

# 关于特别定额补助金的通知

对每个人补助10万日元。

在办理申请手续时，每个人要填写的事项将设定在最小范围内。

**对谁进行补助？** 截至2020年4月27日，在住民基本台帐上进行登记的居民。

**从什么时候进行补助？** 由每个市区町村政府决定开始受理申请的日期，  
将尽快寄出申请单。  
要在开始受理日起3个月内进行申请。

**怎样进行申请？**  
市区町村政府会在申请单上记载各位的姓名和出生年月日，然后寄出。  
为了防止感染扩散，请通过邮政或网上申请。

**邮政申请** 在申请单上填写汇款账号等，  
并与必须文件一起寄回市区町村政府。

**网上申请** 持有个人编号卡的人，可从个人编号门户网站在网上申请。

- 将对每个家庭向填写的账号汇款。
- 没有账号的人，请携带必须文件到市区町村政府的办公窗口。将在窗口支付。

▶ 详细情况请参阅下面的URL或QR代码  
<https://kyufukin.soumu.go.jp>



▶ 咨询电话特别定额补助金电话服务中心)

**0120-260020** (免费电话 咨询时间：5月2日以后，无论是平日或假日，都是9:00~18:30)

**03-5638-5855** (咨询时间：至5月1日为止，平日9:00~18:30)

## 严防诈骗！！

有的人会假作“帮忙”，骗取各位宝贵的钱财。

在支付补助金的工作上，  
国家、市区町村政府【绝对】不会让各位做下面的事情。

- 要求您进行自动取款机（ATM）的操作
- 收款时，要求您支付汇款手续费

收到可疑的电邮时，不要单击URL或打开附件。

觉得“可疑？”时，请立刻咨询下述单位

- ▶ 居住地点的市区町村政府
- ▶ 附近的警察署（派出所）
- ▶ 警察咨询专用电话“#9110”
- ▶ 消费者热线“188”  
(不用拨打电话局号码的3位数)
- ▶ 新型冠状病毒补助金相关消费者热线  
“0120-213-188” (5月1日以后)

# 经常出现的提问

## 没有个人编号卡不能在网上申请吗？

在网上申请时是必须有个人编号卡的。  
没有个人编号卡的人士，请通过邮政申请。

## 由于遭受家庭暴力（DV），现在居住的市区町村和住民票的市区町村不同。这时该怎么办？

为了领取补助金，请尽快向现在居住的市区町村政府申报由于家庭暴力（DV）等理由避难的原因，以获取确认。  
详细情况请向现在居住的市区町村政府咨询。

## 外国人也领补助金吗？

截至2020年4月27日已在住民基本台帐进行了登记的外国人也可领取补助金。  
但是短期逗留的外国人以及非法居留的外国人，由于在住民基本台帐上没有进行登记，因此不可领取。

## 除了申请单以外，还有需要准备的其他文件吗？

根据各申请方式，需要准备下述文件。

### 邮政方式

#### ①确认本人的文件

个人编号卡、驾驶执照、健康保险证等的复印件

#### ②确认收款账号的文件

能确认金融机构名称、账号、账号名义的存折、现金提款卡或网上银行业务画面的复印件

（如果该账号是用来扣除水费等的领取人名义的账号则不需要）

### 网上申请方式

#### ②确认收款账号的文件

※持有个人编号卡的人士，  
可通过电子签名确认本人，因此不需要①的确认本人的文件

咨询电话

**0120-260020**

（5月2日以后）

**03-5638-5855**（至5月1日）

特别定额补助金  
电话服务中心



首相官邸

Prime Minister's Office of Japan



総務省

Ministry of Internal Affairs and Communications