

施策	02 消防・救急・救助体制の強化		
事業名	通信指令業務改善事業	担当課	警防課

## 事業の概要

目標対象者概要	指令管制業務の効率化と高度化を図り指令管制業務に従事する全職員の災害対応能力を向上させる。また、「救急安心センターおおさか」の利用促進を図り、市民に安心・安全を提供する。
---------	---------------------------------------------------------------------------------------

## 指標の推移

事業の指標		単位	H28	H29	H30	H31	H32
1	「消防・救急」に関する市民満足度	%	予	29.6	26.8		
			実	24.5			
2	業務の円滑化、効率化、迅速化	%	予	100	100		
			実	100			
3	-		予				
			実				

## 事業の評価

指標の状況	訓練・教養を実施し指令管制業務に従事する全職員の指令対応能力を向上させ、迅速・確実な災害初動体制を確立した。
総合評価	年間40回、延398名の職員を対象に指令対応能力の向上に資する実技、教養訓練を実施した。 また、救急安心センターおおさか等の医療情報を提供することで市民に対しても安心・安全の提供を実施した。
今後の方向性	現状維持 指令管制業務に携る全消防職員の更なる指令管制対応能力の向上を図り、高機能消防指令センター機能を最大限に発揮させる。また、様々な広報活動により「救急安心センターおおさか」利用への啓蒙活動を実施する。

## 事業費(決算額)・財源

		H28当初予算	H28決算	H27決算	増減
事業費(決算額) (千円)		2,088	2,019	202,141	-200,122
財源内訳	一般財源 (千円)		2,019	2,341	-322
	国府支出金 (千円)		0	0	0
	地方債 (千円)		0	199,800	-199,800
	その他特定財源 (千円)		0	0	0