かわちながの働ライフ

KAWACHINAGANO HATA-LIFE

河内長野市で働く若者の仕事と暮らし

9

お客さまにやさしい運転を

大阪第一交通の佐々木（ささき） 弘貴（ひろき）さん

大阪第一交通に入社して1年目、タクシー運転手として働く佐々木弘貴さん。

学生時代から人と接することが好きで、卒業後は鉄道会社で駅員として働いていました。しかし、よりお客さまに近い距離でサービスを提供できる環境を求め、大阪第一交通への転職を決意。車の運転が好きなことも後押しとなりました。

入社当初は抜け道や施設の名称など、地図を見て勉強するだけでは把握しきれないこともありました。お客さまから教えてもらうこともあり、「今の自分があるのはお客さまのおかげです」とはにかみながら語ってくれました。

仕事では、常にお客さまのことを第一に考え、心地よく寝てもらえるような揺れない運転を心がけています。また、車内での会話は楽しい雰囲気になるよう配慮しています。最近では「やさしい運転をありがとうね」「おしゃべりしてくれてありがとう」と褒めてもらえることも。また、事故現場に遭遇した時、けがをした人の手当てができるようにと赤十字救急法救急員の資格を取得し、救急セットも常備。実際に止血などの応急処置をしたこともあるそうです。

「今後は、以前乗ったお客さまと再会した時に、『あの時の運転手さんですよね』と言ってもらえるような、記憶に残る乗務員になりたい」とやさしい笑顔で話していました。

取材協力

大阪第一交通株式会社 長野営業所

寿町７の22（☎52-2789）

http://osaka-taxi.0152.jp/

「総合生活産業」としてタクシー事業を中心に、みなさまの生活を支える事業を行っています。ママサポートタクシーや乗合タクシーなど新たなサービスも行っています。現在、乗務員を募集中。私たちといっしょに働きませんか。

サバイバルゲームで非日常を

休日はドライブをしながら、ダム巡りとダムカード収集、鉄道や廃線跡の写真撮影など、いろいろな趣味を楽しんでいます。中でも一番のお気に入りはサバイバルゲームです。チームに分かれて対戦し勝敗を競うスポーツで、日常とは違う状況が楽しめます。ストレス発散にもなり、勝てば達成感を味わうことができます。参加者同士のコミュニケーションが不可欠なので、多くの人と接することができ、友だちもたくさんできました。

河内長野市役所：〒586-8501 大阪府河内長野市原町一丁目1番1号
☎0721-53-1111(代) FAX56-1761
発行：河内長野市 編集：総合政策部広報広聴課
毎月1日発行 4万8700部作成（1部当たり20円）

河内長野市ホームページ▶

河内長野市公式LINE@▶

UD FONT