

所管課		消防本部警防課															
施策の大綱	まちづくりの目標(章)			施策分野(節)			施 策										
	第4章 安全安心都市			03 消防・救急救助			02 消防施設・設備を充実する										
	事業：通信指令業務改善事業													整理番号	0475		
目的	指令管制業務の効率化と高度化を図る。急な病気や事故時の救急医療相談の実施。																
目標	新消防通信指令システムの導入及び消防救急無線デジタル化事業が計画通り実施できるよう整備を進める。市民に対し、「救急安心センターおおさか」の利用促進を図り、安心を提供する。																
事業費・財源	事業費(決算額)(千円)		2,059		コスト情報・評価	総コスト(千円)		97,230		総合評価	A	妥当性		A			
	財源内訳	一般財源		2,059		内訳	事業費		2,059			効率性		A			
		国府支出金		0			人件費		95,171			有効性		A			
		地方債		0			公債費		0			消防指令センターと無線のデジタル化に向けた検討を行った。また、救急安心センターの救急医療相談により市民に安心を提供した。					
		その他特定財源		0			一人あたり(円)		861								
							世帯あたり(円)		2,062		評価理由						
	貢献度	施策に対する事業貢献度		A		根拠		老朽化した高機能消防指令センターの更新と消防救急無線のデジタル化整備のための準備。救急医療相談による市民の安心の提供。									
今後の方向性	平成25年度に高機能消防指令センターの更新作業と、平成28年度運用開始の消防救急無線のデジタル化の実施設計を行う。また、「救急安心センターおおさか」利用への啓蒙活動の実施。																

事業優先順位		2		細事業:救急医療相談事業					整理番号		02			
目的		24時間365日、医師・看護師・相談員による救急医療相談体制の充実を図り、緊急時に市民への安心を提供する。												
目標		24時間365日、医師・看護師・相談員による救急医療相談体制の充実を図り、緊急時に市民への安心を提供する。												
事業実施主体		直営		事業開始年		平成22年度		根拠法令						
事業費・財源	事業費内訳	事業費(決算額)(千円)		平成24年度		比較		コスト情報・従事職員数	総コスト(千円)		平成24年度		比較	
				2,059					97,230					
		一般財源		2,059					2,059					
		国府支出金		0					95,171					
		地方債		0					0					
		その他特定財源		0					861					
				0					2,062					
				0					11.55					
				0					1.60					
今後の方向性		救急車を呼ぶべきか迷った場合など気軽に相談できるよう相談電話番号の広報を積極的に行う。												
評価	妥当性		効率性		有効性		対象者	河内長野市民						
	A		A		B									

事業：通信指令業務改善事業

通信指令業務は日進月歩で変化していく通信環境に即座に適応し、確実に迅速な119番受付体制を整える必要がある。平成15年度に整備した通信指令センターは老朽化するとともに、情報通信技術の進化により、機能も低下しているため、平成25年度更新に向けた準備作業を進めた。

また、救急安心センターおおさかや病気やケガをしたときの医療機関の照会、その他消防に関する多様な相談を受け付ける窓口として役割を担い、市民が安心して暮らすことができる環境づくりを目指した。



細事業：救急医療相談事業

救急医療相談の窓口となる「救急安心センターおおさか」は、大阪府下43市町村において分担金を支出し、共同運用した。医師、看護師、相談員が24時間常駐し、近隣病院の照会や、応急手当の方法などの紹介、救急車の必要時には本市119番へ電話転送されるなど、救急医療相談の窓口として機能向上を図り、市民へ情報と安心の提供を行った。

救急安心センターおおさか事業運営費分担金 2,059,000円

＜ 救急安心センターおおさか利用件数 ＞

月 内容	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
病 院 案 内	49	48	37	55	45	47	50	50	52	73	52	64	622
医 療 相 談	63	80	70	76	56	61	58	68	55	69	57	75	788
転送救急事案※	6	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	30
そ の 他	7	8	5	8	1	1	3	4	2	2	2	3	46
合 計	125	138	114	141	104	111	113	124	110	147	114	145	1,486

※ 転送救急事案 … 救急安心センターから本市へ救急車の必要から電話転送された事案