



# かわちながの 働ライフ

KAWACHINAGANO HATA-LIFE

河内長野市で働く若者の仕事と暮らし

11

笑顔で親身なサービスを

河内長野青葉台郵便局のにいみあやか新見綾花さん

日本郵便に入社、河内長野青葉台郵便局で勤務して4年目になる新見綾花さん。

地元で働きたかった新見さんは、地域密着で暮らしに身近な郵便局の仕事に魅力を感じ、入社しました。

窓口では主に貯金・保険のカウンターを担当していますが、郵便も含むすべての業務を職員みんなで協力しながら行っています。仕事の種類はとて多く、細かい手続きもあり、覚えるのが大変とのこと。

初めのうちは、書類の不備や、郵便料金のおつりを間違えて返金に行くなど、お客さまに迷惑をかけてしまうことも

もあり落ち込みましたが、まわりの先輩たちに助けってもらって頑張れたと話します。

「失敗の経験から、落ち着いて対応をする、お客さまにも一緒に確認してもらおうなど、正確な仕事を心がけています。何度も私の説明を聞きに通っていたいただいたお客さまが納得して保険に加入してくれた時

などは、やりがいを感じる瞬間です。お勧めした物販サービスのの商品を購入して喜んで

もらった時もうれいでしたね。いつも笑顔で対応するためにも、仕事を楽しくすることが

Mottoの新しいさん。今では名前前で呼んでくれるお客さまも何人かいるそうです。今後、ニーズにあった丁寧な対応を心がけ、新たに証券外務員の資格取得を目指しスキルアップしていきたいと熱く語ってくれました。



## 取材協力

### 河内長野 青葉台 郵便局

北青葉台 2-15 ☎ 64-0567

「地域のニーズにあったサービスを安全、確実、迅速に提供し、人々の生活を生涯にわたって支援することで、触れ合いあふれる豊かな暮らしの実現に貢献します。」という経営理念の下、郵便、貯金、保険などの商品・サービスを提供しています。



## 手作りお菓子でまわりの人を笑顔に

休日はケーキやクッキーなどのお菓子作りを楽しんでいます。入社時のあいさつで、持参したチョコチップクッキーを職場のみんながほめてくれたことがうれしくて、それ以来、時々作っています。最近の自信作は、お世話になった人が退職される時に渡したタルト。デコレーション用の飾りもお菓子で手作りし、とても喜んでもらえました。これからもいろいろなお菓子作りチャレンジして、職場の仲間や、家族に喜んでもらえたらと思っています。

