

所管課		市長公室広報広聴課														
施策の大綱	まちづくりの目標(章)			施策分野(節)			施 策									
	第5章 自律協働都市			01 協働			01 市民参加を推進する									
	事業：広聴事業													整理番号	0379	
目的		市民参加による意見募集などを実施し、市政に反映することを目的とする。														
目標		市民からの意見を市政に反映するため、関係課及び企画政策室への情報提供を行う。														
事業費・財源	事業費(決算額)(千円)		791		コスト情報・評価 内訳	総コスト(千円)		19,042		総合評価 B 評価理由	妥当性		A			
	財源内訳	一般財源		791		事業費		791			効率性		A			
		国府支出金		0		人件費		18,251			有効性		B			
		地方債		0		公債費		0			市民からの意見を活かしていくための仕組みを検討する。					
		その他特定財源		0		一人あたり(円)		169								
						世帯あたり(円)		404								
	貢献度		施策に対する事業貢献度			A		根拠			市民からの意見を聴き、市政に反映することを目的に事業を実施。					
	今後の方向性		広く市民からの意見を聴くとともに、いただいた意見を有効活用できるような仕組みづくりを行う。													

事業優先順位		1	細事業：広聴事業					整理番号	01	
目的		市民からの陳情・要望・意見・相談などの受付を行うほか、アンケートや対談を実施するなど、より広く市民の意見を募集し、いただいた意見を関係課及び企画政策室に情報提供を行う事で、今後の市政に反映することを目的としている。								
目標		市民の声、市政アンケート、市政モニターをはじめ、陳情・要望など広く市民からの意見を聴くことにより、市政への反映に役立てる。								
事業実施主体		一部委託	事業開始年度	昭和47年度以前	根拠法令					
事業費・財源	財源内訳			平成24年度	比 較	コスト情報・従事職員数			平成24年度	比 較
		事業費（決算額）（千円）		791			総コスト（千円）		19,042	
		一般財源		791			事業費		791	
		国府支出金		0			人件費		18,251	
		地方債		0			公債費		0	
		その他特定財源		0			一人あたり（円）		169	
				0			世帯あたり（円）		404	
				0			職員数（人）		2.30	
				0			再任用職員数（人）		0.00	
		今後の方向性		あらゆる手段を用いて市民からの意見を聴くとともに、いただいた意見を有効活用できるような仕組みづくりを行う。						
評価	妥当性	効率性	有効性	対象者	河内長野市民を対象に、広く意見募集などを行う。					
	A	A	B							

事業：広聴事業

1. 広聴事業

市民からの陳情・要望・意見・苦情・相談などの受付を行うほか、アンケートや対談、意見交換を実施するなど、より広く市民の意見を募集し、今後の市政へ反映するために実施している。

細事業：広聴事業

1. 市民の声の受付

ふれあいカード・意見提出用紙・ホームページの市民の声フォーム・メールなどを通して、市政への意見や提案などを受付し、関係課への情報提供及び必要に応じて回答を行った。(受付件数 424 件)

2. 陳情・要望の受付

自治会や各種団体から陳情や要望の受付を行い、必要に応じて回答あるいは懇談を行った。(受付件数 23 件)

3. 市長まちかどトークの実施

市内で活動する団体と市長とのコミュニケーションの場を設けることにより、市政に対するお互いの理解を深め、市民の声を今後の施策への参考とするため、「市長まちかどトーク」を実施した。

実施件数 3 団体



4. 新成人と市長との新春対談会（市長と語ろう 20 歳の夢）の実施

成人になった感想や抱負、まちづくりへの意見や提案を聴き、施策の参考とするため、新成人 8 人(男 4 人、女 4 人)と市長・教育長との新春対談会を開催した。



5. 市政アンケート（市民意識調査）の実施

広く市民の意識・意見を把握し、市政に反映させるため「第 39 回市民意識調査＜消防・救急・防火＞と＜食育＞について」に関する市政アンケートを実施した。調査票を市民 2,000 人に配布し、有効回答は 1,043 票（有効回答率 52.2%）であった。また、「市の生活環境の満足度・重要度」について、経年比較の項目を報告書へ追加した。

市政アンケート調査業務委託料 556,500 円

6. 市政モニター制度の活用

広報紙により公募した 24 人の市政モニターに、アンケートへの協力やブランド産品認定における食味テストへの参加、市政に対する建設的な意見や提案などを求め、市政モニター制度の活用を図った。

7. ホームページでのアンケート実施

市政モニターへのアンケートとあわせて、市ホームページでの電子申請アンケートを実施した。(2 回実施)

①市職員の待遇実態把握に関するアンケート (回答数 33 件)

②「広報かわちながの」、「市ホームページ」及び「河内長野市 Facebook ページ」に関するアンケート
(回答数 18 件)

8. 行政相談の実施

行政に対する身近な苦情・要望・意見を聴くために行政相談を実施した。(相談件数 11 件)

相談員 行政相談委員 3 人

相談日時 毎月第 1・3 火曜日 午前 10 時～正午（広報広聴課相談室）など