

所管課		産業振興部商工観光課															
施策の大綱	まちづくりの目標(章)			施策分野(節)			施 策										
	第3章 元気創造都市			13 観光			02 観光受け入れ体制を充実する										
事業：観光施設管理事業													整理番号	0272			
目的	市が管理する観光施設等の運営や維持管理を行う。																
目標	観光案内所、テクルート、宿泊施設の利用者数の増加																
事業費・財源	事業費(決算額)(千円)		14,790		コスト情報・評価	総コスト(千円)		22,328		総合評価	B	妥当性		A			
	財源内訳	一般財源		14,621		内訳	事業費		14,790			効率性		A			
		国府支出金		0			人件費		7,538			有効性		B			
		地方債		0			公債費		0			観光案内所について観光ボランティアとの協働運営を行ったり、テクルートトイレの適正な管理運営など、事業効果を高めつつ、トイレなどの施設の維持管理ができた。					
		その他特定財源		169			一人あたり(円)		198								
							世帯あたり(円)		473								
	評価理由																
貢献度	施策に対する事業貢献度		A		根拠	河内長野に来訪される観光客の適正な受け入れに寄与した。											
今後の方向性	河内長野に来訪される観光客の満足度を向上させ、リピーターを増やせるよう、今後も受け入れ体制の充実を図る。																

事業 優先順位		1	細事業：観光案内所運営管理事業										整理号		01	
目 的		来訪者等に対して市内観光施設や自然歩道など観光情報を提供する														
目 標		観光案内所においてさらに充実した観光案内を行う。														
事業 実施主体		委 託		事業開始 年 度		昭和47年度以前		根拠 法令								
事業費・財源	財 源 内 訳	事業費（決算額）（千円）		平成24年度		比 較		コ ス ト 情 報 ・ 従 事 職 員 数 参 考	総コスト（千円）		平成24年度		比 較			
		一般財源		5,914					事業費		7,898					
		国府支出金		5,745					人件費		5,914					
		地方債		0					公債費		1,984					
		目的外使用光熱水費		0					一人あたり（円）		0					
				169					世帯あたり（円）		70					
				0					職員数（人）		167					
				0					再任用職員数（人）		0.25					
											0.00					
		今 後 の 方 向 性		河内長野市の玄関口である「河内長野駅」について、多くの観光客に観光情報を発信できるように今後も努める。												
評 価	妥当性		効率性		有効性		対象者		来訪者							
	A		A		B		来訪者									

事業：観光施設管理事業

市が管理する観光施設等の運営や維持管理を行い、観光客の受け入れ体制の充実を図った。



細事業：観光案内所運営管理事業

1. 観光案内業務

河内長野駅前（バスロータリー内）に観光案内所を設け、本市を訪れる観光客に対し、各種行事や観光施設等の観光情報を提供した。

- ・案内時間 午前8時45分～午後3時00分
- ・休館日 毎週水曜日（水曜日が祝日の場合は翌日）及び年末年始
- ・案内件数 年間8,326件（内、電話・FAXでの案内は456件）
- ・事業費 5,913,680円
（内訳） 委託料 1,859,000円 賃貸料 4,054,680円

案内種別	案内件数	案内種別	案内件数
歴史・文化財	1,235件	観光行事・イベント	429件
自然休養村	283件	ハイキングコース	395件
レジャー施設	666件	車・電車・バス	2,036件
宿泊施設	196件	観光相談	847件
自然・花・景観	847件	その他	1,392件

