

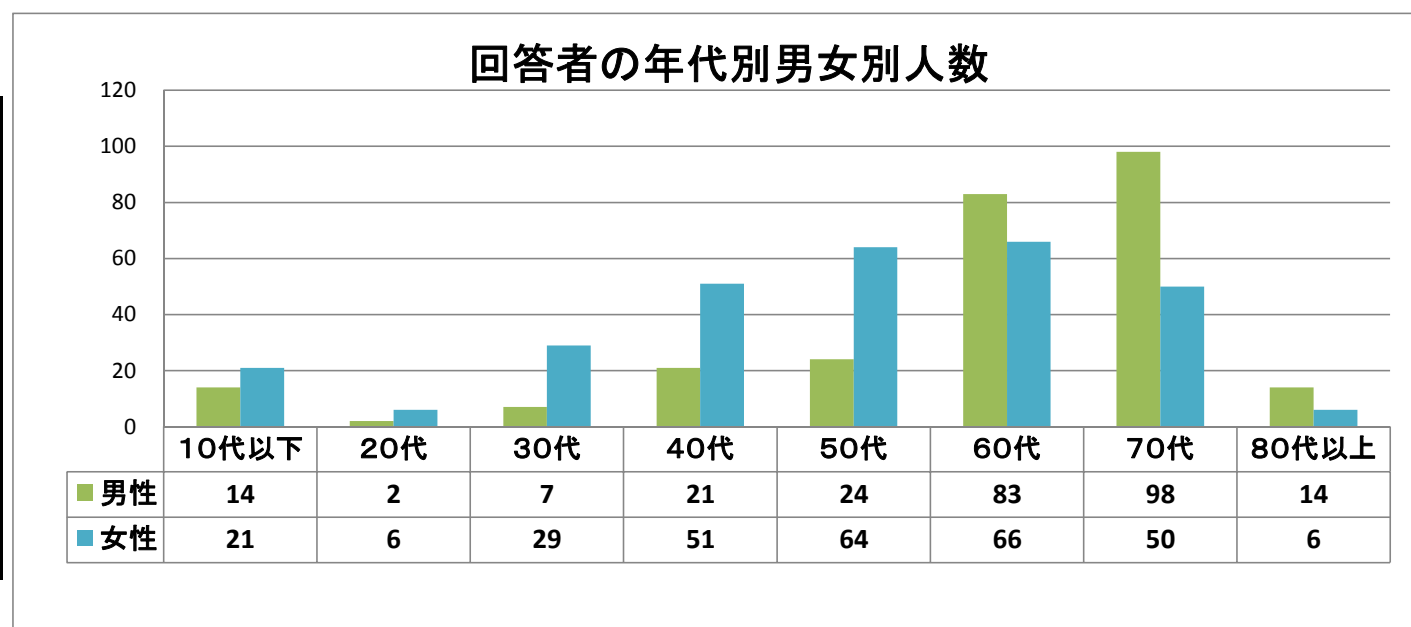
# 河内長野市立図書館アンケート集計結果

令和1年10月23日

1. 目的 図書館サービスの向上や利用者ニーズの把握を目的に実施
2. 対象者 図書館来館者、ホームページ利用者
3. 実施期間 令和元年7月23日(火)～令和元年8月4日(日) 12日間  
図書館1階、2階の出入り口にアンケート専用台を設置し配布・回収。Webでも回答受付。
4. 回答者数 613名 (紙578枚、Web35件) (⑤住まい 市内529名、市外71名、無回答13名)
5. 配布枚数 配布数1,809 回収率33.89%(Webでの回答を含む)

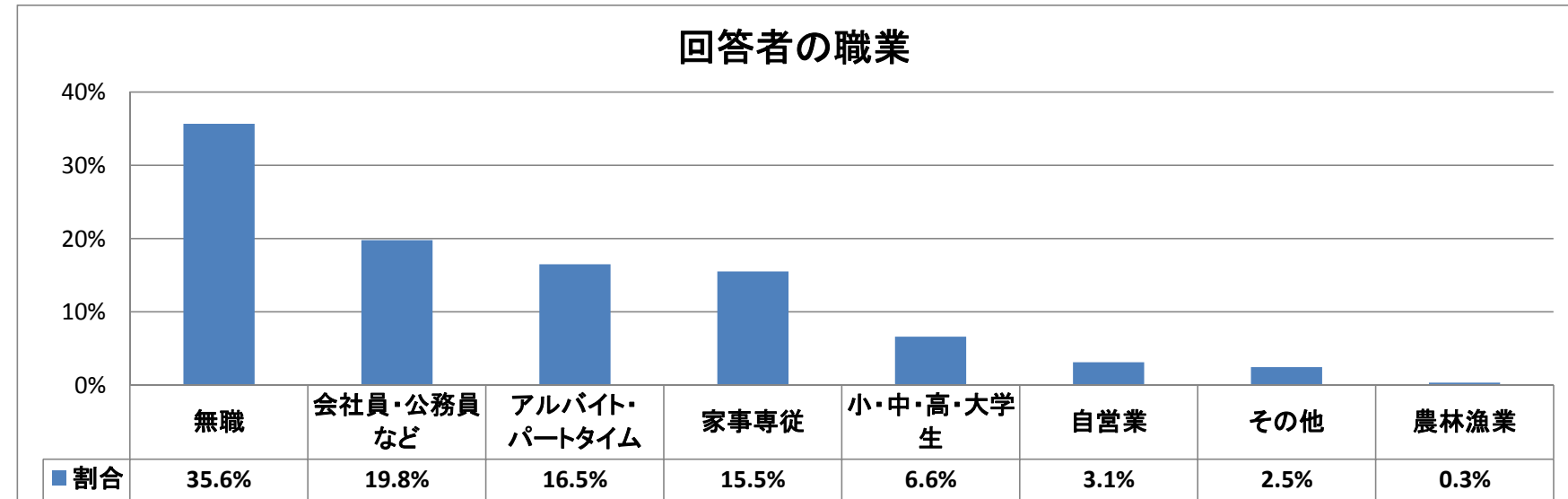
## ①年齢 ②性別

年齢	人数	割合	男性	男性割合	女性	女性割合	無回答	無回答割合
10代以下	42	6.9%	14	5.3%	21	7.1%	7	12.7%
20代	8	1.3%	2	0.8%	6	2.0%	0	0.0%
30代	40	6.5%	7	2.7%	29	9.8%	4	7.3%
40代	80	13.1%	21	8.0%	51	17.3%	8	14.5%
50代	91	14.8%	24	9.1%	64	21.7%	3	5.5%
60代	155	25.3%	83	31.6%	66	22.4%	6	10.9%
70代	165	26.9%	98	37.3%	50	16.9%	17	30.9%
80代以上	29	4.7%	14	5.3%	6	2.0%	9	16.4%
無回答・無効	3	0.5%	0	0.0%	2	0.7%	1	1.8%
合計	613	100.0%	263	100.0%	295	100.0%	55	100.0%



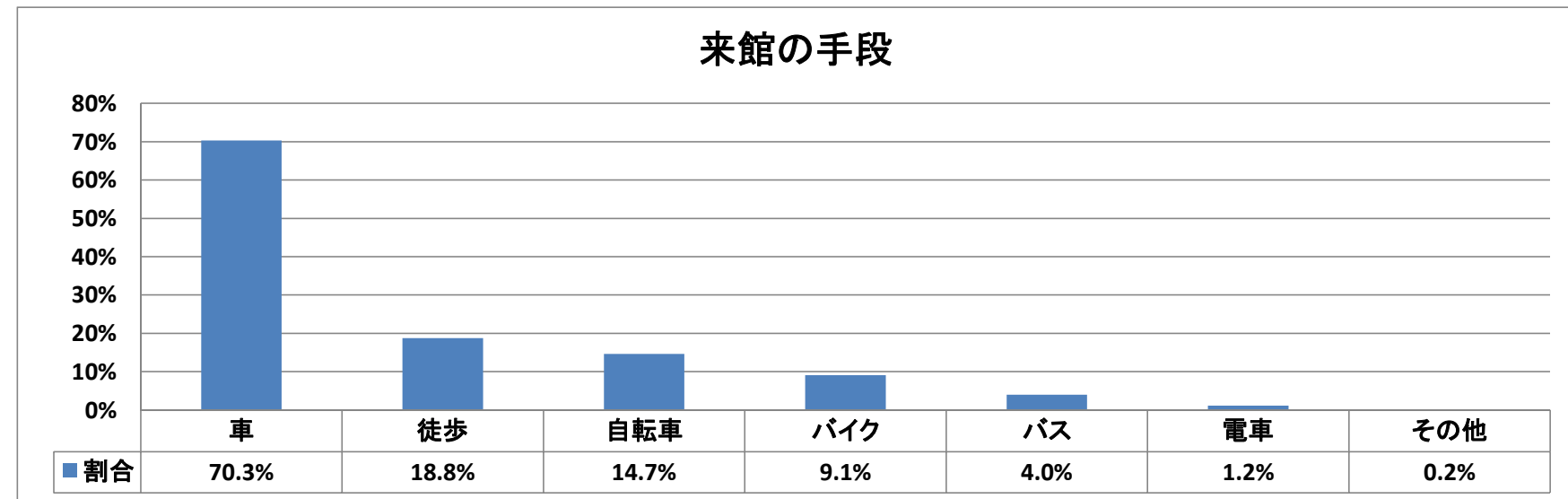
### ③職業【一つ回答】

	人数	割合
無職	216	35.6%
会社員・公務員など	120	19.8%
アルバイト・パートタイム	100	16.5%
家事専従	94	15.5%
小・中・高・大学生	40	6.6%
自営業	19	3.1%
その他	15	2.5%
農林漁業	2	0.3%
回答者数	606	
無回答・無効	7	
合計	613	



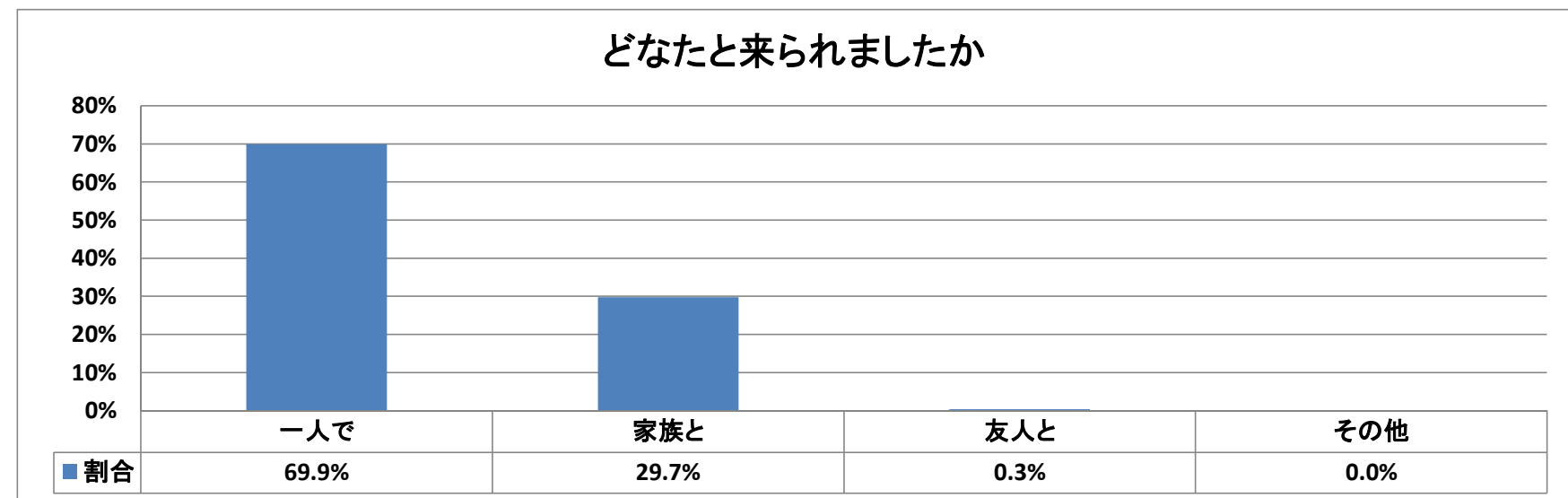
### ④来館の手段【複数回答可】

	回答数	割合
車	427	70.3%
徒歩	114	18.8%
自転車	89	14.7%
バイク	55	9.1%
バス	24	4.0%
電車	7	1.2%
その他	1	0.2%
回答数合計(複数回答有)	717	
回答者数	607	
無回答・無効	6	



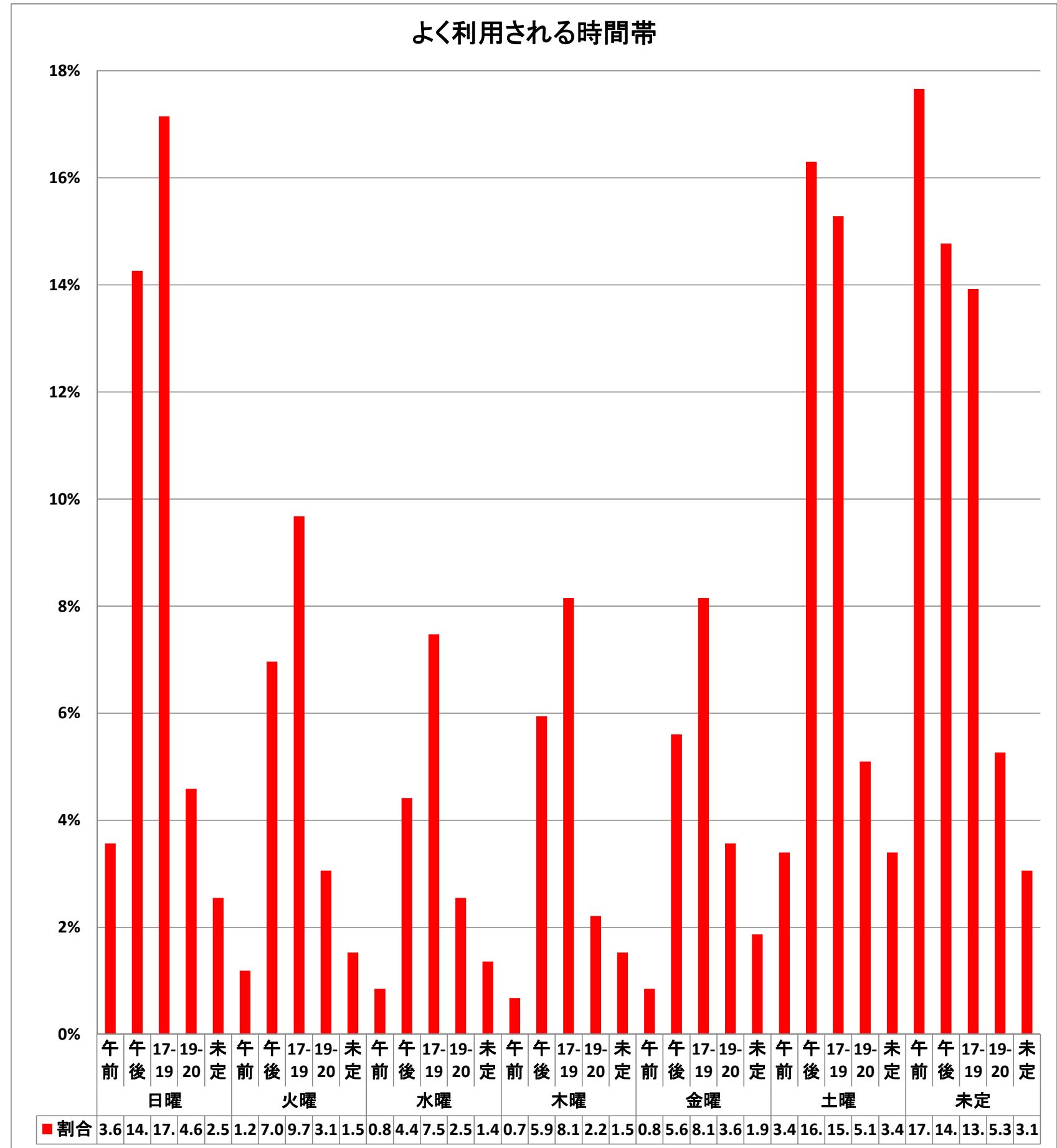
### ⑥どなたと来られましたか【一つ回答】

	人数	割合
一人で	421	69.9%
家族と	179	29.7%
友人と	2	0.3%
その他	0	0.0%
回答者数	602	
無回答・無効	11	



⑦主に利用される時間帯は【複数回答可】

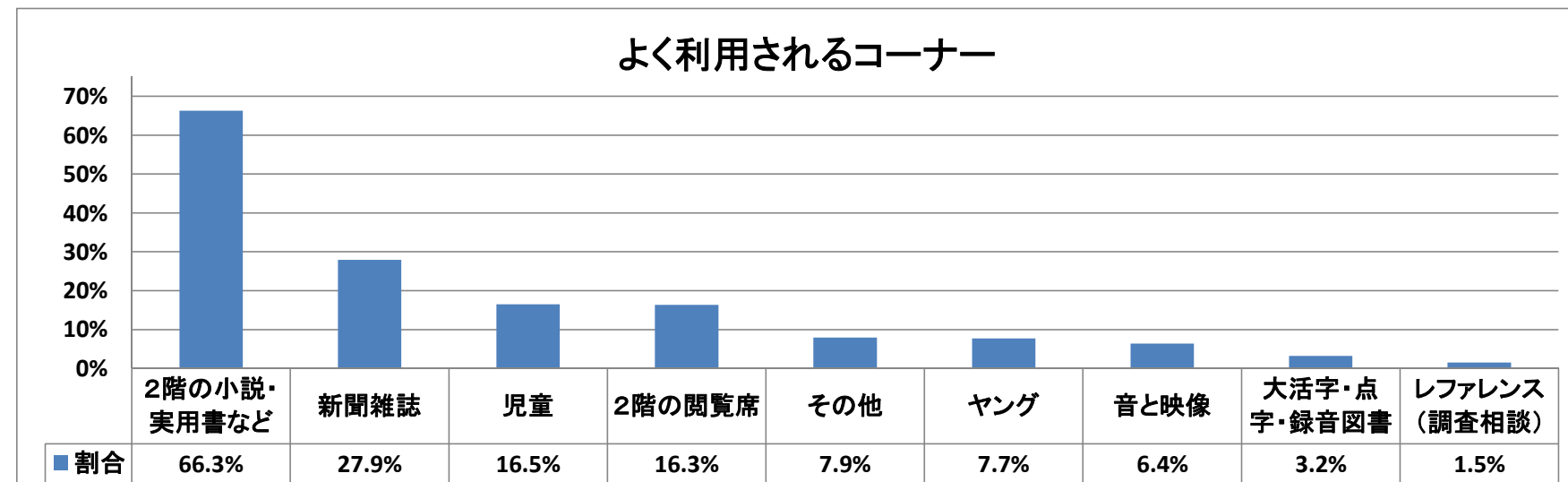
曜日	時間帯	回答数	割合	曜日合計	割合
日曜	午前	21	3.6%	248	42.1%
	午後	84	14.3%		
	17-19	101	17.1%		
	19-20	27	4.6%		
	未定	15	2.5%		
火曜	午前	7	1.2%	132	22.4%
	午後	41	7.0%		
	17-19	57	9.7%		
	19-20	18	3.1%		
	未定	9	1.5%		
水曜	午前	5	0.8%	98	16.6%
	午後	26	4.4%		
	17-19	44	7.5%		
	19-20	15	2.5%		
	未定	8	1.4%		
木曜	午前	4	0.7%	109	18.5%
	午後	35	5.9%		
	17-19	48	8.1%		
	19-20	13	2.2%		
	未定	9	1.5%		
金曜	午前	5	0.8%	118	20.0%
	午後	33	5.6%		
	17-19	48	8.1%		
	19-20	21	3.6%		
	未定	11	1.9%		
土曜	午前	20	3.4%	256	43.5%
	午後	96	16.3%		
	17-19	90	15.3%		
	19-20	30	5.1%		
	未定	20	3.4%		
未定	午前	104	17.7%	322	54.7%
	午後	87	14.8%		
	17-19	82	13.9%		
	19-20	31	5.3%		
	未定	18	3.1%		
合計	午前	166	28.2%	1,283	217.8%
	午後	402	68.3%		
	17-19	470	79.8%		
	19-20	155	26.3%		
	未定	90	15.3%		
回答数合計(複数回答有)		1,283			
回答者数		589			
無回答・無効		24			



午前:午前9時30分～正午まで 午後:正午～午後5時まで

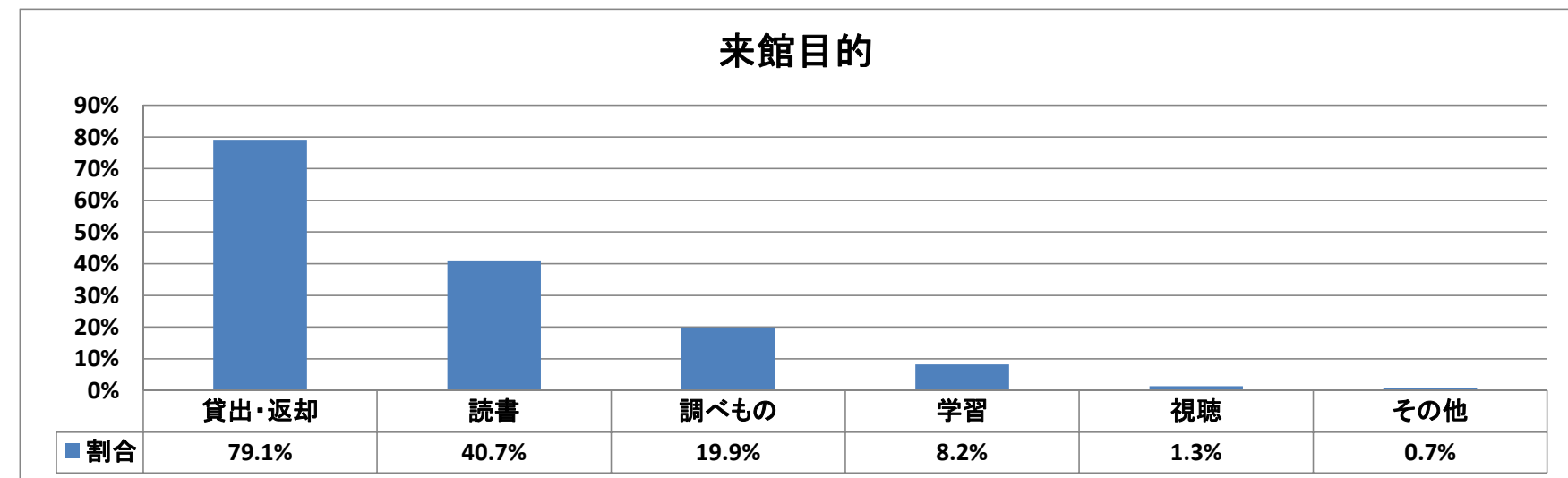
⑧よく利用されるコーナーは【複数回答可】

	回答数	割合
2階の小説・実用書など	394	66.3%
新聞雑誌	166	27.9%
児童	98	16.5%
2階の閲覧席	97	16.3%
その他	47	7.9%
ヤング	46	7.7%
音と映像	38	6.4%
大活字・点字・録音図書	19	3.2%
レファレンス(調査相談)	9	1.5%
回答数合計(複数回答有)	914	
回答者数	594	
無回答・無効	19	



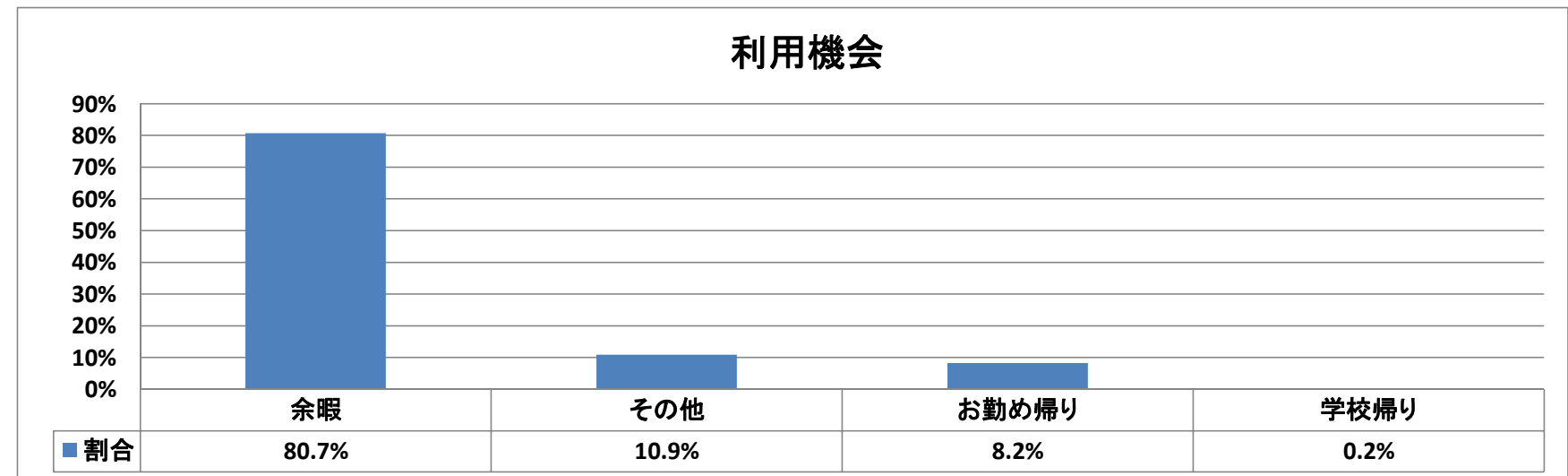
⑨今日の来館目的は【複数回答可】

	回答数	割合
貸出・返却	482	79.1%
読書	248	40.7%
調べもの	121	19.9%
学習	50	8.2%
視聴	8	1.3%
その他	4	0.7%
回答数合計(複数回答有)	913	
回答者数	609	
無回答・無効	4	



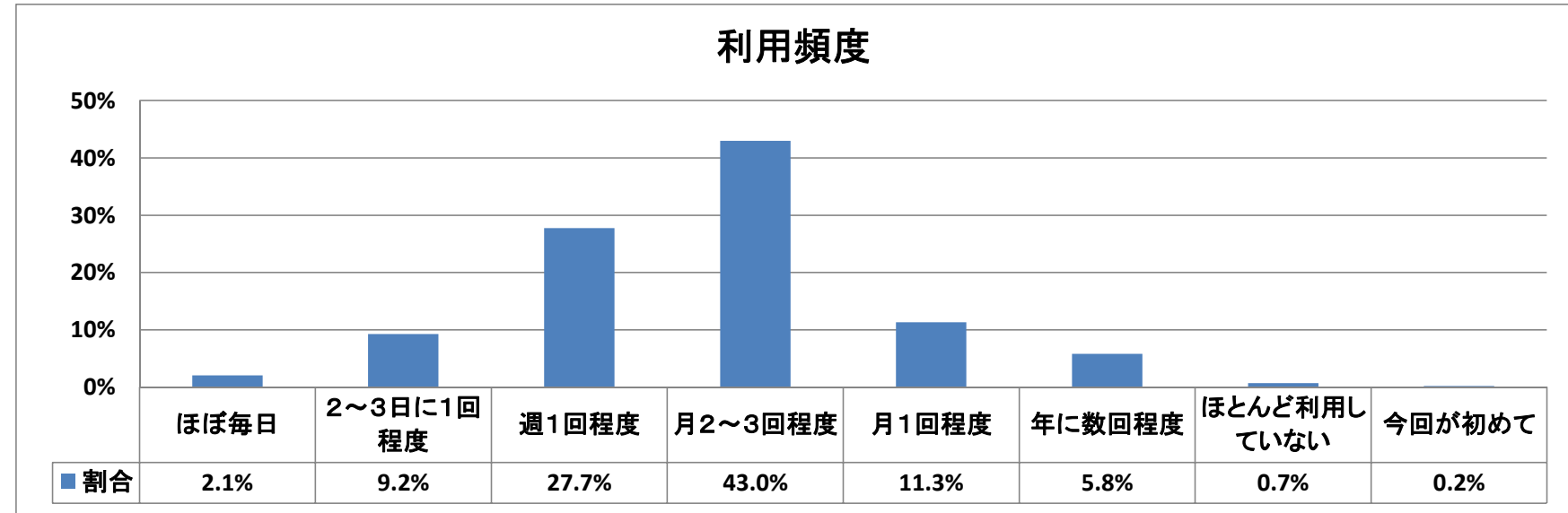
⑩主に利用される機会は【一つ回答】

	人数	割合
余暇	480	80.7%
その他	65	10.9%
お勤め帰り	49	8.2%
学校帰り	1	0.2%
回答者数	595	100%
無回答・無効	18	
合計	613	



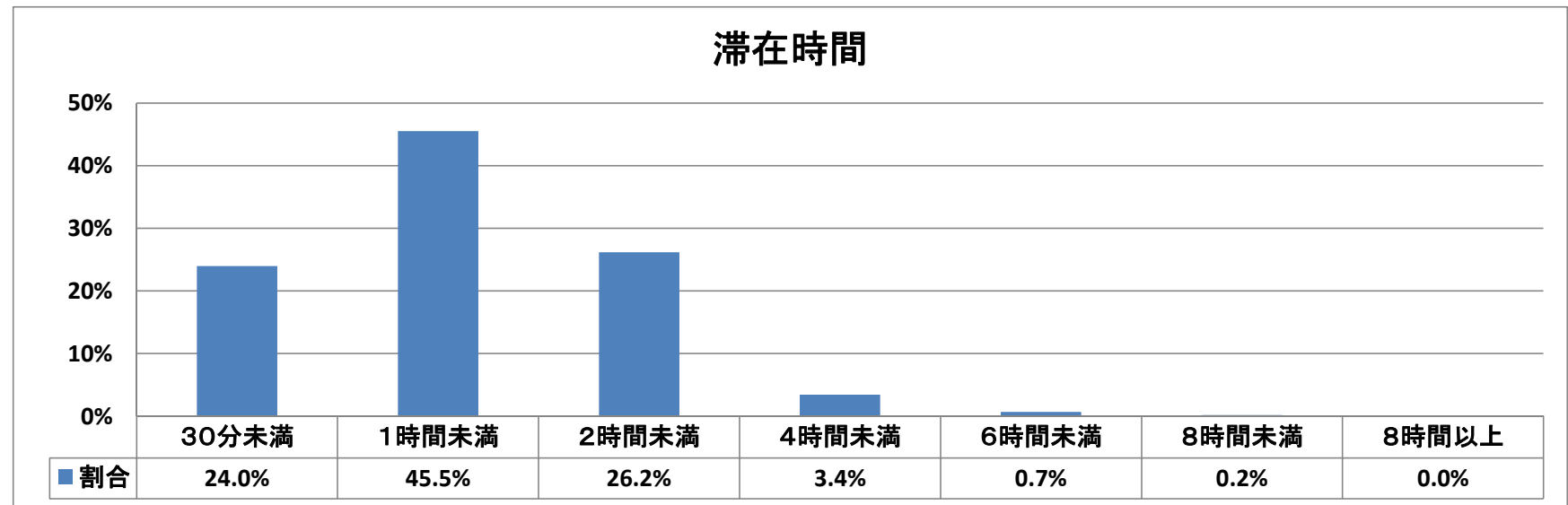
⑪図書館を利用される頻度は【一つ回答】

	人数	割合
ほぼ毎日	12	2.1%
2～3日に1回程度	54	9.2%
週1回程度	162	27.7%
月2～3回程度	251	43.0%
月1回程度	66	11.3%
年に数回程度	34	5.8%
ほとんど利用していない	4	0.7%
今回が初めて	1	0.2%
回答数合計	584	100%
無回答・無効	29	
合計	613	



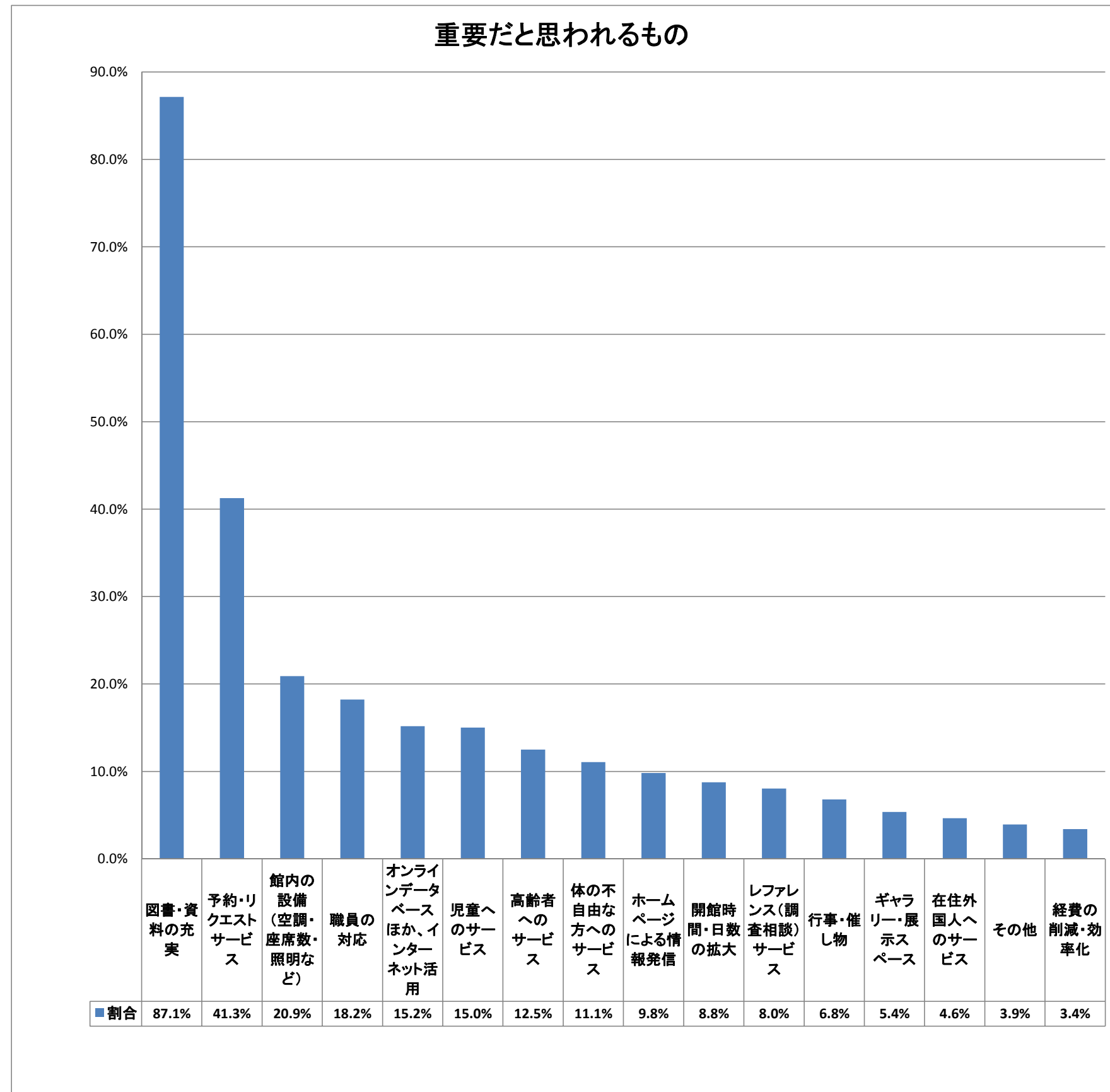
⑫平均的な滞在時間は【一つ回答】

	人数	割合
30分未満	140	24.0%
1時間未満	266	45.5%
2時間未満	153	26.2%
4時間未満	20	3.4%
6時間未満	4	0.7%
8時間未満	1	0.2%
8時間以上	0	0.0%
回答数合計	584	100%
無回答・無効	29	
合計	613	



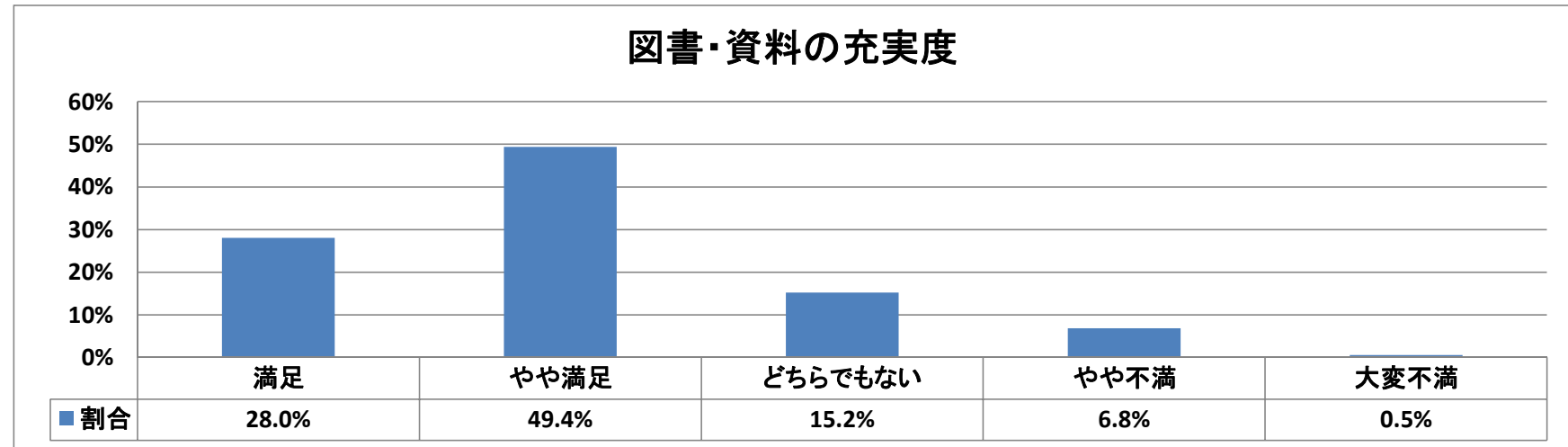
⑬図書館にとって、重要だと思われるものは何ですか【複数回答可】

	回答数	割合
図書・資料の充実	488	87.1%
予約・リクエストサービス	231	41.3%
館内の設備 (空調・座席数・照明など)	117	20.9%
職員の対応	102	18.2%
オンラインデータベースほか、インターネット活用	85	15.2%
児童へのサービス	84	15.0%
高齢者へのサービス	70	12.5%
体の不自由な方へのサービス	62	11.1%
ホームページによる情報発信	55	9.8%
開館時間・日数の拡大	49	8.8%
レファレンス(調査相談)サービス	45	8.0%
行事・催し物	38	6.8%
ギャラリー・展示スペース	30	5.4%
在住外国人へのサービス	26	4.6%
その他	22	3.9%
経費の削減・効率化	19	3.4%
回答数合計(複数回答有)	1,523	
回答者数	560	
無回答	53	



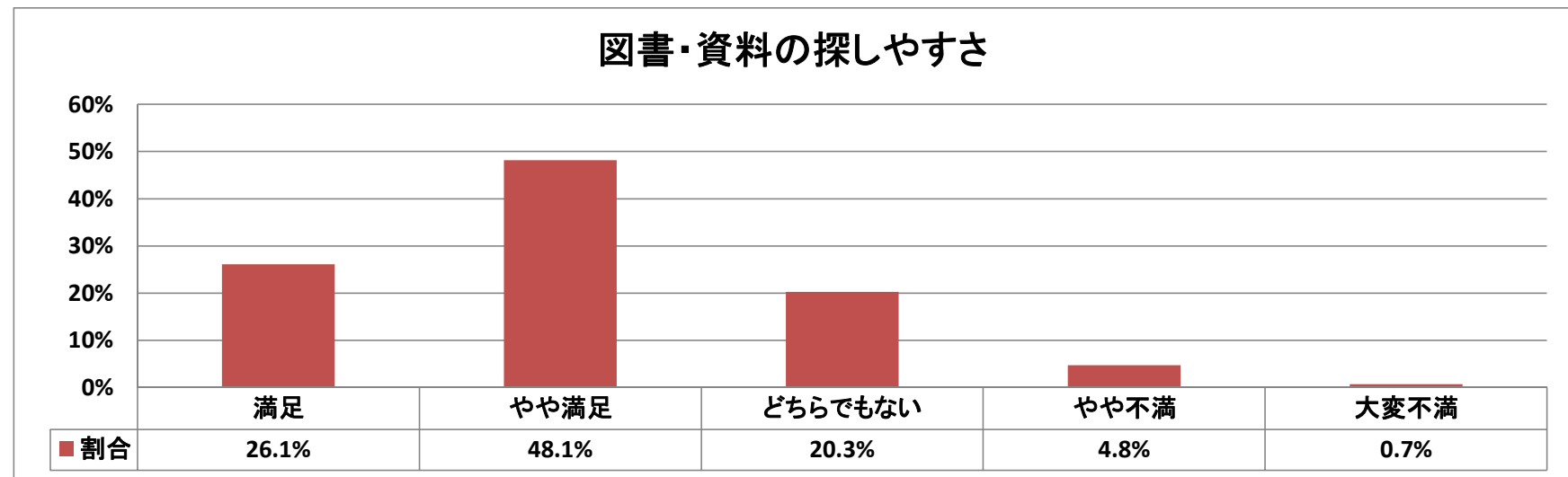
⑭図書館を利用された満足度は【一つ回答】  
図書・資料の充実度について

	人数	割合
満足	160	28.0%
やや満足	282	49.4%
どちらでもない	87	15.2%
やや不満	39	6.8%
大変不満	3	0.5%
回答数合計	571	100.0%
無回答・無効	42	



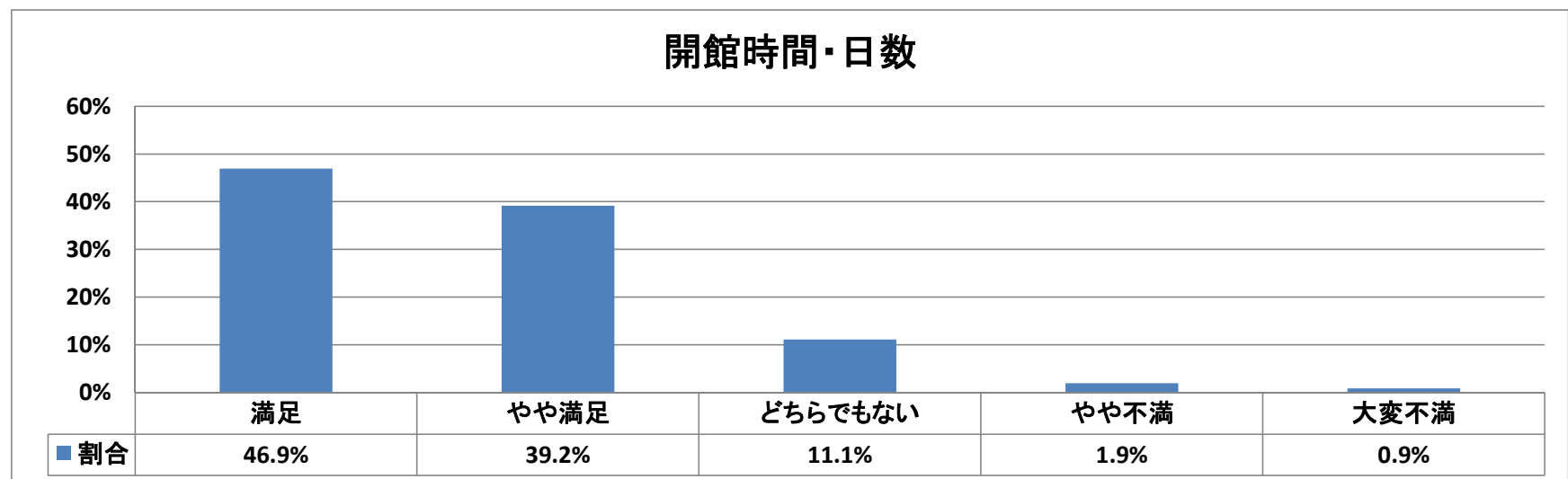
図書・資料の探しやすさについて

	人数	割合
満足	148	26.1%
やや満足	273	48.1%
どちらでもない	115	20.3%
やや不満	27	4.8%
大変不満	4	0.7%
回答数合計	567	100.0%
無回答・無効	46	



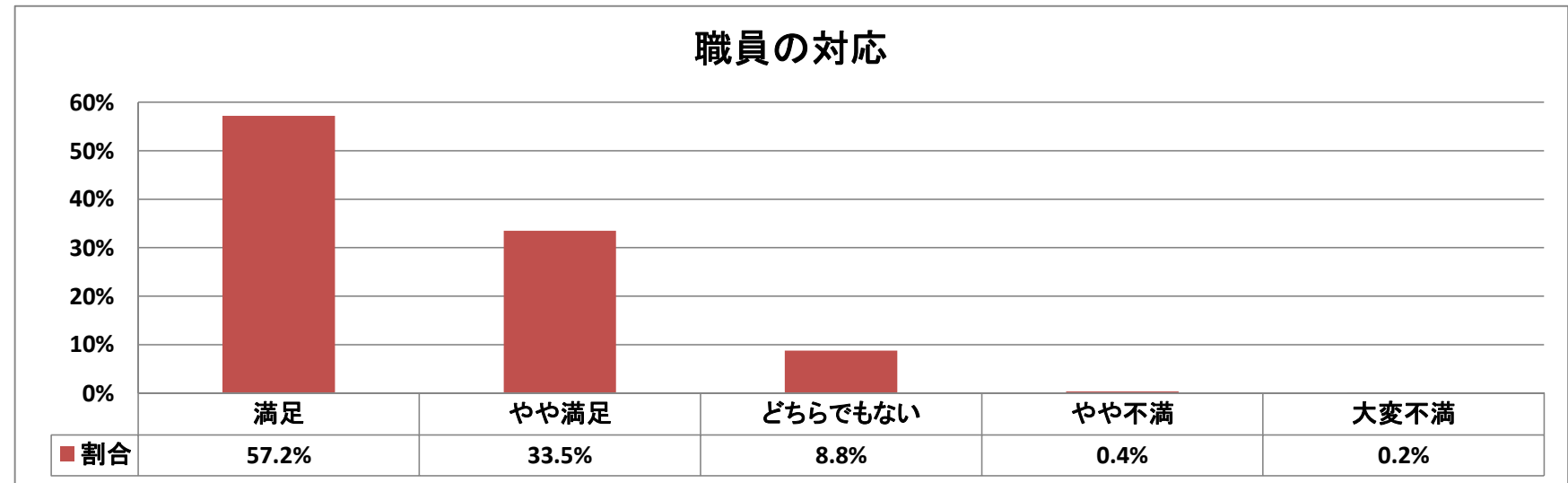
開館時間・日数について

	人数	割合
満足	266	46.9%
やや満足	222	39.2%
どちらでもない	63	11.1%
やや不満	11	1.9%
大変不満	5	0.9%
回答数合計	567	100.0%
無回答・無効	46	



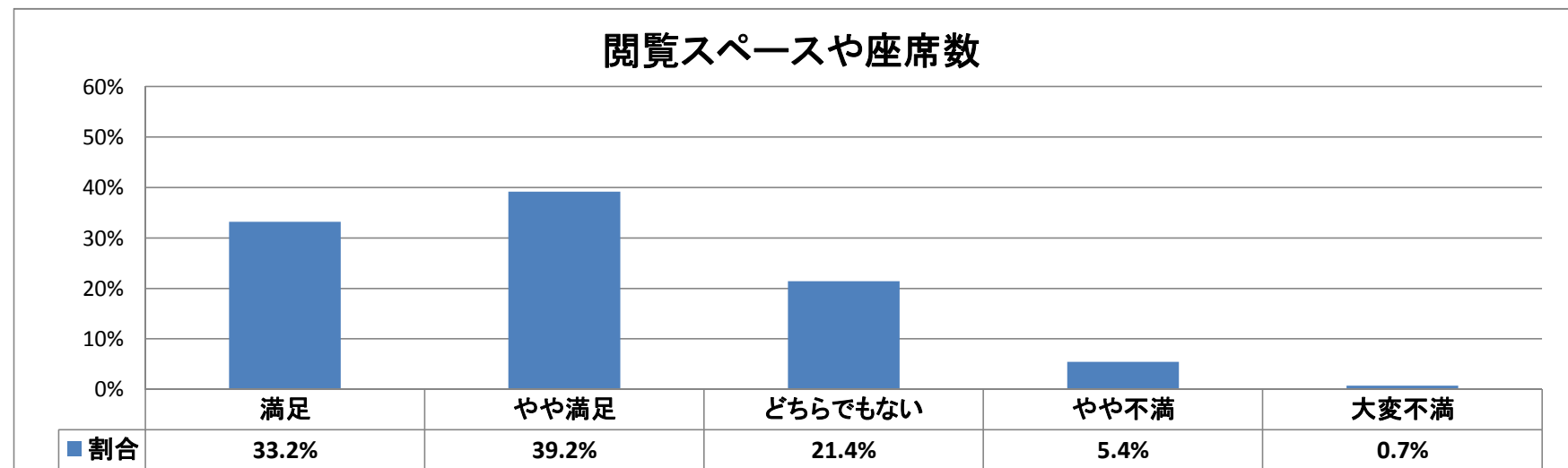
### 職員の対応について

	人数	割合
満足	326	57.2%
やや満足	191	33.5%
どちらでもない	50	8.8%
やや不満	2	0.4%
大変不満	1	0.2%
回答数合計	570	100.0%
無回答・無効	43	



### 閲覧スペースや座席数について

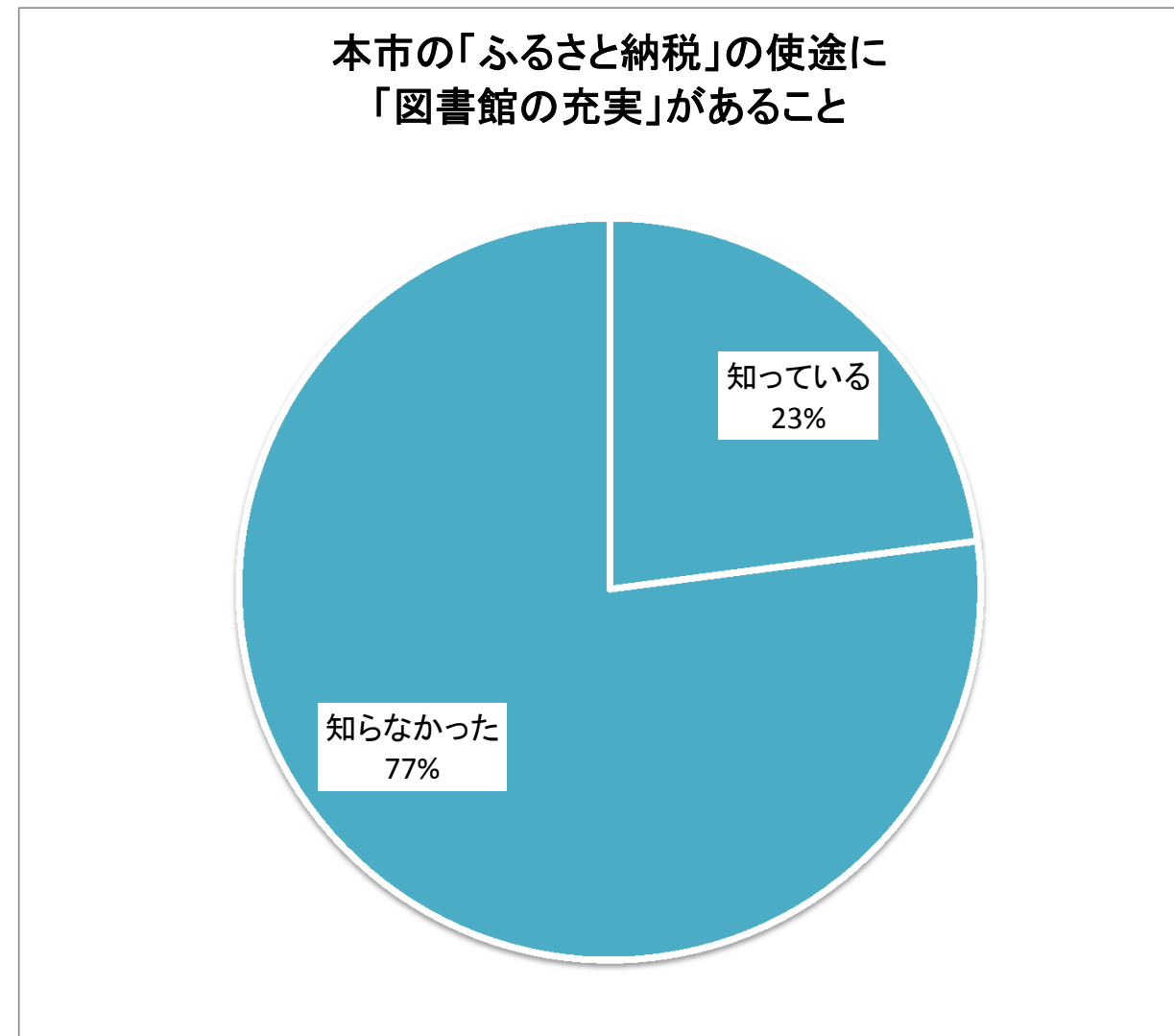
	人数	割合
満足	189	33.2%
やや満足	223	39.2%
どちらでもない	122	21.4%
やや不満	31	5.4%
大変不満	4	0.7%
回答数合計	569	100.0%
無回答・無効	44	





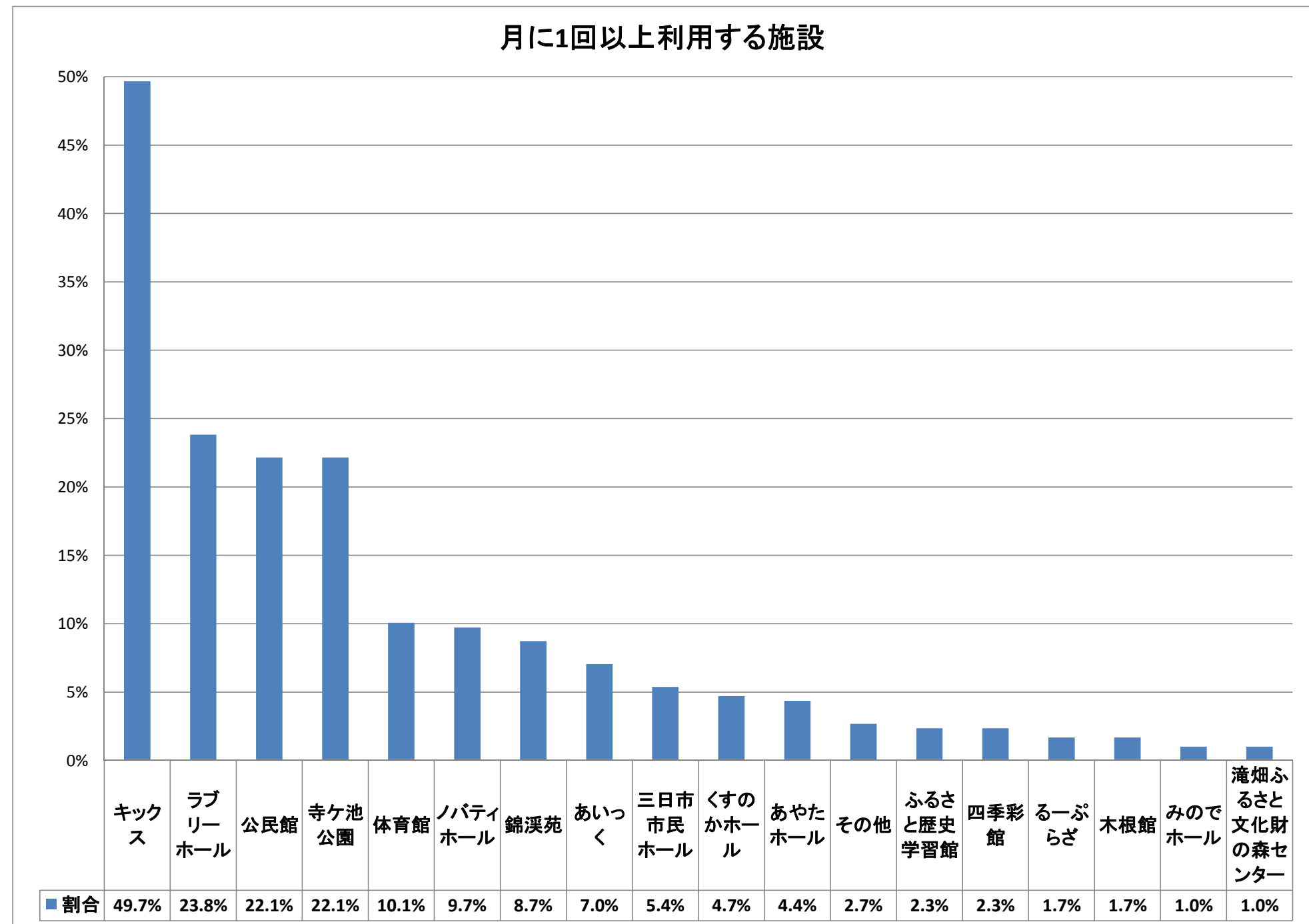
⑮本市の「ふるさと納税」の用途に「図書館の充実」を指定できることをご存知ですか。

	人数	割合
知っている	130	22.9%
知らなかった	437	77.1%
回答数合計	567	100.0%
無回答	46	



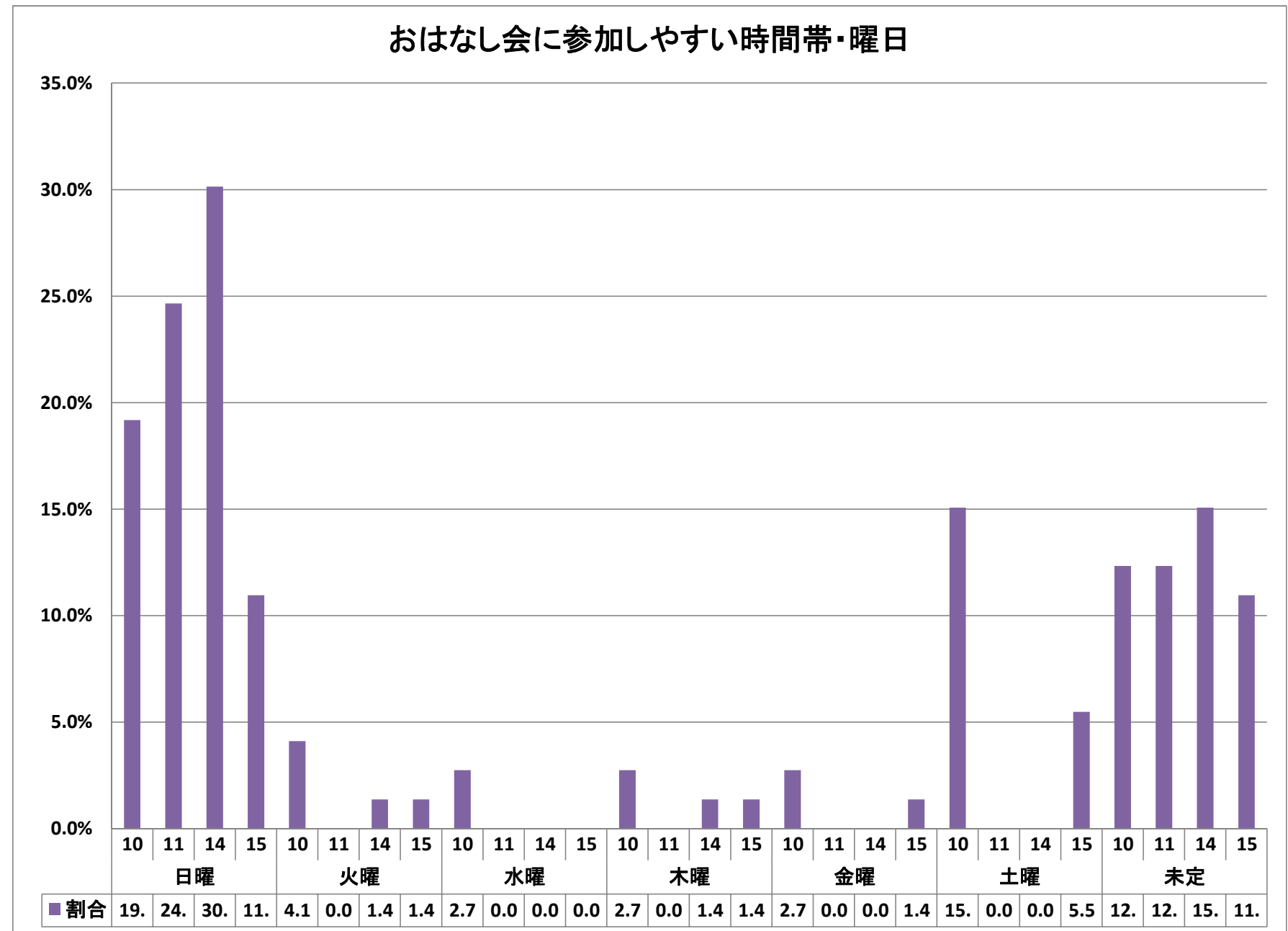
⑩図書館では、市内の公共施設等との連携を検討しています。月に1回以上利用する施設があれば、お答えください。【複数回答可】

	回答数	割合
キックス	148	49.7%
ラプリーホール	71	23.8%
公民館	66	22.1%
寺ヶ池公園	66	22.1%
体育館	30	10.1%
ノバティホール	29	9.7%
錦溪苑	26	8.7%
あいつく	21	7.0%
三日市市民ホール	16	5.4%
くすのかホール	14	4.7%
あやたホール	13	4.4%
その他	8	2.7%
ふるさと歴史学習館	7	2.3%
四季彩館	7	2.3%
るーぷらざ	5	1.7%
木根館	5	1.7%
みのでホール	3	1.0%
滝畑ふるさと文化財の森センター	3	1.0%
回答数合計(複数回答有)	538	
回答者数	298	
無回答	315	



⑰図書館では、子どもの「おはなし会」を開催しています。より参加しやすい時間帯、曜日があれば教えてください。【複数回答可】

曜日	時間帯	回答数	割合	曜日合計	割合
日曜	10	14	19.2%	62	84.9%
	11	18	24.7%		
	14	22	30.1%		
	15	8	11.0%		
火曜	10	3	4.1%	5	6.8%
	11	0	0.0%		
	14	1	1.4%		
	15	1	1.4%		
水曜	10	2	2.7%	2	2.7%
	11	0	0.0%		
	14	0	0.0%		
	15	0	0.0%		
木曜	10	2	2.7%	4	5.5%
	11	0	0.0%		
	14	1	1.4%		
	15	1	1.4%		
金曜	10	2	2.7%	3	4.1%
	11	0	0.0%		
	14	0	0.0%		
	15	1	1.4%		
土曜	10	11	15.1%	15	20.5%
	11	0	0.0%		
	14	0	0.0%		
	15	4	5.5%		
未定	10	9	12.3%	37	50.7%
	11	9	12.3%		
	14	11	15.1%		
	15	8	11.0%		
合計	10	43	58.9%	128	175.3%
	11	27	37.0%		
	14	35	47.9%		
	15	23	31.5%		
回答数合計(複数回答有)		128			
回答者数		73			
無回答・無効		540			



第2・4水曜日の14時台、15時台、第1・4土曜日の11時台、第3土曜日の14時台は現行実施中。

#### このアンケート集計結果から見る一般的な図書館利用者像

- 60～70歳代男女、無職、余暇の時間を利用して、一人車で月に2～3回、土・日曜日の午後に来館し、2階の小説や実用書などの読書を楽しんだり、貸出・返却をする。滞在時間は、2時間以内。
- 図書資料の充実度、探しやすさ、閲覧スペースや座席数には、やや満足。開館時間・日数、職員の対応には、満足している。
- 図書館にとって、「図書・資料の充実」が最も重要だと思っている。
- ふるさと納税の用途に「図書館の充実」があることは、あまり知られていない。
- 図書館以外の施設で月1回以上利用する施設は、キックス、ラブリーホール、公民館や寺ヶ池公園。
- おはなし会は、日曜日の実施希望が多い。

最後に アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも地域や市民の課題解決につながる知的拠点としての図書館を目指し取り組んで参りますので、引き続きみなさまのご理解・ご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。