

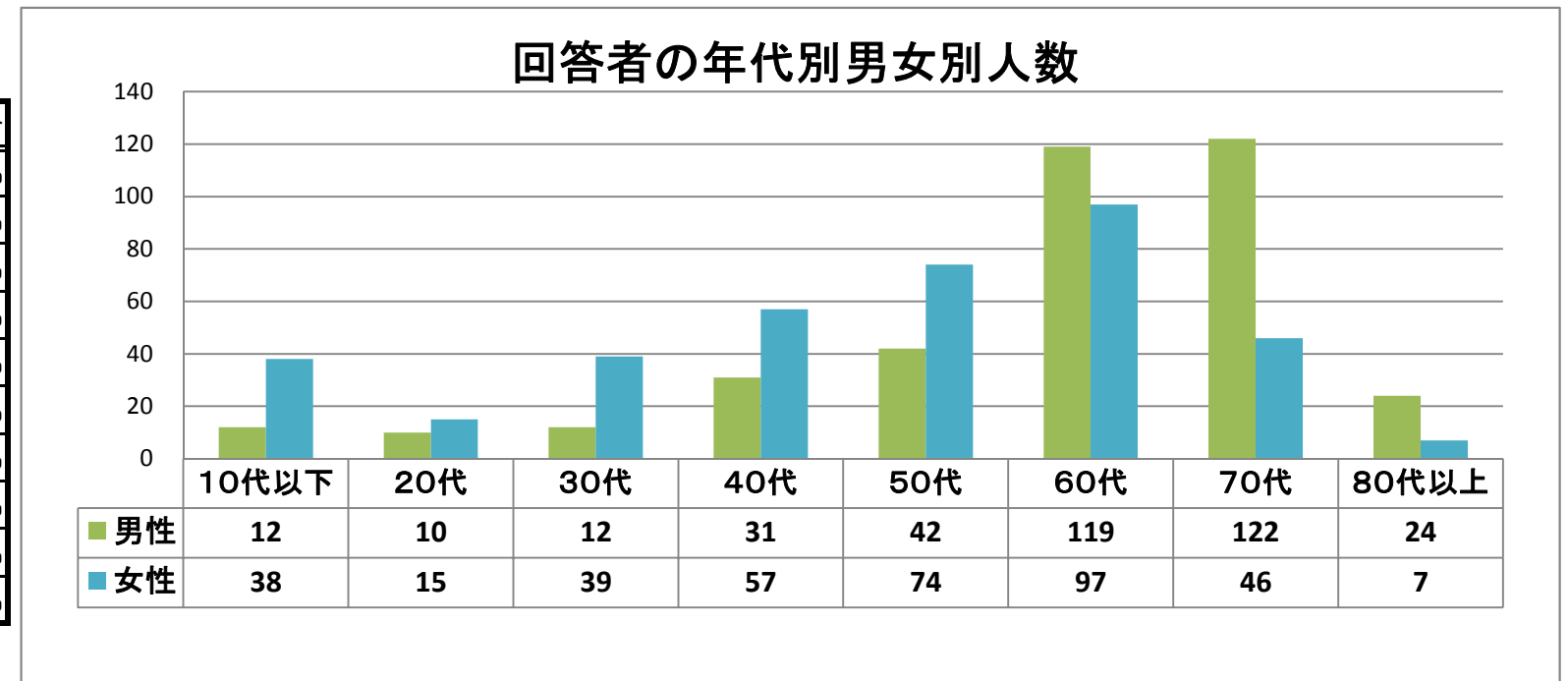
河内長野市立図書館アンケート集計結果

平成30年9月12日

- 1. 目的 図書館サービスの向上や利用者ニーズの把握を目的に実施
- 2. 対象者 図書館来館者
- 3. 実施期間 平成30年7月17日(火)～平成30年7月29日(日) 12日間
図書館1階、2階の出入り口にアンケート専用台を設置し配布・回収。
- 4. 回答者数 786名 (⑤住まい 市内690名、市外87名、無回答9名)
- 5. 配布枚数 配布数1,806 回収率43.52%

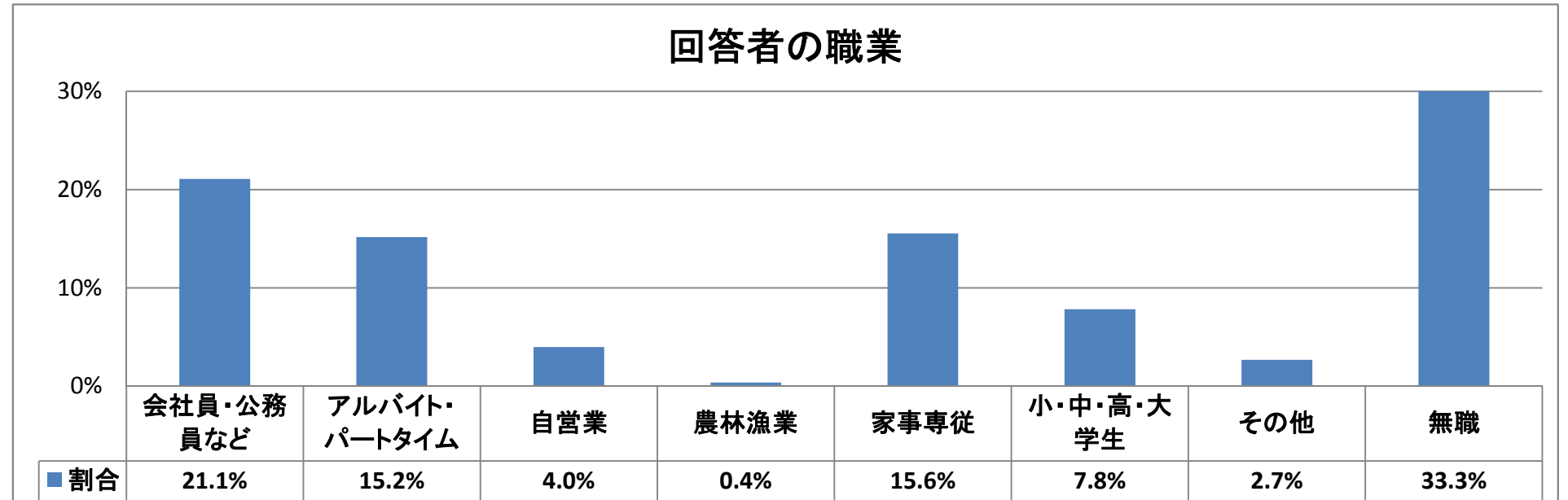
①年齢 ②性別

年齢	人数	割合	男性	男性割合	女性	女性割合	無回答	無回答割合
10代以下	54	6.9%	12	3.2%	38	10.1%	4	10.3%
20代	27	3.4%	10	2.7%	15	4.0%	2	5.1%
30代	53	6.7%	12	3.2%	39	10.4%	2	5.1%
40代	100	12.7%	31	8.3%	57	15.2%	12	30.8%
50代	126	16.0%	42	11.3%	74	19.7%	10	25.6%
60代	218	27.7%	119	32.0%	97	25.9%	2	5.1%
70代	169	21.5%	122	32.8%	46	12.3%	1	2.6%
80代以上	32	4.1%	24	6.5%	7	1.9%	1	2.6%
無回答・無効	7	0.9%	0	0.0%	2	0.5%	5	12.8%
合計	786	100.0%	372	100.0%	375	100.0%	39	100.0%



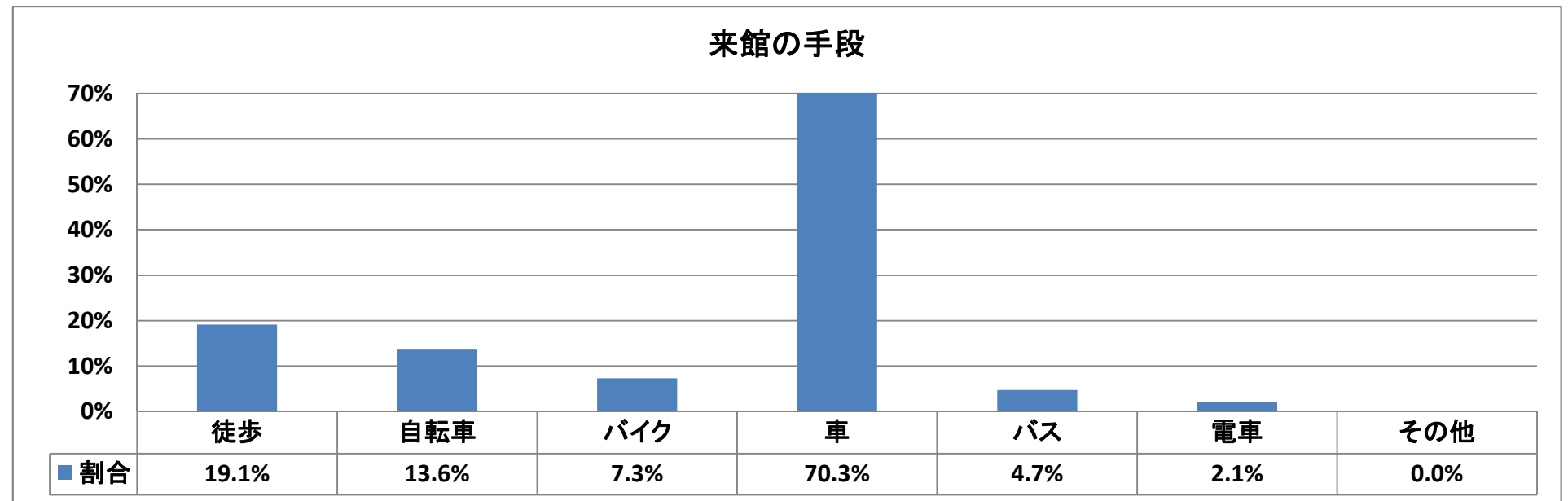
③職業【一つ回答】

	人数	割合
会社員・公務員など	164	21.1%
アルバイト・パートタイム	118	15.2%
自営業	31	4.0%
農林漁業	3	0.4%
家事専従	121	15.6%
小・中・高・大学生	61	7.8%
その他	21	2.7%
無職	259	33.3%
回答者数	778	
無回答・無効	8	
合計	786	



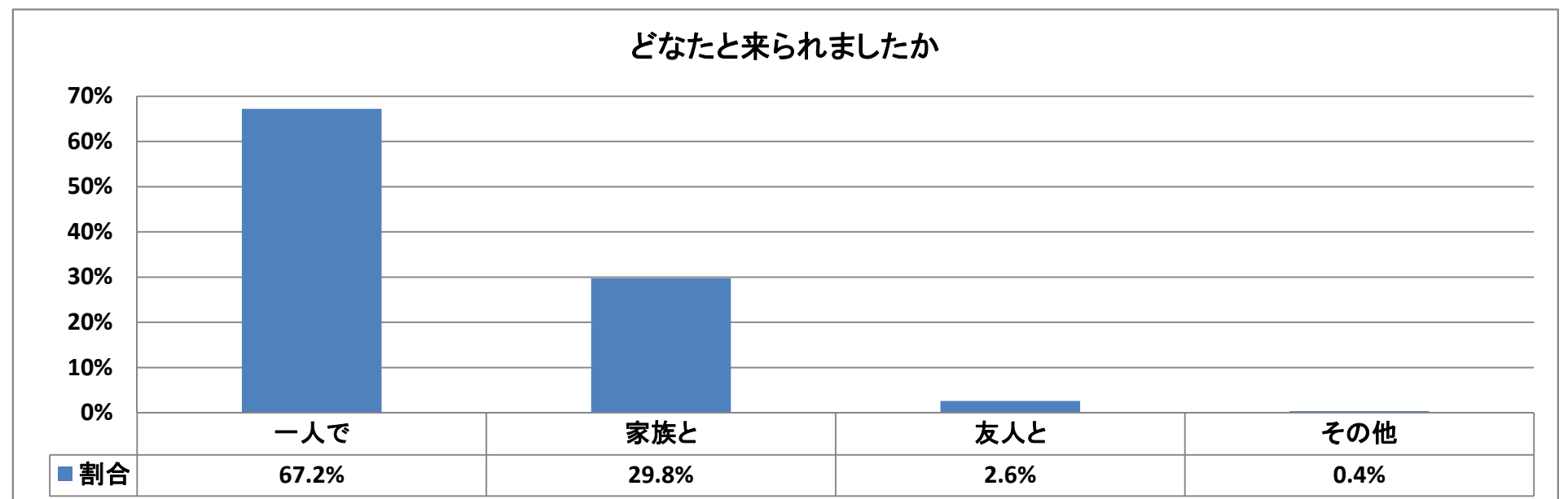
④来館の手段【複数回答可】

	回答数	割合
徒歩	149	19.1%
自転車	106	13.6%
バイク	57	7.3%
車	548	70.3%
バス	37	4.7%
電車	16	2.1%
その他	0	0.0%
回答数合計(複数回答有)	913	
回答者数	779	
無回答・無効	7	



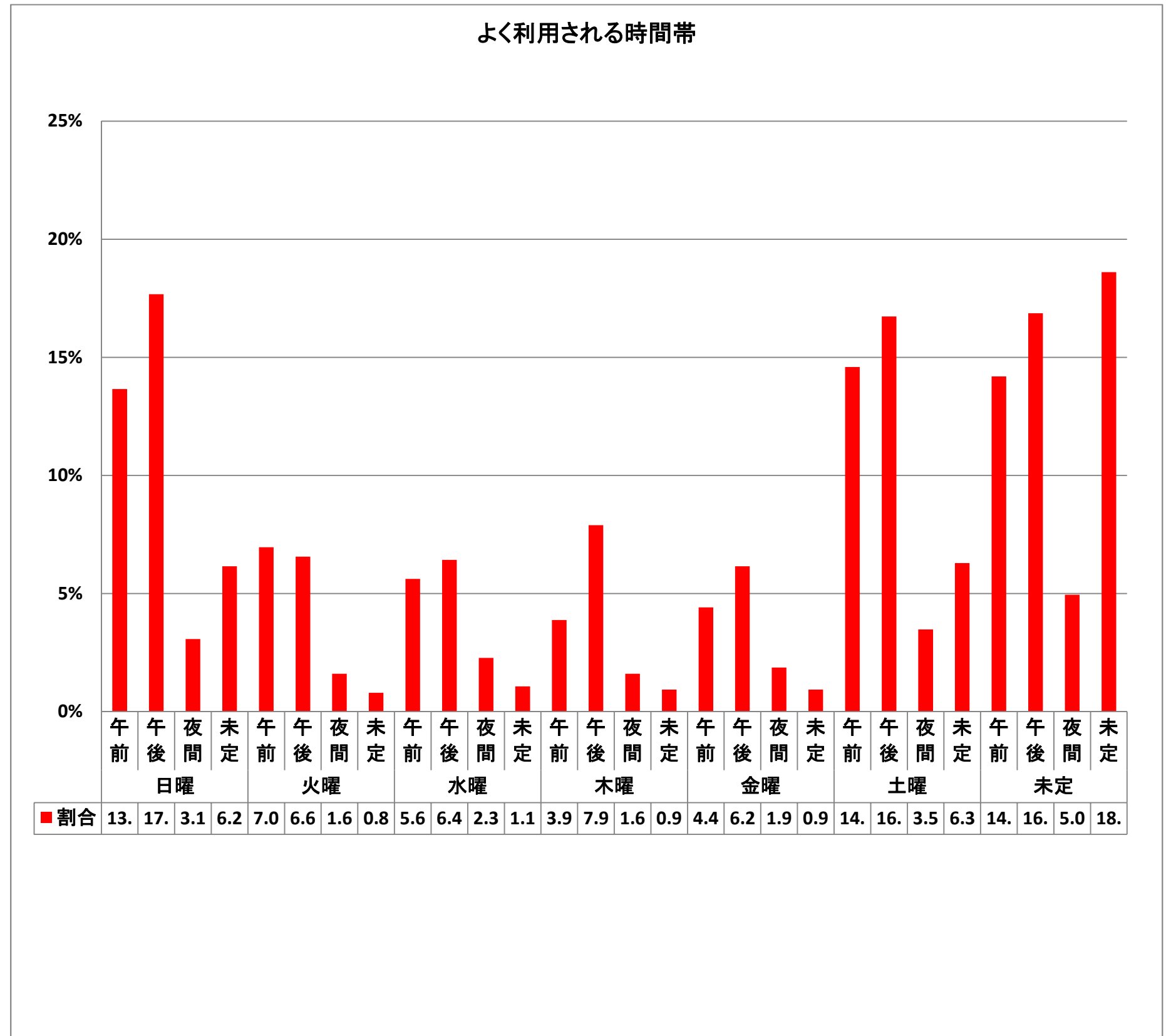
⑥どなたと来られましたか【一つ回答】

	人数	割合
一人で	517	67.2%
家族と	229	29.8%
友人と	20	2.6%
その他	3	0.4%
回答者数	769	
無回答・無効	17	



⑦主に利用される時間帯は【複数回答可】

曜日	時間帯	回答数	割合	曜日合計	割合
日曜	午前	102	13.7%	303	40.6%
	午後	132	17.7%		
	夜間	23	3.1%		
	未定	46	6.2%		
火曜	午前	52	7.0%	119	15.9%
	午後	49	6.6%		
	夜間	12	1.6%		
	未定	6	0.8%		
水曜	午前	42	5.6%	115	15.4%
	午後	48	6.4%		
	夜間	17	2.3%		
	未定	8	1.1%		
木曜	午前	29	3.9%	107	14.3%
	午後	59	7.9%		
	夜間	12	1.6%		
	未定	7	0.9%		
金曜	午前	33	4.4%	100	13.4%
	午後	46	6.2%		
	夜間	14	1.9%		
	未定	7	0.9%		
土曜	午前	109	14.6%	307	41.1%
	午後	125	16.7%		
	夜間	26	3.5%		
	未定	47	6.3%		
未定	午前	106	14.2%	408	54.6%
	午後	126	16.9%		
	夜間	37	5.0%		
	未定	139	18.6%		
合計	午前	473	63.3%	1,459	195.3%
	午後	585	78.3%		
	夜間	141	18.9%		
	未定	260	34.8%		
回答数合計(複数回答有)		1,459			
回答者数		747			
無回答・無効		39			



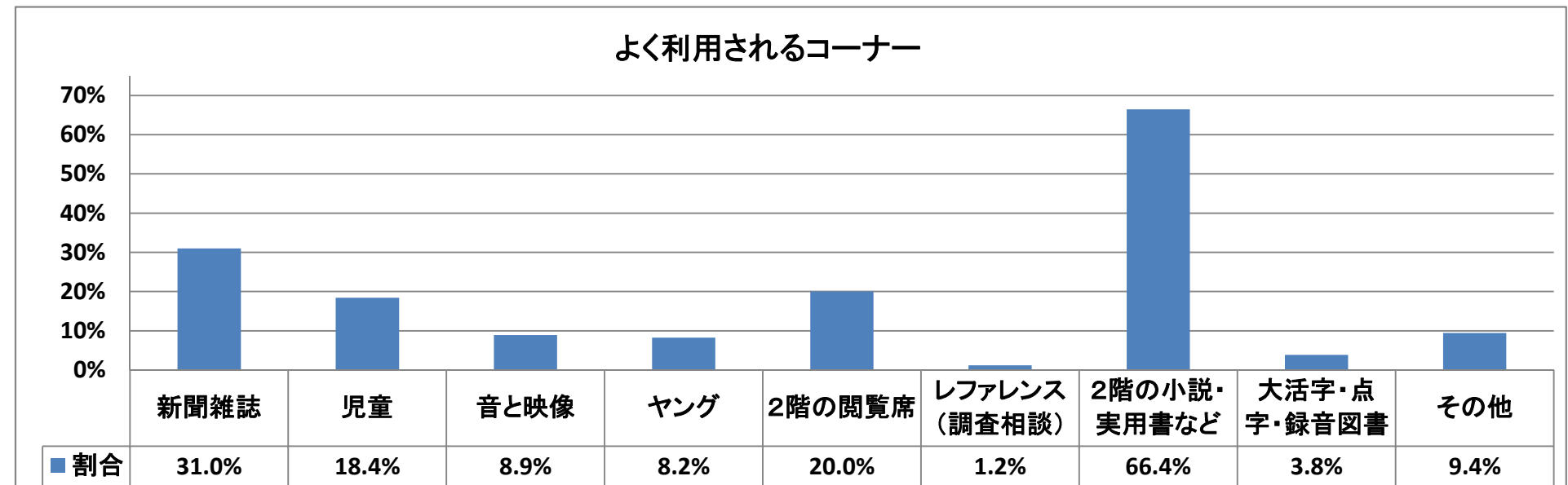
午前:午前9時30分～正午まで

午後:正午～午後5時まで

夜間:午後5時～

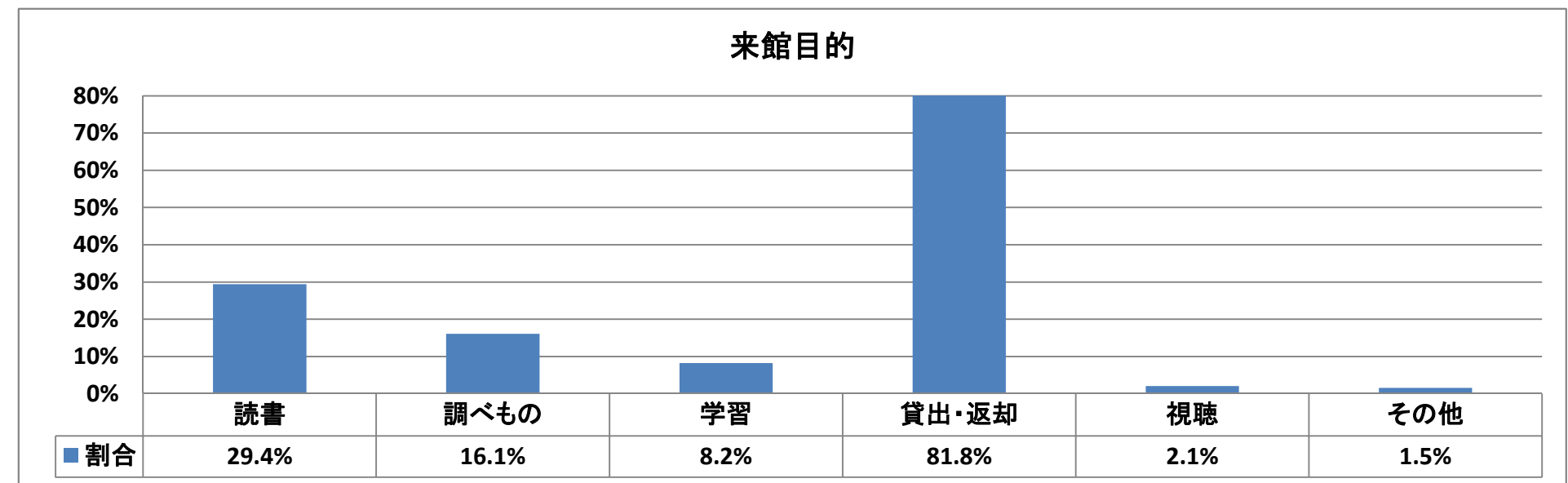
⑧よく利用されるコーナーは【複数回答可】

	回答数	割合
新聞雑誌	234	31.0%
児童	139	18.4%
音と映像	67	8.9%
ヤング	62	8.2%
2階の閲覧席	151	20.0%
レファレンス(調査相談)	9	1.2%
2階の小説・実用書など	501	66.4%
大活字・点字・録音図書	29	3.8%
その他	71	9.4%
回答数合計(複数回答有)	1,263	
回答者数	754	
無回答・無効	32	



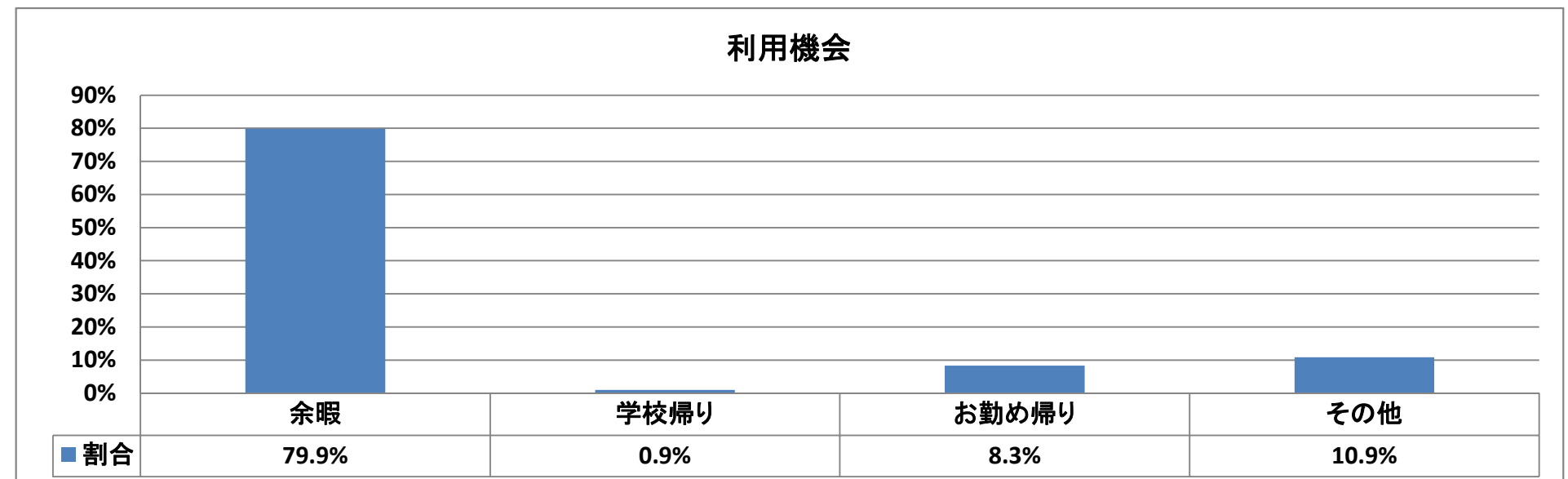
⑨今日の来館目的は【複数回答可】

	回答数	割合
読書	228	29.4%
調べもの	125	16.1%
学習	64	8.2%
貸出・返却	635	81.8%
視聴	16	2.1%
その他	12	1.5%
回答数合計(複数回答有)	1,080	
回答者数	776	
無回答・無効	10	



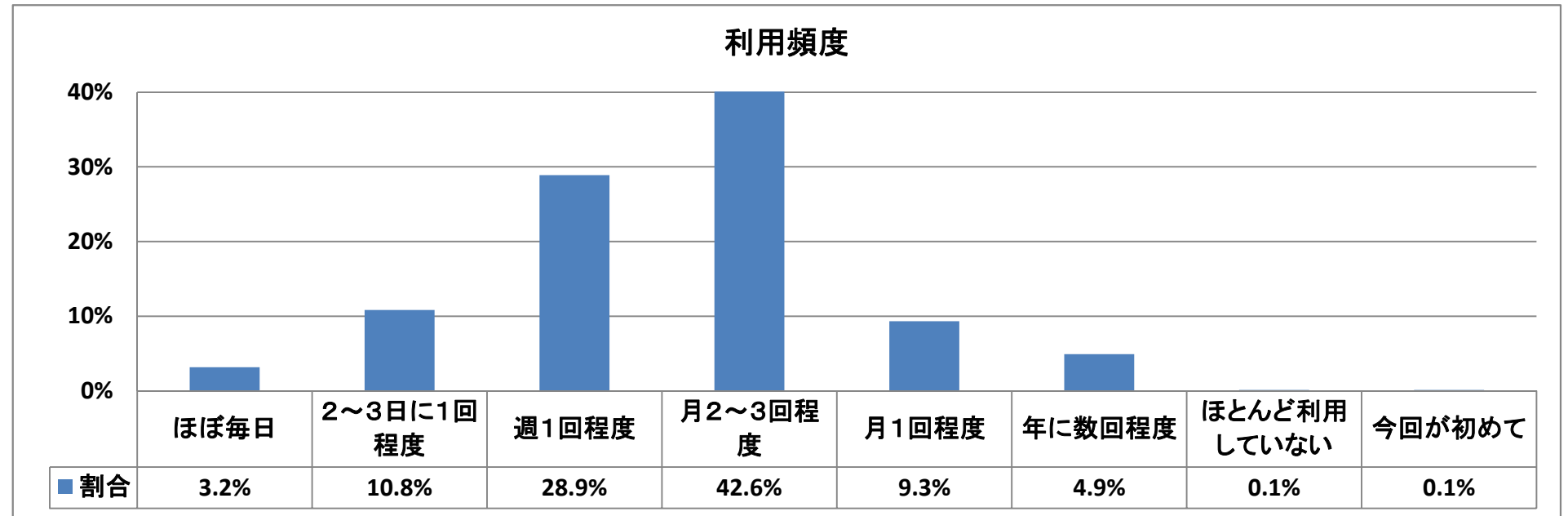
⑩主に利用される機会は【一つ回答】

	人数	割合
余暇	596	79.9%
学校帰り	7	0.9%
お勤め帰り	62	8.3%
その他	81	10.9%
回答者数	746	100%
無回答・無効	40	
合計	786	



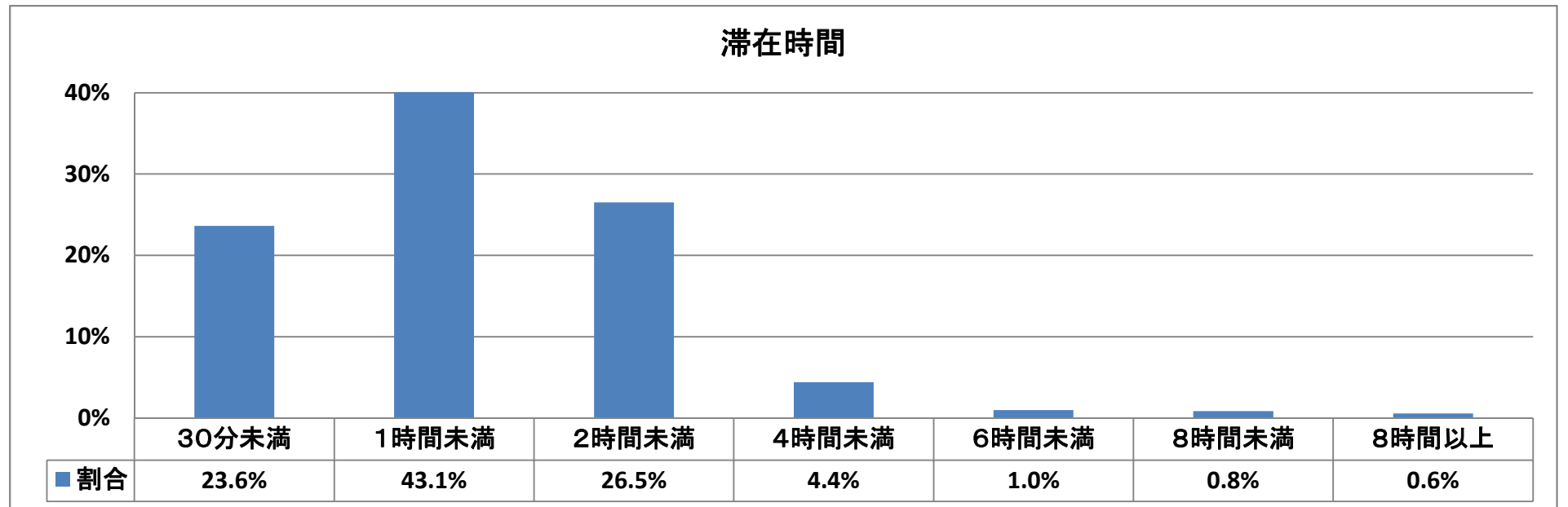
⑪図書館を利用される頻度は【一つ回答】

	人数	割合
ほぼ毎日	23	3.2%
2～3日に1回程度	79	10.8%
週1回程度	211	28.9%
月2～3回程度	311	42.6%
月1回程度	68	9.3%
年に数回程度	36	4.9%
ほとんど利用していない	1	0.1%
今回が初めて	1	0.1%
回答数合計	730	100%
無回答・無効	56	
合計	786	



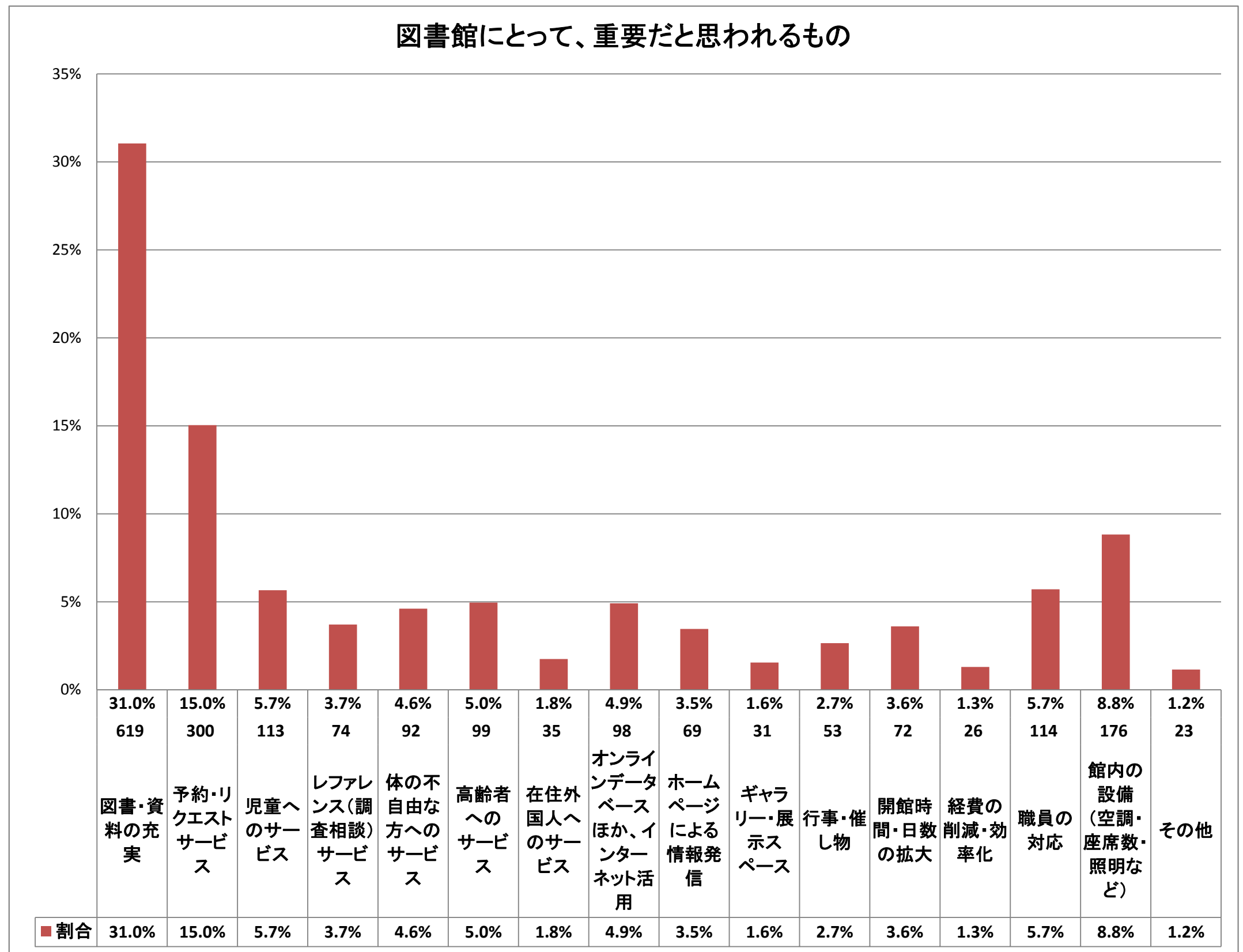
⑫平均的な滞在時間は【一つ回答】

	人数	割合
30分未満	171	23.6%
1時間未満	312	43.1%
2時間未満	192	26.5%
4時間未満	32	4.4%
6時間未満	7	1.0%
8時間未満	6	0.8%
8時間以上	4	0.6%
回答数合計	724	100%
無回答・無効	62	
合計	786	



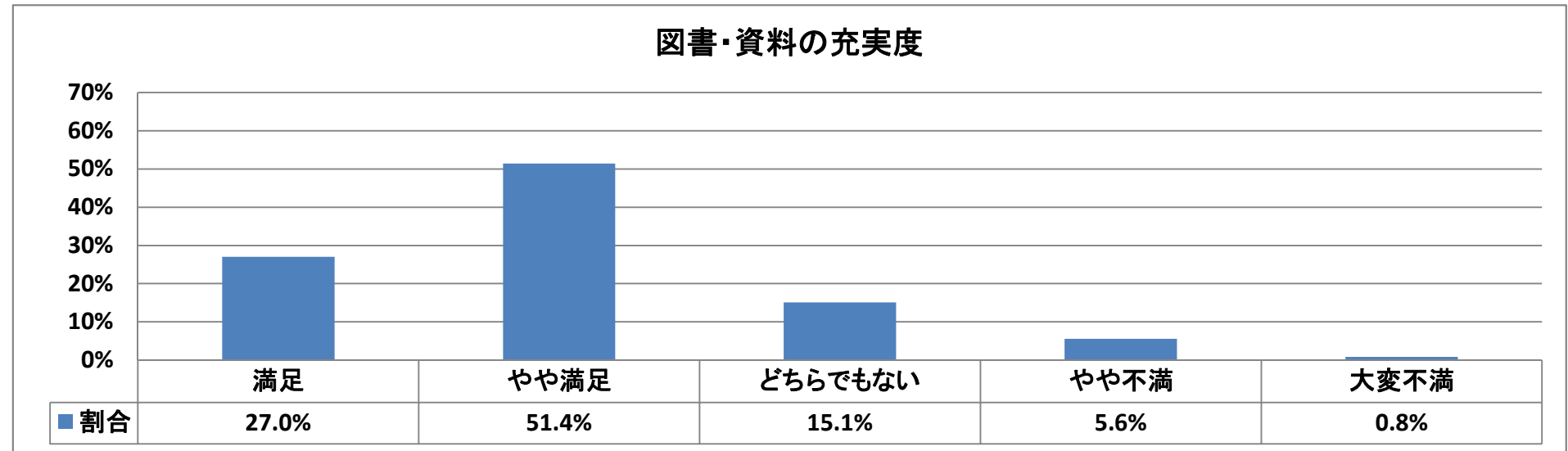
⑬図書館にとって、重要だと思われるものは何ですか【複数回答可】

	回答数	割合
図書・資料の充実	619	31.0%
予約・リクエストサービス	300	15.0%
児童へのサービス	113	5.7%
レファレンス(調査相談)サービス	74	3.7%
体の不自由な方へのサービス	92	4.6%
高齢者へのサービス	99	5.0%
在住外国人へのサービス	35	1.8%
オンラインデータベースほか、インターネット活用	98	4.9%
ホームページによる情報発信	69	3.5%
ギャラリー・展示スペース	31	1.6%
行事・催し物	53	2.7%
開館時間・日数の拡大	72	3.6%
経費の削減・効率化	26	1.3%
職員の対応	114	5.7%
館内の設備(空調・座席数・照明など)	176	8.8%
その他	23	1.2%
回答数合計(複数回答有)	1,994	
回答者数	707	
無回答	79	



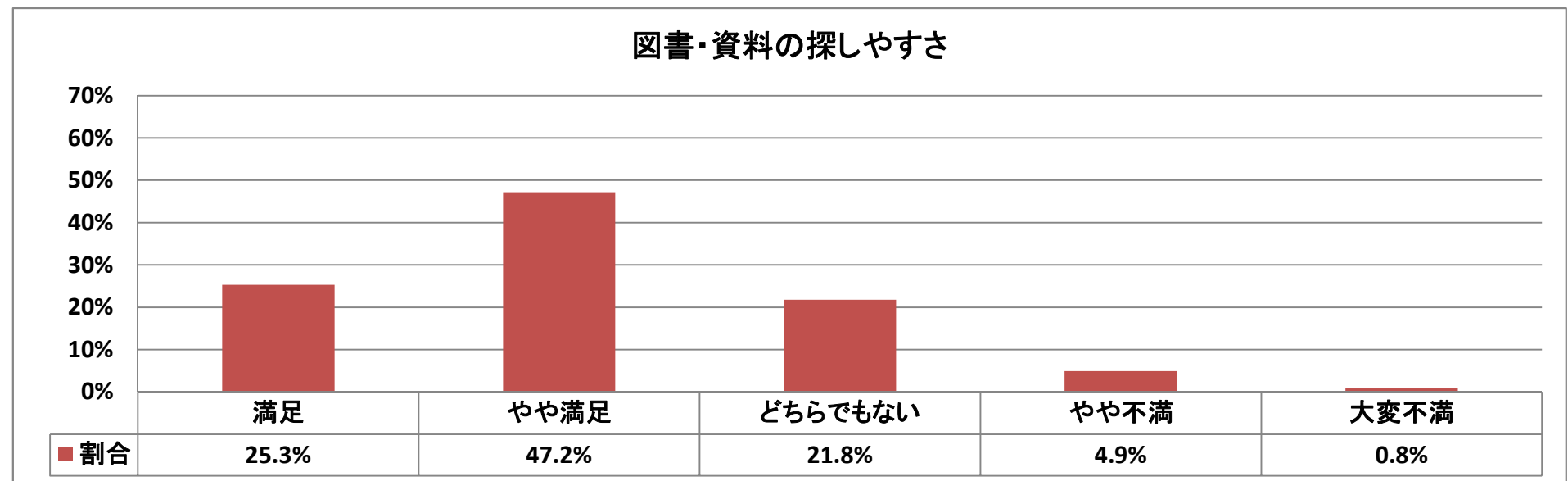
⑭図書館を利用された満足度は【一つ回答】
図書・資料の充実度について

	人数	割合
満足	193	27.0%
やや満足	367	51.4%
どちらでもない	108	15.1%
やや不満	40	5.6%
大変不満	6	0.8%
回答数合計	714	100.0%
無回答・無効	72	



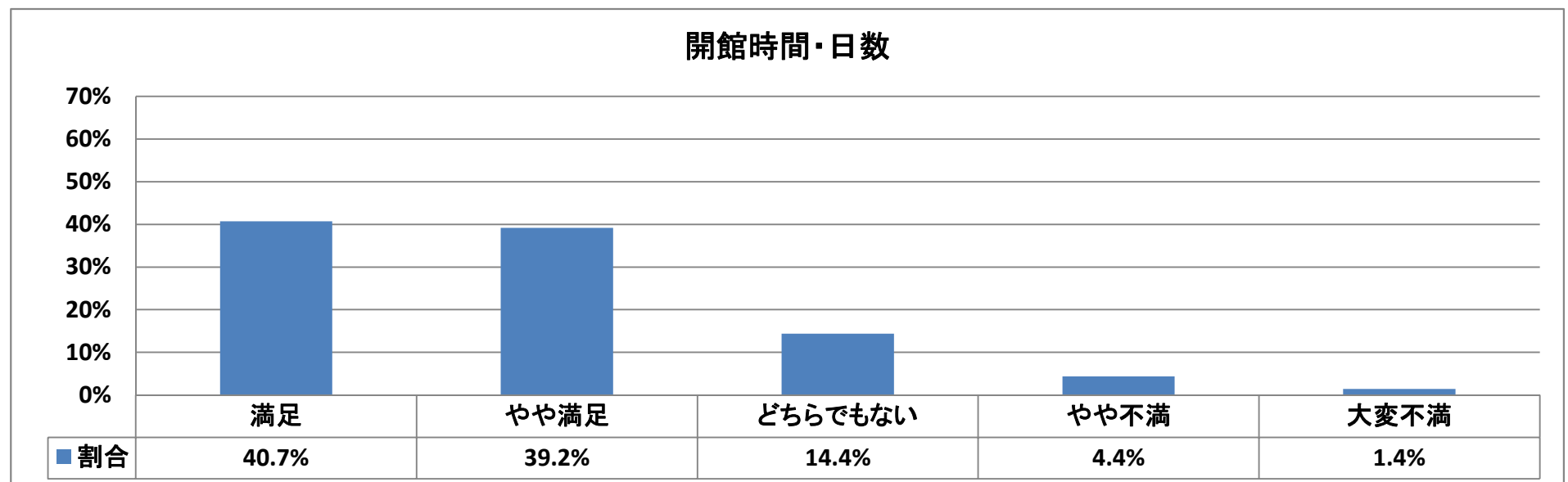
図書・資料の探しやすさについて

	人数	割合
満足	179	25.3%
やや満足	334	47.2%
どちらでもない	154	21.8%
やや不満	35	4.9%
大変不満	6	0.8%
回答数合計	708	100.0%
無回答・無効	78	



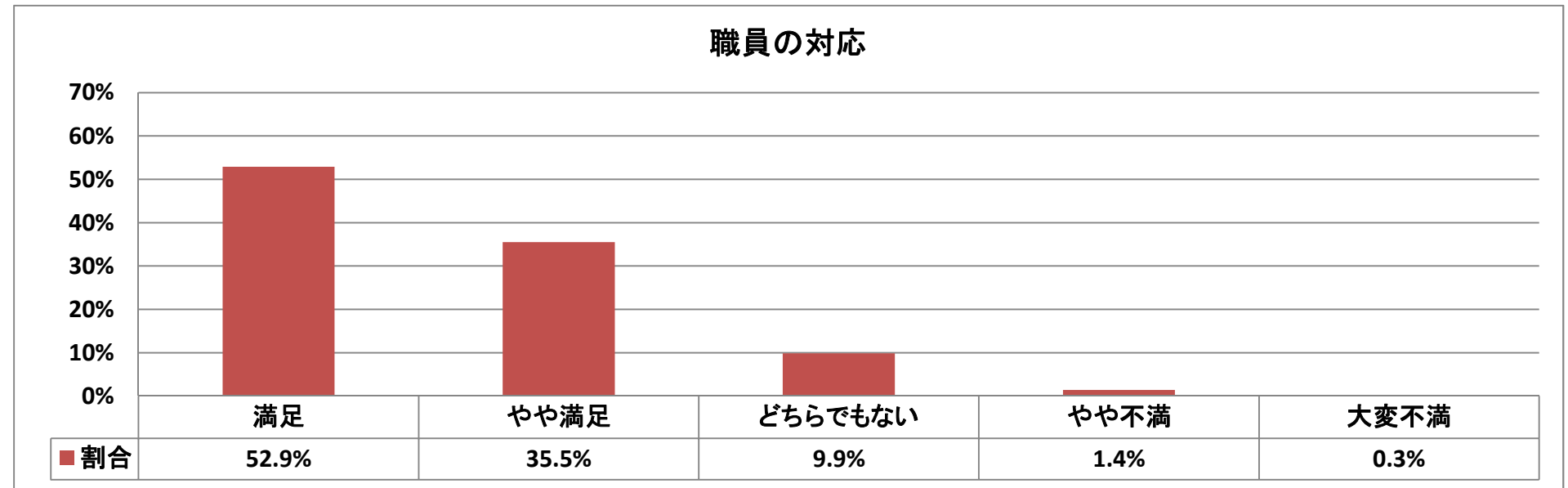
開館時間・日数について

	人数	割合
満足	289	40.7%
やや満足	278	39.2%
どちらでもない	102	14.4%
やや不満	31	4.4%
大変不満	10	1.4%
回答数合計	710	100.0%
無回答・無効	76	



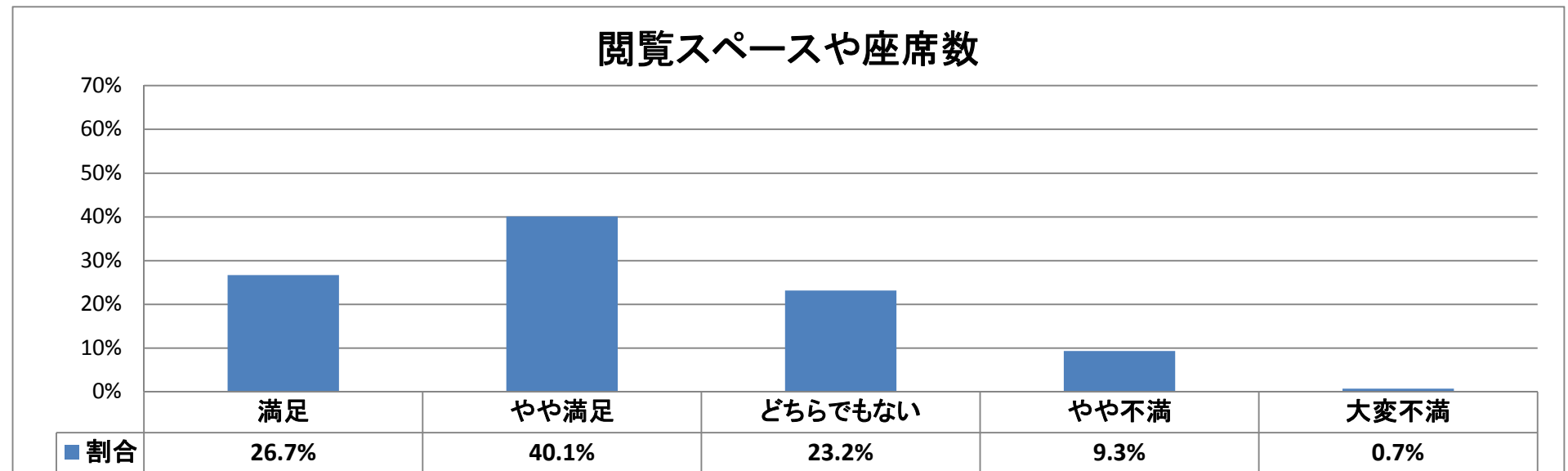
職員の対応について

	人数	割合
満足	375	52.9%
やや満足	252	35.5%
どちらでもない	70	9.9%
やや不満	10	1.4%
大変不満	2	0.3%
回答数合計	709	100.0%
無回答・無効	77	



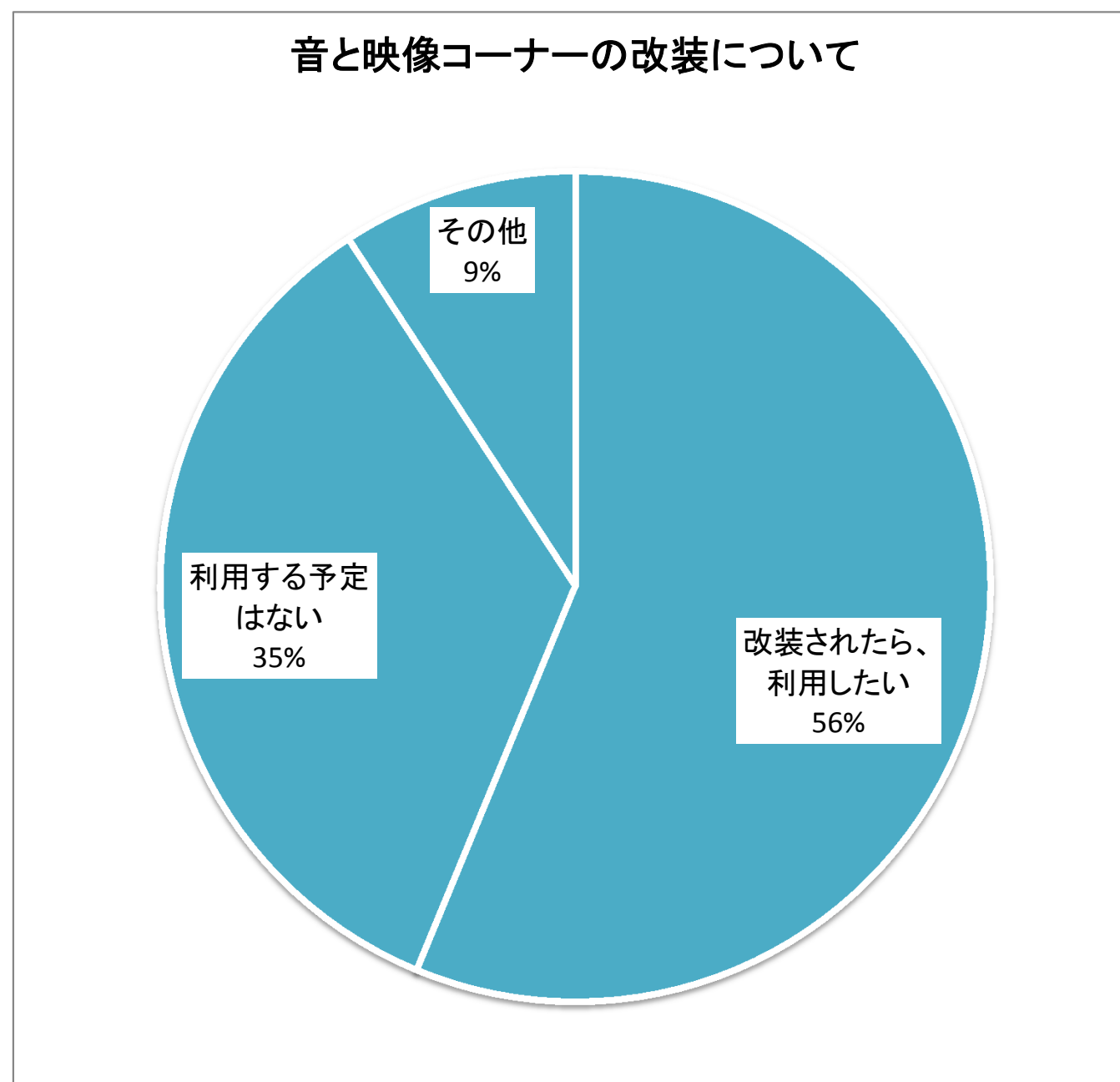
閲覧スペースや座席数について

	人数	割合
満足	189	26.7%
やや満足	284	40.1%
どちらでもない	164	23.2%
やや不満	66	9.3%
大変不満	5	0.7%
回答数合計	708	100.0%
無回答・無効	78	



⑮図書館では、人と人との出会いを演出する滞在型図書館をめざして、1階「音と映像コーナー」をパソコンが利用できるコンセントのある席や、カフェコーナー（自販機）、囲碁将棋なども楽しめるコミュニティスペースへと改装したいと考えています。これについて、いかがお考えですか。

	人数	割合
改装されたら、利用したい	342	56.3%
利用する予定はない	210	34.5%
その他	56	9.2%
回答数合計	608	100.0%
無回答	178	



このアンケート集計結果から見る一般的な図書館利用者像

- 60歳代男女、無職、余暇の時間を利用して、一人車で月に2～3回、土・日曜日の午後に来館し、2階の小説や実用書などの読書を楽しんだり、貸出・返却をする。滞在時間は、2時間以内。
- 図書資料の充実度、探しやすさ、閲覧スペースや座席数には、やや満足。開館時間・日数、職員の対応には、満足している。
- 図書館にとって、「図書・資料の充実」が最も重要だと思っている。
- 音と映像コーナーの改装については、改装されたら利用したい人が回答者の半数を超える。

最後に アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも地域や市民の課題解決につながる知的拠点としての図書館を目指し取り組んで参りますので、引き続きみなさまのご理解・ご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。