所管課	消防本部警防課		
施策の大綱	まちづくりの目標(章)	施策分野(節)	施策
	第4章 安全安心都市	03 消防・救急救助	02 消防施設・設備を充実する
事業：通信指令業務改善事業			整理番号 0475
目的	指令管制業務の効率化と高度化を図る。急な病気や事故時の救急医療相談の実施。		
目標	消防救急無線デジタル化事業が計画通り実施できるよう整備を進める。市民に対し、「救急安心センターおおさか」の利用促進を図り、安心を提供する。		

評価

平成27年度			平成26年度		
総合評価	A	評価理由 計画通り消防救急デジタル無線の整備を実施し高機能指令センターの充実化により、迅速な指令業務を実施することができた。また、救急医療相談事業については、一定の利用効果が出ているものの、更なる広報等により、利用率の向上が見込まれる。	総合評価	B	評価理由 計画通り消防救急デジタル無線の整備を実施したことで高機能消防指令センターが再構築され、ハード面における迅速・確実な災害初動体制を確立した。また、救急安心センターおおさか等の医療情報を提供することで市民に安心・安全を提供できた。
妥当性	A		妥当性	A	
効率性	A		効率性	A	
有効性	A		有効性	B	
施策に対する貢献度	A		施策に対する貢献度	B	
今後の方向性	指令管制業務に携る全消防職員の指令管制対応能力の向上を図り、高機能消防指令センター機能を最大限に発揮させる。また、様々な広報活動により「救急安心センターおおさか」利用への啓蒙活動を実施する。				

事業費(決算額)・財源

		平成27年度	平成26年度	増減
事業費(決算額) (千円)		202,141	2,077	200,064
財源内訳	一般財源 (千円)	2,341	2,077	264
	国府支出金 (千円)	0	0	0
	地方債 (千円)	199,800	0	199,800
	その他特定財源 (千円)	0	0	0

コスト情報・従事職員数

		平成27年度	平成26年度	増減
総コスト (千円)		216,189	54,662	161,527
内訳	事業費(決算額) (千円)	202,141	2,077	200,064
	人件費 (千円)	13,180	52,585	-39,405
	公債費 (千円)	868	0	868
参考	一人あたり (円)	1,983	495	1,488
	世帯あたり (円)	4,572	1,155	3,417
	職員数 (人)	1.70	6.40	-4.70
	再任用職員数 (人)	0.00	1.60	-1.60