

所管課		産業経済部観光政策課															
施策の大綱	まちづくりの目標(章)			施策分野(節)			施 策										
	第3章 元気創造都市			13 観光			02 観光受け入れ体制を充実する										
事業：観光施設管理事業												整理番号	0272				
目的	市が管理する観光施設等の運営や維持管理を行う。																
目標	観光案内所、テクルート、宿泊施設の利用者数の増加																
事業費・財源	事業費（決算額）(千円)		19,332		コスト情報・評価	総コスト（千円）		25,050		総合評価	B	妥当性		A			
	財源内訳	一般財源		19,163		内訳	事業費		19,332			効率性		A			
		国府支出金		0			人件費		5,718			有効性		B			
		地方債		0			公債費		0		評価理由	観光案内業務については、質の高いサービスを提供している一方、お土産品の販売などは検討の余地がある。観光宿泊施設の健全な運営を図ることが出来た反面、今後の施設運営の在り方については検討を要する。					
		その他特定財源		169			一人あたり(円)		224								
							世帯あたり(円)		530								
貢献度	施策に対する事業貢献度		A		根拠	河内長野に来訪される観光客の適正な受け入れに寄与した。											
今後の方向性	河内長野に来訪される観光客の満足度を向上させ、リピーターを増やせるよう、今後も受け入れ体制の充実を図る。																

事業 優先順位		1 細事業：観光案内所運営管理事業										整理 番号		01							
目 的		来訪者等に対して市内観光施設や自然歩道など観光情報を提供する																			
目 標		観光案内所においてさらに充実した観光案内を行う。																			
事業 実施主体		委託		事業開始 年 度		昭和47年度以前		根拠 法令													
事業費・財源				平成25年度		平成24年度		比 較		コスト情報・従事職員数				平成25年度		平成24年度		比 較			
	事業費（決算額）（千円）			6,279		5,914		365			総コスト（千円）			8,185		7,898		287			
	財源内訳	一般財源			6,110		5,745		365		内 訳	事業費			6,279		5,914		365		
		国府支出金			0		0		0			人件費			1,906		1,984		-78		
		地方債			0		0		0			公債費			0		0		0		
		目的外使用光熱水費			169		169		0			一人あたり（円）			73		70		3		
					0							世帯あたり（円）			173		167		6		
					0							職員数（人）			0.25		0.25		0.00		
				0							再任用職員数（人）			0.00		0.00		0.00			
	参 考																				
今後の方向性		河内長野市の玄関口である「河内長野駅」について、多くの観光客に観光情報を発信できるように今後も努める。																			
評 価	妥当性		効率性		有効性		対象者		来訪者												
	A		A		B		対象者														

事業：観光施設管理事業

市が管理する観光施設等の運営や維持管理を行い、観光客の受け入れ体制の充実を図った。



細事業：観光案内所運営管理事業

1. 観光案内業務

河内長野駅前（バスロータリー内）に観光案内所を設け、本市を訪れる観光客に対し、各種行事や観光施設等の観光情報を提供した。

- ・案内時間 午前９時００分～午後４時００分
- ・休館日 第２水曜日（第２水曜日が祝日の場合は翌日）及び年末年始
- ・案内件数 年間８，１００件（内、電話・ＦＡＸでの案内は５２６件）
- ・事業費 ６，２７８，６８０円
(内訳) 委託料 ２，２２４，０００円 賃貸料 ４，０５４，６８０円

案内種別	案内件数	案内種別	案内件数
歴史・文化財	１，１１９件	観光行事・イベント	４６８件
自然休養村	２７３件	ハイキングコース	６３６件
レジャー施設	７０７件	車・電車・バス	１，４４３件
宿泊施設	２４２件	観光相談	８５６件
自然・花・景観	９０９件	その他	１，４４７件

