

所管課	環境経済部産業観光課		
施策の大綱	まちづくりの目標(章)	施策分野(節)	施 策
	第3章 元気創造都市	13 観光	02 観光受け入れ体制を充実する
事業：観光施設管理事業			整理番号 0272
目的	観光案内所、テクルート、宿泊施設の利用者数の増加を図るため、施設の適正な管理と活性化を図る。		
目標	市が管理する観光施設等の運営や維持管理を行い、利用者数を増加させる。		

評価

平成27年度		平成26年度		
総合評価	B	観光案内業務については、質の高いサービスを維持することで、満足していただいている。その一方、土産物の充実など、おもてなしやリピーターへの配慮について、更なる検討が必要である。観光宿泊施設については、新たな運営事業者と協力して、より多くの来訪者に泊まっていただけるよう、工夫していく。	総合評価	B
妥当性	A		妥当性	A
効率性	B		効率性	A
有効性	B		有効性	B
施策に対する貢献度	A	来訪された観光客に対し、適正な受け入れに寄与した。	施策に対する貢献度	A
今後の方向性	本市に来訪された観光客に対し、満足度をさらに高め、リピーターを増やせるよう、今後も受け入れ体制の充実を図る。			

事業費(決算額)・財源

		平成27年度	平成26年度	増 減
事業費(決算額)		(千円) 16,630	34,926	-18,296
財源内訳	一般財源	(千円) 16,461	34,757	-18,296
	国府支出金	(千円) 0	0	0
	地方債	(千円) 0	0	0
	その他特定財源	(千円) 169	169	0

コスト情報・従事職員数

		平成27年度	平成26年度	増 減
総コスト		(千円) 26,321	41,149	-14,828
内訳	事業費(決算額)	(千円) 16,630	34,926	-18,296
	人件費	(千円) 9,691	6,223	3,468
	公債費	(千円) 0	0	0
参考	一人あたり	(円) 241	373	-132
	世帯あたり	(円) 557	870	-313
	職員数	(人) 1.25	0.81	0.44
	再任用職員数	(人) 0.00	0.00	0.00