペースや昆虫や植物の紹介・展示がほしい
ランチやモーニングメニューの充実
公園や広場がもっと広げればよい
アップダウンの少ない初心者コース体験があれば
サイクリングの目印がほしい
メニューを増やしてほしい
飲食メニューを増やしてほしい
モックルグッズ増やして。市内の見どころスタンプラリーを自転車編や子連れ編、大人編など用途と気合で分けてつくるのはどうか
品揃え増やして、子供いると通路狭い
子供遊べる遊具増やして
甘いパンの種類増やして
コーヒーカップにコーヒーはいれてほしい
コーヒー豆をおいてほしい
地元産商品を増やして

下半期
商品価格が高い
値段が高い。以前よりピザが小さい
値段が高い。でもおいしい
値段が高いし、ドリンクは紙コップなのに高い。レジが混んでいる
ソフトクリームの種類を増やして欲しい
レストランのバリエーションを増やして欲しい。木を使った建物の方が自然を感じられる
レストランの充実
物産品を色々置いてほしい
自転車ラックを増やして欲しい。ロードバイクの空気入れの貸出や替えチューブの販売があるといい
あすかでくると一体化してほしい。レジの係員のスピードが遅い。北口からレジの表示が見えない
サイクルラックを増やして欲しい
アップルパイと玉葱ドレッシングを毎回購入しています
値段が高い
イベント情報が必ずわかる媒体があるといい
アップルパイが固くてプラのフォークでは食べにくい