加

えるのが大変とのこと。

熱く語ってくれました。





地元で働きたかった新見さんは、地域密着で暮らしに身 が、入社しました。 で、入社しました。 では主に貯金・保険の かウンターを担当していますが がありながら行って はます。仕事の種類はとても います。仕事の種類はとても

担立で働きにかって所見さけるので、動力でで、動きになるが見縁花さん。一貫(本郵便局で勤務して4年)の日本郵便に入社、河内長野

して保険に加入してくれた時で対応をする、お客さまが納得何度も私の説明を聞きに通っ確な仕事を心がけています。一緒に確認してもらうなど、正一緒に確認してもらうなど、正って頑張れたと話します。

まに迷惑をかけてしまうことえて返金に行くなど、お客さや、郵便料金のおつりを間違めがののうちは、書類の不備

間です。

お勧めした物販サーやりがいを感じる瞬

などは、

ビスの商品を購入して喜んで

もあり落ち込みましたが、ま

わりの先輩たちに助けてもら

もらえた時もうれしいですね」 いつも笑顔で対応するため にも、仕事を楽しむことがモ にも、仕事を楽しむことがモ 何人かいるそうです。 今後も、ニーズにあった丁 今後も、ニーズにあった丁 今後も、ニーズにあれる 等な対応を心がけ、新たに証 等な対応を心がけ、新たに証



## かわちながの

KAWACHINAGANO HATA-LIFE

河内長野市で働く若者の仕事と暮らし



笑顔で親身なサービスを

河内長野青葉台郵便局の新見綾花さん



## 取材協力

## 河内長野青葉台郵便局

北青葉台 2-15 ☎ 64-0567 「地域のニーズにあったサービスを 安全、確実、迅速に提供し、人々の 生活を生涯にわたって支援すること で、触れ合いあふれる豊かな暮らし の実現に貢献します。」という経営理 念の下、郵便、貯金、保険などの商品・ サービスを提供しています。



休日はケーキやクッキーなどのお菓子作りを楽しんでいます。 入社時のあいさつで、持参したチョコチップクッキーを 職場のみんながほめてくれたことがうれしくて、それ以来、 時々作っています。最近の自信作は、お世話になった人が 退職される時に渡したタルト。デコレーション用の飾りも お菓子で手作りし、とても喜んでもらえました。これからも いろいろなお菓子作りにチャレンジして、職場の仲間や、家族に 喜んでもらえたらと思っています。