

平成30年度 事業概要

支援センター：河内長野市立市民公益活動支援センター

| 事業名称  | 概要            |   |                 | 要   |   |
|---|---------------|---|-----------------|---|---|
|   | 日程            | 会場  | 延人数             |   |   |
| <b>1. 情報の収集・提供に関する事業</b>                    |               |   |                 |   |   |
| ボランティア・市民公益活動紹介冊子「ガイドブック」の作成                | 7月            | 市内のボランティアまたは市民公益活動をしている団体の情報(平成30年7月現在126団体)をガイドブック「冊子」(200部)・入門者用「一覧表」(600部)及び、施設等向け「一覧表」(200部)を発行し、団体・行政・福祉施設・学校等に配布、及び、支援センター・市民公益活動センター「キックス」等で閲覧した。なお、入門者用は「ボランティア初めの一歩・市民公益活動や社会貢献活動を考える種」にて作成した。 |                 | ボランティアを始めようと考えている人への「入門者用」を作成した。「施設等向け用」はボランティアを必要としている人(福祉施設・福祉委員会・老人会・学校等)への良い情報源となっている。また、企業ボランティアの紹介、ボランティアに関する情報を掲載している。                                       |   |
| 支援センター情報紙「るーぶらざだより」(ボランティア通信)               | 年4回           | 支援センター情報紙、春号(41号)夏号(42号)秋号(43号)冬号(44号)の4回発行(各号カラー版1,500部、44号は2,000部)。「ガイドブック」掲載団体、はびえる会員などに配布、各公共施設等に配架、来場者に配布した。   |                 | 支援センターの行事案内・報告、団体活動記事など色々な情報が掲載できた。冬号はボラフェス特集とし、当日パンフとしても利用できた。   |   |
| 他市施設の調査・研究                                  | 12月11日        | 大津市市民活動センター   | 12              | SDGsに先進的に取り組んでいる大津市を選び視察した。SDGsの取り組みのプロセス、企業へのアプローチ、小学校の絵画コンクール参加の取り組み等を聞かせてもらった。   | 短時間であったが色々と大津市の事業・取組などを聞かせてもらい参考になった。今後の支援センターの運営・取組に活かしていきたい。なお、来期以降の「他市施設調査・研究」の行き先を今後の経験を踏まえ多角的に検討する。  |
| ホームページの管理運営                                 | 通年            | 支援センターの管理運営状況の更新、支援センター行事のお知らせ、団体行事のお知らせ等を掲載した。   |                 | 支援センターに検索を掛けた時「支援センター」のホームページが検索しにくい。また、今後は掲載団体のチラシなどを掲載していく。   |   |
| その他   | 通年            | 支援センター発行のイベント情報や行事(講座等)のチラシをキックス1階情報コーナー・市役所・フォレスト三日月・公民館等に配架、また、支援センターの情報コーナーに団体の活動のチラシ配架、及び、ポスターを展示し来館者に情報を提供した。  |                 | 様々な場所で団体活動の情報の提供及び収集ができた。今後、イベント情報等の配架先を増やしていきたい。   |   |
| <b>2. 学習機会の提供に関する事業</b>                     |               |   |                 |   |   |
| ボランティア活動入門講座(主催：くろまる塾事務局・河内長野市福祉協議会・支援センター) | 7月22日         | キックス  | 94              | ～世界に活かそうあなたの力～を主題に1部基調講演：テーマ「SDGsとは何か。その概要と特徴」講師：大阪大谷大教授 岡島克樹 2部グループワーク：テーマ「みんなで考えるSDGsと各団体との関連を考える」  | 市と主催者の4者による検討を重ね実施した。高校生・大学生などを含め沢山の参加があり、また、SDGs(持続可能な開発目標)について理解ができ、認識が深まった。2部でのグループワークではSDGsがボランティア団体の活動につながっているのがよく分かった。SDGsを幅広く進めていく必要がある。                   |
| ボランティア活動体験プログラム(河内長野市社会福祉協議会と共催)            | 7月19日～9月27日   | キックス・ボランティアセンター・その他   | 390             | 対象：市民 目的：各ボランティア団体の活動状況を実際に体験し、ボランティア活動を理解してもらうことにより参加の機会をつくる。実施プログラム数：24、参加団体数：18団体(台風の影響で5プログラム中止)  | 今年度も河内長野市社会福祉協議会と連携し、協働事業として実施した。台風の影響で中止となったプログラムもあったが昨年度(337名)より増加した。また、団体の活動を多くの人に知ってもらえることができた。   |
| グループ運営講座                                    | 9月28日         | るーぶらざ   | 21              | テーマ：簡単なホームページの作り方とこれからのホームページの使い方 団体のホームページの作成で「一歩先の広報活動」によりステップアップする。対象：市民公益活動団体・自治会 講師：支援センタースタッフ   | ホームページ、ブログに関して、作り方を学びたいという団体が多かった。また、アンケートでパソコンの操作について困っていることを教えて欲しいとの要望もあり。来期は、これらについても検討する。   |
| <b>3. 交流促進に関する事業</b>                        |               |   |                 |   |   |
| 市民まつりへの参加                                   | 5月13日         | 赤峰市民広場  | センターデパート来館者約200 | 展示・案内、「ガイドブック」団体一覧表、支援センターの紹介、市内学校活動紹介、絵画コンクール入賞作品、企画等：スーパードレス作り、ヨーヨー釣り、絵入り兜折り紙、花の種配布などを行った。  | 支援センターの情報提供資料、団体活動紹介等を展示、また、啓発用風船を来場者自身で作ってもらうなど子どもから大人まで喜んでくれた。しかし、激しい雨で途中で中止となった。   |
| 市内団体交流会                                     | 11月19日        | るーぶらざ   | 21(団体10)        | 市民公益団体同士の交流で団体力のアップを目的に、団体情報交換を行った。ワークとして適正ボランティアチェック、卓球バレーなどを行った。  | 団体同士の交流ができた。また、支援センターの前庭で非常食作り、卓球バレーなどを行い、参加者全員が和やかに交流でき、また、新しい出会いができた。   |
| るーぶらざ利用者交流会                                 | 1月17日         | るーぶらざ   | 11              | より良い支援センター作りにつながるための情報を収集し、利用団体のメンバーと交流をした。自己紹介、綿子で脱出体験、支援センター探検ゲーム、コーヒーつきたて餅を味わってもらった。   | 支援センターの有効利用につながる意見をもらえた。なお、意見交換・アンケートで出た意見などを今後検討していく。また、参加者を増やす工夫が必要である。   |
| <b>4. 相談・コーディネートに関する事業</b>                  |               |   |                 |   |   |
| ボランティア・市民活動情報提供コーナー                         | 通年            | るーぶらざ   | 来館者119名 名件数100  | ボランティアをしようとする来館者に、相談や団体活動情報を提供できた。また、福祉施設などとボランティア団体のマッチングもつながった。   | 「ボランティアをしたい、探している」の相談が18件、マッチングが9件であった。昨年度(102件)とほぼ同一であった。今後は相談件数を増やす工夫と共に、相談員の質の向上が必要である。  |
| ボランティアサポーター養成講座                             | 2月2日          | るーぶらざ   | 9               | テーマ：プロボノ「社会人が自ら専門知識や技能を活かして参加する社会貢献活動」のカタチ 内容：プロボノの具体的な事例を紹介 講師：認定NPO法人サービスマン横野吉貴   | プロボノとは何か、具体的な事例紹介を通じて内容が理解できた。河内長野でも既に活動されている例もある。今後、団体の支援や盛り起こしができるといった。   |
| ステップアップ講座                                   | 3月14日         | るーぶらざ   | 11              | テーマ：NGOを知ろう 内容：NGOの基本(内容・目的等)と事例 講師：海外災害援助市民センターCODE事務局長 長吉博雅   | NGOについて、ほとんど知らなかったがどのような事業や活動内容が長く分かった。当援助市民センターでは海外援助が主な活動で素晴らしい活動がされていた。  |
| 相談・コーディネート機能(研修・講習)                         | 随時            | 各地の催し会場   | 28講座            | SDGsは支援センターの今後の事業展開として力を入れている。これらの講座等に多く参加し学ぶことが多かった。特に、市民小水力発電との出会い、河内長野市の特色を活かしたS・B・Cにつながる事業として注目し、さらに情報収集を進めていく。今後SDGsに関して具体的な行動が求められる。その他研修で得られた情報は運営に活かしていきたい。 |   |
| 相談・コーディネート勉強会                               | 週1回 木曜日       | るーぶらざ   | 毎回スタッフ数名        | 会計基準、会社の種類(株式会社・NPO)、市の補助金制度、まちづくり協議会、法人格取得の意義と手続き、LGBT、個人情報保護法、ボランティアマッチング、手話の勉強、防災、多文化共生、移動サービスなど   |   |
| マッチングシステム                                   | 適宜            | 福祉施設  | 5件              | 高齢者・障がい者福祉施設等からイベントや催しの要請があり、ボランティア団体に派遣をお願いした。   |   |
| <b>5. 地域型組織の活性化・協働の促進に関する事業</b>             |               |   |                 |   |   |
| ボランティア・市民活動フェスティバル                          | 2月24日         | キックス・河内長野ガス及びるーぶらざ  | 6,600名 参加団体：105 | 目的：参加団体の活動を紹介し、ボランティア・市民活動の促進と情報提供、団体間の交流と協働の促進を図る。テーマ：「みつけよう生きがい ふみだそうボランティア」。内容：市内のボランティア団体・小中学校ボランティア活動内容、SDGs関連を展示。ワーク・フリーマーケット・ステージもあり。大阪大谷大から12名のボランティアが参加。   | 今年度は、絵画コンクール展に代わり小中学校のボランティア活動展示、SDGs展示、卓球バレー等新しい企画を試みた。11回に渡る実行委員会で検討・計画を行い実施した。大学生の協力も良かった。また、市民の方とボランティア団体の交流やボランティアに関する啓発ができた。来期は20回目、更に良いボラフェスを目指し、企画・検討に入る。 |
| 市民公益活動支援補助金制度「活用の仕方」                        | 1月26日         | るーぶらざ   | 12              | 講座：説明会及び活用の仕方を学ぶ 講師：(特活)市民活動フォーラムみのお理事長 須貝昭子  | 申請する上で押さえておきたい「企画書を書くポイント」や「予算書の書き方」について等を実践的に学べた。  |
| 市民公益活動支援補助金制度「プレゼン」                         | 3月15日         | るーぶらざ   | 5               | 講座：公開プレゼンテーション対策 講師：大阪ボランティア協会 梅田純平   | 効果的なプレゼンとそれを評価する立場のポイントなどを学んだ。今年度は、補助金にチャレンジする団体は少なく、今後の課題である。  |
| 大学生のインターンシップ受入事業                            | 8月4日～24日(内6日) | るーぶらざ、他(ボランティア体験場)  | 大阪大谷大 学生2       | 美加の台キッズスクール、トモロスの開伐・クラフト体験、歌体験の体験をしてもらった。また、ボランティア通信(秋臨時号)を作成した。  | 河内長野市のボランティア・市民公益活動の状況や内容を知ってもらい、体験を通して地域とのつながりやボランティアに関心を持ってもらった。  |
| 南河内のつどい                                     | 9月20日         | 大阪大谷大学  |                 | 9月20日拡大勉強会「SDGsと地域」開催   | SDGsがどの様に地域に活かされているのかについてより深く理解できた。   |
|   | 11月17～18日     | 大阪大谷大学  |                 | 志学寮(同大学の学寮)に出席 ガイドブック掲載団体紹介展示、SDGsミニ講座を開催   | 学生を中心とした来場者に、SDGsの啓発と河内長野のボランティア団体の活動を紹介できた。  |
| 南大阪中間支援センター交流会                              | 3月18日         | さやかホール  |                 | 南大阪(堺市、南河内の一部、泉州の一部)の市民活動支援センターが集い(約30名)、センターの広報活動に関して意見交換を行った。   | 他市ではリタイア世代を主なターゲットにしている。学生及び現役世代を引き入れるにはSDGsが有効ではないかとの提案をした。  |
| <b>6. 支援センター管理運営及び事務局の事業</b>                |               |   |                 |   |   |
| 支援センター管理運営                                  | 通年            | 支援センターの管理運営(上記の各事業・行事)、設備(ミーティングスペース・交流スペース、貸しブース・ロッカー、印刷機・コピー機・紙折機等)の提供など  |                 | 大きな問題もなく遂行できた。また、来館者は昨年度(10,070人)より減少した。当センターの存在を知らなかったとの声が見えられ、効果的な広報が必要である。   |   |
| イベント情報の発行                                   | 年12回          | 月初めに発行。タイムリーな記事を掲載。   |                 | 支援センターの行事以外に、団体の行事も多く掲載した。  |   |
| かわら版に掲載                                     | 年6回           | 市商店連合会発行、「わが街ボランティア・市民公益活動だより」に連載   |                 | 年6回、定期的に掲載できた。  |   |
| スタッフ研修(スタッフの質の向上)                           | 随時            | 大阪ボランティア協会・市他   | 7講座             | 会計セミナー(NPO会計基準・複式簿記)、市職員研修(LGBT)、人権講座を受講  | 研修により、スタッフ事務の効率、質の向上に努めていく。   |
| 自衛消防訓練                                      | 9月14日         | るーぶらざ   | 11              | 消火器・自火報の操作訓練・避難訓練   | 緊急時を想定した訓練が出来た。   |
|   | 3月8日          | るーぶらざ   | 8               |   |   |
| その他   |               |   |                 | 支援センター利用者アンケート、河内長野市地図(施設位置図)示) 支援センター年間行事展示、活動報告書の作成、西日本・大阪北部豪雨災害義援金募集、ペットボトルキャップ及びプルタブの収集など   |   |

# 相談等件数と分析

## 1. 相談項目と件数（平成30年4月1日～平成31年3月31日）

| No | 分類                 | 相談等の内容   | 件数  |
|----|--------------------|--|-----|
| 1  | マッチング              | フラダンス、尺八・三味線演奏など福祉施設でボランティアしたい。また、していただいた。                       | 28  |
| 2  | ボランティア活動をしたい       | 高齢者・学生・女性や未就労者がボランティアをしたい。なんとなくボランティアをしたい。                       | 18  |
| 3  | 「ガイドブック」掲載に関する事    | 「ガイドブック」の掲載方法、内容、書き方、手続きなど                                       | 14  |
| 4  | 団体運営・行事企画、団体立ち上げなど | 団体の運営・活動・悩みごと(団体立ち上げ、機材の購入、高齢者の移動サービス、団体施設管理、高齢者の居場所作り、パソコン操作など) | 11  |
| 5  | 支援センターの使用・利用に関する事  | 貸しブース・ロッカーの利用に関して、センター利用(印刷機、マイク・スピーカ等)など                        | 5   |
| 6  | 当センター主催事業          | 体験プログラム、パソコン講座など   | 3   |
| 7  | 自治会・老人会・子供会活動に関する事 | 自治会の自主防災組織、ごみの張り紙  | 2   |
| 8  | 広報・掲示、情報提供など       | イベント情報、SDGsに関して  | 2   |
| 9  | まちづくり協議会、まちづくり     | 役員の継続に関して  | 1   |
| 10 | その他                |  | 16  |
|    | 計                  |  | 100 |

## 2. 所見

- 1) 相談件数は、昨年度(102件)とほぼ同一であった。
- 2) マッチングの相談は、昨年度(16件)より増えた。
- 3) 市民公益活動支援補助金、助成金関連の相談がなかった。

## 平成30年度 月別 総利用者数

| 日付                | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月    | 3月  | 合計           |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|--------------|
| ミーティング&交流<br>スペース | 338 | 307 | 341 | 305 | 259 | 338 | 328 | 287 | 250 | 265 | 258   | 328 | <b>3,604</b> |
| ワークスペース           | 221 | 134 | 134 | 104 | 102 | 147 | 143 | 103 | 99  | 101 | 108   | 185 | <b>1,581</b> |
| 情報スペース            | 40  | 31  | 26  | 25  | 30  | 6   | 12  | 25  | 4   | 4   | 9     | 11  | <b>223</b>   |
| 2階貸ブース            | 79  | 100 | 117 | 108 | 75  | 80  | 92  | 85  | 91  | 91  | 106   | 94  | <b>1,118</b> |
| 相談対応              | 5   | 25  | 1   | 10  | 11  | 8   | 5   | 13  | 15  | 13  | 7     | 6   | <b>119</b>   |
| 施設見学・その他          | 133 | 138 | 113 | 132 | 139 | 111 | 130 | 144 | 113 | 107 | 998   | 139 | <b>2,397</b> |
| 合計                | 816 | 735 | 732 | 684 | 616 | 690 | 710 | 657 | 572 | 581 | 1,486 | 763 | <b>9,042</b> |

#### 4)市民公益活動支援センターの利用について 利用者アンケート 結果

回収枚数 77 枚

調査期間:平成31年2月10日～3月25日

##### 一般事項

|    |       |    |
|----|-------|----|
| 性別 | 1.男性  | 31 |
|    | 2.女性  | 27 |
|    | 3.未記入 | 19 |
|    | 計     | 77 |

|    |          |    |
|----|----------|----|
| 年齢 | 1.～20代   | 0  |
|    | 2.30～50代 | 9  |
|    | 3.60代    | 24 |
|    | 4.70代以上  | 35 |
|    | 5.未記入    | 9  |
|    | 計        | 77 |

|    |       |    |
|----|-------|----|
| 住所 | 1.市内  | 67 |
|    | 2.市外  | 5  |
|    | 3.未記入 | 5  |
|    | 計     | 77 |

|             |              |    |
|-------------|--------------|----|
| 所属<br>(複数可) | 1.ボランティア団体   | 36 |
|             | 2.自治会関係      | 12 |
|             | 3.福祉委員会      | 4  |
|             | 4.老人会        | 6  |
|             | 5.青少年育成会     | 5  |
|             | 6.まちづくり協議会関係 | 5  |
|             | 7.スポーツ関連団体   | 7  |
|             | 8.その他        | 9  |
|             | 9.未記入        | 3  |
|             | 計            | 87 |

|              |              |    |
|--------------|--------------|----|
| 用件<br>(※複数可) | 1.会議         | 24 |
|              | 2.印刷・コピー     | 51 |
|              | 3.紙折り機・ラミネート | 5  |
|              | 4.相談・問い合わせ   | 3  |
|              | 5.情報収集       | 4  |
|              | 6.貸ロッカー・貸ブース | 1  |
|              | 7.その他        | 6  |
|              | 8.未記入        | 1  |
|              | 計            | 95 |

|                |       |    |
|----------------|-------|----|
| 利用時間<br>(※複数可) | 1.午前  | 36 |
|                | 2.午後  | 47 |
|                | 3.夜   | 5  |
|                | 4.未記入 | 0  |
|                | 計     | 88 |

|                |       |    |
|----------------|-------|----|
| 利用曜日<br>(※複数可) | 1.月曜日 | 5  |
|                | 2.水曜日 | 36 |
|                | 3.木曜日 | 10 |
|                | 4.金曜日 | 5  |
|                | 5.土曜日 | 11 |
|                | 6.日曜日 | 10 |
|                | 7.未記入 | 3  |
|                | 計     | 80 |

※:当日以外に利用した時間、曜日を含む。

##### 自由意見

- ・雰囲気がとても気持ち良かった。
- ・コピー用紙、ラミネート用紙の販売がありがたい。
- ・印刷機調子よく使わせて頂き助かりました。
- ・初めて利用したが便利だった。
- ・いつも有り難く利用させて頂いています。
- ・ご親切にして頂きありがとうございました。

##### 管理・運営について

|      |       |    |
|------|-------|----|
| 開館日時 | 1.良い  | 46 |
|      | 2.普通  | 27 |
|      | 3.要改善 | 1  |
|      | 4.未記入 | 3  |
|      | 計     | 77 |

|    |       |    |
|----|-------|----|
| 内容 | 1.良い  | 42 |
|    | 2.普通  | 31 |
|    | 3.要改善 | 0  |
|    | 4.未記入 | 4  |
|    | 計     | 77 |

|      |       |    |
|------|-------|----|
| スタッフ | 1.良い  | 57 |
|      | 2.普通  | 17 |
|      | 3.要改善 | 0  |
|      | 4.未記入 | 3  |
|      | 計     | 77 |

##### 利用スペースについて

|                   |       |    |
|-------------------|-------|----|
| ミーティングスペース、交流スペース | 1.良い  | 28 |
|                   | 2.普通  | 33 |
|                   | 3.要改善 | 0  |
|                   | 4.未記入 | 16 |
|                   | 計     | 77 |

|         |       |    |
|---------|-------|----|
| ワークスペース | 1.良い  | 26 |
|         | 2.普通  | 32 |
|         | 3.要改善 | 0  |
|         | 4.未記入 | 19 |
|         | 計     | 77 |

|        |       |    |
|--------|-------|----|
| 情報コーナー | 1.良い  | 20 |
|        | 2.普通  | 27 |
|        | 3.要改善 | 0  |
|        | 4.未記入 | 30 |
|        | 計     | 77 |

|           |       |    |
|-----------|-------|----|
| 貸ロッカー貸ブース | 1.良い  | 14 |
|           | 2.普通  | 24 |
|           | 3.要改善 | 1  |
|           | 4.未記入 | 38 |
|           | 計     | 77 |

|                        |       |    |
|------------------------|-------|----|
| 良く利用期<br>日(月の期<br>間の内) | 1.月上旬 | 27 |
|                        | 2.月中旬 | 15 |
|                        | 3.月下旬 | 6  |
|                        | 4.不定期 | 22 |
|                        | 5.未記入 | 7  |
|                        | 計     | 77 |

|                      |        |     |
|----------------------|--------|-----|
| 良く利用す<br>る月<br>(複数可) | 1.1月   | 11  |
|                      | 2.2月   | 17  |
|                      | 3.3月   | 36  |
|                      | 4.4月   | 16  |
|                      | 5.5月   | 12  |
|                      | 6.6月   | 13  |
|                      | 7.7月   | 12  |
|                      | 8.8月   | 12  |
|                      | 9.9月   | 12  |
|                      | 10.10月 | 18  |
|                      | 11.11月 | 14  |
|                      | 12.12月 | 15  |
|                      | 13.不定期 | 31  |
|                      | 14.未記入 | 5   |
|                      | 計      | 224 |

|      |         |    |
|------|---------|----|
| 利用頻度 | 1.初めて   | 7  |
|      | 2.2回以上  | 16 |
|      | 3.5回以上  | 14 |
|      | 4.10回以上 | 37 |
|      | 5.未記入   | 3  |
|      | 計       | 77 |

|             |            |    |
|-------------|------------|----|
| 知った<br>きっかけ | 1.友人、知人    | 20 |
|             | 2.るーぷらざの情報 | 2  |
|             | 3.ホームページ   | 3  |
|             | 4.広報       | 4  |
|             | 5.その他      | 7  |
|             | 6.未記入      | 41 |
|             | 計          | 77 |

|                        |            |     |
|------------------------|------------|-----|
| センター事<br>業の認知<br>(複数可) | 1.ボラフェス    | 38  |
|                        | 2.体験プログラム  | 21  |
|                        | 3.利用者交流会   | 28  |
|                        | 4.情報提供     | 21  |
|                        | 5.各種講座     | 17  |
|                        | 6.ボランティア相談 | 8   |
|                        | 7.マッチング    | 5   |
|                        | 8.未記入      | 23  |
|                        | 計          | 161 |

|                      |            |    |
|----------------------|------------|----|
| SDGsを<br>知っていま<br>すか | 1.知らない     | 38 |
|                      | 2.知っている    | 18 |
|                      | 3.関心がある    | 8  |
|                      | 4.すでに取り組んで | 1  |
|                      | 5.未記入      | 12 |
|                      | 計          | 77 |

##### 開催してほしい講座・催し

- ・防災クッキングなど
- ・健康体操講座
- ・レクレーション講座