

施策	37 効果的・効率的な行政運営の推進		
事業名	旅券事業	担当課	市民窓口課

事業の概要

目標対象者概要	市民にとって身近な市役所窓口で旅券の申請及び取得ができるように大阪府から権限委譲(平成25年1月7日)を受けて旅券発給事務を行い、市民サービスの向上を図る。 また、実施に際して収入印紙・大阪府証紙を窓口で販売することにより、さらなる市民サービスの向上を図る。
---------	--

指標の推移

事業の指標		単位	H28	H29	H30	H31	H32
1	旅券発給件数	件	予	2,662	3,245		
			実	3,245			
2	-		予				
			実				
3	-		予				
			実				

事業の評価

指標の状況	指標値の増減については、景気の動向、近隣高校の海外修学旅行の実施等による外的な要因に左右されるとともに高齢化により大阪府のパスポートセンターより地元での申請を望む人が増えてくる傾向もみかけられ、増加の傾向は見受けられる。
総合評価	適正かつ円滑に事務処理ができています。市民からも市役所で旅券の申請及び取得ができるようになったことに対して好評価を得ている。
今後の方向性	現状維持 旅券(パスポート)の申請及び交付事務、収入印紙及び大阪府証紙の販売について、適正かつ円滑な事務処理に努めるとともに、制度改正にも適切迅速に対応する。

事業費(決算額)・財源

		H28当初予算	H28決算	H27決算	増減
事業費(決算額) (千円)		44,460	48,766	31,408	17,358
財源内訳	一般財源 (千円)		2,985	0	2,985
	国府支出金 (千円)		1,754	1,430	324
	地方債 (千円)		0	0	0
	その他特定財源 (千円)		44,027	29,978	14,049