

奥河内くろまろの郷についてのアンケート

287名が回答

1: あなたご自身のことについてお伺い致します。

性別	男性	89	何名で来られましたか	1名	66
	女性	204		2名	113
お住まい	河内長野市（高向）	126（9）		3名	49
	富田林市	30		4名	4
	大阪狭山市	9		5名	10
	橋本市	6		6名	6
	その他	157			
職業		157	年齢	10代	12
				20代	35
				30代	60
				40代	66
				50代	43
				60代	65
				70代	52
				80代	9

2: 以下の質問事項について、あてはまる評価の□にチェックをいれてください。

No	質問事項	評価				
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
1	施設の居心地はいかがでしたか？	178	62	65	0	0
2	メニュー(レストラン、ピザ、パンなど)についてお味はいかがでしたか？	166	57	55	8	0
3	物販の商品内容については満足されていますか？	103	57	107	8	0
4	施設で行っているイベント内容についてはいかがでしょう？	69	47	120	2	0
5	お客様に対するスタッフの対応はいかがでしょう？	157	55	81	8	0
6	お客様が必要とされる情報や設備は揃っていますでしょうか？	79	68	124	8	0
7	奥河内くろまろの郷のホームページは見やすいでしょうか？	40	37	121	9	2

3: 次の質問事項にお答えください。

Q1 あなたは、奥河内くろまろの郷を何から見聞きして知りましたか。

ホームページ	フェイスブック	インスタグラム	ツイッター	他の道の駅	雑誌	広報誌	看板	紹介
52	17	2	0	34	6	46	20	72

Q2 .奥河内くろまろの郷をどのくらいの頻度で利用していますか。

初めて	週1回	週2～3回	月1回	月2回～3回	毎日	その他
97	26	19	73	42	0	8

Q3 .奥河内くろまろの郷へどのような目的でお越しになりましたか。

買い物	休憩	食事	サイクリング	観光	近隣施設に行く為	その他
153	57	56	44	16	31	4

Q4 .河内長野市の他の観光地に行きたいですか。

行きたいと思う	行かないと思う
175	43

Q5 .電子マネーでご利用されているものはありますか？

E d y	WAON	nanaco	ICOCA	PiTaPa	その他
6	19	30	48	35	9

Q6 奥河内くろまろの郷に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

これでアンケートを終了します。ご協力ありがとうございました。
この用紙は厳重に保管し、今後の商品・サービス向上のための参考にいたします。



くろまろの郷についてのアンケート

結果集計

好意的なご意見	否定的なご意見	どちらでもないご意見(質問等)
とてもステキでキレイでまた利用したい。前日はバイクングを利用しました。トマトのフライが珍しくそしておいしかったので友達にも勧めました。いちごのソフトクリームおいしかったです。(40代女性)	ビジターセンター内に物が増えすぎて見にくい気がします。(30代女性)	良いところだと思います。トイレも施設も清潔で気持ち良く利用できました。クロスバイクのギアの説明などしてもらえれば初心者でも操作しやすいと思います。(10代男性)
とても空気がきれいで清流の流れが気に入りました。また予定し奥河内くろまろの郷に来たいと思います。(60代男性)	こどものおもちゃの充実を図ってほしい。店員の笑顔が少ない。(30代男性)	滝畑行のバスを増やして欲しい(60代男性)
サイクリングでパンクやチェーン切れがあったが親切に対応してくれた。(60代男性)		HPでは電動アシストのクロスバイクがあるとわかりづらいのでわかるといいなと思いました(50女性)
レンタサイクルはとても良かったです。いい運動になりました。(40代男性)		綺麗なところでよかった。食べるところがもう少しあったほうがよいと思う。(40女性)
スタッフの方が感じが良くてサイクリングのスタートを楽しくできました。(50代女性)		周辺のサイクルマップを作ってください(50代男性)
ここを拠点にいろいろ河内長野の名所に行ってみようと思います。(50代男性)		高向バス停から来ましたが、細い道を降りるところが怖かったです。整備してほしい(40代女性)
レンタサイクルが充実しておりまた利用したいと思います(40代男性)		河端ファームのトマトジュースをふるさと納税返礼品になるよう働きかけてください。喫煙スペースを作ってください。(50代男性)
今のところ満足しています。施設も清潔で居心地いいです。(40代女性)		外にこども用遊具を増やして欲しい(30代女性)
イベントも多く、サイクリングもはじめてでしたが楽しめました(30代女性)		サイクリング楽しめました。整備・手入れの届いた自転車でしたので快適でした。サイクリング後、くろまろの郷カフェ内でスイーツを頂きましたが、スイーツの価格をもう少し下げて頂けると嬉しいです。(40代女性)
サイクリング楽しくておもしろかって気持ち良かったです(50代女性)		ランチビュッフェは少し肉・魚料理を意欲してほしい。とうがらしが丸ごと入っているマリネ等の料理は注意書きがあると親切だと思います(40代男性)
きれいな施設でした。買い物も楽しめました。(50代男性)		カフェ・パンのスタッフさんにごく気持ちの良い対応をさせて頂いたのでこれからもまた機会があれば来たいと思います。ランチビュッフェは肉・魚系がほぼなかったのもう少し増やすか告知があるとありがたいです。(30代女性)
いつも買い物に来ています。道の駅になってから人の数も増えたように思います。ほんとうに高向に道の駅ができてよかったです。(60代女性)		撮影スポットと時期をまとめて案内してもらえれば助かります。WiFiや電源もほしいところです。(40代男性)
空気がきれいでまわりの景色にひかれ塚からきました。花の文化園にも魅力をかかれています。レストランもおいしかったです。(50代女性)		レストランの時間を長くして欲しい。(30代男性)
ぬくもりを感じられる建物とおもちゃがたくさんあって居心地がとてもよい(60代女性)		クロスバイクのグリップがトゲトゲで長時間つかんでいると痛くなる。レンタルにグローブがあるとうれしいです。(10代男性)
おしゃれで使いやすい！(30代女性)		電子マネーのIDも使えるとありがたい。サイクリングで使用だったのでシャワーがあると嬉しいです。(40代女性)
		サイクリングロードの整備、どちらに行けばよいかわからない。看板や案内板がほしい。(20代男性)
		サイクリングコースが分かりやすいとうれしい(20代女性)

くろまろの郷についてのアンケート

結果集計

好意的なご意見	否定的なご意見	どちらでもないご意見（質問等）
いいところ。トイレも施設もきれい 10代男性他	滝畑行きバスを増やしてほしい 60代男性	クロスバイクのギアの説明がほしい 10代男性
レンタサイクルが気持ちよかった 40代女性	HPがわかりにくい 50代女性	とても空気がきれい 60代男性
レンタサイクルでパンク修理を丁寧に対応してくれた 60代男性	食べるところがもう少し欲しい 40代女性	喫煙スペースが欲しい 50代男性
とても素敵できれい。食事もおいしい 50代女性	子供の遊具が欲しい 30代女性他	スイーツの価格下げてほしい 40代女性
また来たい 70代女性他	魚、肉料理が欲しい 40代男性	サイクリングロードの整備 20代男性
スタッフの感じがよい 50代女性他	レストランの時間を長くしてほしい 60代女性	
人が増えた。高向にできてよかった 60代女性	店員の笑顔が少ない 30代男性他	
	レンタルにグローブが欲しい 10代男性	