

行政サービス情報化事業

1. 簡易電子申請システム

市役所の窓口で行われている各種申請や届出などの行政手続のうち、厳格な本人確認や添付書類などを必要としないものについて、インターネットを利用して市のホームページ上で自宅や会社のパソコンから24時間手続きができる簡易電子申請システムの運用を行った。

◆平成27年度利用実績

- ・項目数 82項目
- ・件数 3,436件

◆手続例

- ・河内長野市職員採用試験受験申込み
- ・各パブリックコメント意見募集
- ・ふるさと応援寄附金申込み
- ・駅前子ども教室参加申込み など

2. 街頭端末

デジタルデバイド※対策として、公民館、市民総合体育館、市民交流センター、図書館、フォレスト三日市に設置しているパソコンから行政情報などを閲覧できる市民向け街頭端末として運用したが、利用頻度が乏しい施設（公民館、市民総合体育館、フォレスト三日市）に設置の街頭端末を平成27年度末をもって撤去した。

◆設置台数：14台

※ デジタルデバイド… パソコンやインターネットなどの情報技術（IT）を使いこなせる人と使いこなせない人との間に生じる格差。