

広聴事業

1. 市民の声の受付

ふれあいカード・意見提出箱・ホームページの市民の声フォーム・メールなどを通して、市政への意見や提案、苦情などを受付し、関係課への情報提供及び必要に応じて回答を行った。

受付件数 372 件

2. 陳情・要望の受付

自治会や各種団体から陳情や要望の受付を行い、必要に応じて回答あるいは懇談を行った。

受付件数 13 件

3. 市長まちかどトークの実施

市内で活動する団体と市長とのコミュニケーションの場として、市政における取組状況の説明や意見交換を行うことによりお互いの理解を深め、今後の施策への参考とするために「市長まちかどトーク」を実施した。

実施件数 8 団体

4. 新成人と市長との新春対談会（市長と語ろう 20 歳の夢）の実施

成人になった感想や抱負、まちづくりへの意見や提案を聴き、施策の参考とするため、新成人 8 人（男 4 人、女 4 人）と市長・教育長との対談会を開催した。

5. 市政アンケート（市民意識調査）の実施

広く市民の意識・意見を把握し、市政に反映させるため「第 42 回市民意識調査＜森づくり＜^{もり}

市政アンケート調査業務委託料 732,240 円

調査対象 市民 2,000 人

有効回答 651 票（有効回答率 32.6%）

6. 市政モニター制度の活用

これまでの 40 人の定員枠を外し、広報紙等での公募者と市政アンケート調査時での希望者とのあわせて 89 人に市政モニターを依頼して、アンケートへの協力や、市政に対する建設的な意見・提案などを求め、市政モニター制度を活用した。

アンケート（テーマ） 「市内でのバス利用状況とバスマップに関するアンケート」

「水道事業に関するアンケート」

7. ホームページでのアンケート実施

より広く意見を聴くために、市政モニターへのアンケート実施とあわせて、市ホームページ（簡易電子申請）でのアンケートを実施した。（テーマは市政モニターアンケートと同じ。）

8. パブリックコメント制度の運用

市の施策等を決定する際に、意思形成の過程においてその案を公表し、市民等からの意見募集を行った。

意見募集 16 件

提出意見数 220 件