

所管課	市民生活部自治協働課		
施策の大綱	まちづくりの目標(章)	施策分野(節)	施 策
	第4章 安全安心都市	06 消費生活	02 消費者保護を充実する
事業：消費者相談窓口事業			整理番号 0392
目 的	市民の消費生活の安定及び向上を図る。		
目 標	市民の消費生活の安定及び向上のために、消費生活センター機能の維持・充実を図る。		

評価

平成27年度				平成26年度	
総合評価	B	評価理由	様々な消費生活相談に対応するため、専門的な知識・経験を有した相談員を配置し、市民の消費生活の安定に貢献したが、さらに相談を必要としている市民が利用してもらいやすいよう機能の充実を図る必要がある。	総合評価	B
妥当性	A			妥当性	A
効率性	B			効率性	B
有効性	A			有効性	A
施策に対する貢献度	A	評価理由	消費者からの相談に対して、必要に応じて助言、あっせんを行うなど、消費者保護の充実に大きく寄与している。	施策に対する貢献度	A
今後の方向性	今後も消費者啓発事業及び消費者相談事業を円滑に実施するための体制を確保するとともに、さらに相談を必要としている市民に利用してもらいやすいよう機能の充実を図る。				

事業費(決算額)・財源

		平成27年度	平成26年度	増 減
事業費(決算額)		(千円) 9,812	(千円) 10,189	-377
財源内訳	一般財源	(千円) 8,782	(千円) 8,721	61
	国府支出金	(千円) 1,030	(千円) 1,468	-438
	地方債	(千円) 0	(千円) 0	0
	その他特定財源	(千円) 0	(千円) 0	0

コスト情報・従事職員数

		平成27年度	平成26年度	増 減
総コスト		(千円) 14,464	(千円) 14,798	-334
内 訳	事業費(決算額)	(千円) 9,812	(千円) 10,189	-377
	人件費	(千円) 4,652	(千円) 4,609	43
	公債費	(千円) 0	(千円) 0	0
参 考	一人あたり	(円) 133	(円) 134	-1
	世帯あたり	(円) 306	(円) 313	-7
	職員数	(人) 0.60	(人) 0.60	0.00
	再任用職員数	(人) 0.00	(人) 0.00	0.00