

|        |  |         |   |
|--------|--|---------|---|
| 所管課    | 市民生活部市民窓口課   |         |   |
| 施策の大綱  | まちづくりの目標(章)  | 施策分野(節) | 施策  |
|        | 対象外  | 対象外     | 対象外   |
|        | 事業：住民基本台帳及び印鑑関係事業  |         |   |
|        |  | 整理番号    | 0004  |
| 目的     | 行政事務の基礎となる個人の身分や居住関係や印鑑等を登録し、さらにこれらを公証する窓口としての役割を担っている。また、市民の利便性に配慮して、各種届出処理後において保険、年金、福祉等の関係各課の手続き案内や市広報紙、くらしの便利帳等を配布するなど市民サービスの向上を図る。                            |         |   |
| 目標     | 行政事務の基礎となる個人の身分関係や居住関係を明らかにし、正しく反映されるよう転出入届出の受付、住民票の写しの交付、印鑑登録及び印鑑登録証明書の発行事務に関し、適正かつ円滑な事務処理に努める。<br>また、届出受付や諸証明交付などの窓口事務を行うにあたっては、個人情報保護の立場から必要に応じて本人確認等厳正な審査に努める。 |         |   |
| 事業費・財源 | 事業費(決算額)(千円)   | 16,175  | コスト情報・評価<br>内訳<br>総コスト(千円) 89,043<br>事業費 16,175<br>人件費 72,868<br>公債費 0<br>一人あたり(円) 789<br>世帯あたり(円) 1,888<br>総合評価 B<br>評価理由<br>土日における証明発行窓口は市民の利便性の面から必要。ただし、効率的な運営という観点及び新たに証明発行におけるコンビニ交付導入の検討が必要。 |
|        | 一般財源   | 0       |   |
|        | 国府支出金  | 39      |   |
|        | 地方債  | 0       |   |
|        | その他特定財源  | 16,136  |   |
|        | 財源内訳   |         |   |
| 貢献度    | 施策に対する事業貢献度  | 根拠      |   |
| 今後の方向性 | 引き続き、各届出の処理及び証明発行の適正な事務処理に努めるとともに、個人情報保護の立場から本人確認等厳正な審査により不正取得等の防止に努める。  |         |   |

|        |   |              |          |       |   |  |
|--------|---|--------------|----------|-------|---|--|
| 事業優先順位 | 3   | 細事業：住民基本台帳事業 |          | 整理番号  | 10  |  |
| 目的     | 住民の居住関係の公証する唯一の公簿であり行政を推進する基礎資料とすること。                     |              |          |       |   |  |
| 目標     | 住民の居住関係の公証する唯一の公簿であり行政を推進する基礎資料となる住民基本台帳の適正かつ円滑な事務処理に努める。 |              |          |       |   |  |
| 事業実施主体 | 直営  | 事業開始年度       | 昭和47年度以前 | 根拠法令  | 住民基本台帳法、戸籍法、河内長野市印鑑登録条例   |  |
| 事業費・財源 | 財源内訳  | 事業費(決算額)(千円) | 平成24年度   | 比較    | コスト情報・従事職員数<br>参考<br>総コスト(千円) 18,940<br>事業費 3,313<br>人件費 15,627<br>公債費 0<br>一人あたり(円) 168<br>世帯あたり(円) 402<br>職員数(人) 1.90<br>再任用職員数(人) 0.25 |  |
|        |   |              | 3,313    |       |   |  |
|        |   |              | 一般財源     | 0     |   |  |
|        |   |              | 国府支出金    | 0     |   |  |
|        |   |              | 地方債      | 0     |   |  |
|        |   |              | 戸籍関係手数料  | 3,313 |   |  |
|        |   |              |          | 0     |   |  |
|        |   |              |          | 0     |   |  |
|        |   |              |          |       |   |  |
|        |   |              |          |       |   |  |
| 今後の方向性 | 住民基本台帳の適正かつ円滑な事務処理に努める。                                   |              |          |       |   |  |
| 評価     | 妥当性   | 効率性          | 有効性      | 対象者   | 住民異動届出処理件数 8,037件(平成24年度実績)   |  |
|        | A   | A            | B        |       |   |  |

## 事業：住民基本台帳及び印鑑関係事業

### 1. 住民基本台帳の適正管理

住民基本台帳は、制度の発足以来、選挙人名簿の整備、課税権の行使、国民健康保険、介護保険、国民年金、子ども手当、予防接種等住民の権利義務にも広く利用されているので、正しく反映されるように、転出入届出の受付、住民票の写しの交付など適正かつ円滑な事務処理に努めた。

また、届出受付や諸証明交付などの窓口事務を行うにあたっては、個人情報保護の立場から必要に応じて本人確認等厳正な審査に努めた。

#### (1) 人口及び世帯数の推移（各年度末現在）

| 年度 | 世帯数    | 人口      | 男      | 女      | 対前年度比  |        |
|----|--------|---------|--------|--------|--------|--------|
|    |        |         |        |        | 増減数（人） | 増減率（％） |
| 20 | 45,818 | 116,112 | 55,360 | 60,752 | -854   | -0.7   |
| 21 | 46,297 | 115,329 | 54,957 | 60,372 | -783   | -0.7   |
| 22 | 46,657 | 114,714 | 54,697 | 60,017 | -615   | -0.5   |
| 23 | 46,989 | 113,939 | 54,298 | 59,641 | -775   | -0.7   |
| 24 | 47,156 | 112,884 | 53,774 | 59,110 | -1,055 | -0.9   |

#### (2) 人口動態（各年度末現在）

| 年度 | 人口増減   | 自然動態 |     |       | 社会動態 |       |       |       |       |  |
|----|--------|------|-----|-------|------|-------|-------|-------|-------|--|
|    |        | 増減   | 出生  | 死亡    | 増減   | 転入    | 転出    | 職権記載等 | 職権消除等 |  |
| 20 | -854   | -221 | 750 | 971   | -633 | 3,279 | 3,912 | -     | -     |  |
| 21 | -783   | -219 | 735 | 954   | -564 | 3,174 | 3,738 | -     | -     |  |
| 22 | -615   | -183 | 757 | 940   | -432 | 3,158 | 3,590 | -     | -     |  |
| 23 | -775   | -277 | 711 | 988   | -498 | 2,924 | 3,422 | -     | -     |  |
| 24 | -1,055 | -384 | 680 | 1,064 | -671 | 2,758 | 3,426 | 32    | 35    |  |

## 細事業：住民基本台帳事業

### 1. 住民異動の処理

各種の住民異動届により、住民基本台帳への記載及び消除の事務を行った。

#### (1) 住民異動届等の件数

| 種別 | 転入    | 転出    | 転居    | 世帯  |     |    |    | 職権    |    |    | 計     |
|----|-------|-------|-------|-----|-----|----|----|-------|----|----|-------|
|    |       |       |       | 主変更 | 分離  | 合併 | 変更 | 修正    | 記載 | 消除 |       |
| 件数 | 1,796 | 2,322 | 1,331 | 71  | 249 | 54 | 13 | 2,170 | 24 | 7  | 8,037 |

#### (2) 通知による処理件数

| 種別 | 転入通知  | 住変通知  | 職権  |    |    |
|----|-------|-------|-----|----|----|
|    |       |       | 修正等 | 出生 | 死亡 |
| 件数 | 2,458 | 3,186 | 368 | 24 | 74 |

### 2. 住基情報システムの改修

平成24年7月9日施行の「住民基本台帳法改正」に合わせて、既存の住民情報システムの改修を行った。また、外国人登録制度の廃止に伴い、外国人住民の住民票を作成し、住民基本台帳に記載した。

職権記載した外国人住民数 531人