

いきいきネット 相談支援センターは皆さんの悩みごと・困りごとの相談にのります

いきいきネット相談支援センターとは…

地域の身近な相談窓口として、相談支援員（地域コミュニティソーシャルワーカー）が福祉について悩みのある方やそのご家族のさまざまな相談に応じます。

そして、各種専門機関や地域の方々と連携をとりながら、皆さんが住みなれた地域で安心して生活ができるように、支えていきます。

具体的には…

- * 地域に出向いてお話を伺い、解決する方法を一緒に考えます。
- * ご近所の方々の協力を得たり、制度・サービスを活用するなどして、解決に努めます。
- * 悩みごとを抱えたご本人と、さまざまな関係機関や専門相談窓口との仲介や調整をします。

Q. どんなことを相談できますか？

A. 福祉に関することなら何でも相談していただけます。

Q. いつ相談できますか？

A. 月～金曜日（祝日、年末年始は休み）の午前10時～午後4時30分です。
※但し、月曜日は電話・訪問相談のみの対応となります。

Q. 費用はかかりますか？

A. 無料です。

○相談方法

電話での相談



「ちょっと気になること」や「少し聞いてほしい」時に、気軽にご利用ください。

各センターでの直接相談



電話では伝わりにくいことや、くわしい話をする時に、ご利用ください。
※事前に、電話でのご連絡をお願いします。

ご自宅での訪問相談



「じっくりと話をしたいけれど、出向くのは大変」という時に、ご利用ください。
相談員がご自宅などを訪問し、お話をお伺いします。

○相談内容

近くにどんな福祉施設があるのかな？

自分の生活が心配…誰に相談すればいいの？

ボランティアをしてみたい！
地域活動をしてみたい！

毎日の介護で出かけられない…

サービスを受けたいけど、どこに行けばいいの？

ひとりでここに暮らすには不安がある

