

徴収及び収納事業

税の公平負担の前提条件ともいえる高収納率を確保するため、納税環境の整備を図るとともに、納税指導を中心に滞納額の圧縮に努めた。

また、市税の収納や還付等を適正かつ効率的に行うことに努めた。

1. 現年度課税分の納期おくれ対策

現年度課税分の収納率を高め、滞納繰越額を圧縮するために、広報によるPR、口座振替の推進、納税機会の拡充等を通じて極力納期内納付率を高める努力を行ったが、納期を過ぎても納税されていない者に26,762件の督促状を送付した。

2. 現年度課税分滞納者に対する納税指導

(1) コールセンター（市税集中電話催告業務）の実施

民間事業者に委託し①11月2日～12月15日及び②翌1月15日～2月29日までの延べ3ヶ月間市税未納者4,061人に対し電話や文書による納付の呼びかけを行い、31,566千円の収入を確保した。

(2) 一斉文書催告

各納期ごとの督促状の送付、臨戸若しくは電話による度重なる納税催告にも関わらず納付がない者に対し、重点的に文書催告を行った。

3. 滞納整理の推進

(1) 滞納繰越分滞納者に対する納税指導

現年度課税分滞納者に対する納税指導と同様、数回にわたり催告書を送付するなどして納税を促し、なお納税しない者に対して個別の納税指導に努めた。

(2) 差押処分の状況

再三の納税指導にもかかわらず、納税がない滞納者に対しては、税の公平負担の原則を貫くため、差押（参加差押）処分を行った。

〈 差 押（参 加 差 押）処 分 の 状 況 〉

区 分	件 数（件）	金 額（円）
平成27年度中の状況	処分を行ったもの	363 108,688,936
	解除（取立）したもの	270 45,873,297

処分を行ったものの内訳	件数（件）	差押税額（円）	取立額（円）
平成27年度中の状況	債権	315 61,554,038	23,181,103
	不動産	48 47,134,898	22,692,194
	合計	363 108,688,936	45,873,297

〔 ※金額は差押税額ベースで府民税含む※1回、1納税者、1件としたのべ件数・金額 〕

(3) 大阪府域地方税徴収機構への徴収困難な高額事案の引継

大阪府と府内27市町村で共同で設置した大阪府域地方税徴収機構に事案を下記のとおり引継ぎ、当市より、職員1人を派遣し、共同して徴収した。

〈 大阪府域地方税徴収機構徴収実績 〉

	徴収機構引受額	収入額	徴収率
H27年現年度	14,326,100	5,619,697	39.23%
滞納繰越	78,808,132	48,460,813	61.49%
合計	93,134,232	54,080,510	58.07%

4. 公債権に関する取り組み

公債権所管の各課より徴収困難事案等の徴収引受を行い、納付折衝、財産調査、差押や交付要求等の滞納処分及び滞納処分の執行停止を行うなど各事案に応じた滞納整理を行った。

また、徴収引受事案以外についても、各課における徴収事務の実務（納付折衝、滞納処分に係る書類作成等）に関する指導及び助言を行った。

〈 引 受 債 権 の 収 納 状 況 〉

債 権 名	引継予告通知書 発送案件 (平成27年度発送分)		徴収引受案件 (平成26年度 引受債権含む)		処理済案件 (平成26年度 引受債権含む)		徴収率
	件数	金額(円)	件数	金額 A(円)	収入済 金額B(円)	執行停止額 (円)	B/A
国民健康保険料・ 後期高齢者医療保険料	33	10,641,850	32	8,827,997	861,146	2,032,514	9.75%
介護保険料	124	9,163,275	87	6,632,175	2,347,755	2,405,495	35.40%
保育所保育料	12	3,811,780	9	3,767,360	138,295	1,406,415	3.67%
下水道事業 受益者負担金	11	1,128,090	12	1,230,170	492,490	1,674,060	40.03%
下水道使用料	0	0	0	0	0	0	0
小 計	180	24,744,995	140	20,457,702	3,839,686	7,518,484	18.77%
市 税	発送せず		386	34,072,705	22,304,986	4,380,848	65.46%
合 計	180	24,744,995	526	54,530,407	26,144,672	11,899,332	47.95%

〈 引 受 債 権 の 処 理 件 数 〉

債 権 名	引受 案件	納付 折衝	分割 納付	交付 要求	滞納処分			執行 停止	完納
					件数	差押額(円)	取立額(円)		
国民健康保険料・ 後期高齢者医療保険料	32	32	11	1	8	1,598,849	396,346	19	6
介護保険料	87	87	26	0	8	699,977	514,951	40	18
保育所保育料	9	9	5	1	1	474,000	97,695	6	0
下水道事業 受益者負担金	12	12	1	0	4	105,210	105,210	2	9
下水道使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小 計	140	140	43	2	21	2,878,036	1,114,202	67	33
市 税	386	386	259	19	59	5,816,567	2,230,058	54	189
合 計	526	526	302	21	80	8,694,603	3,344,260	121	222

※平成26年度引受債権含む

5. 収納管理の推進

市税の口座振替やコンビニエンスストアでの収納による市民サービス向上と納税機会の拡充を図り、平成24年度から納付済通知書の電子データ化等を行い、安全で効率的な収納管理に努めた。また、適正な還付事務を行った。

(1) 市税の収納状況

(単位：千円、%)

税目	区分	平成27年度	平成27年度			平成26年度			調 定	収 入
		予算額	調 定 額	収 入 額	徴収率	調 定 額	収 入 額	徴収率	前年比	前年比
(1) 市 民 税	現	6,315,319	6,381,543	6,332,137	99.23	6,525,601	6,468,032	99.12	-2.21	-2.10
	滞	52,972	212,358	62,267	29.32	243,620	56,367	23.14	-12.83	10.47
	計	6,368,291	6,593,901	6,394,404	96.97	6,769,221	6,524,399	96.38	-2.59	-1.99
(2) 固 定 資 産 税	現	4,279,186	4,396,629	4,366,763	99.32	4,501,932	4,461,189	99.09	-2.34	-2.12
	滞	66,072	279,268	65,110	23.31	326,003	61,477	18.86	-14.34	5.91
	計	4,345,258	4,675,897	4,431,873	94.78	4,827,935	4,522,666	93.68	-3.15	-2.01
(3) 軽 自 動 車 税	現	142,264	147,717	144,856	98.06	144,324	140,977	97.68	2.35	2.75
	滞	2,345	12,985	2,978	22.93	15,522	3,622	23.33	-16.34	-17.78
	計	144,609	160,702	147,834	91.99	159,846	144,599	90.46	0.54	2.24
(4) 市たばこ税	現	483,516	496,470	496,470	100.00	509,285	509,285	100.00	-2.52	-2.52
(5) 入湯税	現	2,200	2,864	2,864	100.00	2,337	2,337	100.00	22.55	22.55
(6) 都 市 計 画 税	現	878,898	904,559	898,326	99.31	923,332	913,718	98.96	-2.03	-1.68
	滞	14,613	60,587	14,125	23.31	71,666	14,350	20.02	-15.46	-1.57
	計	893,511	965,146	912,451	94.54	994,998	928,068	93.27	-3.00	-1.68
市 税 総 計	現	12,101,383	12,329,782	12,241,416	99.28	12,606,811	12,495,538	99.12	-2.20	-2.03
	滞	136,002	565,198	144,480	25.56	656,811	135,816	20.68	-13.95	6.38
	計	12,237,385	12,894,980	12,385,896	96.05	13,263,622	12,631,354	95.23	-2.78	-1.94

固定資産税には、国有資産等所在市町村交付金71,253千円を含む。

(2) 納税機会の拡充等

安全・簡単・確実な口座振替納付の推進、及び「いつでも、どこでも、だれでも」市税の納付ができるように平成18年度から導入したコンビニ納付により、市民サービスの向上と納税機会の拡充を図り、効率的な収納管理に努めた。

収納方法別納付額

(単位：千円、%)

	口座振替		コンビニ		その他(金融機関等)		合計金額
	収納額	割合	収納額	割合	収納額	割合	
個人市民税(普通徴収分)	322,838	24.95	315,619	24.39	655,603	50.66	1,294,060
個人市民税(特別徴収分)	—		—		4,376,074	100.00	4,376,074
法人市民税	—		—		724,270	100.00	724,270
固定資産税・都市計画税	1,734,728	32.46	771,588	14.44	2,838,008	53.10	5,344,324
軽自動車税	18,217	12.32	73,632	49.81	55,985	37.87	147,834
市たばこ税	—		—		496,470	100.00	496,470
入湯税	—		—		2,864	100.00	2,864
計	2,075,783	16.76	1,160,839	9.37	9,149,274	73.87	12,385,896

口座振替及びコンビニで納付できる税金の種類は、個人市民税(普通徴収分)、固定資産税・都市計画税、軽自動車税となっている。