

施設名称	河内長野市立障がい者福祉センター あかみね	
指定管理者名	社会福祉法人 河内長野市社会福祉協議会	
指定期間	平成 28 年 4 月 ～ 平成 33 年 3 月 (2 年目)	
運営状況	開館日数	305 日
	開館時間	午前 9 時～午後 5 まで
	管理上の特記事項	※条例（研修室等の使用の特例）の規程に応じて、開館時間以外の対応しています。
利用実績	利用者数	18,626 名（障がい者 11,277 名 ・ その他 7,349 名）
	利用団体数	利用者登録：608 名 利用団体数：51 団体
	主な行事及び参加人数	A 各行事及び参加人数 別紙 利用者数総計 参照
		B
		C
稼働率	平日	76.0% 算出方法 貸室の利用率を算出
	土日	48.5% 算出方法 貸室の利用率を算出
	平均	64.8% 算出方法 貸室の利用率を算出
自主事業の実施内容及び状況	○障がい児支援の充実と当事者家族等へのグループ支援を行い、学校教育終了後も安心した生活が送れるような情報収集の場や生活相談の場を定期的に開催しました。 ○ボランティアコーディネーターを設置し、個々の障がい者の支援やそのボランティアが地域の支援者として、活躍できる場を積極的に提供しました。 ○福祉教育の支援強化（小学校の総合学習、中学校の職場体験、各種大学・専門学校などの実習生の受け入れ）を積極的に行いました。 ○既存のデイサービス事業（クラブ・教室など）については、ニーズ把握による見直しを行いました。また、既存クラブ・教室を当事者およびボランティアで自主運営できるものは自主的に活動できるように促しながら、見守り体制の強化・自立を図りました。さらに、利用者の健康の維持・増進を図りながら、利用者間の人間関係がよりスムーズになるよう努め、支援していただける体制や利用困難になったケースも状況に応じた支援ができるよう相談支援事業所など関係機関と連携できる見守り体制を整えました。 ○重度心身障がい者（医療的ケアを含む）への受け入れ体制の充実を図りました。 ○強度行動障がい者への受け入れ体制の充実を図りました。 ○当法人が地域で組織化をすすめてきた地区（校区）福祉委員会および民生委員児童委員協議会と交流を深め、地域で当事者の方々の課題解決や緊急時の支援を含め、総合的な支援体制の充実を図りました。 ○福祉避難所としての準備やあり方を市と協議・調整を行い、あかみね「防災・避難訓練」を開催し、障がい者および支援者の方々が日頃からの備えや災害に対する意識を高めました。（毎年実施） ○施設利用が困難になってきた高齢化する障がい者等が心豊かにいきいきと活動できる体制の検討を行い、試行的に実施しました。 ○週末の事業のあり方やサービス内容の検討を行い、既存メニューでは利用できない利用者のニーズに応じた対応を行うことで、何か悩みごとなどがあれば、気軽に立ち寄れる施設をめざしました。 ○障がい者や家族等の自助グループの活動を支援しました。	

アンケート等 意見聴収状況 及び対応	アンケートの実施と集計結果の開示（別紙 アンケート集計 参照）
苦情又は事故 の発生状況と その対応結果	○苦情に関しては、特にありませんでした。 ○事故に関しては、特にありませんでした。
修繕、減失の 状況とその対 応結果	○空調点検を行った結果、1階訓練室(生活介護事業)の空調換気扇の不都合が見られたため、修繕を行いました。(5月) ○台風(8月7日・10月7日)の影響で、あかみね分館1階部分フレッシュながの作業場(道路側)に広範囲にわたり雨漏りがありました。以前も数回、雨が強い場合に同様の症状がありました。専門業者への原因調査も今後必要と考えられます(担当課への報告済み)。(8月)。(10月) ○2階男性用トイレの自動センサーが使用できなくなり、修繕を行いました。(9月) ○あかみね分館エレベーター機能維持の修理依頼がきました。修繕の必要性があります。(9月) ○電気設備点検を行った結果、高圧負荷開閉器の絶縁部分の絶縁抵抗値が低下しています。取り替えの必要性があります。(10月) ○「あかみね」身障者用駐車場のへこみをアスファルト合材で埋め、補修を行いました。(平成30年1月) ○消防設備総合点検にて、スプリンクラー設備(呼水槽ボールタップ不良)・誘導灯及誘導標識(バッテリー不良:2台)の取替えの必要性があります。(平成30年1月) ※上記以外の修繕および減失の問題は、特にありませんでした。引き続き、老朽化する施設や設備を計画的に管理を進め、随時修繕箇所を確認・修理し、利用者により良い環境下で安心して利用していただける場を引き続き提供します。
その他	○サービス向上を図るために各事業に対して、アンケートを実施しました。また、利用者の声などを聞くなどしてニーズの把握や内容の改善に努め、結果の公表等も行いました。さらに河内長野市立障がい者福祉センターあかみね運営委員会（6月27日）を開催し、各委員からの意見を反映するなど、サービス向上に努め、利用者が安心して活動できる場を提供しました。運営委員会に関しては、毎年6月に委員会を開催します。