

くらしupながの

「消費者の5つの責任」

- ・批判的意識をもつ責任
- ・社会的弱者への配慮責任
- ・主張し行動する責任
- ・環境への配慮責任
- ・連帯する責任

編集と発行

かわちながの消費者協会
河内長野市消費生活センター 内
TEL 0721-56-2360
FAX 0721-56-0701



消費者問題に関する 2018 年の 10 大項目

- ◆ 増え続ける「架空請求」に関する相談 ハガキだけでなく、封書で届くことも
架空請求に関する相談は 2017 年から急増し、今年は前年比の 2 倍に迫る勢い。メールやSMS、ハガキだけでなく封書を使う手口もみられた。
- ◆ 深刻化する 原野商法の二次被害トラブル
過去に原野商法のトラブルにあった消費者や、その原野を相続した消費者が再度トラブルにあう相談が再び増加。高齢者の財産を根こそぎ奪う深刻な相談も寄せられている。
- ◆ 仮想通貨などのトラブル目立つ 不正流失事件 事業者への行政処分も
実態不明な投資話に関する相談が多く、仮想通貨交換業者に関する相談などもある。不正アクセスによる仮想通貨の流出事件があった業者に対して、財務局は行政処分を行った。
- ◆ 広がる個人間取引 フリマサービスなど
フリマサービスなどの事業者が提供するサイトを通じて、消費者同士が商品や役務を取引できる個人間取引が広がる。その一方で、出品者・購入者間のトラブルに関する相談が寄せられている。
- ◆ 改正医療法施行 医療機関のウェブサイト等も広告規制の対象に
「絶対安全な手術です」という虚偽広告や、「〇〇手術は効果が高く、おすすめです」という誇大広告、患者を誤認させる恐れのあるビフォーアフター写真等の広告も禁止となった。
- ◆ 「オーナー商法」や「シェアハウス投資」でのトラブルが相次ぐ
磁気治療器などの「レンタルオーナー商法」を展開した事業者、加工食品などの「オーナー制度」で資金集めをした事業者、家賃保証をうたってシェアハウスへの投資を勧誘した事業者が相次いで倒産。
- ◆ 成人式当日に連絡とれず「はれのひ」多くの若者が被害に
成人式当日、振袖の販売・レンタル業者「はれのひ」が突然営業を停止し、予約していた晴着を成人式に着られないなどのトラブルが発生した。
- ◆ 民法改正 「18 歳成人」2022 年から
成年年齢を 18 歳に引き下げる改正民法が成立。それにより「未成年者取消権」も 18 歳未満に下がる。
- ◆ 今年も発生 子供の誤飲事故
昨年加熱式たばこに続き、今年幼児が複数のマグネットボールを誤飲し、消化管が穿孔して開腹手術をしたという事故情報も寄せられた。
- ◆ 大規模自然災害が頻発した 1 年 豪雨災害での「消費者トラブル 110 番」開設など
災害に便乗した悪質商法被害の未然防止のため、国民生活センターでは速やかな情報提供を行うとともに、被災地域の支援のため「平成 30 年 7 月豪雨消費者トラブル 110 番」の開設等を行った。

(国民生活センター発表資料より)

今日から実践！ 食品ロス削減

家庭編

「必要な量だけ購入」して
「食べきる」ことが削減のポイントです。

買物

事前に冷蔵庫内などをチェック

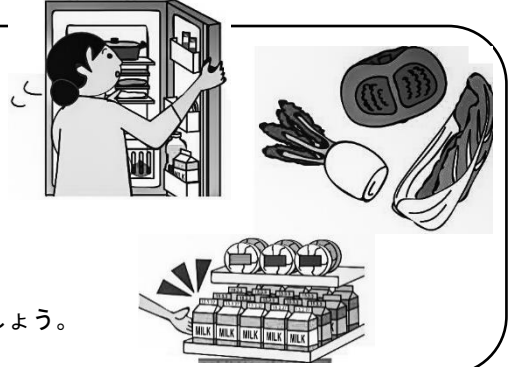
▷メモ書きや携帯・スマホで撮影した画像が有効

買物は使う分だけ

▷使う・食べられる量を購入しましょう。

手前に陳列されている食品をチョイス

▷家庭での利用予定に照らして期限表示を確認しましょう。



保存

最適な保存場所に

▷保存方法に従って最適な場所に保存

ローリングストック

▷期限の長い食品を奥に、近い食品を手前に

まとめて下処理

▷冷凍・乾燥・塩蔵などでストック



調理

残っている食材から使う

▷「いつか食べる」食品は食品ロス予備軍

食べきれぬ量を作る

▷体調や健康にも配慮

食材を上手に食べきる

▷定期的に冷蔵庫や収納庫を整理する日を決める

(例：毎月●日はあるものでお好み焼きデー)

もし、食べきれなかった場合は、他の料理に作り替えるなど、
献立や調理方法を工夫しましょう。



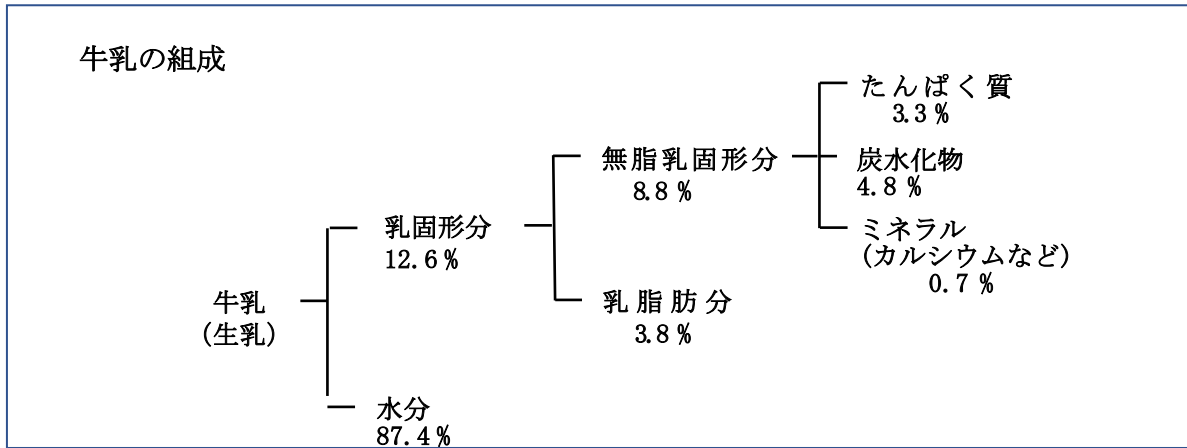
※ ご家庭からの食品ロスを計量し、記録するだけでも気づきが得られます。
まずは一週間、記録してみましょう。

スマホの食品ロスダイアリーアプリを利用して我が家の食品ロスを記録することができます。

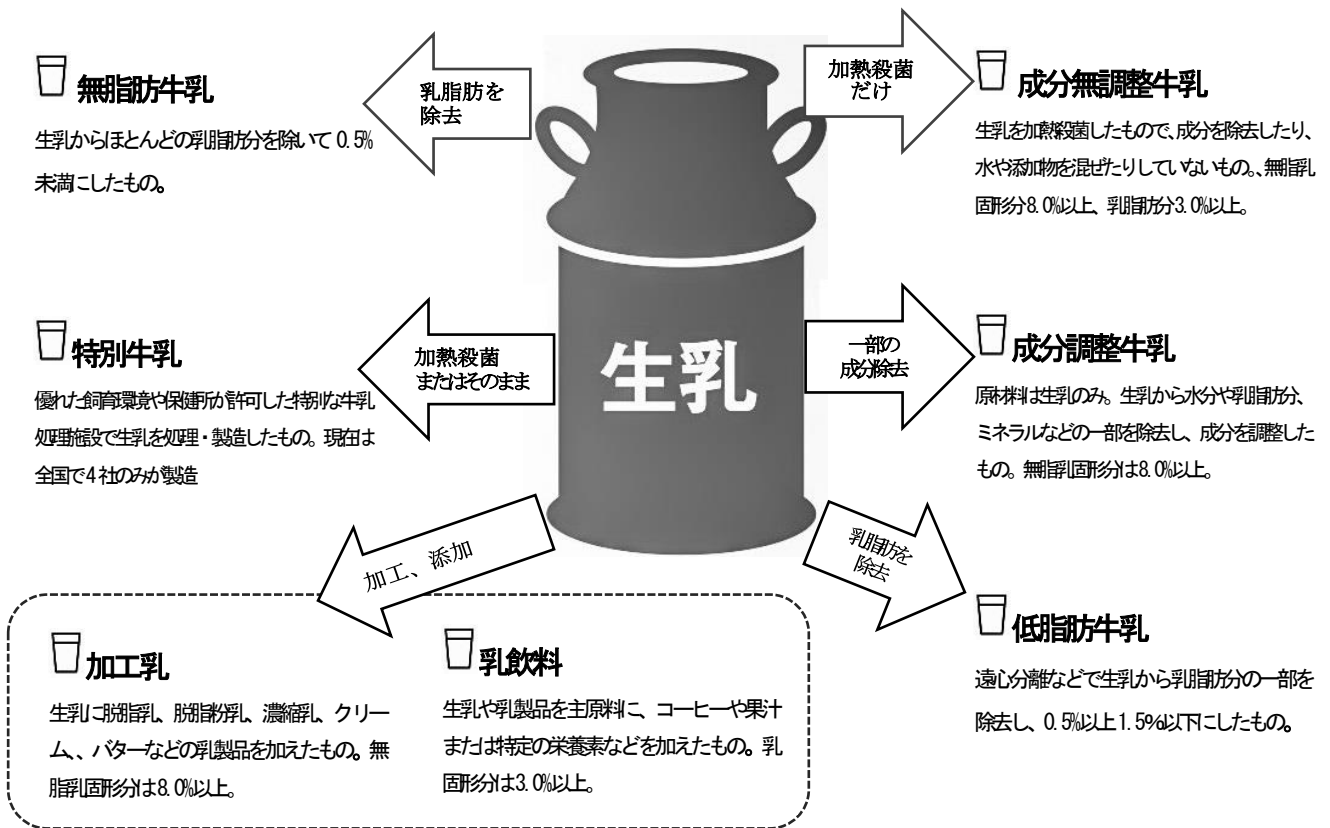
ごみジャパン

検索

ご存じですか？ 牛乳の種類



「生乳」と表示できるのは、生乳 100%で加熱殺菌したもののだけです。



生乳からできる意外なもの

生乳が原料になっているのは、食べ物だけではありません。

生乳に含まれるたんぱく質のうち8割を占めるカゼインは、プラスチックのもと。

この「カゼインプラスチック」は象牙のような色合いで、土に返すことができるエコ素材として注目され、印鑑やボタン、ピアノの鍵盤などにも使われています。

「切り欠き」って？

牛乳パックの上部に、半円形の切り欠きがありますが、これは目の不自由な方が、「牛乳」と他の飲料を区別できるようにしているものです。切り欠きは必ず開け口（注ぎ口）と反対側についています。

(任意表示)

天皇陛下の退位に 便乗した商法にご注意 !!

<事例>

ある日「年号が変わる。天皇陛下のアルバムを買わないか。」と電話があり、少し話を聞いてしまった。「本来8万円だが、3万8千円で買える。」と言われた。最終的に断ったのに一方的に配達され、夫が受け取ってしまった。



<アドバイス>

- 事例の様に、断りにくい場合がありますが執ような勧誘には特に注意が必要です。
- 購入の意思がない場合には、早いうちにはっきりと断りましょう。
- 注文しないのに商品が送られてきた場合は、支払わず、受け取りを拒否しましょう。
- 「誰が注文したか分からない荷物は受け取らない」というルールを家族で作っておくのも一つの方法です。
- 困った時は、早めに消費生活センター等にご相談下さい。(消費者ホットライン 188)

健康長寿は“健口”から

「うがい」は、口の中でバイ菌が増殖することを抑えることができ、口の周りの筋肉をトレーニングすることで、誤飲・誤嚥の予防につながります。

<正しい「うがい」の基本手順>

- 適量の水（30ml 程度）を口に含み、できるだけ正面を向く。（*頬が膨らむほどの水は多すぎ、逆に少なすぎると、洗浄効果が小さくなる）
- 上下左右それぞれ、クチュクチュと大きな音を出すくらい強く、歯と歯の間を通すイメージです。

①



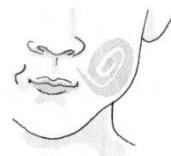
口に含んだ水を、上の歯に向けて強く速く10回ぶつけ吐き出す。
*鼻の下が膨らむくらい強く！

②



下の歯に10回ぶつけ、水を吐き出す。
*唇の下が膨らむくらい強く！

③



左の歯に10回ぶつけ、水を吐き出す。
*左の頬が膨らむくらい強く！

④



右の歯に10回ぶつけ、水を吐き出す。
*右の頬が膨らむくらい強く！

あとがき

暖かい日差しに春の訪れを感じます。
「くらしupながの」というタイトルで、平成8年8月にスタートしてから23年、70号をむかえることになりました。
5月から新しい元号となり、今号は平成最後の発行となります。
時代とともに消費者問題も多方面にわたり変化しています。
改めて背筋を伸ばし、今後もくらしに役立つ情報を発信していきたいと思っています。