観光施設管理事業

1. 観光案内所運営管理事業 事業費 6,474,528円

市が管理する観光施設等の運営や維持管理を行い、観光客の受け入れ体制の充実を図った。

(1) 観光案内業務

河内長野駅前（バスロータリー内）に観光案内所を設け、本市を訪れる観光客に対し、各種行事や観光施設等の観光情報を提供した。

- ・案内時間 午前9時00分～午後4時00分
- ・休館日 第2水曜日（第2水曜日が祝日の場合は翌日）及び年末年始
- ・案内件数 年間6,845件（内、電話・FAXでの案内は418件） 【昨年度実績 7,287件】
（複数の問い合わせについては、それぞれに1件としてカウントしています）
- ・外国人案内者数 年間177人
- ・事業費内訳 委託料 2,304,000円 賃貸料 4,170,528円

観光案内所 案内種別一覧表

案内種別	案内件数（前年度）	案内種別	案内件数（前年度）
歴史・文化財	941件（1,169件）	観光行事・イベント	545件（554件）
自然休養村	152件（191件）	ハイキングコース	286件（417件）
レジャー施設	644件（719件）	車・電車・バス	1,325件（1,281件）
宿泊施設	165件（158件）	観光相談	745件（737件）
自然・花・景観	820件（806件）	その他（食事処等）	1,222件（1,255件）

2. テクルート管理事業

安全かつ快適に、市内の文化財・スポーツレクリエーション施設・景観地などをテクテク歩いて巡る自然歩道テクルートを整備し、歩きながら自然・歴史・文化にふれ、生涯学習の場として、また、健康増進の場として利用してもらうため、施設の維持・管理に努めた。

(1) テクルート管理業務

テクルート利用者に安全快適な自然歩道として利用してもらうため、施設の維持・管理に努めた。

テクルート管理業務一覧表

種別	金額	業務名及び内容
テクルート清掃	1,839,024円	テクルートトイレ清掃業務 （日野・神納・観心寺・金剛寺の計4トイレ）
	2,732,400円	テクルート清掃等管理業務 （清掃、草刈・落葉処理、桜樹木病虫害防除、保全・確認）
テクルートトイレ 浄化槽管理	190,080円	テクルートトイレ浄化槽維持管理業務 （観心寺・金剛寺トイレの浄化槽の定期清掃、保守点検、 法定検査等）
	447,120円	テクルートトイレ浄化槽清掃業務 （観心寺・金剛寺トイレの汚泥引抜処分、槽内の清掃等）
テクルート道標等製作	433,200円	テクルート道標等製作業務 （テクルート道標の修繕・新規製作業務）

3. 観光宿泊施設管理事業

観光宿泊施設「河内長野荘」は、最寄りの河内長野駅から徒歩で10分程度という立地条件に加え、良質の天然温泉を湧出する施設で、その立地条件と天然温泉といった観光宿泊施設のポテンシャルを最大限発揮させ、魅力向上を図り、回遊性・滞留性を高め、交流人口の増大を図る施設として、運営を行っている。

また、市では、「河内長野荘」を重要な拠点施設として、宿泊客や日帰り利用客を問わず、より快適で安心して利用していただけるよう、設備等の修繕を行った。

(1) 観光宿泊施設管理業務

① 河内長野荘設備等にかかる緊急修繕業務

観光宿泊施設（河内長野荘）の健全な運営を図るため、河内長野荘の設備等の緊急修繕を行った。

- ・ 修繕費（累計） 2,480,172円
- ・ 緊急修繕箇所 消防設備修繕
冷蔵庫修繕
厨房内換気設備修繕 他

(2) 新運営事業者の選定について

河内長野荘は、平成17年4月1日より、民間事業者による運営を行ってきたが、平成27年度末を以って、事業より撤退することとなったため、新たな運営事業者を公募型プロポーザルによって募集を行い、選定の結果、株式会社セルビスを新たな運営事業者として選定した。

- ・ 選定委員 学識経験者2名・商工会代表者1名・総務部長1名・経済産業部長1名
なお、学識経験者は、経済学科大学教授と公認会計士から選定した。
- ・ 応募社数 3社